

KULUTTAJALIITON VUOSI 2025



**KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET**

Sisältö

Pääsihteerin katsaus vuoteen 2025	3	Hankkeet	42
Kuluttajaliitto	4	Henkilöstö ja talous	51
Kuluttajaliitto – mitä me teemme?	5	Toimihenkilöitä 2025	52
Vuosi 2025 lukuina	6	Henkilöstön hyvinvoinnin tukeminen	54
Vaikuttamistyö	7	Työhyvinvoinnin kehitys	55
Nostoja vaikuttamistyön teemoista 2025	8	Talous ja toiminnan rahoitus	56
Kansainvälinen yhteistyö	11	Liitteet	
Euroopan talous- ja sosiaalikomitea	12		
Tutkimukset ja kyselyt 2025	13		
Neuvontapalvelut	14		
Järjestötoiminta	19		
Jäsenmäärän kehitys	20		
Järjestötoiminta	21		
Pöytäkirjat ja muutokset 2025	22		
Järjestötyöryhmän toimintaa 2025	23		
Koulutukset	25		
Koulutukset 2025	26		
Vaikuttavuus ja palaute	28		
Suosituimmat koulutukset	30		
Jäsenwebinaarit 2025	31		
Videokoulutukset 2025	32		
Viestintä	33		
Nostoja viestinnästä 2025	34		
Kuluttajaliiton mediajulkisuus 2025	35		
Nostoja viestinnästä 2025	38		
Sosiaalinen media	39		
Kuluttajaliitto.fi	41		

Kuluttajaliitto ry

Ritarikatu 1 B

00170 Helsinki

p. 09 454 2210

info@kuluttajaliitto.fi

www.kuluttajaliitto.fi



Pääsihteerin katsaus vuoteen 2025

Vuosi 2025 oli Kuluttajaliitolle aktiivinen ja monivivahteinen toimintavuosi. Hallituksen merkittävät leikkaukset valtionapuun olivat aiheuttaneet suuren sopeutuspaineen ja liitto joutui tekemään toimintavuodelle huomattavan alijäämäisen talousarvion. Samaan aikaan hankehakumme olivat kuitenkin tuottaneet erinomaista tulosta ja niiden turvin pystyimme jatkamaan toimintaamme ja pitämään kiinni osaavasta ja ammattitaitoisesta henkilökunnastamme.

Kuluttajaliitto jatkoi siirtymistään hankeorganisaation suuntaan ja käynnisti vuoden aikana uusia EU-rahoitteisia hankkeita. ERCCI-hanke tutkii edustajakanteen käytännön toimeenpanon haasteita kansallisella tasolla, ja Fraudnews-hanke, nyt nimeltään Huijaustutka, tuottaa ajankohtaisia ja kansantajuisia huijausuutisia verkkoympäristöön ja sosiaaliseen mediaan. Näiden hankkeiden myötä liitto on vahvistanut rooliaan kuluttajien oikeuksien edistäjänä ja tiedon välittäjänä.

Vuonna 2025 Kuluttajaliitto osallistui aktiivisesti myös kansalliseen ja eurooppalaiseen kuluttajapoliittiseen keskusteluun. Edustus Euroopan talous- ja sosiaalikomiteassa tarjoaa mahdollisuuden vaikuttaa kuluttajien kannalta suotuisaan lainvalmisteluun jo varhaisessa vaiheessa. Toimintavuoden keskeisiin teemoihin kuului muun muassa EU:n ulkopuolisten markkinapaikkojen valvonta ja vastuu sekä niihin liittyvät turvallisuus- ja kuluttajansuojaongelmat. Liitto nosti näitä kysymyksiä esiin komiteatyön lisäksi niin kansallisesti kuin myös pohjoismaisessa yhteistyössä yhdessä sisarjärjestöjensä kanssa.

Vuosi oli haasteista huolimatta myös palkitseva. Kiitos kuuluu ennen kaikkea liiton sitoutuneelle henkilökunnalle sekä kuluttajayhdistysten aktiivijäsenille ympäri Suomen, mutta yhtä lailla aivan jokaiselle jäsenellemme. Haluamme kiittää myös kaikkia toimintamme rahoittajia – tuellanne on suuri merkitys. Kuluttajaliitto jatkaa työtään kuluttajien, potilaiden, sote-asiakkaiden ja asukkaiden oikeuksien ja turvallisuuden vahvistamiseksi periksi antamatta myös tulevana vuosina.

Kuluttajaliitto ry on Suomen ainoa yleinen ja kaikille avoin kuluttajien, asukkaiden, potilaiden ja sote-asiakkaiden etuja ja oikeuksia edistävä edunvalvontaa, neuvontaa ja koulutusta tarjoava, voittoa tavoittelematon, poliittisesti sitoutumaton ja riippumaton kansalaisjärjestö.



**pääsihteeri
Juha Beurling-Pomoell**

*Kuluttajaliitto – kouluttamista, neuvontaa ja vaikuttamista.
Kuluttajan, potilaan, sote-asiakkaan ja asukkaan asialla.*

14
työntekijää

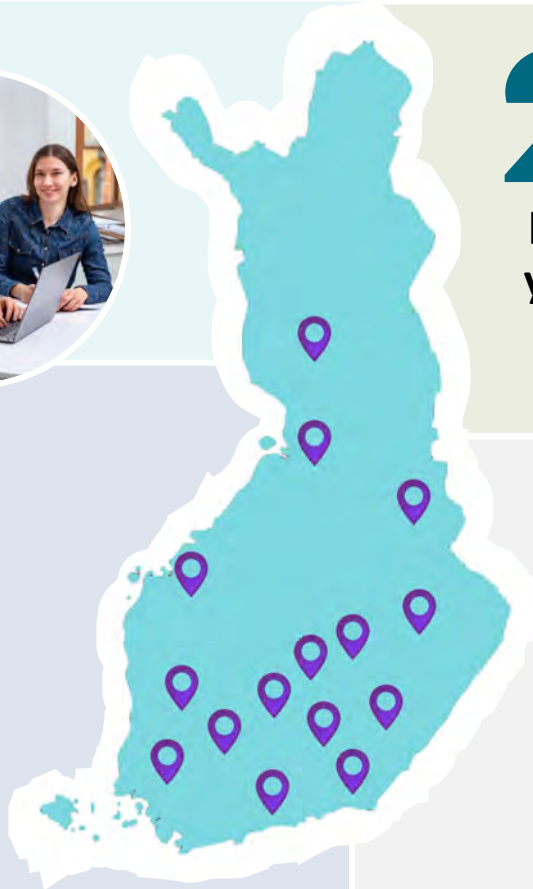


20
kuluttaja-
yhdistystä

15
järjestöjäsentä



21 800
Kuluttaja-lehden tilaajaa



3909
henkilöjäsentä

Kuluttajaliitto – Mitä me teemme?



Neuvontaa

Kuluttajan lakineuvonta jäsenille sekä kaikille avoimet asumis- ja potilasneuvonta.



Hankkeita

Hävikkiweekki, asuminen, sote-asiat, edustajakanne, jakamistalous, digihuijaukset ym.



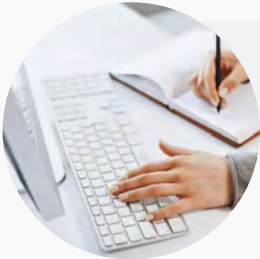
Koulutusta

Mm. asuminen, sote-aiheet, huijausten tunnistaminen.



Tutkimustoimintaa

Ajankohtaisia kuluttajakysymyksiä, mm. sote-palveluista ja kuluttajien taloustilanteesta.



Vaikuttamista

Lausuntoja, kuulemis-tilaisuuksia, työryhmätyöskentelyä, haastatteluja.



Paikallista yhdistystoimintaa ja vaikuttamista

Vuosi 2025 lukuina

71 lausuntoa

167 koulutusta ja webinaaria

7 kuulemistilaisuutta

9 099 osallistujaa koulutuksissa

70 edustusta

964 mediaosumaa

17 mediatiedotetta

485 milj. medianäkyvyys

27 blogitekstiä

3935 puhelin-, sähköposti- ja chat-neuvontaa

VAIKUTTAMISTYÖ



Nostoja vaikuttamistyön teemoista 2025



Keskeisenä teemana läpi vuoden kulki **EU:n ulkopuolisten verkkokauppojen ja -alustojen** vastuu- ja valvontakysymykset sekä niihin liittyvät turvallisuus-, ympäristö- ja kuluttajansuojaongelmat. Kuluttajaliitto nosti teemoja esille Euroopan talous- ja sosiaalikomiteassa ja osallistumalla pohjoismaisten kuluttajajärjestöjen kanssa tehtyyn kannanottoon, joka esiteltiin päättäjille Brysselissä syyskuussa. Lisäksi liitto kysyi asiasta kuluttajilta ja julkaisi kyselytuloksista mediatiedotteen esiintyen useassa kansallisessa mediassa keskustelemassa teemasta.



Jaa Se! -hankkeessa todettiin tutkijoiden, päättäjien, kuntatoimijoiden ja järjestöjen yhteisellä viestillä, että **jakamistalous voi olla merkittävä väline kestävän arjen edistämisessä**. Sen potentiaali jää kuitenkin hyödyntämättä ilman selkeää sääntelyä, taloudellisia kannustimia ja arjen tasolla tapahtuvaa kulttuurista muutosta. Kuluttajaliiton koordinoimassa hankkeessa tuotettiin suosituksia ja kaikille avointa jaettavaa viestintämateriaalia, joiden tavoitteena on vauhdittaa jakamistalouden yleistymistä.



Kuluttajaliitto on vuosien mittaan ollut näkyvä toimija **kotitalouksien ruokahävikin pienentämiseen** kohdentuvissa hankkeissa ja toimissa. Vuonna 2025 liitto järjesti yhteiskunnallisesti merkittäväksi viestintäkampanjaksi muodostuneen **Hävikkiiviikon** osana Hävikkihyppy-hanketta sekä osallistui EU-rahoitteiseen COMBINE-hankkeeseen, joka tuo yhteen kansalaisjärjestöjä, yrityksiä ja julkisia toimijoita kehittämään käytännönläheisiä ja laajasti sovellettavia ratkaisuja ruokahävikin vähentämiseksi viidessä eri Euroopan maassa.

Nostoja vaikuttamistyön teemoista 2025



Kuluttajaliitto selvitti kuluttajien suhtautumista hallituksen kaavailmiin muutoksiin **rahapelien markkinoinnin** tuntuvasta vapauttamisesta. Ehdotetun uuden rahapelilain mukaan rahapelien mainonta sallittaisiin tietyin ehdoin esimerkiksi sosiaalisessa mediassa, televisiossa, lehdissä ja ulkomainonnassa. Lisäksi kaikkein haitallisimpien verkossa pelattavien raha-automaattipelien ja kasinopelien mainostaminen sallittaisiin. Enemmistö suomalaisista suhtautui liiton selvityksen mukaan kielteisesti rahapelien mainonnan tuntuviin kevennyksiin. Liitto jätti asiasta lausunnon ja otti kantaa myös mediatiedotteella.



Vuonna 2025 selvitettiin laajalla skaalalla myös mahdollisia uusia **rahoituksen lähteitä** sekä kartoitettiin teemoja, joissa Kuluttajaliiton kokemuksella ja asiantuntemuksella voisi olla annettavaa. Yhdeksi tunnistetuksi teemaksi nousi **yhteiskunnan mahdolliset häiriötilanteet** ja näihin liittyvä viestintä kansalaisvarautumisen osalta. Liiton edustajat kävivät tapaamassa Huoltovarmuuskeskuksen johtoa keskustelun merkeissä tarjoten käyttöön muista hankkeista karttunutta kattavaa paikallista yhteistyöverkostoaan ympäri maan ja osaamistaan mahdollisissa tulevilla yhteistyöhankkeissa.



Kuluttajaliitto ylläpiti keskustelua mahdollisuudesta saada **kohtuuhintaista ja saavutettavaa palvelua myös ilman digilaitteiden käyttöä** arjen välttämättömissä palveluissa. Liitto otti kantaa mm. pankkiasioinnin saatavuuteen mediatiedotteella sekä korosti näkökulmaa usean toimijan yhteiswebinaarissa. Kuluttajaliitto on jo pidempään vaatinut myös kuluttajien aseman parantamista verkko- ja mobiilipankkiasioinnin yhteydessä tapahtuneissa huijaustapauksissa. Yli tuhannen vastaajan kyselytutkimuksesta saadun tuloksen myötä liitto tiedotti selkeän enemmistön kokevan verkkopankkiasioinnin turvallisuuden ja suojautumisen verkkohuijauksia vastaan tärkeämpänä kuin asioinnin sujuvuuden, helpouden ja nopeuden.

Nostoja vaikuttamistyön teemoista 2025



Hallitus kaavaili **makeisten ja suklaatuotteiden** siirtämistä 25,5 prosentin suuruisen yleisen verokannan soveltamisalaan. Kuluttajaliitto vastusti makeisten ja suklaatuotteiden arvonlisäverokannan poikkeuksellisen suurta korottamista. Liitto katsoi, että tulee huomioida myös se, että nyt käsiteltävänä oleva lakiesitys ei ole ainoa arvonlisäverokantoja koskeva viime aikojen muutos vaan kuluttajien maksuvoimaa on jo heikennetty mm. useiden muidenkin tuoteryhmien arvonlisäverokantojen nostolla.



Kuluttajaliitto kysyi liiton jäsenistön mielipiteitä **soten priorisoinnista**, jotta valtakunnalliseen ja alueelliseen priorisointikeskusteluun saataisiin mukaan tavallisten palvelunkäyttäjien ääni. Kuluttajaliiton jäsenkysely oli avoinna tammi–helmikuussa 2025 ja kyselyyn saapui jopa 273 vastausta.



Hauhon terveysaseman palveluja supistettiin. Hauhon Pitäjä ry ja Kuluttajaliitto **keräsivät tietoja terveysaseman palveluja** käyttäneiltä henkilöiltä edunvalvontatyönsä tueksi maalisi–toukokuun aikana. Kyselyyn vastasi 505 henkilöä.

Kansainvälinen yhteistyö



Euroopan talous- ja sosiaalikomitea

– Aktiivista osallistumista ja vaikuttamista, mm.

- Kuluttaja-aiheiset lausunnot
- Kolmen jaoston jäsenyys: INT, NAT, TEN ja osallistuminen Permanent Group on Sustainable Food Systems -työryhmän ja kuluttajakategorian toimintaan.
- Komitean suomalaisjäsenten palaveria mm. suuren valiokunnan puheenjohtajan, Suomen pysyvän edustuston johdon ja muiden Brysselissä vaikuttavien suomalaisten kanssa.



Pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell
ETSK-kokouksessa Brysselissä.



European Economic
and Social Committee



Tutkimukset ja kyselyt 2025

Tietoa vaikuttamistyön ja viestinnän tueksi

Kuluttajakysely (teemoina mm. kuluttajan talous, luottamus terveydenhoitoon ja verkkohuijaukset)

1/2025 (n = 1149)

Aula Research

Sote-palveluiden priorisointikysely
Kuluttajaliiton jäsenille

3/2025 (n = 273)

Kuluttajakysely (teemoina mm. pankkipalvelut, säästäminen arjen menoista, tavaroiden korjauspalvelut ja riidan vieminen oikeuteen)

10/2025 (n = 1021), Aula Research




PÄÄKAUPUNKISEUDUN
KULUTTAJAT

Kyselytutkimus pankkipalveluista Pääkaupunkiseudun Kuluttajien kanssa

Pääkaupunkiseudun Kuluttajat ja Kuluttajaliitto yhdistivät voimansa ja kysivät kuluttajilta näkemyksiä pankkipalveluiden toiminnasta. Kyselyyn vastasi 1021 henkilöä.

Tulokset julkaistiin webinaarissa, jossa yhteisjärjestäjinä toimivat Finanssiala ry, Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE, Kuluttajaliitto ry sekä Pääkaupunkiseudun Kuluttajat ry. Tulokset julkaistiin myös Kuluttajaliiton verkkosivuilla ja lähetettiin tiedoksi medialle.

NEUVONTAPALVELUT



Kuluttajaliitto neuvoo

- kuluttaja-asioissa (vain liiton jäsenille)
- asumisen asioissa (kaikille avoin)
- potilaan ja sote-asiakkaan oikeuksista ja asemasta (kaikille avoin)

ÄVEN PÅ
SVENSKA

ALSO IN
ENGLISH

3935

yhteydenottoa puhelin-, sähköposti- ja chat-neuvontoihin v. 2025

4,5

Puhelinneuvontojen palautteiden keskiarvosana asteikolla 1–5*

*) Vastausprosentti 27,8 %

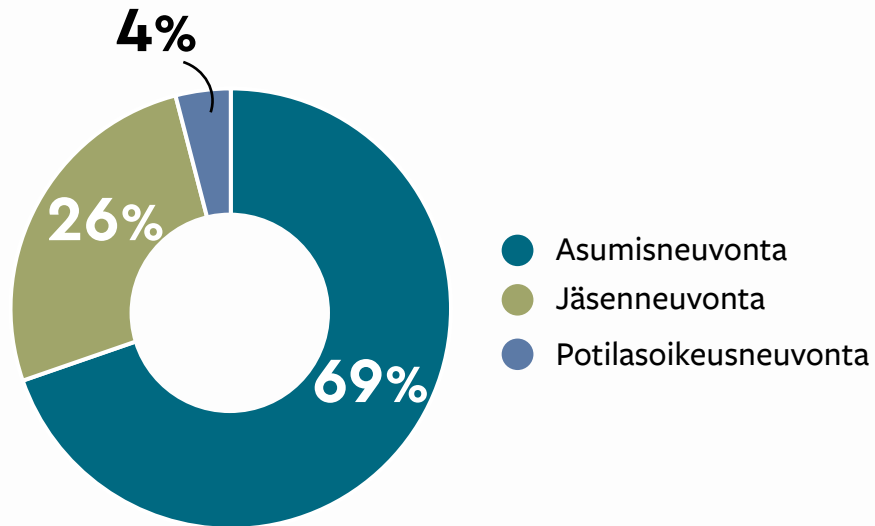


KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

2025

Kaikki
neuvonnat

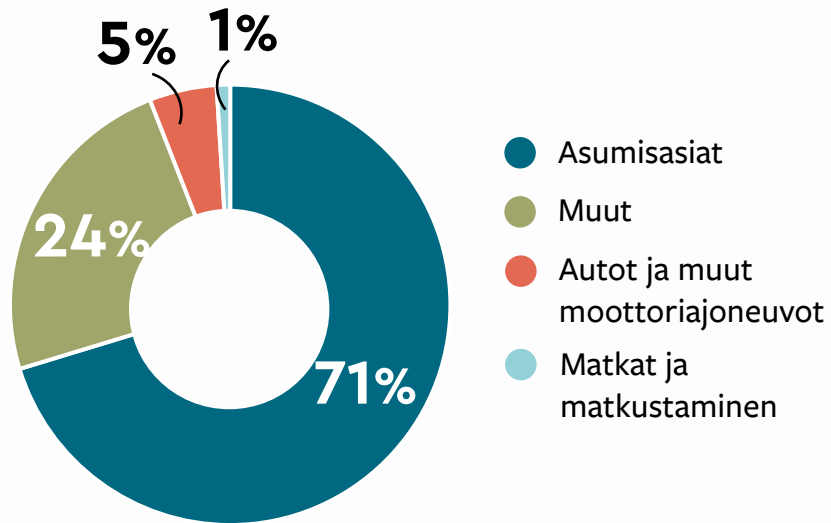
Yhteydenotot Kuluttajaliiton neuvontapalveluihin 2025



Yhteydenottoja yhteensä **3935** kpl

Jäsen-
neuvonta

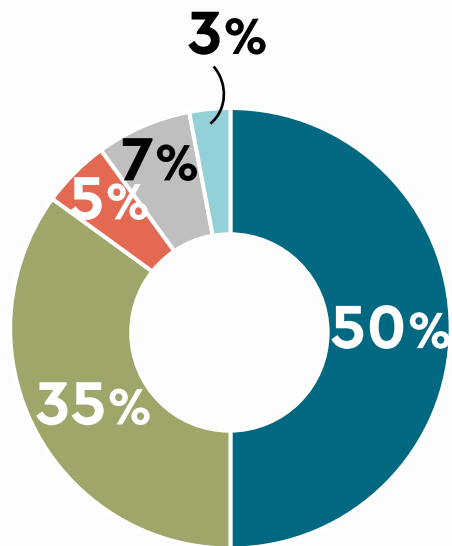
Yhteydenottojen aiheet jäsenneuvonnassa 2025



Yhteydenottoja yhteensä **1034** kpl

2025

Yhteydenottojen aiheet asumisneuvonnassa 2025

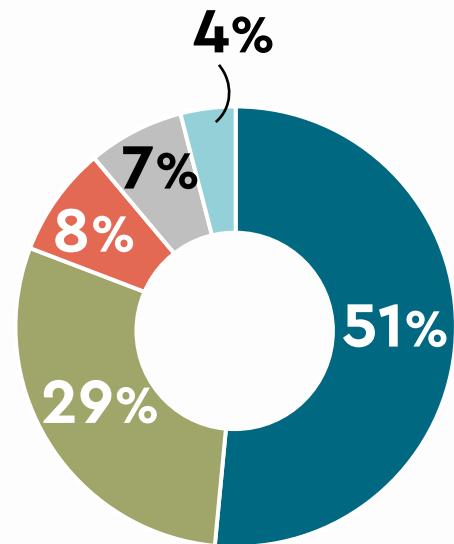


Yhteydenottoja yhteensä **2726** kpl

Asumis-
neuvonta

- Vuokralainen
- Asoy:n osakas
- Muu
- Vuokranantaja
- Asumisoikeus

Yhteydenottojen aiheet asumisneuvonnassa 2024

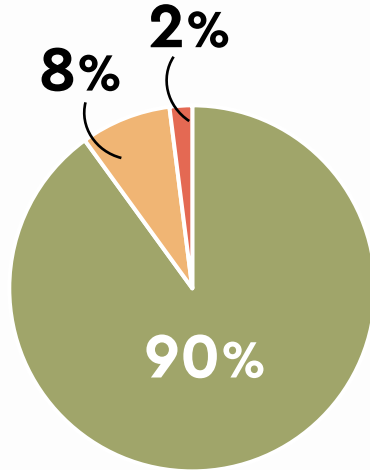


Yhteydenottoja yhteensä **2563** kpl

Asumisneuvonnan palautteet

2025

Chat-neuvonta



- Positiiviset
- Neutraalit
- Negatiiviset

Palautetta antoi 38 % kaikista chatin kautta neuvontaa saaneista.

Asumis-
neuvonta

Puhelinneuvonta

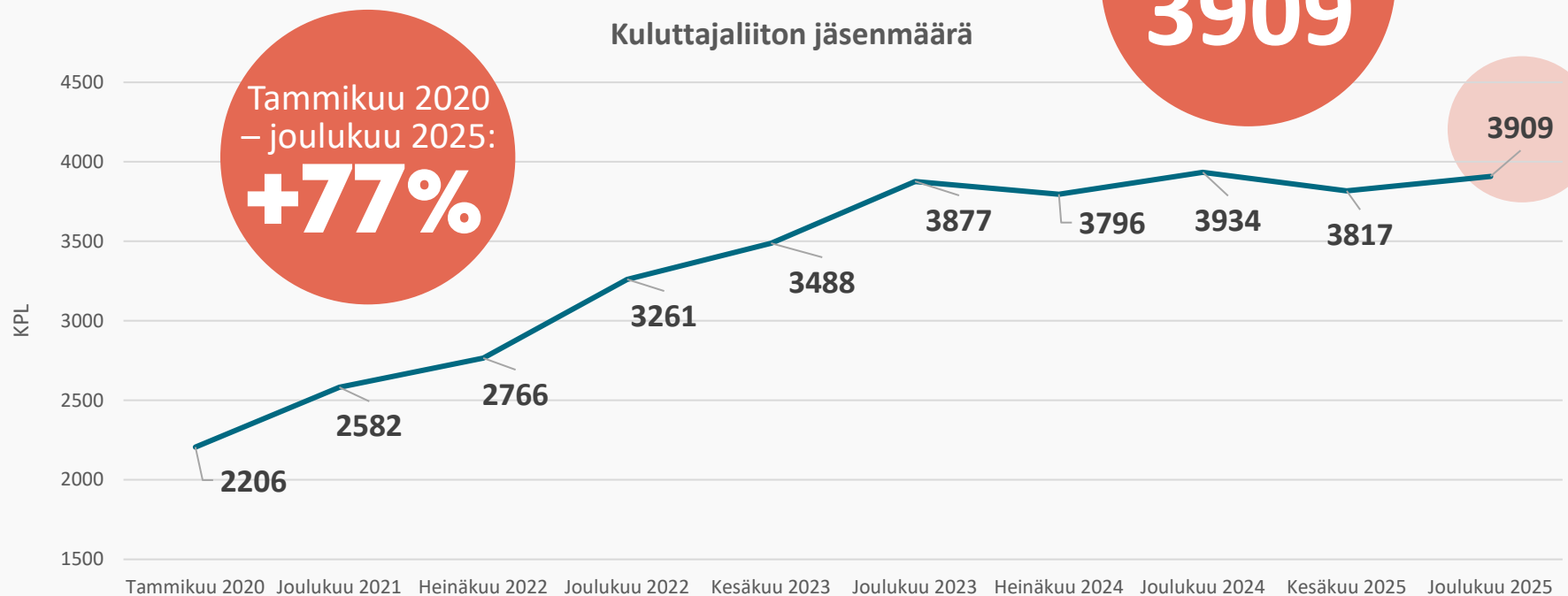


Palautteiden keskiarvo asteikolla 1–5. Vastausprosentti 19,8 %.

JÄRJESTÖTOIMINTA



Jäsenmäärän kehitys



Järjestötoiminta

- Alueellinen toiminta ja vaikuttaminen
- Koulutukset
- Webinaarit
- Tapahtumat
- Jäsenkirjeet
- Jäsensivut
- Järjestötyöryhmä
- Vaikuttavaa työtä yhdessä tekemällä!

Näin
toimimme



Poimintoja järjestötoiminnan vuodesta 2025

Tapahtumavuosi oli vilkas, ja koulutustarjontamme täydentyi ajankohtaisilla aiheilla sekä yleisön toiveaiheilla. Järjestimme koulutuksia yhteistyössä monien eri tahojen kanssa, kuten Finanssiala ry, FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Sataopisto, Savonetti ry sekä useat kirjastot eri puolilla Suomea. Webinaareissamme vieraili asiantuntijoita Perhehoitoliitosta, Apteekkariliitosta ja Tori.fi:stä. Luentoja pidettiin suomeksi ja ruotsiksi. Koulutuksia järjestettiin yhteensä 167.

Järjestimme jäsenillemme vuoden aikana neljä jäsenwebinaaria mm. toisen puolesta asioinnista ja vanhuuteen varautumisesta.

Uusia koulutusten aiheita vuonna 2025 olivat mm.

- Tietoisku: Valinnanvapauskokeilu 65 vuotta täyttäneille
- Tietoisku: Mitä on ikäihmisten perhehoito?
- Potilaan ja omaisen oikeudet elämän loppuvaiheessa
- Tietoisku: Potilaan oikeudet kriisitilanteissa
- Mitä jokaisen tulisi tietää lääkkeiden saatavuushäiriöistä?
- Tavara kiertoon turvallisesti – vältä huijaukset myyntisivustoilla
- Potilaan oikeudet selkeällä suomen kielellä

3
aktiivien
Teams-
tuokiota

8
jäsenkirjettä

14
kuluttaja-
yhdistysten
uutiskirjettä

Järjestöryhmän toimintaa 2025

Valtuuston kaudelle 2024–2026 valitsema järjestöryhmä aloitti työskentelynsä tammikuussa 2025. Vuoden aikana järjestöryhmä kokoontui yhteensä 11 kertaa. Järjestöryhmä pyrkii kehittämään liiton ja yhdistysten välistä vuoropuhelua sekä kehittämään liiton järjestötoimintaa.

Järjestöryhmä ideoi ”**Fiksusti muovia – kuluta harkiten ja lajittele oikein**” -näyttelyä, joka auttaa pohtimaan muovin fiksua käyttöä. Näyttely tarjoaa vinkkejä muovin turvalliseen käyttöön keittiössä ja ohjeita muovin lajitteluun. Kuluttajayhdistykset voivat koota näyttelyn itse Kuluttajaliiton tarjoamien materiaalien avulla. Näyttelyä voi esitellä erilaisissa tapahtumissa tai tarjota vaikkapa kirjastoille.

Syksyllä järjestöryhmä kutsui kuluttajayhdistysten hallitusten jäsenet yhteiseen Teams-tuokioon, jossa esiteltiin ja pohdittiin uusia ideoita toiminnalle ja keskusteltiin jäsenhankinnasta. Lisäksi järjestöryhmä on muun muassa pohtinut **alueellisen toiminnan rahoitusta, jäsenhankintaa** ja monia muita kuluttajayhdistyksille tärkeitä asioita.



Järjestöryhmään valtuustokaudella 2024–2026 kuuluvat Minna Pusa (Keski-Suomen Kuluttajat, kuvassa vasemmalla), Pirjo Hovi-Hairisto (Varsinais-Suomen Kuluttajat, kolmas oikealta), Anita Reunamo (Satakunnan Kuluttajat) ja Mirja Wasenius (Savon Kuluttajat). Järjestöryhmää tapasivat toimistolla Kuluttajaliiton hallintopäällikkö Minna Ulvila, järjestökoordinaattori Henna Sahlberg ja pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell. Toiminnassa oli mukana myös Jaana Pahkamäki (Keski-Uudenmaan Kuluttajat) 4/2025 asti.

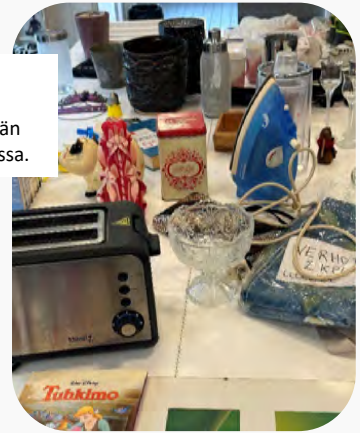


Satakunnan Kuluttajat järjesti Fiksusti muovio -näyttelyn Kalaholman koululla toukokuussa.



Erlaisiin pankkipalveluihin tutustuttiin Kuluttajaliiton, Pääkaupunkiseudun Kuluttajien, Finanssiala ry:n ja FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan järjestämässä webinarissa 28.10.

Varsinais-Suomen Kuluttajat järjesti tavaravaihtopäivän Turussa toukokuussa.



Eteläkärrjen Kuluttajat vierailivat Helsingissä Kuluttajaliiton toimistolla kesäkuussa.



Keski-Uudenmaan Kuluttajat järjesti Kuluttajaliiton Huijausinfo-hankkeen kanssa yhteisen pop-up-tapahtuman huijausten tunnistamisesta Järvenpäässä marraskuussa.



Jäsenille järjestetyssä jouluaiheisessa webinarissa jaettiin vinkkejä vaivattomaan joulun viettoon.



Jaa Se! -hankkeen loppuseminaari järjestettiin elokuussa Ritarihuoneella.

KOULUTUKSET



Koulutukset 2025

167

koulutusta
& webinaaria

9099

osallistujaa

72

paikkakuntaa
ympäri Suomen

Edunvalvonta-
liitteessä kaikki
tapahtumat

139

lähetettyä
tapahtuma-
uutiskirjettä

6593

tapahtuma-
uutiskirjeen
tilaajaa

Koulutukset 2025

9099
osallistujaa
yhteensä

16 263
tavoitettua
henkilöä
yhteensä

Webinaarit

46

webinaaria

4677

osallistujaa

101

osallistujaa keskimäärin
per tilaisuus

Lähi- koulutukset

121

lähikoulutusta

4422

osallistujaa

36

osallistujaa keskimäärin
per tilaisuus



7580

koulutuswebinaareihin
ilmoittautuneille lähetettyjen
koulustallenteiden
katselukerrat



Koulustallenne
lähetetään kaikille
ilmoittautuneille
(11 841 hlö).


KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Vaikuttavuus ja palaute

4,6 

Koulutuksiin osallistuneet antoivat keskiarvosanaksi 4,6 (asteikolla 1–5).

98 % kokee oppineensa ainakin jonkin verran uutta

99 % kokee voivansa hyödyntää oppimaansa jatkossa

”Suuret kiitokset näistä tilaisuuksista osallistua etäyhteyksillä ja saada oikeaa tietoa ajankohtaisista asioista.”

”Hyvin selviä esimerkkejä ihan ruohonjuuritasolla. Nyt tiedän paremmin oikeuteni ja uskallan kysyä paremmin asioita.”

”Hyvin rakennettu esitelmä ja asiat yksinkertaisesti kerrottu. Tavallinen kansalainenkin ymmärsi.”

Esimerkkejä
koulutuksista



**Hoitoon pääsy
ja potilaan oikeudet:**
Milloin kiireettömään
hoitoon täytyy päästä?

Kaikille avoin webinaari
ke 27.8. klo 13–13.45



**Turvallinen
verkkomaksaminen**

Kaikille avoin tietoisuus
ma 17.3. klo 13–13.45



**Kuka korjaa
ja kuka maksaa
taloyhtiössä?**

Kaikille avoin webinaari
ke 23.4. klo 17.30–18.30



**Marraskuun
huijauskatsaus:**
näin meitä yritetään
huijata juuri nyt

Kaikille avoin webinaari
ti 25.11. klo 13–13.45



**Tavara kiertoon
turvallisesti
– vältä huijaukset
myyntisivustoilla**

Kaikille avoin webinaari
to 8.5. klo 12.30–13.30



**Mitä tarkoittaa
potilaan itse-
määräämisoikeus?**

Kaikille avoin tietoisuus
ke 30.4. klo 13–13.45



Suosituimmat koulutukset

- Tietoisku: Maksukatot terveydenhuollossa – mitä jokaisen tulisi tietää? (202 osallistujaa)
- Ruokahävikki kuriin: tavoitteet, teot ja ratkaisut hävikin vähentämiseksi (200 osallistujaa)
- Hoitoon pääsy ja potilaan oikeudet 1/2: Milloin kiireettömään hoitoon täytyy päästä? (192 osallistujaa)
- Mediataitoviikko: Ajankohtaista huijausrintamalta (191 osallistujaa)
- Taloyhtiö tutuksi 3/3: Isännöinnin ja hallituksen roolit ja vastuut (170 osallistujaa)

Suosituimmat teemat

- Sote
- Huijaukset ja digi
- Asuminen

Uusia webinaarisarjoja

- Hoidon virhetilanteet ja hoitoon pääsy
- Potilaan oikeudet ja potilaan itsemääräämisoikeus
- Taloyhtiö tutuksi

Jäsenwebinaarit 2025

Kuluttajaliitto järjesti v. 2025 aikana neljä webinaaria jäsenetuna omille jäsenilleen.



Toisen puolesta asiointi: edunvalvontavaltuus ja muut vaihtoehdot

Webinaari jäsenillemme
ke 19.2. klo 17.30–18.30

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Toisen puolesta asiointi: edunvalvontavaltuus ja muut vaihtoehdot 19.2.



Miten varautua vanhuuteen kuluttajana?

Webinaari jäsenillemme
ti 6.5. klo 17.30–18.30

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Miten varautua vanhuuteen kuluttajana? 6.5.



Kotiin päin - Vinkit asunnon ostajalle

Webinaari jäsenillemme
ke 29.10. klo 17.30–18.30

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Kotiin päin – Vinkit asunnon ostajalle 29.10.



Jouluekstra! Vinkkejä vaivattomaan joulun viettoon

Webinaari jäsenillemme
ke 3.12. klo 17.30–18.15

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Jouluekstra! Vinkkejä vaivattomaan joulun viettoon 3.12.

Videokoulutukset 2025



181 641

koulutusvideoiden
katselukertaa
YouTubessa

Suosituin video: Tunnista verkkokauppa-
huijaus – tapaus Aukusti Kallio

73 845

katselukertaa

VIESTINTÄ



Nostoja viestinnästä 2025

11 764
uutiskirjeiden
tilaajaa



Kuluttajaliitto julkaisi vuonna 2025 17 mediatiedotetta ja 27 blogitekstiä sekä neljä ajankohtaisten sote-asioiden katsausta. Jäsenkirjeitä, kuluttajayhdistysten uutiskirjeitä, webinaarien uutiskirjeitä ja paikallisluentojen uutiskirjeitä lähti matkaan vuoden aikana yhteensä 161 kpl.



Syyskuussa Kuluttajaliitto järjesti jälleen suosittua Hävikki- viikko-kampanjan. Kampanjassa kannustettiin kuluttajia hyödyntämään jääkaapin jämät, rippeet ja ylijäämäainekset viimeistä murua myöten. Kampanjaan osallistui yhteiskunnan eri toimijoita aina suurista organisaatioista yksityishenkilöihin ja se saavutti laajan medianäkyvyyden.



Vuoden aikana Kuluttajaliiton somestrategiaa tarkennettiin ja keskityttiin kohderyhmien kannalta olennaisimpiin kanaviin, jotka ovat tällä hetkellä Facebook ja Instagram. Näkyvyyttä YouTubessa kasvatettiin edellisvuoden suunnitelman mukaisesti sekä viestittiin LinkedInissä aktiivisemmin.



Liiton omaa mediastudiota hyödynnettiin vuoden aikana lähes kaikissa hankkeissa tavalla tai toisella. Studioissa muun muassa kuvattiin koulutusvideoita ja striimattiin yhteistyöwebinaareja, liiton omia koulutuswebinaareja sekä webinaareja liiton jäsenille. Lisäksi suunniteltiin seuraavan vuoden podcast-tuotannon aloittamista tarvittavin laitehankinnoin.

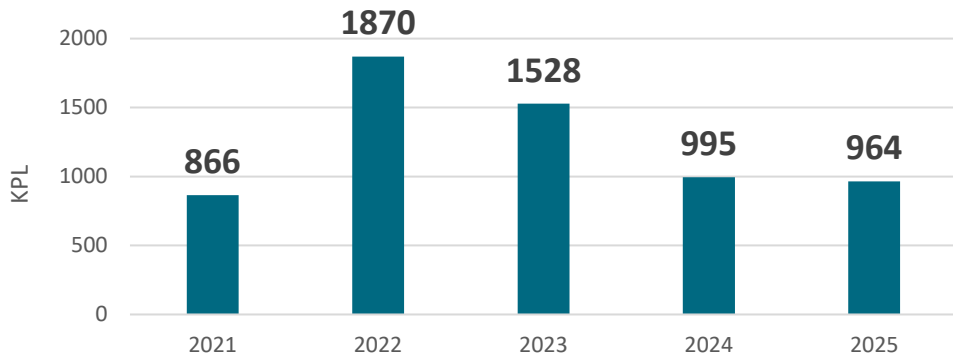
Kuluttajaliiton mediaajulkisuus 2025

Toimituksellinen media

964
mediaosumaa

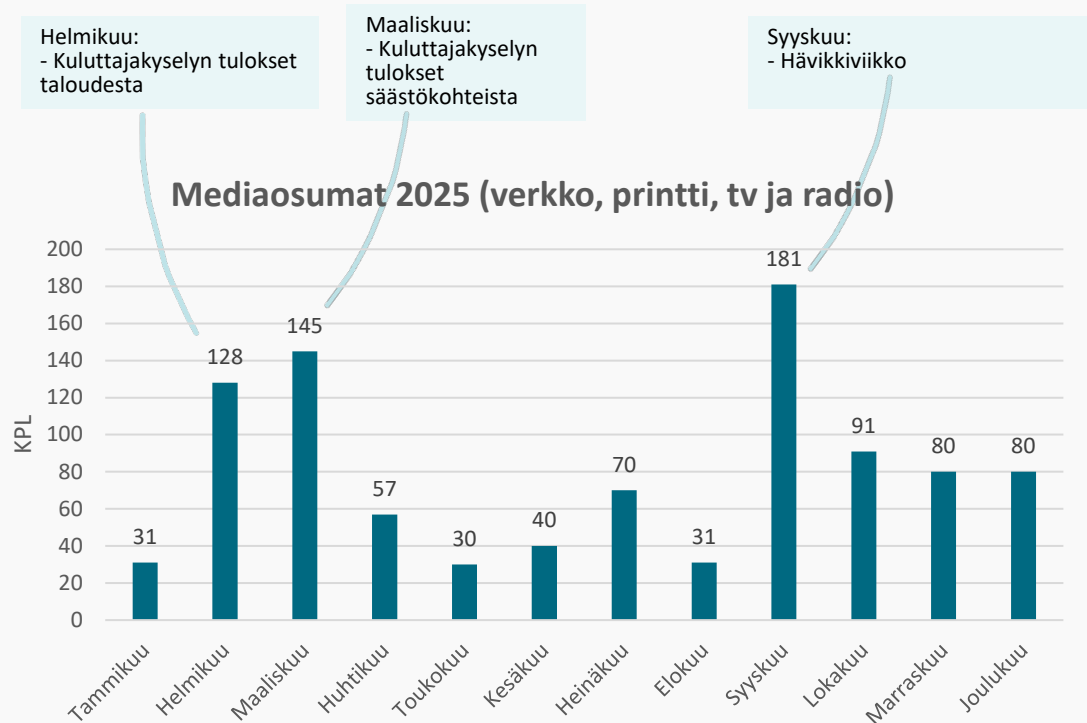
11 485 milj.
medianäkyvyys

Mediaosumat (digi, printti, tv, radio)

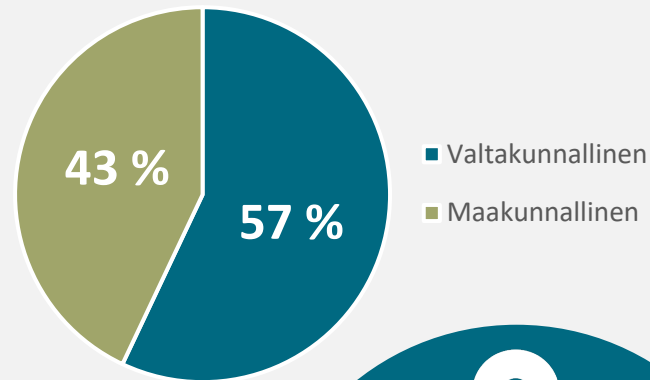
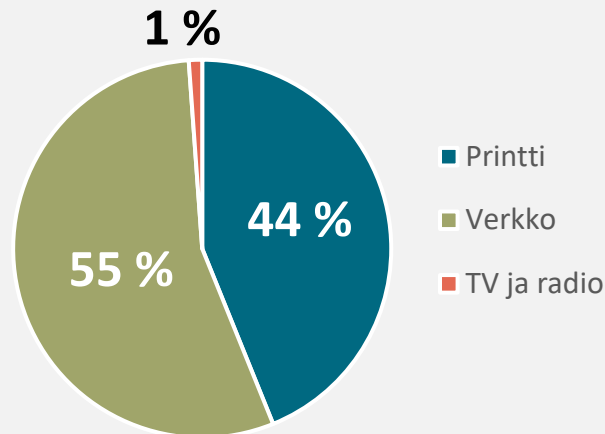


TOP mediat	Osumat
Helsingin Sanomat	30
Turun Sanomat	29
Ilkka-Pohjalainen	25
Alasatakunta	25
Aamulehti	18
Yle.fi	17
Keskipojanmaa	16
MTVuutiset.fi	13
Kauppalehti	12
Talouselämä	11

Esimerkkejä mediaosumien taustalta



Mediaosumien jakauma 2025





MTV 24.10.2025

HUIPPUKOKOUS

● Belgian vastustus esti EU-maita päättämästä uudesta mittavasta Ukraina-tuesta

Helsinki

9°C



ORPO

KOKOUS

VENÄJÄ

STUBB

KOTIMAA

Ikävä tieto suomalaista kotitalouksista – Erityisesti yksi ryhmä ahdingossa

Jo kolmatta vuotta peräkkäin noin neljäsosa vastaajista arvioi, että oman kotitalouden taloudellinen liikkumavara ei kestä lainkaan menojen kasvua, kertoo tiedotteessaan Kuluttajaliitto. Varovaisia positiivisia merkkejä on kuitenkin ilmassa.

Iltalehti 20.2.2025



Kuluttajien taloutta on rasittanut eniten ruoan hinnan nousu, tiedottaa Kuluttajaliitto. Kirvitsäkuva. PÄSI LIESIMAA

RAVAT

Black Friday lisää verkkohuijauksia – suojaa ostoksesi luottokortilla

Taloustaito 20.11.2025



20.11.2025



Huijauksen erottaminen luotettavista verkkokaupoista on entistä vaikeampaa. Ennestään tuntemattoman verkkokaupan taustat kannattaa aina selvittää.

Black Friday marraskuun lopulla on verkkokauppojen suosittu ostopäivä, mutta rehellisten kauppiaiden

Kun kaiken voi vuokrata, tarvitseeko mitään enää omistaa?

Jakamistalous | Jakamistalous yleistyy, mutta se ei ole vielä syrjäyttämässä ostamista. Vertaisvuokrauspalvelut kertovat käyttäjämäärien nopeasta kasvusta.

HS.fi 28.6.2025



Ystävykset Karla Hämäläinen (vas), Karkki Havaste ja Liina Aalto (oik) etsivät vaatevuokoi- tteilleen mekkoja ja asusteita hählin. Kuva: Outi Neuvonen / HS

TALOUSSANOMAT

Nyt selvisi, keitä ovat Suomen innokkaimmat temuttajat

Ainakin kolme ryhmää erottuu innokkaimmiksi temuttajiksi.



Taloussanomats 15.12.2025



Tutkimus selvitti muun muassa suomalaisten kokemuksia Euroopan ulkopuolisista verkkokaupoista. KUVA: DAGO RUVIC / REUTERS



Kuuntele juttu

Merik... lausuu

Esimerkkejä media-näkyvyydestä

HELSINGIN SANOMAT

Asiakaspalvelu

Etusivu Uusimmat Pelit Lehdet Kuuntele

HS.fi 15.12.2025

Yksinhuoltajat tilaavat eniten Temusta ja Sheinistä

Verkkokaupat | Kuluttajaliitto selvitti kyselyllä suomalaisten kokemuksia Euroopan ulkopuolisista verkkokaupoista. 60 prosenttia vastaajista kertoi, ettei ollut tilannut niistä mitään.



Kuuntele juttu

Tuuli Rantasalo HS
15.12.2025 8:23

SUOMESSA yli 65-vuotiaat ja yksinhuoltajat tilaavat eniten tuotteita kiinalaisesta halpaverkkokauppa Temusta. Asia selvittää Kuluttajaliiton selvityksestä.

Selvityksessä kysyttiin suomalaisten kokemuksia Euroopan ulkopuolisista verkkokaupoista, kuten Temusta, Sheinistä ja Aliexpressistä.

Aula Research toteutti syyskuussa sähköisen kyselyn Manner-Suomessa asuville täysi-ikäisille kansalaisille. Kyselyyn vastasi yli tuhat ihmistä.

NUORET suhtautuivat kielteisimmän Euroopan ulkopuolisiin verkkokauppoihin. 70 prosenttia 18-35-vuotiaista kertoi, ettei ole tilannut tuotteita niistä. Kaikista vastaajista vastaava osuus oli 60 prosenttia.

Kaikkien vastaajien keskuudessa suosittuin Euroopan ulkopuolinen verkkokauppa oli Temu (31 prosenttia), sitten tulivat Aliexpress (9) ja Shein (4). Listan hännillä oli kiinalainen Taobao, josta tuotteita oli tilannut vain yksi sadasta.

Temusta tilasivat eniten yli 65-vuotiaat, kun taas Sheinistä 36-50-vuotiaat.

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Nostoja viestinnästä 2025

1

Mediataitoviikon tietoiskut
Ajankohtaista huijausrintamalta
Kaikille avoin tietoisku
12.2. klo 13-13

Mediataitoviikko
10.–16.2.

2



Kuluttajan oikeuksien päivä 15.3.



Huijausinfon visa

3



Jakamistalouden opas ja sesonkikalenterit



Huijaustutka

Tunnista nettihuijaus

Uusittu Tunnista nettihuijaus -opas

4



Kesävinkeä-sarja somessa

Miksi edustajakanteet ovat erityisen sopivia kuluttajariitojen ratkaisuun?

Edustajakannevideot



Asumisen talousvideosarja

5

6



Alue- ja kunta-vaalit 13.4.

7



Hävikkiweekki 22.–28.9.

8

9

10

11

12

Kuluttajaliiton sote-katsaus
- ajankohtaisia uutisia ja tuoreita ratkaisukäytäntöjä sote-sektorilta
1/2025

Sote-katsaus ilmestyi 4 kertaa

Keskivertokodissa jopa 50 000 tavaraa!

Jaa Se! -hanke ja jakamistalouden julkaisut



Vanhustenweekki 6.–12.10.



Kyselytutkimus: Keitä ovat temuttajat?



Jouluvinkeä-sarja somessa

Sosiaalinen media



Seuraajia somessa

35 013

33 651
v. 2024

34 156
v. 2023

15 388
v. 2022

13 837
v. 2021

Facebook	Seuraajat	Instagram	Seuraajat
Kuluttajaliitto	4 309	Kuluttajaliitto	1 689
Huijausinfo	2 875	Huijausinfo	98
Hävikkiviikko	12 613	Hävikkiviikko	4 282
Hävikkihyppy	496	Hävikkihyppy	1 453

X	Seuraajat
Kuluttajaliitto	2 725
Huijausinfo	1 565
Hävikkiviikko	1 446

Muut	Seuraajat
YouTube	944
LinkedIn	518

Eniten käyttäjiä tavoittaneita somejulkaisuja



Kuluttajaliitto ry
Julkaija: Paula Pessi · 28. lokakuu 2025 · ...

Kuluttajaliitto ja Pääkaupunkiseudun Kuluttajat ry ottivat kantaa ilman digilaitteita asioivien kuluttajien pankkipalveluiden saatavuuteen. Yhdistykset nostivat esille tärkeitä havaintoja uudesta kyselytutkimuksesta.

"Kasvokkain tapahtuvalle palvelulle on selkeä tarve. Sen on oltava tarvittaessa tosiallisesti mahdollista ja saavutettava. Pitkät etäisyydet, jonotusajat, ajanvaraamisen hankaluudet ja ylisuurat kustannukset eivät ole kohtuullisia", pääsihteeri Juha Beurling-Pomoeill painottaa.

Lue koko tiedote ja tutustu kyselyn tuloksiin:



KULUTTAJALIITTO.FI
Pankkipalvelut kuuluvat kaikille – myös niille, jotka eivät asioi verkossa | Kuluttajaliitto



Toive-
uusinta!

Maksukatot terveydenhuollossa – mitä jokaisen tulisi tietää?

Kaikille avoin tietoisku ke 26.2. klo 13–13.45



Mitä on ikäihmisten perhehoito?

Kaikille avoin tietoisku ti 30.9. klo 13–14

**KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET**



Mitä tarkoittaa potilaan itse-määräämisoikeus?

Kaikille avoin tietoisku ke 30.4. klo 13–13.45

**KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET**

**KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET**

Kuluttajaliitto.fi

343 059

katselukertaa vuonna 2025

19

uutta tieto-
artikkelia
verkkosivuille

Suosituimmat sivut	Suosituimmat PDF-tiedostot
Neuvonta	Vuokraopas selkosuomeksi
Kuluttajansuojan ABC	Kuluttajansuojan ABC
Muuttajan muistilista	Hammaslääkäriasemien hintavertailu
Hävikkiviikko	Tunnista nettihuijaus
Tietopankki	Opas arjen jakamistalouteen

6120

PDF-
tiedostojen
latauskertaa



HANKKEET

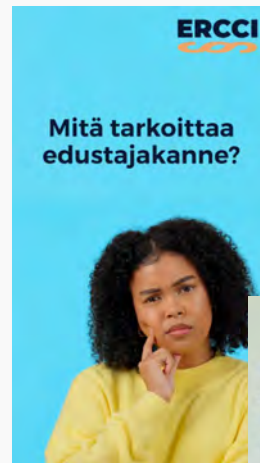




ERCCI (Empowering Redress and Consumer Capacity Initiative) (2025–2027) on kaksivuotinen hanke, jossa tutkitaan EU:n edustajakannedirektiivin käyttöönottoa Suomessa. Hanke alkoi kesällä 2025.

Hankkeen tarkoituksena on tutkia EU:n edustajakannedirektiivin implementointia sekä sen mukaisen ryhmäkanteen toimintaedellytyksiä Suomessa. Kuluttajaliitto keskittyy hankkeessa selvittämään erityisesti sitä, miten edustajakannedirektiivin mukainen ryhmäkanteen saataisiin käytännössä toimimaan Suomessa ja miten saattaa Suomen edustajakannedirektiivin prosessi eurooppalaiselle tasolle ja parantaa kuluttajien oikeussuojaa.

Hanketta rahoittaa Euroopan unioni.



Infovideoita edustajakanteista eri somekanavissa.



Blogikirjoituksia ja tietoartikkeleita.



Huijaustutka (2025–2027) on Kuluttajaliiton hanke, jonka tavoitteena on vahvistaa kuluttajien digitaalista turvallisuutta sekä lisätä tietämystä huijareiden toimintatavoista ja erilaisista huijauksista.

Huijaustutkassa tuotetaan ajankohtaisia uutisvideoita uusimmista huijauksista. Lisäksi hankkeessa järjestetään kaikille avoimia etä- ja lähikoulutuksia, joissa pureudutaan päivänpolttaviin huijauksiin ja niiden tunnusmerkkeihin. Toiminta on suunnattu erityisesti yli 65-vuotiaille, mutta hyödyttää kaikkia digitaalisessa arjessa toimivia.

Hanketta rahoittaa Euroopan unioni.



32 somejulkaisua ja videota, 39 562 näyttökertaa, 11 488 videoiden katselukertaa.



Uutiskirjeitä 2 viikon välein, 528 uutiskirjeen tilaajaa.



Webinaareja ja lähiluentoja.



Jaa Se!

Jaa Se! oli Kuluttajaliiton koordinoima hanke (2024–2025), jonka tavoitteena oli tukea kuluttajien elämäntapamuutosta kohti kestävästä yhteiskuluttamisesta.

Hankkeessa tuotettiin konkreettisia ohjeita ja vinkkejä, järjestettiin kokeiluja ja tapahtumia, kartoitettiin laajan sidosryhmäverkoston kanssa jakamistalouden esteitä ja ajureita sekä luotiin politiikkasuositukset jakamistalouden edistämiseksi.

Hanketta rahoittivat Sitra ja Kuluttajaosuustoiminnan säätiö. Hankekumppaneina olivat Itä-Suomen yliopisto ja muotoilutoimisto 2Loops. Lisäksi hankkeen sidosryhmäverkostossa oli laaja joukko järjestöjä, jakamistalouden yrityksiä, hankkeita, kuntaedustajia, kirjastoja ja verkostoja – yhteensä 35 toimijaa.



Jakamistalousohjeet sekä käytetyn tavaran ja vertaisvuokrauksen sesonkikalenterit julkaistiin.

N. 12 milj. kuluttajaa tavoitettiin somessa ja toimituksellisessa mediassa.



Sidosryhmätöyöpaja tiukassa taloustilanteessa olevien osallisuudesta jakamistalouteen. Mukana yli 20 toimijaa.



HÄVIKKIHYPPY

Hävikkihyppy-hankkeessa (2024–2027) tehdään valtakunnallisesti kattava kartoitus nykyisistä toimista kuluttajien ruokahävikin vähentämiseksi koko ruokaketjussa sekä tunnistetaan mahdolliset esteet ja ajurit uusille toimenpiteille.

Kuluttajaliiton koordinoimaa hanketta ovat mukana toteuttamassa Motiva Services, Luonnonvarakeskus, Marttaliitto ry ja Maa- ja kotitalousnaisten Keskus ry. Hanke on Ruokaviraston ruokaketjun kehittämishanke, jota rahoittaa maa- ja metsätalousministeriö.



COMBINE

COMBINE (2024–2026) on Euroopan komission rahoittama kansainvälinen tutkimushanke, joka keskittyy kuluttajien ruokahävikin vähentämiseen kotitalouksissa, kouluissa ja työpaikkaruokaloissa Suomessa, Ranskassa, Italiassa ja Portugalissa. Suomessa hanketta koordinoi Kuluttajaliitto.

Vuonna 2025 hankkeessa seurattiin 7 kotitalouden ruokahävikkiä ja arjen valintoja, mitattiin lautas-hävikkiä Sodexon Business Hills -ravintolassa ja haastateltiin sen asiakkaita ja henkilökuntaa ruoasta ja ruokahävikistä.

Asumishanke

Asumishankkeessa neuvontaa, koulutusta, viestintää ja infomateriaaleja

- vuokralaisille
- vuokranantajille
- asunto-osakeyhtiön osakkaille
- asumisoikeusasumiseen liittyvissä asioissa.

Hankkeessa on toimintaa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Katso tarkempia tietoja asumisaiheisista koulutuksista, tiedotteista ja kannanotoista edunvalvontaliitteestä.

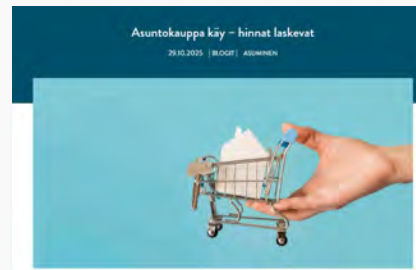
Hanketta rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA.



- 13 asumisaiheista luentoa ja webinaaria
- 1300 osallistujaa
- 3431 ilmoittautunutta



2726 yhteydenottoa asumisneuvontaan.



Lausuntoja ja blogitekstejä.

Sote-hanke

Sote-hankkeessa neuvontaa ja koulutusta

- potilaille
- sote-asiakkaille.

Potilaiden ja sote-asiakkaiden oikeuksien edistämistä vaikuttamistyön keinoin, mm. edunvalvontaa eri työryhmissä, Kuluttajaliiton sote-työryhmä, monipuolista viestintää eri kanavissa sekä sote-juristin toimittama katsaus ajankohtaisista sote-asioista neljä kertaa vuodessa.

Katso tarkempia tietoja sote-aiheisista koulutuksista, tiedotteista ja kannanotoista edunvalvontaliitteestä.

Hanketta rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA.



Sote-katsaus ilmestyi
4 kertaa.

7 blogitekstiä ja tiedotetta.



- 30 sote-aiheista luentoja ja webinaaria
- 2452 osallistujaa
- 6110 ilmoittautunutta

Kyselyt sote-palveluiden priorisoinnista ja Hauhon terveyspalveluista.

Huijausinfo

Huijausinfoa selkeällä kielellä on Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus STEA:n rahoittama kolmivuotinen hanke (2024–2026), jonka tarkoituksena on edistää digitaalisen arjen turvallisuutta sekä lisätä tietoa verkkorikollisten lähestymistavoista kouluttamalla ja viestimällä.

Tunnista nettihuijaus

Vuonna 2025 päivitettiin Tunnista nettihuijaus -opas ja tuotettiin useita infovideoita erilaisten huijaustyyppien tunnistamisesta.

Tunnista verkkokauppuhuijaus: Tapaus Aukusti Kallio



huijausinfo.fi

Vuosi 2025

146

mediaosumaa

12 milj.

medianäkyvyys

112

koulutusta
ja webinaaria

51

paikkakuntaa

4464

osallistujaa
koulutuksissa



83 231

koulutus-
videoiden
katselukertaa

177

somejulkaisua
ja -mainosta

2,3 milj.

tavoitettua käyttäjää

huijausinfo.fi

HÄVIKKI-
VIIKKO

Hävikkiviikko 2025

Vuosittain järjestettävän Hävikkiviikon tavoitteena on herättää keskustelua ruokahävikistä ja lisätä ruoan arvostusta. Vuonna 2025 kampanjassa kannustettiin kuluttajia hyödyntämään jääkaapin jämät, rippeet ja ylijäämäaineet viimeistä murua myöten.

123

mediaosumaa

22,4 milj.

medianäkyvyys

4 618

vierailijaa
verkkosivuilla



311

julkaisua, tarinaa
ja mainosta somessa

798 985

tavoitettua
käyttäjää

18 341

somesuraajaa

12

blogitekstiä
ja tiedotetta

**HÄVIKKI-
VIIKKO**

3 helppoa tapaa vähentää ruokahävikkiä kotikeittiössä

- Suunnittele ateriat ja ostokset etukäteen ja laadi ostoslista suunnitelmasi pohjalta.**
Suunnittelemailloilla voit vähentää turhia kauppareissuja, pystyt tarkemmin arvioimaan tarvitsemissi raaka-ainemäärän ja voit etukäteen miettiä tapoja hyödyntää mahdolliset ylijäämäaineet.
- Hyödynnä ylijääneet raaka-aineet.**
Huomioi aterioiden suunnittelussa mahdolliset tähteet ja käytä niitä luovasti ruoanlaitossa: ylijääneitä kasviksia voit valmistaa kasviscurryä tai pöytäruokaa ja nakeleista pyytileivästä köyhä ritareita.

VINKKI!

Tee lista ruoista, jotka on syötävä pian pois. Laita lista jääkaapin oveen muistutukseksi.

Lue lisää: havikkiviikko.fi

**HÄVIKKI-
VIIKKO**

Kokkaa ylijääneistä raaka-aineista rohkeasti uutta!

Lue lisää: havikkiviikko.fi

HENKILÖSTÖ JA TALOUS



Toimihenkilöitä 2025



Juha Beurling-Pomoell
pääsihteeri



Paula Pessi
viestintäpäällikkö



Laura Kakkonen
monimedia-
toimittaja



Timo Niemi
juristi



Viivi Kuosa
juristi



Ella Ylikarhu
juristi



Tiia Pesonen
projektityöntekijä



Julia Lumijärvi
juristi (sote)
(perhevapaalla)



Minna Ulvila
hallintopäällikkö



Nina Pirttimäki
hallinnon assistentti



Henna Sahlberg
järjestö-
koordinaattori



Jenni Vainioranta
hankekoordinaattori



Ilo Bruun
hankekoordinaattori



Jaana Savolainen
projektityöntekijä

Henkilöstö vuonna 2025

Ahlsten Eveliina Kouluttaja (tuntityöntekijä, asuminen)

Beurling-Pomoell Juha Pääsihteeri

Bruun Ilo Hankekoordinaattori

Eklund Senni Harjoittelija

Granvik Annica Neuvoja (tuntityöntekijä)

Halonen Jenni Kouluttaja (tuntityöntekijä, asuminen)

Kakkonen Laura Monimediatoimittaja

Lumijärvi Julia Juristi (sote)

Niemi Timo Juristi

Pesonen Tiia Projektityöntekijä

Pessi Paula Viestintäpäällikkö, varapääsihteeri

Pirttimäki Nina Hallinnon assistentti

Saarikallio Ida Kouluttaja (tuntityöntekijä, sote)

Sahlberg Henna Järjestökoordinaattori

Savolainen Jaana Projektityöntekijä

Ulvila Minna Hallintopäällikkö

Vainioranta Jenni Hankekoordinaattori

Ylikarhu Ella Juristi (sote)



Kuluttajaliiton henkilöstö virkistyspäivän vietossa pukeutuneena vanhaan saaristolaishenkeen Pentalan saaristomuseossa Espoossa.

Henkilöstön hyvinvoinnin tukeminen

- Lounasetu ja virike-etu
- Vapaa etätöoikeus ja joustavat työajat
- Virkistyspäivä keväällä ja pikkujoulut loppuvuodesta
- Yhteiset Teams-kahvihetket
- Mahdollisuus kouluttautua
- Laaja työterveyshuolto
- Työhyvinvointikysely

Pikkujouluissa koristeltiin suklaalevyjä ja kierrettiin Fazerilassa tutustumassa mm. makeisten valmistuksen historiaan.



Henkilöstön virkistyspäivänä kesäkuussa vierailtiin Espoossa Pentalan saaristomuseossa.



Työhyvinvoinnin kehitys

Asteikko
1–5

	2023		2024		2025
Motivaatio	4,21	➔	4,5	➔	4,6
Tyytyväisyys tehtyyn työhön	3,93	➔	4,3	➔	4,5
Työpaikan ilmapiiri	4,43	➔	4,44	➔	4,8
Työmäärän hallinta	3,43	➔	3,56	➔	3,8
Työtä kuormittavat keskeytykset	2,7	➔	3,2	➔	3,4

(1 = erittäin usein, 5 = ei lainkaan)

Lähde: Henkilökunnan työhyvinvointikysely 5/2025

Talous ja toiminnan rahoitus

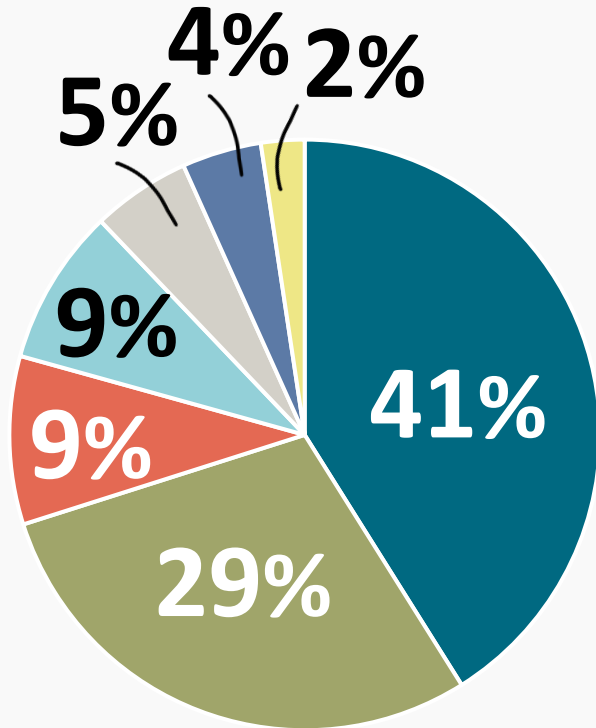
Tilinpäätöksen mukainen tilikauden alijäämä vuonna 2025 oli 71 359,86 € (vuonna 2024 ylijäämä 15 637,61 €). Tuloksen merkittävän heikentymisen taustalla on mm. työ- ja elinkeinoministeriön yleisavustuksen pieneneminen yli 200 000 eurolla.

Vuonna 2025 Kuluttajaliitto jatkoi kolmevuotisen STEA-rahoitteisen Huijausinfoa selkeällä kielellä -hankkeen toteuttamista. Lisäksi STEA-avustuksilla jatkettiin asumisasiantuntijatoimintaa, sote-edunvalvontatyötä ja Suomen Potilasliitto ry:ltä siirtyneiden potilasyhdistysten tukemista.

Uusien EU-hankerahoitusten avulla käynnistettiin EU:n edustajakannedirektiivin käyttöönottoa tutkiva ERCCI-hanke sekä kuluttajien digitaalista turvallisuutta edistävä Huijaustutka-hanke. Lisäksi Kuluttajaliitto jatkoi ruokahävikin vähentämistä edistävien COMBINE- ja Hävikkihyppy-hankkeiden toteuttamista.

Alkuvuonna Kuluttajaliitto sai päätökseen vuonna 2024 oikeusministeriön rahoittaman Taloustube-hankkeen ja myöhemmin elokuussa jakamistaloutta edistäneen Jaa Se! -hankkeen (rahoittajina Sitra ja Kuluttajaosuustoiminnan säätiö). Palkansaajasäätiöltä saadulla avustuksella toteutettiin asumistalousaiheisia videoita.

Kuluttajaliiton saamat avustukset 2025



 Työ- ja elinkeinoministeriö	554 000
 Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA	391 419
 Muut hankerahoitukset (3 kpl)	124 245
 Maa- ja metsätalousministeriö	115 523
 Jäsenmaksutuotot	72 735
 EU-hankerahoitus (3 kpl)	58 678
 Muut tuotot	32 104

Yhteensä: 1 348 703 €

Kuluttaja on Suomen suurin testaaja

Kuluttajan avulla teet onnistuneita ostopäätöksiä. Kuluttaja testaa puolestasi yli tuhat tuotetta vuosittain. Testit pohjautuvat aina tutkittuun tietoon ja tiukkoihin arviointikriteereihin.

Kuluttajaa julkaisee Kuluttajaliiton perustama voittoa tavoittelematon Kuluttajamedia ry. Kuluttajaliiton jäsenet voivat tilata lehden edulliseen jäsenetuhintaan.

KULUTTAJA TEKEE TUTKIMUSTYÖN PUOLESTASI

- Kuluttajan testitulokset perustuvat tutkittuun tietoon.
- Kuluttajan avulla voit vertailla hintoja ja tiedät, mikä tuote on rahojesi arvoinen.
- Tilaajana maksat vain sisällöstä, sillä Kuluttajassa ei julkaista mainoksia.

Tutustu lehteen verkossa: kuluttaja.fi



LIITTEET

Kuluttajaliiton hallitus ja valtuusto

Valtuusto 2024–2026

Paatero Sirpa, puheenjohtaja
Hovi-Hairisto Pirjo, varapj.
Rahkonen Jarkko
Utriainen Irma
Liukkonen Kenneth
Koistinen Kyllikki
Pusa Minna
Vesanto-Lappalainen Anja
Helala Aira
Sulasalmi Reijo
Muranen Ulla
Savolainen Kari
Toivio Anja
Ruotsalainen Ari
Nikula Kimmo
Siikala Kristiina
Oravainen Timo
Ruuskanen Henri
Sykkö Hanna

Hallitus 2024–2026

Puheenjohtaja:
Paavo Koistinen

Hallituksen jäsenet:

Kristiina Siikala
Visa Heinonen
Sirkka Mantere
Maija Ovaska

Hallituksen yleisvarajäsenet:

1. yleisvarajäsen Eric Hällström
2. yleisvarajäsen Susanna Honkala



Kuluttajaliiton kuluttajayhdistykset

Espoon Valppaat Kuluttajat

Etelä-Karjalan kuluttajat

Eteläkärjen Kuluttajat

Finlandssvenska Konsumenter

Kaakonkulman Kuluttajayhdistys

Kainuun Kuluttajat ry

Keski-Suomen Kuluttajat

Keski-Uudenmaan Kuluttajat

Merenkurkun Kuluttajat

Napapiirin Kuluttajayhdistys

Pirkanmaan Kuluttajat

Pohjois-Karjalan Kuluttajat

Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys

Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat

Päijät-Hämeen Kuluttajat

Pääkaupunkiseudun Kuluttajat

Satakunnan Kuluttajat

Savon Kuluttajat

Suomen Potilasasiavastaavat

Varsinais-Suomen Kuluttajat

Varsinaiset jäsenet ja yhteisötukijäsenet

Marttaliitto ry

Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

Suomen Elintarviketyöläisten Liitto SEL ry

Suomen Asumisoikeusasukkaat (SASO) ry

Akava ry

Ammattiliitto Pro ry

De Sjukas Väl ry

Ehkäisevä Päihdetyö EHYT ry

Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry

Eturauhassyöpöpotilaiden tuki ry

Immuunipuutospotilaiden yhdistys ry

Invalidiliitto ry

Maa- ja Kotitalousnaisten Keskus ry

Potilasliitto Trasek ry

Suomen Amyloidoosiyhdistys ry

Suomen Inkon ry

Suomen Luonnonsuojeluliitto ry

Suomen Rautatiematkustajat ry

Sähköherkät ry

KULUTTAJALIITTO

Liite vuosikertomukseen 2025



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Tähän raporttiin on koottu keskeisiä Kuluttajaliiton kuluttajien, potilaiden, sote-asiakkaiden ja asukkaiden oikeuksien parantamiseen ja tiedon välittämiseen kohdistuvia toimenpiteitä toimintavuoden 2025 ajalta. Raportti toimii vuoden 2025 vuosikertomuksen liitteenä.

Sisällys

Kuluttajaliiton edustukset 2025	3
Kuulemistilaisuudet 2025	6
Lausunnot 2025	7
Koulutukset, tapahtumat ja webinaarit 2025	10
Mediatiedotteet 2025	16
Blogikirjoitukset 2025	17
Tunnuslukuja	18

Kuluttajaliiton edustukset 2025

70
edustusta

Toimielin	Asettaja
General Assembly -kokous	ANEC (the European Association for the Coordination of Consumer Representation in Standardisation)
Sustainability Working Group	ANEC (the European Association for the Coordination of Consumer Representation in Standardisation)
BEUC (The European Consumers' Organisation): yleiskokous	BEUC
EKOenergia-verkosto: neuvonantajaryhmä	Suomen luonnonsuojeluliitto
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: kilpailukykyjaosto (EU8)	Työ- ja elinkeinoministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: maatalous- ja elintarvikejaosto	Maa- ja metsätalousministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: terveysjaosto (EU33)	Sosiaali- ja terveysministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: ulkosuhdejaosto	Ulkoministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: viestintäjaosto	Liikenne- ja viestintäministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: ympäristöjaosto	Ympäristöministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto XIa (kiinteistönvälitys ja asuntokauppa)	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: I täysistunto, I-V ja VII jaostot	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: II täysistunto, VI, IX ja X jaostot	Oikeusministeriö
Maksuneuvosto	Suomen Pankki
Maksuneuvoston käteisryhmä	Suomen Pankki
Seura- ja harrastuseläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Standardisoinnin kuluttajaryhmä	Suomen Standardisointiliitto SFS
Tuotantoeläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
FINE (Vakuutuslautakunta): III-jaosto	Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Ruokaketjun viestinnän yhteistyöryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto VI (matka ja majoitus)	Oikeusministeriö
Elintarvikelainsäädännön ja -valvonnan työryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Euroopan talous- ja sosiaalikomitea	
Lääkeinformaatioverkosto, luotettava lääkeinformaatio on käyttäjälähtöistä ja oikeinsuunnattua-työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
Potilas- ja kansanterveysjärjestöjen verkosto (POTKA)	SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
No harm experts -verkosto	Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Vakuutuslääkäritoiminnan kehittämisen neuvottelukunta	Sosiaali- ja terveysministeriö
Lääkeinformaatioverkosto, tutkimus- ja seurantaryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
Lääkeinformaatioverkosto, lääkealan viestijät-työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
Consumers International	

Kanta-järjestöpaneeli	KELA
SFS/SR 113 Ympäristöasioiden hallinta	Suomen Standardisoimisliitto SFS
Ympäristömerkintälautakunta	Ympäristöministeriö
Kansallisen kemikaalihjelman päivitys ja viestintä - viestintäverkosto	Tukes
Kuluttajaturvallisuusasiain neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Sidosryhmäneuvottelukunta: sähköverkkotoiminnan hinnoittelun valvontamenetelmät	Energiavirasto
Food loss and waste platform, ”kuluttajat”-alatyöryhmä	Euroopan komissio
Suomen JBI yhteistyökeskuksen neuvottelukunta	Hoitotyön tutkimussäätiö HOTUS
Ajantasainen lääkitystieto muodostaa perustan järkevälle lääkeshoidolle – työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea
Suomen potilas -ja asiakasturvallisuusyhdistys SPTY ry hallitus	
Standardisointilautakunta	Suomen Standardisoimisliitto SFS
Kemikaalineuvottelukunnan pysyvä asiantuntija	Sosiaali- ja terveysministeriö
Kaupan kiertotalouden pyöreä pöytä	Kaupan liitto ry
Biotekniikan neuvottelukunta	Sosiaali- ja terveysministeriö
Maksuneuvosto, maksutietojen selkeyttämisen seurantaryhmä	Suomen pankki
Taloulosaamisen neuvottelukunta	Oikeusministeriö
FINE, johtokunnan jäsen	Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Jätealan ja kiertotalouden yhteistyöryhmä (JÄKKI)	Ympäristöministeriö
Asiakkaan ja potilaan itsemääräämisoikeuden vahvistamisen seurantaryhmä	Sosiaali- ja terveysministeriö
Lentoliikenneverkosto	Liikenne- ja viestintäministeriö
Peruspankkipalvelutyöryhmä	Valtiovarainministeriö
SFS/SR 223 Palvelut - yleinen standardisointi	Suomen Standardisoimisliitto SFS
Nettideittiturva-hankkeen ohjausryhmä	Sosped-säätiö, Maria-akatemia
Lääkehoidon päivän suunnittelutyöryhmä	Lääkeinformaatioverkosto
Some- ja verkkohuijausten vastainen viestintäverkosto	Kyberturvallisuuskeskus
Apteekkitalouden kokonaisuudistusta sekä apteekkisääntelyn uudistamista valmisteleva työryhmä	Sosiaali- ja terveysministeriö
Hoitotyön tutkimussäätiön ja Suomen JBI-yhteistyökeskuksen neuvottelukunta	Hotus ja JBI-keskus
Lääkkeen käyttäjän osallisuus varmistaa lääkehoidon onnistumisen- työryhmä	Fimea
Asuntokauppalakityöryhmä	Oikeusministeriö
Finanssivalvonnan johtokunnan kuulemisen paneeli	Finanssivalvonta
Potilasturvallisuuspäivän suunnittelutyöryhmä	Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
ARVOA - kiertotalouden seuraava luku -hankkeen ohjausryhmä	Jyväskylän ammattikorkeakoulu (Jamk)
Kansallinen standardointistrategian seurantaryhmä	Työ- ja elinkeinoministeriö
Taloulosaamisen neuvottelukunta	Oikeusministeriö
Tuotantoeläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Ulosottosääntelyn kehittäminen -työryhmä ja sen seurantaryhmä	Oikeusministeriö

Vakuutuslääkäritoiminnan kehittämisen neuvottelukunta	Sosiaali- ja terveysministeriö
Viestintäverkosto	Kyberturvallisuuskeskus
Vihreän siirtymän kuluttajansuojatyöryhmä	Oikeusministeriö
Ympäristömerkintälautakunta	Ympäristöministeriö

Kuulemistilaisuudet 2025

7
kuulemis-
tilaisuutta

	Kuuleva taho	Aihe
01/2025	Sosiaali- ja terveysministeriö	Lääkkeet
02/2025	Sosiaali- ja terveysministeriö	Palveluvalikoima
03/2025	Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus	Sote
08/2025	Euroopan komissio	Kuluttajansuoja
09/2025	Oikeusministeriö	Kuluttajansuoja
09/2025	Oikeusministeriö	Kuluttajansuoja
11/2025	Terveyden ja hyvinvoinnin laitos, Kela	EHDS

	Aihe
01/2025	Kirjallinen lausunto hallituksen esitysluonnoksesta EU:n datasäädöksen täytäntöönpanoa koskevaksi lainsäädännöksi
02/2025	Kirjallinen lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle makeisten ja suklaan arvonlisäverokannan muuttamista koskevaksi lainsäädännöksi
02/2025	Kirjallinen lausunto luonnoksesta vesihuoltolain uudeksi 4 C §:ksi
02/2025	Kirjallinen lausunto eduskunnan talousvaliokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi sähkömarkkinalain ja sähköntoimitussopimusten vertailuvälineestä annetun lain muuttamisesta
02/2025	Kirjallinen lausunto eduskunnan talousvaliokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle luotonostajia ja luotonhallinnoijia koskevaksi lainsäädännöksi ja laiksi arvopaperimarkkinalain 7 luvun 5 §:n muuttamisesta
02/2025	Kirjallinen lausunto huoneenvuokralakien ajantasaistamista koskevasta työryhmämietinnöstä
02/2025	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi sairausvakuutuslain 2 ja 3 luvun muuttamisesta
02/2025	Kirjallinen lausunto luonnoksesta hyvinvointialueiden tehtäviä koskeviksi valtakunnallisiksi tavoitteiksi vuosille 2025-2029
02/2025	Kirjallinen lausunto oikeusministeriölle kuluttajaluotto- ja rahoituspalvelujen etämyyntityöryhmän mietinnöstä
03/2025	Kuluttajaliiton lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi sairausvakuutuslain väliaikaisesta muuttamisesta (kelakorvausten valinnanvapauskokeilu)
03/2025	Kirjallinen lausunto eduskunnan talousvaliokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi asuntosäästöjärjestelmästä ja siihen liittyviksi laeiksi
03/2025	Kirjallinen lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle rautatieliikenteen toimivaltaisia viranomaisia koskevaksi lainsäädännöksi
03/2025	Kirjallinen lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle laiksi sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain, pelastustoimen järjestämisestä annetun lain ja sosiaalihuoltolain muuttamisesta
04/2025	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle valtion aluehallintouudistusta koskevaksi lainsäädännöksi
04/2025	Kirjallinen lausunto luonnoksesta maa- ja metsätalousministeriön asetukseksi eräiden elintarvikkeiden alkuperämaan ilmoittamisesta annetun maa- ja metsätalousministeriön asetuksen 6 §:n muuttamisesta
05/2025	Kirjallinen lausunto liikenne- ja viestintäministeriölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi laiksi liikennejärjestelmän digitaalisista tietopalveluista ja siihen liittyviksi laeiksi
05/2025	Kirjallinen lausunto oikeusministeriölle pienten riita-asioiden menettelyä koskevasta työryhmämietinnöstä
05/2025	Kirjallinen lausunto eduskunnan hallintovaliokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle uutta rahapelijärjestelmää koskevaksi lainsäädännöksi
05/2025	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi positiivisesta luottotietorekisteristä annetun lain ja huoneistotietojärjestelmästä annetun lain 13 §:n muuttamisesta sekä positiivisesta luottotietorekisteristä annetun lain 22 §:n 2 momentin 12 kohdan kumoamisesta
05/2025	Kirjallinen lausunto sosiaali- ja terveysministeriölle luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun asetuksen 23 §:n muuttamisesta
05/2025	Kirjallinen lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle ambulanssikuljetusten ja ensihoitopalveluun sisältyvien kuljetusten järjestämis- ja rahoitusvastuun uudistamista ja sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksumuutoksia koskevaksi lainsäädännöksi
05/2025	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi sairausvakuutuslain ja toimeentulotuesta annetun lain 7 b §:n väliaikaisesta muuttamisesta
05/2025	Kirjallinen lausunto ympäristöministeriölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi jätelain muuttamisesta
06/2025	Kirjallinen lausunto liikenne- ja viestintäministeriölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi liikenteen palveluista annetun lain ja eräiden muiden lakien muuttamisesta

06/2025	Kuluttajaliiton kirjallinen lausunto komission verkkokauppaa koskevasta tiedoksiannosta
06/2025	Kuluttajaliiton lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi sosiaali- ja terveysministeriön esittämistä sosiaalihuoltolain, vanhuspalvelulain ja asiakasmaksulain muuttamisesta
06/2025	Kirjallinen lausunto luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun asetuksen 16 §:n kumoamisesta
06/2025	Kirjallinen lausunto luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi eräistä leikkauksista ja lääketieteellisistä toimenpiteistä sekä luonnoksista erikoissairaanhoidon keskittämisasiäsetuksen ja päivystysasetuksen muuttamiseksi
06/2025	Kirjallinen lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi terveydenhuoltolain ja asiakastietolain muuttamisesta
06/2025	Kirjallinen lausunto sosiaali- ja terveysministeriölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle toimeentulotuesta annetun lain, sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lain 64 §:n ja kuntouttavasta työtoiminnasta annetun lain 10 §:n muuttamisesta
06/2025	Kirjallinen lausunto luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi vesihuollosta
07/2025	Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle uudeksi alueidenkäyttölainsäädännön muuttamisesta
07/2025	Kirjallinen lausunto sosiaali- ja terveysministeriölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle sairausvakuutuslain 4 luvun muuttamisesta
07/2025	Kirjallinen lausunto sosiaali- ja terveysministeriölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle omaishoidon tuesta annetun lain ja perhehoitolain muuttamisesta
07/2025	Kirjallinen lausunto sosiaali- ja terveysministeriölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi alkoholilain muuttamisesta
08/2025	Kirjallinen lausunto valtiovarainministeriölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi virvoitusjuomaverosta annetun lain ja alkoholi- ja alkoholijuomaverosta annetun lain liitteen muuttamisesta sekä virvoitusjuomaverosta annetun lain muuttamisesta annetun lain kumoamisesta
08/2025	Kirjallinen lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi vuoden 2026 tuloveroasteikosta ja tuloverolain muuttamisesta sekä eräiksi muiksi verolaeiksi
08/2025	Kirjallinen lausunto sosiaali- ja terveysministeriölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain muuttamisesta ja eräiksi siihen liittyviksi laeiksi
08/2025	Kirjallinen lausunto sosiaali- ja terveysministeriölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle apteekkitalouden uudistusta ja lääkesäästöjen toimeenpanoa koskevaksi lainsäädännöksi
08/2025	Kirjallinen lausunto keskipitkän aikavälin ilmastosuunnitelmasta (KAISU3)
08/2025	Kirjallinen lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi luottolaitostoiminnasta annetun lain muuttamisesta ja eräiksi siihen liittyviksi laeiksi
08/2025	Kirjallinen lausunto kansallisen energia- ja ilmastostrategian luonnoksesta
08/2025	Kirjallinen lausunto oikeusministeriölle ulosottosäätelyä koskevasta työryhmän mietinnöstä
08/2025	Kirjallinen lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle sähköisestä tunnistamisesta, luottamuspalveluista ja eurooppalaisesta digitaalisesta identiteetistä annettua EU:n asetusta täydentäväksi lainsäädännöksi
09/2025	Kirjallinen lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi nestemäisten polttoaineiden valmisteverosta annetun lain liitteen muuttamisesta
09/2025	Kirjallinen lausunto sosiaali- ja terveysministeriölle luonnoksesta sosiaali- ja terveysministeriön asetukseksi lääkkeenmäärämisestä annetun sosiaali- ja terveysministeriön asetuksen 10 §:n muuttamisesta
09/2025	Kirjallinen lausunto sosiaali- ja terveysministeriölle sosiaali- ja terveysministeriön asetuksesta hedelmöityshoidoista annetun sosiaali- ja terveysministeriön asetuksen muuttamisesta
09/2025	Kirjallinen lausunto rautatiealan sääntelyelimelle aiheesta: rautateiden henkilöliikennepalvelun käyttäjien edustajien kuuleminen 2025
10/2025	Kirjallinen lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle tietosuojalainsäädännön kokonaisuudistukseen liittyvistä muutoksista oikeusministeriön hallinnonalan lainsäädäntöön
10/2025	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle pienten riita-asioiden menettelyä koskevaksi lainsäädännöksi
10/2025	Kirjallinen lausunto eduskunnan talousvaliokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle apteekkitalouden uudistusta ja lääkesäästöjen toimeenpanoa koskevaksi lainsäädännöksi

10/2025	Kirjallinen lausunto eduskunnan sosiaali- ja terveystieteiden valiokunnalle hallituksen esityksestä valtion talousarvioksi vuodelle 2026
10/2025	Kirjallinen lausunto ulkoministeriölle luonnoksesta suomen kahdeksanneksi määräaikaishuoltokomitean YK:n taloudellisia, sosiaalisia ja sivistyksellisiä oikeuksia koskevan kansainvälisen yleissopimuksen (1966; SOPS 6/1976) täytäntöönpanosta
10/2025	Kirjallinen lausunto asunto-osakeyhtiölain ajantasaistamiseksi asetetun työryhmän mietinnöstä
10/2025	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi nestemäisten polttoaineiden valmisteverosta annetun lain liitteen muuttamisesta
10/2025	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi kuluttajansuojalain muuttamisesta ja eräiden kuluttajaluottojen välittäjistä sekä niihin liittyviksi laeiksi
10/2025	Kirjallinen lausunto eduskunnan sosiaali- ja terveystieteiden valiokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 3 §:n muuttamisesta
10/2025	Kirjallinen lausunto eduskunnan talousvaliokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle alkoholilain muuttamisesta
10/2025	Kirjallinen lausunto eduskunnan sosiaali- ja terveystieteiden valiokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi sairausvakuutuslain 4 luvun muuttamisesta
10/2025	Hallituksen esitys eduskunnalle apteekkitalouden uudistusta ja lääkesäästöjen toimeenpanoa koskevaksi lainsäädännöksi
11/2025	Kirjallinen lausunto eduskunnan sosiaali- ja terveystieteiden valiokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi omaishoidon tuesta annetun lain 5 §:n ja perhehoitolain 12 §:n muuttamisesta
11/2025	Kirjallinen lausunto eduskunnan sosiaali- ja terveystieteiden valiokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain ja pelastustoimen järjestämisestä annetun lain muuttamisesta
11/2025	Kirjallinen lausunto eduskunnan sosiaali- ja terveystieteiden valiokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle alkoholilain muuttamisesta
11/2025	Kirjallinen lausunto pitkän aikavälin ilmastosuunnitelman luonnoksesta
11/2025	Kirjallinen lausunto kuluttajariitalautakunnasta annetun oikeusministeriön asetuksen 6 §:n muuttamisesta
12/2025	Kirjallinen lausunto kuluttajansuojalain uudistaminen vihreän siirtymän edistämiseksi -työryhmän mietinnöstä
12/2025	Kirjallinen lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle laiksi ajokorttilain muuttamisesta
12/2025	Kirjallinen lausunto sosiaali- ja terveysministeriölle luonnoksesta hallituksen esitykseksi laeiksi terveydenhuoltolain 7 a §:n, sosiaalihuoltolain ja sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 36 §:n muuttamisesta
12/2025	Kirjallinen lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle laeiksi elintarvikemarkkinalain ja oikeudenkäynnistä markkinaoikeudessa annetun lain 1 luvun 6 §:n ja 5 luvun 2 §:n muuttamisesta
12/2025	Kirjallinen lausunto luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi avustuksista öljylämmityksestä luopumiseen pientaloissa annetun valtioneuvoston asetuksen muuttamisesta
12/2025	Kirjallinen lausunto hallituksen esitysluonnoksesta huoneenvuokralakien muuttamiseksi

Koulutukset, tapahtumat ja webinaarit 2025

172
tapahtumaa

Paikka-sarakkeessa "Teams" tarkoittaa, että koulutus on järjestetty webinaarina. Suljetut koulutukset on merkitty Suljettu-sanalla aiheen loppuun.

	Aihe	Paikka	Järjestäjä/Järjestäjäkumppani
01/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Vihti	Eläkeliiton vihdin yhdistys
01/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Rovaniemi	RIKU Rovaniemen palvelupiste
01/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Helsinki	Kuluttajaliitto
01/2025	Tunnista nettihuijaus	Hyvinkää	Hyvinkään kaupunginkirjasto
02/2025	Toiveusinta – Tietoisku: Maksukatot terveydenhuollossa – mitä jokaisen tulisi tietää?	Teams	Kuluttajaliitto
02/2025	Mediataitoviikko: Ajankohtaista huijausrintamalta	Teams	Kuluttajaliitto
02/2025	JÄSENILLE! Toisen puolesta asiointi: edunvalvontavaltuutus ja muut vaihtoehdot (Suljettu)	Teams	Kuluttajaliitto
02/2025	Tunnista nettihuijaus	Kuopio	Kuopion kaupunginkirjasto
02/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Varkaus	Varkauden sydänyhdistys ry
02/2025	Turvallinen maksaminen	Mäntsälä	Mäntsälän kirjasto
02/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Ranua	Lapin muistiyhdistys ry
02/2025	Turvavinkit turvallisempaan netin käyttöön	Hämeenlinna	Omadigikerho, Hauhon Säästöpankkisäätiö
02/2025	Turvavinkit turvallisempaan netin käyttöön	Akaa	Omadigikerho, Hauhon Säästöpankkisäätiö
02/2025	Tunnista nettihuijaus	Huittinen	Sataopisto
02/2025	Tunnista nettihuijaukset selkeällä Suomen kielellä (Suljettu)	Pori	Satakunnan Kuluttajat, Satakunnan Monikulttuuriyhdistys ry
02/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Helsinki	Suomen isovanhemmat
02/2025	Tunnista nettihuijaus	Hanko	Eteläkärjen Kuluttajat, Hangon kaupunginkirjasto
02/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Kittilä	Lapin muistiyhdistys ry
02/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Muonio	Lapin muistiyhdistys ry
02/2025	Ajankohtaiset soteasiat (Suljettu)	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
03/2025	Turvallinen verkkomaksaminen	Teams	Hämeenlinnan kaupunki
03/2025	Tietoisku: Palvelusetelin perusteet haltuun	Teams	Kuluttajaliitto
03/2025	Taloyhtiö tutuksi 2/3: Taloyhtiön osakkaan oikeudet ja velvollisuudet	Teams	Kuluttajaliitto
03/2025	Hyvin laadittu vuokrasopimus ja sujuva vuokrasuhde	Teams	Kuluttajaliitto
03/2025	Taloyhtiö tutuksi 1/3: Miksi osallistuisin yhtiökokoukseen?	Teams	Kuluttajaliitto

03/2025	Tunnista nettihuijaus	Valkeakoski	Pohjois-Karjalan Mielenterveydentuki ry
03/2025	Potilaan oikeudet selkeällä suomen kielellä	Teams	Kuluttajaliitto
03/2025	Digihuijausluento ja Arki ilman internetiä	Lammi	Lammin seurakunta
03/2025	Tekoäly huijauksissa	Raisio	Raision kaupunginkirjasto
03/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Helsinki	Helsingin Vanhustyöyhdistys
03/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Paimio	Aikuisten Olohuone
03/2025	Tiedä oikeutesi potilaana (Suljettu)	Helsinki	Kontulan eläkeläiset ry
03/2025	Tunnista nettihuijaus	Lieto	Liedon kaupunginkirjasto
03/2025	Tunnista nettihuijaus	Orivesi	Hämeenkyrön kirjasto
03/2025	Tunnista nettihuijaus	Kajaani	Kainuun Kuluttajat, Kajaanin pääkirjasto
03/2025	Tunnista nettihuijaus	Hämeenkyrö	Hämeenkyrön kirjasto
03/2025	Tunnista nettihuijaus	Seinäjoki	Seinäjoen kaupunki, hyvinvointi ja osallisuus
03/2025	Tunnista nettihuijaus	Ylistaro	Seinäjoen kaupunki, hyvinvointi ja osallisuus
03/2025	Tunnista nettihuijaus	Nurmo	Seinäjoen kaupunki, hyvinvointi ja osallisuus
03/2025	Tunnista nettihuijaus	Kangasala	Pirkanmaan Kuluttajat
03/2025	Tunnista nettihuijaus	Urdala	Urdalan kirjasto
04/2025	Taloyhtiö tutuksi 3/3: Isännöinnin ja hallituksen roolit ja vastuut	Teams	Kuluttajaliitto
04/2025	Kuka korjaa ja kuka maksaa taloyhtiössä?	Teams	Kuluttajaliitto
04/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Kuusamo	Kumppanuustalo Nuotan vapaaehtoiset
04/2025	Opi oikeuksistasi potilaana – Esimerkkejä oikeudellisista soteratkaisuista	Teams	Kuluttajaliitto
04/2025	Mitä jokaisen tulisi tietää lääkkeiden saatavuushäiriöistä?	YouTube	Kuluttajaliitto
04/2025	Tietoisku: Mitä tarkoittaa potilaan itsemääräämisoikeus?	Teams	Kuluttajaliitto
04/2025	Tunnista nettihuijaus	Seinäjoki	Seinäjoen kaupunki, hyvinvointi ja osallisuus
04/2025	Tunnista nettihuijaus	Oulu	Oulun kaupunginkirjasto, Jäljillä – vuorovaikutteista mediasivistystä -hanke
04/2025	Tekoäly huijauksissa	Alahärmä & Korttesjärvi	Kauhavan Seudun Vanhustenkotiyhdistys ry, Aijjoos-kumppanuustoiminta ja Järvilakeuden kansalaisopisto
04/2025	Tunnista nettihuijaus ja tietojenkalastelu	Jyväskylä	Kansalaistoiminnan keskus Matara, Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry
04/2025	Tietojenkalastelu ja huijauspuhelut viranomaisten nimissä (Suljettu)	Kuusamo	Koillismaan muisti ry
04/2025	Tunnista nettihuijaus	Jämsä	Itä-Jämsän maamiesseura ry
04/2025	Potilaan oikeudet ja turva sote-uudistuksessa	Säynätsalo	Kainuun Kuluttajat, Säynätsalon eläkkeensaajat
04/2025	Mitä on tietojenkalastelu? (Suljettu)	Rovaniemi	Rovaniemen Neuvokas, Rovaniemen Kansalaistalo
04/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Klaukkala	Klaukkalan Eläkkeensaajat ry
04/2025	Tiedä oikeutesi potilaana (Suljettu)	Helsinki	Helsingin Telakan eläkeläiset
04/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Satakunta	Satakunnan Kuluttajat, Jämijärven Eläkkeensaajat
04/2025	Tunnista nettihuijaus (ruotsiksi) (Suljettu)	Helsinki	Det Sjukas Vål
04/2025	Tunnista nettihuijaus	Rovaniemi	Napapiirin Omaishoitajat ry, Eläkeläiset

04/2025	Mitä on tietojenkalastelu?	Rovaniemi	Rovaniemen Neuvokas, Rovaniemen Kansalaistalo
04/2025	Tunnista nettihuijaus	Eura	Sataopisto
04/2025	Tiedä oikeutesi potilaana (Suljettu)	Rovaniemi	Rovaniemen eläkkeensaajat
04/2025	Vihreämpi valinta vai viherpesua? – Vinkit kuluttajille	Kouvola	Pohjois-Kymen Kuluttajat
04/2025	Tunnista nettihuijaus	Kuusamo	Kumppanuustalo Nuotta ja Kuusamon Eläkeliiton paikallisyhdistys
04/2025	Turvavinkit turvallisempaan netin käyttöön	Hauho	Omadigikerho, Hauhon Säästöpankkisäätiö
05/2025	Kuluttajaliiton valtuuston kokous (Suljettu)	Helsinki	Kuluttajaliitto
05/2025	Juristi vinkkaa: kesän pelisäännöt taloyhtiössä	Teams	Kuluttajaliitto
05/2025	Tavara kiertoon turvallisesti – vältä huijaukset myyntisivustoilla	Teams	Tori.fi
05/2025	Hoidon virhetilanteet 1/2: potilasvahingot ja lääkevahingot	Teams	Kuluttajaliitto
05/2025	Tekoöly nettihuijauksissa	Mikkeli	ESTERY - Etelä-Savon hyvinvointijärjestöjen tuki ry
05/2025	Hoidon virhetilanteet 2/2: asiakkaan oikeudet yksityisessä terveydenhuollossa	Teams	Kuluttajaliitto
05/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Vantaa	Rekolan eläkeläiset
05/2025	JÄSENILLE! Miten varautua vanhuuteen kuluttajana? (Suljettu)	Teams	Kuluttajaliitto
05/2025	Huijauspuhelut ja valeviranomaiset (Suljettu)	Rovaniemi	Kuluttajaliitto
05/2025	Tunnista nettihuijaus	Nousiainen	Nousiaisten kirjasto
05/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Kankaanpää	Kankaanpään kaupunki
05/2025	Huijauspuhelut ja valeviranomaiset	Rovaniemi	Kansalaistoiminnan keskus Matarata, Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry
05/2025	Tunnista nettihuijaus	Joroinen	Mansikkapaikka, ”Kun olen yksin, niin olenko olemassa?” -hanke
05/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Kuopio	Savonetti ry
05/2025	Digiverkostopäivä (Suljettu)	Jyväskylä	DVV
05/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Lahti	Päijät-Hämeen Omaishoitajat ry
05/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Helsinki	Kuluttajaliitto
06/2025	Potilaan oikeudet (Suljettu)	Rauma	Rauman MTY Friski Tuult ry
07/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Tampere	Pirkanmaan PRO Seniorikerho
08/2025	Jaa Se! -hankkeen loppuseminaari (Suljettu)	Helsinki	Kuluttajaliitto
08/2025	Hoitoon pääsy ja potilaan oikeudet 1/2: Milloin kiireettömään hoitoon täytyy päästä?	Teams	Kuluttajaliitto
08/2025	Milloin vuokralaisella on oikeus vuokranalennukseen?	Teams	Kuluttajaliitto
08/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Kouvola	Kouvolan-Utin Sotilaskotiyhdistys ry
08/2025	Tunnista nettihuijaus (kaksikielinen)	Sipoo	Kuluttajaliitto
08/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Rovaniemi	Napapiirin omaishoitajat ry
08/2025	Tunnista nettihuijaus (ruotsiksi) (Suljettu)	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
08/2025	Kaikkea ei tarvitse omistaa!	Vaasa	Merenkurkun Kuluttajat

09/2025	Ruokahävikki kuriin: tavoitteet, teot ja ratkaisut hävikin vähentämiseksi	Teams	Kuluttajaliitto
09/2025	Hoitoon pääsy ja potilaan oikeudet 2/2: Oikeus kiireelliseen hoitoon	Teams	Kuluttajaliitto
09/2025	Vuokravakuus ja vuokrasuhteen päättämisen pelisäännöt	Teams	Kuluttajaliitto
09/2025	Tietoisku: Mitä on ikäihmisten perhehoito?	Teams	Perhehoitoliitto
09/2025	Tietoisku: Yhdenvertaisuus terveydenhuollossa – mitä se tarkoittaa?	Teams	Kuluttajaliitto
09/2025	Tunnista nettihuijaus	Outokumpu	Outokummun Mielenterveysyhdistys VÄLKE ry
09/2025	Tunnista nettihuijaus	Heinävesi	Outokummun Mielenterveysyhdistys VÄLKE ry
09/2025	Tekoäly nettihuijauksissa	Tampere	Pirkanmaan Kuluttajat
09/2025	Tunnista nettihuijaus	Kerava	Keski-Uudenmaan Kuluttajat, Keravan kirjasto
09/2025	Tunnista nettihuijaus	Pornainen	Pornaisten kunta, Pornaisten kirjasto, Digiseniori diggaa digikuilun yli -hanke, Tupatuki Pornainen
09/2025	Opi oikeuksista potilaana – Mitä on hyvä hoito?	Teams	Kuluttajaliitto
09/2025	Tunnista nettihuijaus	Loimaa	Loimaan kaupunginkirjasto
09/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)		EKL
09/2025	Tunnista nettihuijaus	Pello	Lapin Muistiyhdistys ry ja Napapiirin Omaishoitajat ry
09/2025	Tunnista nettihuijaus	Turku	Varsinais-Suomen Kuluttajat , Turun kaupunginkirjasto
09/2025	Valeverkkokaupat (Suljettu)	Rovaniemi	Rovaniemen Neuvokas, Rovaniemen Kansalaistalo
09/2025	Nettbedrägerier (Suljettu)	Tampere	Svenska Klubben i Tammerfors
09/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Oulu	Mielenvireys ry
09/2025	Ajankohtaiset huijaukset ja keskustelua aiheesta (Suljettu)	Joensuu	Joen Severi ry
09/2025	Tunnista nettihuijaus	Ylöjärvi	Ylöjärven kirjasto
09/2025	Ruokahävikki kuriin – näin onnistut kotona	Helsinki	Lauttasaari-Seuran Hiilineutraali Lauttasaari 2030 -hanke, Lapinlahden lähde ja Lauttasaaren Marttayhdistys
09/2025	Valeverkkokaupat	Rovaniemi	Rovaniemen Neuvokas
09/2025	Tunnista nettihuijaus	Nokia	Nokian kirjasto
10/2025	Tunnista nettihuijaus	Kaarina	Varsinais-Suomen Kuluttajat, Kaarinan kirjasto
10/2025	Tietoisku: Potilaan omainen ja läheinen – mitä oikeuksia sinulla on?	Teams	Kuluttajaliitto
10/2025	Tietoisku: Palvelusetelin perusteet haltuun	Teams	Kuluttajaliitto
10/2025	Tunnista nettihuijaukset (Suljettu)	Pori	Satakunnan Kuluttajat
10/2025	Tunnista nettihuijaus	Seinäjoki	Kuluttajaliitto
10/2025	Potilaan ja omaisen oikeudet elämän loppuvaiheessa	Teams	Kuluttajaliitto
10/2025	Tietoisku: Huijauspuhelut ja valeviranomaiset	Teams	Kuluttajaliitto
10/2025	Tunnista nettihuijaus	Turku	Varsinais-Suomen Kuluttajat, Turun seudun Hengitysyhdistys
10/2025	Tietoisku: Potilaan oikeusturva terveydenhuollossa	Teams	Kuluttajaliitto

10/2025	Nätbedrägerier (Suljettu)	Espoo	Bemböle Marthakrets
10/2025	Tunnista nettihuijaus	Juuka	Keski-Suomen Kuluttajat, Juuan kunnankirjasto
10/2025	Tunnista nettihuijaukset (Suljettu)	Hämeenlinna	Hauhon Säästöpankkisäätiö
10/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Helsinki	Keski-Helsingin seniorit ry
10/2025	Jäsenille: Kotiin päin – Vinkit asunnon ostajalle (Suljettu)	Teams	Kuluttajaliitto
10/2025	Tunnista nettihuijaukset (Suljettu)	Ivalo	Napapiirin omaishoitajat ry
10/2025	Tunnista nettihuijaukset (Suljettu)	Kouvola	Kouvolan kaupunginkirjasto
10/2025	Tekoily nettihuijauksissa	Rovaniemi	Napapiirin Kuluttajat, Rovaniemen Neuvokas, Rovaniemen Kansalaistalo
10/2025	Ajankohtaiset huijaukset (Huijaustutka)	Ruovesi	Kuluttajaliitto
10/2025	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Kurikka	Kurikan kansalliset seniorit
10/2025	Huijauspuhelut ja valeviranomaiset	Eura	Sataopisto
10/2025	Tunnista nettihuijaus	Karjaa	Eteläkärjen Kuluttajat, Karjaan kirjasto
10/2025	Romanssihuijaukset ja huijausviestit (Suljettu)	Kankaanpää	IH Kankaanpää, maahanmuuttajien neuvontapalvelu -hanke, Kankaanpään kaupunki
10/2025	Tunnista nettihuijaus	Turku	Varsinais-Suomen Kuluttajat, Jyrkkälän asukastoimikunta
10/2025	Mitä on tietojenkalastelu	Huittinen	Sataopisto
10/2025	Löydä itsellesi sopivimmat pankkipalvelut	Teams	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat, Finanssiala ry, FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
11/2025	Kuluttajaliiton valtuuston kokous	Helsinki	Kuluttajaliitto
11/2025	Tunnista nettihuijaus	Jyväskylä	Keski-Suomen Kuluttajat, Jyväskylän kirjasto, JAMK:n Digibuusti-hanke
11/2025	Naapurisopu koetuksella? – Häiriötilanteet taloyhtiössä ja niiden ratkaisut	Teams	Kuluttajaliitto
11/2025	Potilaan itsemääräämisoikeus 2/2: Kiireellinen hoito ja erityistilanteet	Teams	Kuluttajaliitto
11/2025	Potilaan itsemääräämisoikeus 1/2: Mitä tapahtuu, kun et itse pysty päättämään hoidostasi?	Teams	Kuluttajaliitto
11/2025	Tietoisku: Potilaan oikeudet kriisitilanteissa	Teams	Kuluttajaliitto
11/2025	Vältä turhat riidat – korjausvastuut taloyhtiössä	Teams	Kuluttajaliitto
11/2025	Marraskuun huijauskatsaus: näin meitä yritetään huijata juuri nyt	Teams	Kuluttajaliitto
11/2025	Potilaan tiedonsaantioikeus – mitä jokaisen tulisi tietää?	Teams	Kuluttajaliitto
11/2025	Tunnista nettihuijaus	Turku	Varsinais-Suomen Kuluttajat, Sataopisto
11/2025	Paloturvallinen asuminen – ehkäise omaisuus- ja henkilövahinkoja	Teams	Kuluttajaliitto
11/2025	Pop-up: tietoa huijauksista	Järvenpää	Keski-Uudenmaan Kuluttajat
11/2025	Kuluttajaliiton Huijaustutka: Ajankohtaiset nettihuijaukset ja miten niiltä voi suojautua?	Helsinki	Etsivä vanhustyö
11/2025	Nätbedrägerier (Suljettu)	Espoo	SAK
11/2025	Tunnista nettihuijaus	Helsinki	Syystien palvelukeskus
11/2025	Tunnista nettihuijaus	Kangasala	Kangasalan kirjasto

11/2025	Tunnista nettihuijaus	Vaala	Vaalan kirjasto
11/2025	Tunnista nettihuijaus	Parkano	Parkanon kaupunginkirjasto
11/2025	Tunnista valeverkkokaupat	Huittinen	Sataopisto
11/2025	On aika arvostaa ruokaa – helpot vinkit ruokahävikin vähentämiseen	Tampere	Pirkanmaan Kuluttajat
11/2025	Yli 65-vuotiaiden valinnanvapauskokeilu (Suljettu)	Kerava	Kuluttajaliitto
11/2025	Tunnista nettihuijaus	Eura	Sataopisto
11/2025	Tiedä oikeutesi potilaana (Suljettu)	Helsinki	Uudenmaan Kilpi ry
12/2025	Joulukuun huijauskatsaus: näin meitä yritetään huijata juuri nyt	Teams	Kuluttajaliitto
12/2025	Tietoisku: Valinnanvapauskokeilu 65 vuotta täyttäneille	Teams	Kuluttajaliitto
12/2025	Talvi tulee – onko taloyhtiö valmis?	Teams	Kuluttajaliitto
12/2025	Verkkokauppahuijaukset (Suljettu)	Vantaa	Vantaan Wanhat Toverit ry
12/2025	Jouluekstra vain jäsenille! Vinkkejä vaivattomaan joulun viettoon (Suljettu)	Teams	Kuluttajaliitto
12/2025	Työpaja vapaaehtoisille huijaustilanteiden ohjaamisen oppaan työstämiseen (Suljettu)	Tampere	ATK Seniorit Mukanetti ry
12/2025	Tunnista nettihuijaus	Forssa	Forssan kirjasto
12/2025	Tunnista nettihuijaus	Kaustinen	Kuluttajaliitto

Mediatiedotteet 2025

17
media-
tiedotetta

	Aihe
01/2025	Hävikkihyppy-hankeen innovaatiokilpailu haastaa yritykset ideoimaan uusia hävikkiratkaisuja kotikeittiöihin
02/2025	Joka neljäs edelleen talousahdingossa
03/2025	Kuluttajien säästökohteet selvillä: erityisesti ruoka- ja ravintolamenoista nipistetään
04/2025	Käytännön vinkkejä arjen jakamistalouden edistämiseksi – uusi opas julkaistu
04/2025	Kyselytutkimus paljastaa: Pankkiasioinnin turvallisuus kuluttajille tärkeämpää kuin nopeus ja helppous
05/2025	Kuluttajaliitto mukana EU:n COMBINE-hankkeessa ruokahävikkiä vastaan
06/2025	Kaksi yritystä palkittiin innovaatioista kotikeittiöiden ruokahävikin vähentämiseksi
06/2025	Kuluttajaliiton valtuusto: Kuluttajien voitava ostaa turvallisesti myös EU:n ulkopuolisilta verkkokauppa-alustoilta
06/2025	Yhteistiedote: Mistä apua, jos tulee huijatuksi netissä?
08/2025	Jakamistaloudesta lääke ylikulutukseen? – Jaa Se! -hankkeen suositukset julkaistu
09/2025	Ruoka rakastaa tulla syödyksi! Hävikkiweekko kannustaa käyttämään tähteet hyödyksi
10/2025	Pankkipalvelut kuuluvat kaikille – myös niille, jotka eivät asioi verkossa
10/2025	Hyvinvointialueen toiminta voi vaarantaa asiakkaan oikeusturvan
12/2025	Rahapeliin mainonta ei saa ryöpsähtää käsistä
12/2025	Kuluttajaliitto selvitti: keitä ovat ”temuttajat”?
12/2025	Kuluttajaliiton valtuuston kannanotto: Ikäihmisten perhehoito tulee nähdä nykyistä laajemmin palveluvaihtoehtona
12/2025	Kuluttajaliiton valtuusto: Ikäihmisten perhehoidosta ratkaisua sotekriisiin?

Blogikirjoitukset 2025

27
blogi-
kirjoitusta

	Aihe ja kirjoittaja
01/2025	Viiden vaatteen uusi vuosi (Julia Lumijärvi)
01/2025	Kirjastokäynti säästää luontoa ja rahaa (Jaa Se! -hankkeen vieraskynä; Ella Metsälä)
02/2025	Totta vai tarua – miten erotan valheellisen sisällön oikeasta? (Jaana Savolainen)
03/2025	Kuluttajien siirtymää kestäväan elämäntapaan on tuettava – myös kansallisella politiikalla (Jaa Se! -hanke; Jenni Vainioranta, Jenna Päläs)
03/2025	Käytähän ääntäsi huhtikuun kunta- ja aluevaaleissa (Juha Beurling-Pomoell)
03/2025	Kuluttajaliiton jäsenkysely: Miten priorisoida sote-sektorilla? (Julia Lumijärvi)
04/2025	Circuitus Sisäpiiri lisää tavaroiden yhteiskäyttöä ja yhteisöllisyyttä (Jaa Se! -hankkeen vieraskynä; Lotta Lilja)
05/2025	Jakaminen lisää yhteisöllisyyttä – kokemuksia Jalotuksen kestäväan elämän keskuksesta (Jaa Se! -hankkeen vieraskynä; Sanna Iranta)
05/2025	Rahapelien markkinointi ei kuulu nuorten arkeen – hallitus vie Suomea eurooppalaisittain päinvastaiseen suuntaan (Juha Beurling-Pomoell)
06/2025	Piristyvätkö asuntomarkkinat vihdoinkin? (Ilkka Lehtinen)
06/2025	Maksuttomiin ensihoitopalveluihin ei saa koskea! (Julia Lumijärvi)
07/2025	Aluevaalit takanapäin – mitä edessä sote-sektorilla? (Julia Lumijärvi)
07/2025	Hävikkiiviikon vieraskynä: Innostava ruokakasvatus laittaa ruokahukkaa ruotuun ja nostaa kasviksia lautasille (Susanna Winqvist)
08/2025	Sosiaalinen jakamistalous mullistaa aremme – näin Commu tuo yhteisöllisyyden takaisin (Jaa Se! -hankkeen vieraskynä; Karoliina Kauhanen)
08/2025	Hävikkiiviikon vieraskynä: Hävikkikokkien 10 vinkkiä – näin vähennät ruokahävikkiä kotona (Meeri Mäkimattila ja Jessica de Bruin)
08/2025	Joukossa on voimaa – ryhmäkannemenettely eurooppalaiselle tasolle myös Suomessa (Tiia Pesonen)
08/2025	Hävikkiiviikon vieraskynä: Pelastetaan yhdessä ruoka hukalta (Annu Puurula)
08/2025	Hävikkiiviikon vieraskynä: Ruokahävikin vähentäminen arjessa – pienillä teoilla suuri vaikutus (Anne Ponkkonen)

Tunnuslukuja

Tiedotteet		Lausunnot		Tapahtumat ja webinaarit		Kuulemistilaisuudet	
2025	17	2025	71	2025	172	2025	7
2024	18	2024	46	2024	175	2024	10
2023	33	2023	57*	2023	221**	2023	21*
2022	63***	2022	87	2022	125**	2022	25
2021	22	2021	74	2021	97	2021	28
2020	27	2020	57	2020	93	2020	12
2019	25	2019	23*	2019	51	2019	5*
2018	11	2018	53	2018	34	2018	19



*) Vuonna 2019 ja 2023 annettujen lausuntojen lukumäärää sekä kuulemistilaisuuksien määrää erityisesti eduskunnan valiokuntien osalta vähensi vaalitauko ja uusien hallitusten muodostaminen.

**) Vuoden 2022 tapahtumat ja webinaarit -lukuun laskettu mukaan myös liiton sisäisistä tapahtumista valtuuston kokoukset sekä liittokokous. Vuoden 2023 lukuun on laskettu ensimmäistä kertaa mukaan kaikille avoimien koulutusten lisäksi myös suljetut koulutukset sekä liiton sisäisistä tapahtumista valtuuston kokoukset.

***) Vuonna 2022 lisäsimmme tiedottamista maakunta- ja paikallislehtiin.