

The background of the entire page is a collage of medical-related items. In the top right, there's a white computer keyboard with keys like 'tab', 'caps lock', 'shift', 'fn', and 'control' visible. Scattered across the top and right are several medical syringes and various pills in different colors (yellow, green, white, orange).

Kuluttajaliiton sote-katsaus

– ajankohtaisia uutisia ja tuoreita
ratkaisukäytäntöjä sote-sektorilta

4/2025



**KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET**

Kuluttajaliiton sote-katsaus 4/2025

Kuluttajaliiton koostama sote-katsaus esittelee tärkeimpiä ajankohtaisia uutisia sote-sektorilta. Katsauksesta löydät myös mielenkiintoisia oikeudellisia ratkaisuja sosiaali- ja terveydenhuollon kentältä.

Sote-katsaus ilmestyy neljä kertaa vuodessa ja se julkaistaan Kuluttajaliiton verkkosivuilla. Voit tilata katsauksen sähköpostiisi liittymällä postituslistalle: <https://bit.ly/sotekatsaus>. Katsaus on tuotettu osana hanketta, jota rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus (STEA).

Tässä katsauksessa:

- Kelan lääkeluottokokeilu – mikä se on?
- Terveystenhuollon maksut vuonna 2026
- Huomioi tämä: Kelan päätökset saat jatkossa ensisijaisesti sähköisesti
- Kansallinen syöpästrategia 2026–2035 – mitä se tarkoittaa potilaan kannalta?
- Avi selvitti: Vapaat paikat ympärivuorokautisessa palveluasumisessa jäävät täyttämättä
- Terveyskylä valittiin vuoden digipalveluksi
- Asioitko yksityislääkärillä – tiedätkö hinnan ilmoittamiseen liittyvät oikeutesi?
- Rikolliset tehtailevat sote-aiheisia huijauksia jatkuvasti
- Tunnistatko nettihuijauksen? Testaa tietosi Huijausinfon visassa!
- Kuluttajaliiton antamat sote-aiheiset lausunnot 1.10.–30.11.2025
- Oikeudellisia ratkaisuja sosiaali- ja terveydenhuollosta
- Kaikille avoin ja maksuton potilasoikeusneuvonta



Kuluttajaliitto ry

Ritarikatu 1 B, 00170 Helsinki | +358 9 454 2210 | info@kuluttajaliitto.fi | www.kuluttajaliitto.fi



Kelan lääkeluottokokeilu – mikä se on?

Kela on aloittanut 27.10.2025 lääkeluottokokeilun pienituloisille. Lääkeluotto on tarkoitettu tilanteisiin, joissa vuosittainen lääkekatto täyttyy nopeasti. Kokeilun kesto on kolme vuotta. Vuonna 2025 lääkekatto eli Kelan korvausjärjestelmän piirissä olevien lääkkeiden vuosiomavastuu on ollut 633,17 euroa (vuonna 2026 636,12 euroa). Tämän summan ylityttyä omavastuu lääkeostosta on 2,50 euroa.

Ongelma on, että lääkkeiden vuosiomavastuu on suuri summa, jos sen joutuu maksamaan lyhyessä ajassa pienistä tuloista. Jatkossa pienituloiset lääkkeiden ostajat voivat saada Kelasta korotonta ja kulutonta lainaa tällaisiin lääkeostoihin. Tätä kutsutaan lääkeluotoksi.

Lääkeluottoa voi hakea, jos lääkekatto täyttyy yhdellä ostokerralla tai kalenterikuukauden aikana. Sitä myönnetään, jos ansio- tai etuustulot ovat enintään 1800 euroa/kk (brutto) ja et ole oikeutettu toimeentulotukeen. Huollettavat lapset kasvattavat ehtona olevia tulorajoja. Luotto maksetaan 12 kuukauden sisällä takaisin Kelaan. Lääkeluottoa haetaan ennen lääkkeen ostoa OmaKelasta tai asioimalla Kelan palvelupisteessä.

Lue lisää:

- [Kuluttajaliitto.fi](https://kuluttajaliitto.fi): Kelan lääkeluottokokeilu
- [Kela.fi](https://kela.fi): Lääkeluotto
- [Kelan tiedote lääkeluottokokeilusta 7.10.2025](#)
- [Kelan esite tulostettavaksi: Lääkeluotosta apua suuriin lääkekustannuksiin](#)

Terveydenhuollon maksut vuonna 2026

Terveydenhuollon asiakasmaksuihin tulee korotuksia vuonna 2026. Alla olevat luvut ovat enimmäishintoja. Hyvinvointialue voi päättää näitä hintoja pienemmistä maksuista.

Maksun aihe	Euroa v. 2025	Euroa v. 2026	Muutos (€)
Terveyskeskuksen käyntimaksu	28,20	30,20	+2,00
Terveyskeskuspäivystys öisin ja viikonloppuisin	38,70	41,40	+2,70
Sairaalan poliklinikka-käynti tai käynti yhteispäivystyksessä	66,70	71,30	+4,60
Lääkärin tai hammaslääkärin kotikäynti	25,80	27,60	+1,80
Muun henkilön suorittama kotikäynti	16,40	17,50	+1,10
Sarjassa annettavan hoidon käynti	18,60	19,90	+1,30

Myös yksityisen terveydenhuollon käynneistä maksettaviin Kela-korvauksiin on tulossa muutoksia. Vuonna 2025 Kela on korvannut käynnistä yksityisellä yleis- tai erikoislääkärillä 30 euroa. Vuonna 2026 korvaus on 8 euroa. Kela-korvaukset, jotka maksetaan käynnistä yksityisellä gynekologilla (70 euroa) tai yksityisellä psykiatrilla (50 tai 60 euroa käynnin pituudesta riippuen), säilyvät ennallaan vuonna 2026.

Lähteet ja lisätietoa:

- [STM:n tiedote 13.11.2025: Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen enimmäismäärät nousevat ensi vuoden alussa](#)
- [Kela.fi: Sosiaaliturvaan valmistellaan monia muutoksia vuodelle 2026](#)
Julkaistu 31.10.2025, katsottu 26.11.2025.



Huomioi tämä: Kelan päätökset saat jatkossa ensisijaisesti sähköisesti

Eduskunta on hyväksynyt 18.11.2025 Kansaneläkelaitoksesta annettuun lakiin ehdotetut muutokset, joiden on tarkoitus tulla voimaan vuoden 2026 alkupuolella vaiheittain. Jos olet kirjautunut joskus OmaKelaan ja ilmoittanut sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi, saat 12.1.2025 alkaen päätökset ja kirjeet vain OmaKelaan. Kela ei siis lähetä sinulle enää paperipostia.

Jos haluat jatkossa päätökset ja kirjeet paperipostitse, siitä täytyy ilmoittaa erikseen. Jos et ilmoita, et saa paperipostia, vaikka et olisi käynyt muuttamassa postittamista koskevia asetuksia. Oleellista on, oletko vierailut OmaKelassa ja antanut sähköpostiosoitettasi tai puhelinnumeroasi.

Päätöksen huomaamisella ajoissa on merkitystä, sillä jos päätöksestä haluaa valittaa, valitus on toimitettava 37 päivän sisällä päätöksen postituspäivästä tai sähköisen päätöksen lähettämisestä. Jos siis odotat päätöstä Kelalta, kannattaa tarkistaa 12.1.2026 alkaen, onko päätös tullut OmaKelaan, tai tarvittaessa pyytää paperisten päätösten postittamista myös jatkossa.

Lue lisää:

- [Kelan tiedote Kela-lain uudistuksista 20.11.2025](#)
- [Kela.fi: Päätöksestä valittaminen](#)



Kansallinen syöpästrategia 2026–2035 – mitä se tarkoittaa potilaan kannalta?

Kansallinen syöpäkeskus FICAN on laatinut STM:n toimeksiannosta sekä laajan työryhmän tukemana kansallisen syöpästrategian, ”Yhdessä syöpää vastaan – ihmislähtöistä syövän ehkäisyä ja hoitoa 2026–2035”. Syöpästrategia on laadittu, jotta palveluja kehitettäisiin, syöpätaakkaa vähennettäisiin ja varmistettaisiin syövän yhdenvertainen hoito.

Syöpätaakalla tarkoitetaan erityisesti syöpien esiintyvyyttä. Väestön ikääntyminen lisää syöpään sairastumisien määrää ja lisääntyvää tarvetta hoitaa syöpiä. Syöpästrategia on asiakirja, jonka pohjalta mietitään toimia, joilla kasvavaan syöpätaakkaan voidaan vastata eli mitä konkreettisesti tehdään syöpien ehkäisemiseksi, hoitamiseksi ja tutkimiseksi.

Strategiat ovat oikeudelliselta merkitykseltään pehmeää sääntelyä. Ne ohjaavat tulkinnan muodostumista eli sitä, miten lakia ymmärretään. Tämä puolestaan vaikuttaa potilaan kannalta esimerkiksi siihen, miten ja millaisia palveluja suunnitellaan, järjestetään ja toteutetaan, millaisia arvoja epäselvissä tilanteissa painotetaan ja mitä ajatellaan potilaan voivan odottaa ja olettaa.

Juuri tällä hetkellä syöpästrategia ei vaikuta potilaan hoitoon. Se ei myöskään edellytä erityisiä toimia potilaalta. Strategia on ennen kaikkea viesti siitä, että laaja joukko eri alojen ammattilaisia tekee strategiakaudella töitä syöpien ehkäisemisen, hoidon ja tutkimuksen varmistamiseksi.

Lähteet:

- [STM:n tiedote kansallisesta syöpästrategiasta 10.11.2025](#)
- [Kansallinen syöpästrategia 2026–2035 \(PDF\)](#)

Avi selvitti: Vapaat paikat ympärivuorokautisessa palveluasumisessa jäävät täyttämättä

Etelä-Suomen aluehallintovirasto on julkaissut selvityksen ikääntyneiden palvelujen riittävydestä. Tausta-aineistoa on käsitelty aluehallintoviraston omana suunnitelmallisena valvonta-asiana. Aluehallintovirasto arvioi, toteutuiko Helsingin kaupungin ja Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueen hyvinvointialueiden ikääntyneiden asukkaiden palveluihin pääsy lain edellyttämällä tavalla ja ovatko palvelut riittävät perustuslaissa edellytetyllä tavalla.

Selvityksestä (s. 25) kävi ilmi, että vaikka ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkoja olisi vapaana, niitä ei täytetä paikkoja tarvitsevilla asiakkaila, vaan odotusajat ovat pitkiä. Esimerkiksi Keski-Suomen hyvinvointialueella oli 30.6.2024 ympärivuorokautisen palveluasumisen paikoista 70,4 % täynnä, mutta hyvinvointialueen ilmoittama asiakkaan odotusaika palveluun pääsemiseksi oli kuitenkin 49 vuorokautta. Selvityksessä todetaan, että tällainen paikkojen täyttämättä jättäminen ei ole järjestämislain eikä vanhuspalvelulain velvoitteiden mukaista.

Selvityksen mukaan (s. 25) paikkojen täyttämättä jättäminen ei liittynyt henkilöstön saatavuuden ongelmiin. Aluehallintovirasto piti erityisen tärkeänä, että hyvinvointialueet kiinnittäisivät huomiota menettelyihin, jolla vapaat paikat ja asiakkaat saataisiin kohtaamaan. Selvityksen mukaan (s. 30) tällä hetkellä näyttää siltä, että ympärivuorokautisen palveluasumisen piiriin pääsevät ikäihmiset ovat aiempaa huonommassa kunnossa, mikä herättää huolta palvelujen saatavuuden ja riittävyyden lisäksi palvelujen oikea-aikaisuudesta.

Lähde:

Etelä-Suomen aluehallintoviraston selvitys: Ikääntyneiden palvelujen riittävyys (PDF). Julkaistu 15.9.2025.



Terveyskylä valittiin vuoden digipalveluksi

Vuoden Ohjelmistoyrittäjä & Digipalvelu 2025 -tilaisuudessa 6.11.2025 palkittiin vuoden digipalvelu, joka vuonna 2025 on Terveyskylä-sivusto. Aiempina vuosina on palkittu mm. Yle Areena ja Verohallinnon digitaaliset kansalaispalvelut. Palkitsemisen perusteena olivat Terveyskylä-palvelun yhteiskunnallinen merkitys ja kansalaisten elämänlaadun parantaminen. Hyvänä palvelussa pidettiin sitä, että sote-säästöjä saadaan tuottamalla palvelua kansalaisille, ei vain karsimalla palveluista.

Terveyskylä-palvelusta saat mm. tutkimusnäyttöön perustuvaa tietoa, itsehoidon työkaluja ja digitaalisia hoitopolkuja. Kyseessä on siis sivusto, josta tietää saavansa luotettavaa ja ajantasaista tietoa. Näin ollen Terveyskylä hyödyttää myös kuluttaja-potilaan toimijuutta, tiedonsaantioikeutta, itsemääräämisoikeutta ja valinnanvapautta.

Lue lisää:

Terveyskylä.fi: Terveyskylä on vuoden digipalvelu 2025. Julkaistu 6.11.2025, katsottu 26.11.2025.

Asioitko yksityislääkärillä – tiedätkö hinnan ilmoittamiseen liittyvät oikeutesi?

Tiesitkö, että jos yksityislääkärin vastaanotolla tehdään lisämaksullisia toimenpiteitä, niiden tekemisestä ja hinnasta pitää aidosti sopia etukäteen ennen toimenpiteen suorittamista? Sinun ei tarvitse maksaa toimenpiteistä aiheutunutta lisämaksua, jos hinnasta ei ole sovittu etukäteen.

Lisäksi kun varaat aikaa yksityiseltä lääkäriasemalta, sinulla täytyy olla kuluttajana tieto siitä, mitä käynti tulee maksamaan. Hinta on ilmoitettava ajanvarauksen yhteydessä, jotta voit vertailla hintoja ja arvioida hinnan kohtuullisuutta suhteessa palvelun sisältöön. Tätä on painottanut kuluttaja-asiamies, joka on antanut huomautuksen usealle yritykselle silmä- ja hammaslääkärien verkkoajanvarauksien hintatietojen puutteista ja päivittänyt aiemmin annettua ohjeistusta.

Hintatieto on ilmoitettava

- siten, että kuluttaja ei vahingossa ohita sitä aikaa varatessaan
- ennen tunnistautumista
- todellisena hintana, ei laskutoimituksena
- riittävän kapeana, jos kyseessä on hintahaarukka.

Lähteet:

- KKV:n tiedote yksityisten lääkäriasemien hintatietojen puutteista 25.11.2025
- Kuluttaja-asiamiehen ohjeistus yksityisten terveystietojen hintojen esittämiseen ja ajanvaraukseen liittyvistä velvoitteista. Päivitetty 11/2025, katsottu 2.12.2025.



Rikolliset tehtailevat sote-aiheisia huijauksia jatkuvasti

Sote-aiheisia huijauksia tehdään ahkerasti sekä netissä että puhelimitse. Muun muassa OmaKannan, Terveystalon, Mehiläisen ja muiden lääkärikeskusten sekä hyvinvointialueiden nimissä on lähetetty huijausviestejä tekstiviestitse ja sähköpostitse. Viesteissä pyydetään esimerkiksi päivittämään asiakastiedot tai lukemaan tärkeä ilmoitus kirjautumalla palveluun viestissä olevan linkin kautta. Todellisuudessa linkit johtavat rikollisten tekemille valesivustoille, joilla kalastellaan henkilötietoja ja pankkitunnuksia.

Puhelimitse tehtävissä huijauksissa huijarit ovat esiintyneet mm. vitamiinikauppiaina. Myös lääkehuijauksia on noussut esiin viime aikoina: kuluttajia on harhautettu muun muassa väärennetyillä tuotepakkauksilla, mainoksilla ja verkkosivuilla, jotka markkinoivat tunnettuja laihdutusvalmisteita.

Lähteet:

- [Hs.fi 23.11.2025: Laihdutuslääkkeillä huijataan myös suomalaisia](#)
- [Yle.fi 25.11.2025: Huijarit kalastelevat tietoja suun terveydenhuollon nimissä](#)
- [Kyberturvallisuuskeskuksen viikkokatsaukset](#)



Tunnistatko nettihuijauksen? Testaa tietosi Huijausinfon visassa!

Testaa tietosi Kuluttajaliiton Huijausinfo-hankkeen visassa ja selvitä, oletko rahojesi valpas vartija vai kaipaatko suojauksesi päivitystä!

Testin löydät osoitteesta: <https://www.huijausinfo.fi>

Kuluttajaliiton antamat sote-aiheiset lausunnot 1.10.–30.11.2025

- 8.10. Kirjallinen lausunto eduskunnan talousvaliokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle apteekkitalouden uudistusta ja lääkesäästöjen toimeenpanoa koskevaksi lainsäädännöksi.
- 8.10. Kirjallinen lausunto eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnalle hallituksen esityksestä valtion talousarvioksi vuodelle 2026.
- 9.10. Kirjallinen lausunto ulkoministeriölle luonnoksesta suomen kahdeksanneksi määrääkäsraportiksi YK:n taloudellisia, sosiaalisia ja sivistyksellisiä oikeuksia koskevan kansainvälisen yleissopimuksen (1966; SOPS 6/1976) täytäntöönpanosta.
- 16.10. Kirjallinen lausunto eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 3 §:n muuttamisesta.
- 16.10. Kirjallinen lausunto eduskunnan talousvaliokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi alkoholilain muuttamisesta.
- 20.10. Kirjallinen lausunto eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi sairausvakuutuslain 4 luvun muuttamisesta.
- 22.10. Kirjallinen lausunto eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle apteekkitalouden uudistusta ja lääkesäästöjen toimeenpanoa koskevaksi lainsäädännöksi.
- 6.11. Kirjallinen lausunto eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi omaishoidon tuesta annetun lain 5 §:n ja perhehoitolain 12 §:n muuttamisesta.
- 10.11. Kirjallinen lausunto eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain ja pelastustoimen järjestämisestä annetun lain muuttamisesta.
- 12.11. Kirjallinen lausunto eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnalle hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi alkoholilain muuttamisesta.

Kaikki Kuluttajaliiton lausunnot löydät verkkosivuiltamme.

Oikeudellisia ratkaisuja sosiaali- ja terveydenhuollosta

Näille sivuille on koottu mielenkiintoisia oikeudellisia ratkaisuja sosiaali- ja terveydenhuollon kentältä. Ratkaisut ovat julkisia.

Yksityisyyden suoja ja henkilötiedot näytteenottopurkin kyljessä

Kantelija oli käynyt terveysaseman laboratorion näytteenotto-WC:ssä. Yrittäessään jättää näytettä sille varattuun luukkuun hän oli huomannut toisen asiakkaan näytteenottopurkin, jossa oli näkyvissä henkilötiedot. Kantelija piti ongelmallisena henkilötietojen näkymistä muille asiakkaille sekä sitä, että seuraavalla asiakkaalla oli mahdollisuus koskea edellisen asiakkaan näytepurkkiin.

Apulaisoikeusasiamies totesi, että potilaan tiedot ovat salassapidettäviä ja potilaan yksityisyyttä on suojattava. Siksi näytteenotto sekä näytteiden vastaanotto ja käsittely olisi järjestettävä niin, että potilaan yksityisyyden suoja turvataan ja terveydentilaa koskevat tiedot pysyvät salassa. Lisäksi AOA piti potilasturvallisuuden ja potilaan oikeusturvan kannalta ongelmallisena, jos näyte ei pysy koskemattomana.

EOAK/3877/2025, 30.10.2025

Ääni- ja kuvatallenteiden tulkkaus tapahtumissa kuulovammaisille

Kela muutti maaliskuussa 2024 tulkkauspalvelun ohjeistusta siten, että tulkkauspalvelua järjestetään vain tilanteissa, joissa on vuorovaikutusta kolmannen osapuolen kanssa. Ulkopuolelle rajautuivat tilaisuudet, joissa oli ääni- ja kuvatallenteita. Tällaisia olivat kantelijan mukaan esimerkiksi webinaarit, elokuvat, lastenohjelmat, opintoihin kuuluvat luentotallenteet, TV- ja radio-ohjelmat ja työtehtäviin kiinteästi liittyvät podcastit.

AOA katsoi, että Kela oli toiminut ohjeistusta antaessaan YK:n vammaisyleissopimuksen vastaisesti, sillä Kela ei ollut keskustellut merkittävästä ohjumuutoksesta asiakkaiden ja vammaisjärjestöjen kanssa ennen sen voimaantuloa. Näin ollen tulkkauspalvelun asiakkaat eivät olleet voineet osallistua muutoksen valmisteluun.

AOA totesi, että Kelan olisi tullut tiedottaa ohjumuutoksesta ja sen voimaantulosta riittävän ajoissa ennakoon sekä antaa muutokselle kohtuullinen siirtymäaika. Koska näin ei toimittu, Kelan menettely oli AOA:n mukaan hyvän hallinnon palveluperiaatteen ja luottamuksensuojan näkökulmasta moitittavaa.

Lisäksi AOA huomautti ratkaisussaan, että Kelan olisi pitänyt antaa tulkkauspalvelua hakeneille asiakkaille hallintopäätös, jossa on ohjeet valittamiseen. Tulkkilauksessa on AOA:n mukaan kyse viranomaiseen kohdistuvasta vaatimuksesta tai hakemuksesta, joka koskee asianosaisen etua, oikeutta tai velvollisuutta, joten viranomaisen kuuluu aina tehdä valituskelpoinen perusteltu päätös.

EOAK/3509/2024, 7.10.2025

”Muistutus on kanteluun nähden ensisijainen keino, mutta muistutuksen tekeminen ei potilaslain mukaan rajoita potilaan oikeutta tehdä kantelua valvovalle viranomaiselle.”

Yli kaksi vuotta vanhan kanteluasian käsitleminen aluehallintovirastossa

Etelä-Suomen aluehallintovirastossa oli ratkaistavana kysymys siitä, voiko yli kaksi vuotta vanhan kanteluasian ratkaista erityisistä syistä. Kantelija oli potilasasiavastaavalta saamansa neuvon mukaan ensin tehnyt muistutuksen ja sitten vasta kantelun, ja kantelun tekeminen oli viivästynyt, koska kantelija oli odottanut muistutukseen vastausta viiden kuukauden ajan.

Aluehallintoviraston mukaan kantelijalla oli perusteltu syy luottaa siihen, että potilasasiavastaavan neuvo olisi ollut oikea. Aluehallintovirasto totesi myös, että muistutukseen olisi tullut saada vastaus kohtuullisessa ajassa, jollaiseksi Valvira on katsonut 1–4 viikon ajan, ja eduskunnan oikeusasiamies noin kuukauden.

Ratkaisussa tähdennetään, että muistutus on kanteluun nähden ensisijainen keino, mutta muistutuksen tekeminen ei potilaslain mukaan rajoita potilaan oikeutta tehdä kantelua valvovalle viranomaiselle.

ESAVI/16167/2025, 15.5.2025



Kaikille avoin ja maksuton potilasoikeusneuvonta

Huom! Potilasoikeusneuvonta on suljettuna 22.12.2025–4.1.2026.

Puh. 09 454 22 150*

Avoinna maanantaisin klo 9–11 ja klo 13–15

Kuluttajaliitto tarjoaa neuvontaa potilaiden ja sosiaalipalveluiden asiakkaiden oikeuksista ja asemasta.

Lisää tietoa Kuluttajaliiton neuvonnoista:
<https://kuluttajaliitto.fi/neuvonta>



Neuvontaa antaa Kuluttajaliiton juristi Ella Ylikarhu.

“Voinko hakea asiakasmaksun alentamista?”

“Mitä voin tehdä, jos hoitokäynnillä tapahtuu virhe?”

*) Soittamisen ja jonotuksen hinta 09-numeroihin määräytyy soittajan oman liittymäsopimuksen perusteella. Tarkista hinta operaattoriltasi.



Rauhaisaa joulun aikaa!

Kuluttajaliitto toivottaa kaikille sote-katsauksen lukijoille kaikin puolin hyvää joulun aikaa ja onnellista uutta vuotta 2026!

Tavataan taas ensi vuonna webinaareissa, lähiluennoilla, neuvonnassa ja muissa mahdollisissa yhteyksissä.

Päivittyvästä Kuluttajaliiton tapahtumakalenterista näet tulevat webinaarit ja tapahtumat.