

KULUTTAJALIITON VUOSI 2024



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Sisältö

Pääsihteerin katsaus vuoteen 2024	3
Kuluttajaliitto – keitä me olemme?	5
Kuluttajaliitto – mitä me teemme?	6
Vuosi 2024 lukuina	7
Vaikuttamistyö	8
Nostoja vaikuttamistyön teemoista 2024	9
Kansainvälinen yhteistyö	12
Euroopan talous- ja sosiaalikomitea	13
Tutkimukset ja kyselyt 2024	14
Neuvontapalvelut	15
Järjestötoiminta	20
Jäsenmäärän kehitys	21
Poimintoja järjestötoiminnan vuodesta 2024 ..	23
Järjestötyöryhmän toimintaa 2024	24
Teams-tuokioita kuluttajayhdistyksille	25
Koulutukset	27
Koulutukset 2024	28
Vaikuttavuus ja palaute	30
Esimerkkejä koulutuksista	31
Suosituimmat koulutukset	32
Videokoulutukset	33
Viestintä	34
Nostoja viestinnästä 2024	35
Kuluttajaliiton mediajulkisuus 2024	37
Nostoja viestinnästä 2024	39
Sosiaalinen media	40
Kuluttajaliitto.fi	42

Hankkeet	43
Henkilöstö ja talous	52
Toimihenkilöt 31.12.2024	53
Henkilöstön hyvinvoinnin tukeminen	55
Talous ja toiminnan rahoitus	56
Liitteet	59

Kuluttajaliitto ry

Ritarikatu 1 B

00170 Helsinki

p. 09 454 2210

info@kuluttajaliitto.fi

www.kuluttajaliitto.fi



Pääsihteerin katsaus vuoteen 2024

Vuosi 2024 toi mukanaan paljon muutoksia Kuluttajaliiton toimintaan. Rahoituksen alati muuttuva tilanne vaati jatkuvaa suunnantarkistusta. Toimintaa keskitettiin vaihtoehtoisten rahoituskanavien löytämiseen esimerkiksi erilaisten teemahankkeiden parissa. Käynnistimme myös jäsenpalvelujen uudelleenjärjestelyjä vastaamaan muuttuneita resursseja ja konseptoimme uusia jäsenyyden palveluja.

Täydellä teholla käynnistetyt hankkeiden rahoitushakemukset tuottivat tulosta. Voidaankin sanoa organisaatiomme muuttuneen reilun vuoden aikana pitkälti hankeorganisaatioksi. Monet asiantuntijoistamme työskentelevät nyt eri hankkeiden parissa, joihin rahoitusta on haettu ja saatu.

Vuoteen mahtui myös monia henkilökuntavaihdoksia. Hallituksen jo aiemmin toimeenpanemien valtionavun rahoitusleikkausten vuoksi meidän ei ollut mahdollista rekrytoida uusia asiantuntijoita. Jatkuvat toimenkuvien uudelleenjärjestelyt rytmittivät toimintavuotta.

Vuosi 2024 oli liittokokousvuosi. Liittokokousedustajat valitsivat liitolle uuden valtuuston ja valtuuston puheenjohtajan. Uusi valtuusto puolestaan valitsi syyskokouksessaan liitolle uuden hallituksen.

Kuluttajaliitto ry on Suomen ainoa yleinen ja kaikille avoin kuluttajien, asukkaiden, potilaiden ja sote-asiakkaiden etuja ja oikeuksia edistävä edunvalvontaa, neuvontaa ja koulutusta tarjoava, voittoa tavoittelematon, poliittisesti sitoutumaton ja riippumaton kansalaisjärjestö.

Pääsihteerin katsaus vuoteen 2024

Kuluttajahintojen kehitys, sähkön hinta ja sähkösopimukset, kuluttajien oikeudet, erilaiset ympäristövaihtamukset sekä potilaiden, sote-asiakkaiden ja asukkaiden oikeudet ovat vain muutamia nostoja aiheista, joiden parissa toimimme myös vuonna 2024. Kaikki vaikuttamistyön toimet merkittiin avoimuusrekisteriin vaatimusten mukaisesti. Asiantuntijamme esiintyivät mediassa vuoden aikana yhteensä 995 kertaa kommentoiden ajankohtaisia teemoja kuluttajan oikeuksia puolustaen.

Kansainvälinen yhteistyötä teimme muun muassa kattojärjestö BEUC:n sekä muiden eurooppalaisten sisarjärjestöjemme kanssa, sekä vaikuttamalla jo lainsäädännön valmisteluvaiheessa Euroopan talous- ja sosiaalikomiteassa. Lisäksi ylläpidimme hyviä kontakteja pohjoismaisiin sisarjärjestöihin ja Ahvenanmaalle.

Kansalaisjärjestön on mahdollista toimia ketterästi ja reagoida nopeasti toimintaympäristön muuttuviin tarpeisiin tuoden kuluttajan arkea lähellä olevia aiheita yhteiskunnalliseen keskusteluun. Tästä hyvänä esimerkkinä toimii nopeasti käynnistetty kysely sähkön ns. hybridisopimuksista, johon lyhyessä ajassa vastasi 303 kuluttajaa. Kyselyn tuloksista valmisteltiin mediatiedote, joka sai yhteensä 38 mediaosumaa.

Näyttää selvältä, että erilaisten teemojen, kuten edustajakanteen käyttöönoton edistämisen ympärille keskittyvät hankkeet tulevat olemaan entistä keskeisemmässä roolissa myös tulevana vuonna, unohtamatta kuitenkin ydintoimintaamme kuluttajien oikeuksien puolestapuhujana.



pääsihteerä Juha Beurling-Pomoell

**Lue lisää toiminnastamme
tästä raportista!**

KULUTTAJALIITTO - Keitä me olemme?

n. 22 000

Kuluttaja-lehden tilaajaa



n. 2 200

Potilas- ja asiakaslehden tilaajaa



20 kuluttaja-yhdistystä



20

järjestöjäsentä

3 934



henkilöjäsentä

13

työntekijää



KULUTTAJALIITTO – Mitä me teemme?



Vaikuttamista

Yksi maamme kuulluimmista järjestöistä esim. eduskunnan valiokunnissa.



Koulutusta

Maamme suurin yleistä, kaikille avointa ja maksutonta koulutusta kuluttajille, potilaille ja sote-asiakkaille tarjoavista järjestöistä.



Paikallista yhdistystoimintaa ja edunvalvontaa

Kuluttajayhdistystemme verkosto kattaa lähes kaikki maamme maakunnat.



Neuvontaa

Mm. kuluttajan lakineuvontaa jäsenille, kaikille avoimet neuvonnat asumisen ja sote-aiheissa. Neuvontaa myös taloyhtiön ongelmatilanteissa ja asoy-osakkaille ainoana maassamme.



Tutkimustoimintaa

Laajoja tutkimuksia ajankohtaisista kuluttajakysymyksistä tietopohjaisen vaikuttamisen ja viestinnän tueksi.



Hankkeita

Mm. Hävikkiviikko, asumisasiantuntija-toiminta, sote-edunvalvontatyö.

Vuosi 2024 lukuina

20 blogitekstiä

18 tiedotetta

46 lausuntoa

10 kuulemistilaisuutta

3771 puhelin-, sähköposti-
ja chat-neuvontaa

175 koulutusta ja webinaaria

10 267 osallistujaa
koulutuksissa

995 mediaosumaa

753 milj. medianäkyvyys



VAIKUTTAMISTYÖ



Nostoja vaikuttamistyön teemoista 2024



Alkuvuodesta toteutettiin kyselytutkimus, jolla selvitettiin yli kahden tuhannen kuluttajan mielipiteitä Kuluttajaliitolle tärkeistä teemoista. Suurinta huomiota sai jälleen kuluttajien kokemus omasta taloustilanteestaan ja kyselyn tuloksista uutisoivat niin valtakunnan suurimmat mediat kuin paikallismediatkin. Liiton pääsihteeri ja viestintäpäällikkö avasivat tuloksia vuoden mittaan myös monissa radio- ja tv-lähetyksissä.



Kuluttajaliitto kysyi jäsenistöltään alkuvuodesta anonymmejä kommentteja julkisten sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tilanteesta. Erityisen tärkeitä kyselyssä olivat jäsentemme avoimet kommentit. Kuluttajaliitto tapasi vuoden aikana hyvinvointialueiden päättäjiä ja jäsenkyselyn tulosten avulla tapaamisissa tuotiin potilaiden ja sote-palveluiden asiakkaiden ääntä kuuluviin. Jäsenkyselyn tuloksia esiteltiin myös somekampanjan avulla.



Kuluttajaliitto osallistui eurooppalaisten kuluttajajärjestöjen ja kattojärjestönsä BEUC:n kanssa "ulkoiseen hälytykseen" (*external alert*), jossa kansallisille valvontaviranomaisille ja EU-komissiolle toimitettiin valitus nopeasti kasvaneen kiinalaisen verkkokauppa-alusta Temun toiminnasta, jossa Temun epäillään käyttävän lainvastaisia keinoja harhauttaakseen ja painostaakseen kuluttajia tekemään ostoksia puutteellisen tiedon varassa. Myöhemmin vuonna 2024 EU käynnisti kaksi laajaa tutkintaa Temun toimintatavoista ja Suomen kuluttaja-asiamies ilmoitti olevansa mukana tutkinnassa.

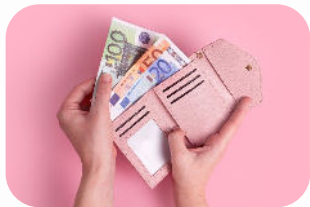
Nostoja vaikuttamistyön teemoista 2024



EU-vaaleissa Kuluttajaliiton kärkiteemoina olivat kuluttajien oikeussuojakeinojen parantaminen, turvallinen digitaalinen ympäristö sekä lääkkeiden saatavuuden turvaaminen. Liitto kysyi eurovaaliehdokailta kantoja teemoihinsa ja vastausten pohjalta koottiin tiivistelmä sekä mediatiedote. Tavoitteista viestittiin myös sosiaalisessa median kampanjassa, blogikirjoituksissa sekä tuotettiin jaettavaa materiaalia kuluttajayhdistysten käyttöön.



EU:n ekosuunnitteluasetus huomioitiin liitossa muun muassa ajankohtaisella hankkeella, jossa kartoitettiin miten hyvin yritykset tietävät nykyisen ekosuunnitteluasetuksen vaatimukset. Yrityksille valmistettiin konkreettisia ohjeita toimintatapojen parantamiseen ja moni ilmoittikin uusivansa menettelyjään. Lisäksi toteutettiin kysely kuluttajille, jolla selvitettiin korjauspalveluiden käyttöä.



Kuluttajaliitto piti edunvalvontatyössään esillä myös peruspankkipalveluiden saatavuuden ja asiakaspalvelun tavoitettavuuden turvaamista, sekä käteisen aseman säilyttämistä yhdenvertaisena maksuvälineenä. Asiasta annettiin lausuntoja ja osallistuttiin valtiovarainministeriön asettaman peruspankkipalvelutyöryhmän toimintaan. Liitto otti kantaa myös pankkien vastuuseen pankkiasiointiin liittyvissä digihuijaustilanteissa.

Nostoja vaikuttamistyön teemoista 2024

Suuret kuluttajaluotot ja pitkät laina-ajat ajavat ihmisiä taloudelliseen ahdinkoon.

Kuluttajan talousasioissa otettiin kantaa muun muassa kuluttajan asemaan perinnän ja ulosoton asiakkaan yhdessä Takuusäätiön, Solidaten ja Diakonissalaitoksen kanssa. Suurten kuluttajaluottojen pitkiin laina-aikoihin liittyen liitto yhdisti voimansa muun muassa yhteistiedotteella Takuusäätiön ja Marttaliiton kanssa.



Syksyllä Kuluttajaliitto osallistui ilmoitukseen (*external alert*) Euroopan komissiolle ja Euroopan kuluttajaviranomaisten CPC-verkostolle. Eurooppalaiset kuluttajajärjestöt katsoivat yritysten rikkovan EU:n kuluttajansuojalakeja ja tuomitsivat videopeliyritysten sopimattomat ja manipuloivat menettelyt (ml. *dark patterns*). Järjestöt kehittivät viranomaisia varmistamaan, että yritykset noudattavat sääntöjä ja tarjoavat kuluttajille turvallisen peliympäristön.



Helsinki-Vantaan lentoaseman turvatarkastukseen muodostuneet pitkät jonot ja siitä johtuneet lennolta myöhästymiset puhuttivat syksyllä. Kuluttajaliitto selvitti, mitkä ovat matkustajat oikeudet myöhästymistapauksissa ja osallistui keskusteluun mediassa.



Loppuvuodesta yksi Kuluttajaliiton pitkäaikaisista edunvalvonnan tavoitteista konkretisoitui, kun lähes 30 vuotta vanhaa vuokralainsäädäntöä uudistettiin vuokravakuuden palauttamiseen ehdotetun määräajan ja sanktiomenettelyn osalta. Kuluttajaliitto oli mukana huoneen-vuokralainsäädäntöä uudistavassa oikeusministeriön asettamassa työryhmässä.



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Kansainvälinen yhteistyö



Euroopan talous- ja sosiaalikomitea

– Aktiivista osallistumista ja vaikuttamista, mm.

- Kuluttaja-aiheiset lausunnot
- Kolmen jaoston jäsenyys: INT, NAT, TEN ja osallistuminen Permanent Group on Sustainable Food Systems -työryhmän ja kuluttajakategorian toimintaan.
- Komitean suomalaisjäsenen palaverreja mm. suuren valiokunnan puheenjohtajan, Suomen pysyvän edustuston johdon ja muiden Brysselissä vaikuttavien suomalaisten kanssa.



ETSK-edustaja Tiina Vyyryläinen kollegoidensa seurassa kannustamassa käyttämään äänioikeutta EU-vaaleissa.



European Economic
and Social Committee



Pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell pitää puheenvuoroa ETSK-kokouksessa.

Tutkimukset ja kyselyt 2024

Tietoa vaikuttamistyön ja viestinnän tueksi

Kyselytutkimus kuluttajien taloudellisesta tilanteesta
ja muista ajankohtaisista kuluttaja-asioista
2/2024 (n = 2055)
Aula Research

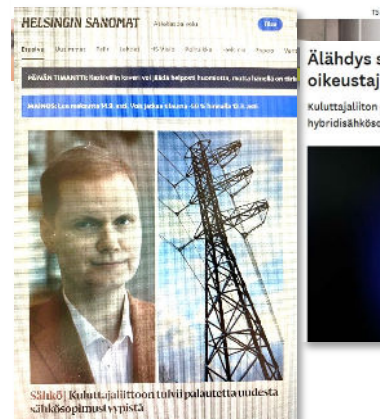
Jäsenkysely hyvinvointialueiden toiminnasta
2/2024 (n = 260)

Kodinkoneiden korjauspalvelut ja korjaaminen
6/2024 (n = 1055)
Verian



Kysely: Kuluttajien kokemukset
hybridisähkösopimuksista
8/2024 (n = 303)

38 media-
osumaa



NEUVONTAPALVELUT



Kuluttajaliitto neuvoo

- kuluttaja-asioissa
(vain liiton jäsenille)
- asumisen asioissa
(kaikille avoin)
- potilaan ja sote-
asiakkaan oikeuksista ja
asemasta (kaikille avoin)

ÄVEN PÅ
SVENSKA

ALSO IN
ENGLISH

3771

yhteydenottoa puhelin-,
sähköposti- ja chat-
neuvontoihin v. 2024

4,6

Puhelinneuvontojen
palautteiden keskiarvo-
sana asteikolla 1–5*

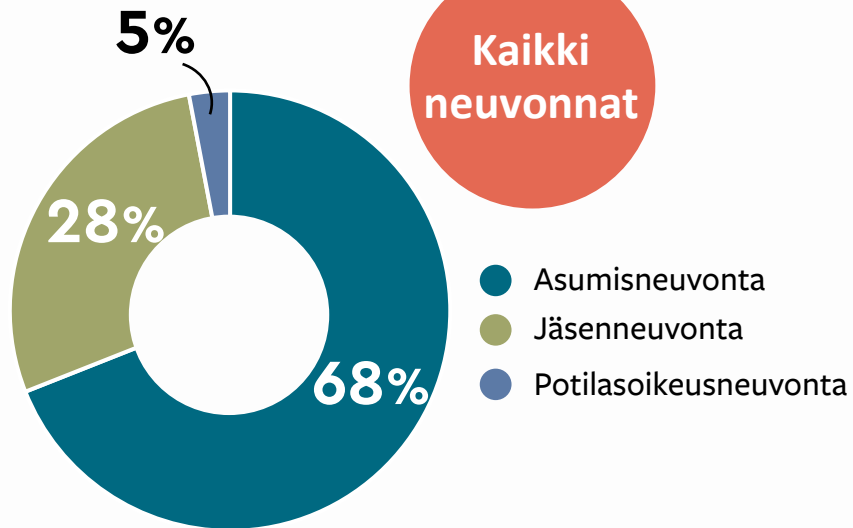
*) Vastausprosentti 24,8 %



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

2024

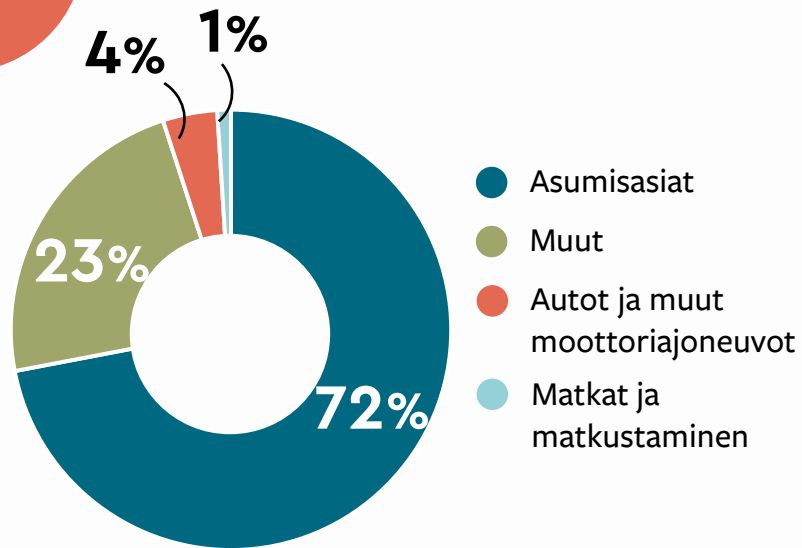
Yhteydenotot Kuluttajaliiton neuvontapalveluihin 2024



Yhteydenottoja yhteensä **3771** kpl

Jäsen- neuvonta

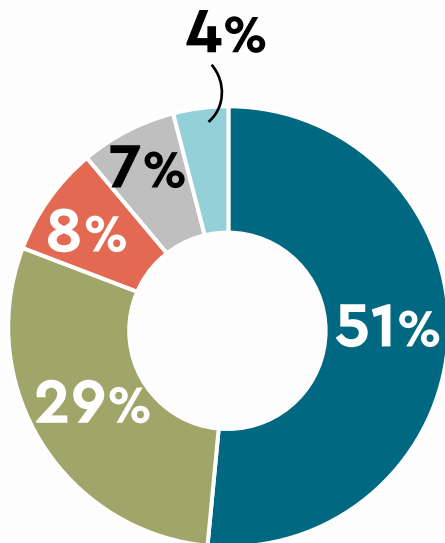
Yhteydenottojen aiheet jäsenneuvonnassa 2024



Yhteydenottoja yhteensä **1038** kpl

2024

Yhteydenottojen aiheet asumisneuvonnassa 2024

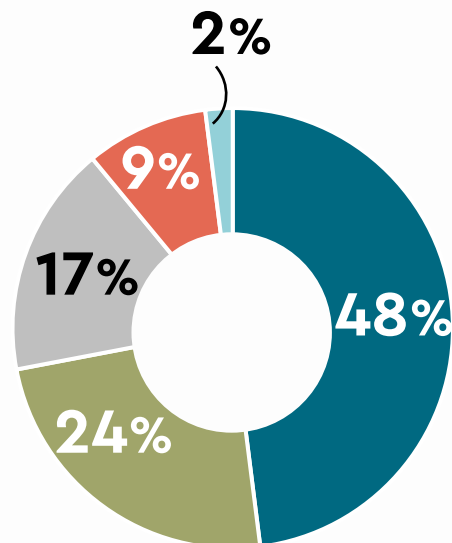


Yhteydenottoja yhteensä **2563** kpl

Asumis-
neuvonta

- Vuokralainen
- Asoy:n osakas
- Muu
- Vuokranantaja
- Asumisoikeus

Yhteydenottojen aiheet asumisneuvonnassa 2023

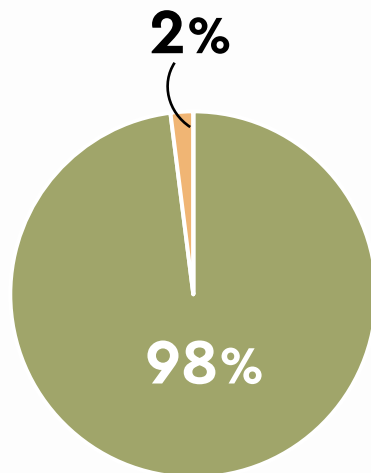


Yhteydenottoja yhteensä **3284** kpl

Asumisneuvonnan palautteet

2024

Chat-neuvonta



● Positiiviset ● Neutraalit
● Negatiiviset

Palautetta antoi 34 % kaikista chatin kautta neuvontaa saaneista.

Asumis-
neuvonta

Puhelinneuvonta



Palautteiden keskiarvo asteikolla 1–5. Vastausprosentti 19,7 %.

JÄRJESTÖTOIMINTA



Jäsenmäärän kehitys

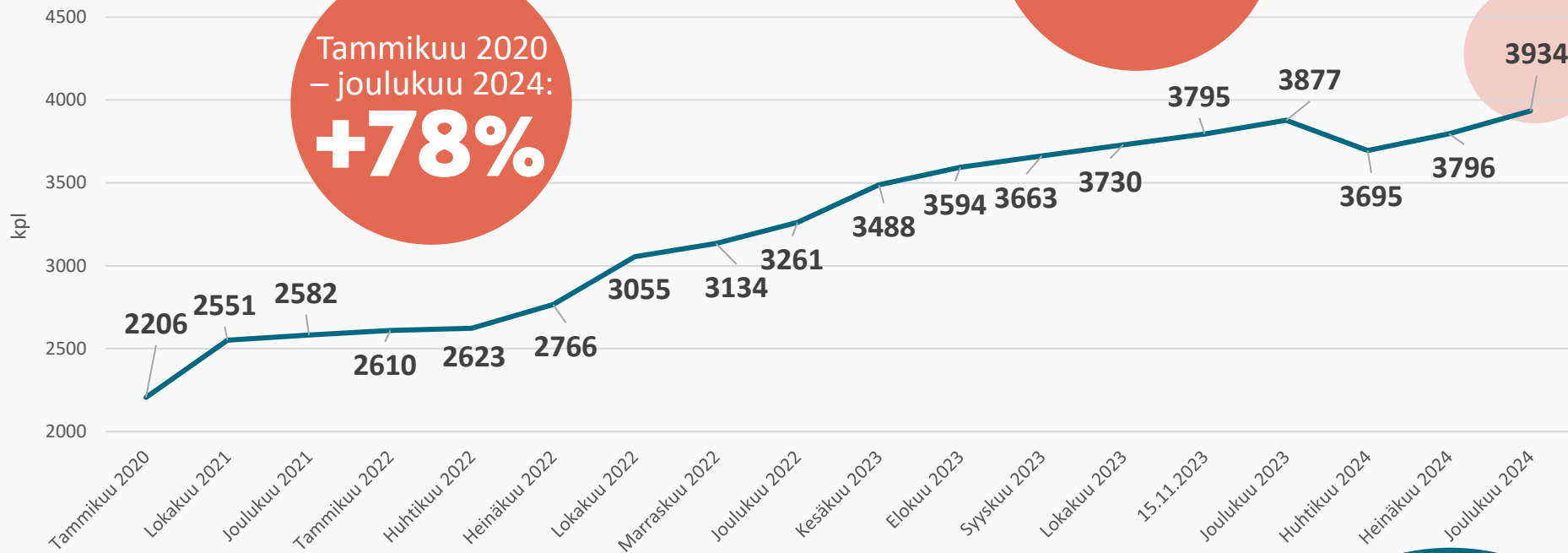
Kuluttajaliiton jäsenmäärä

31.12.2024

3934

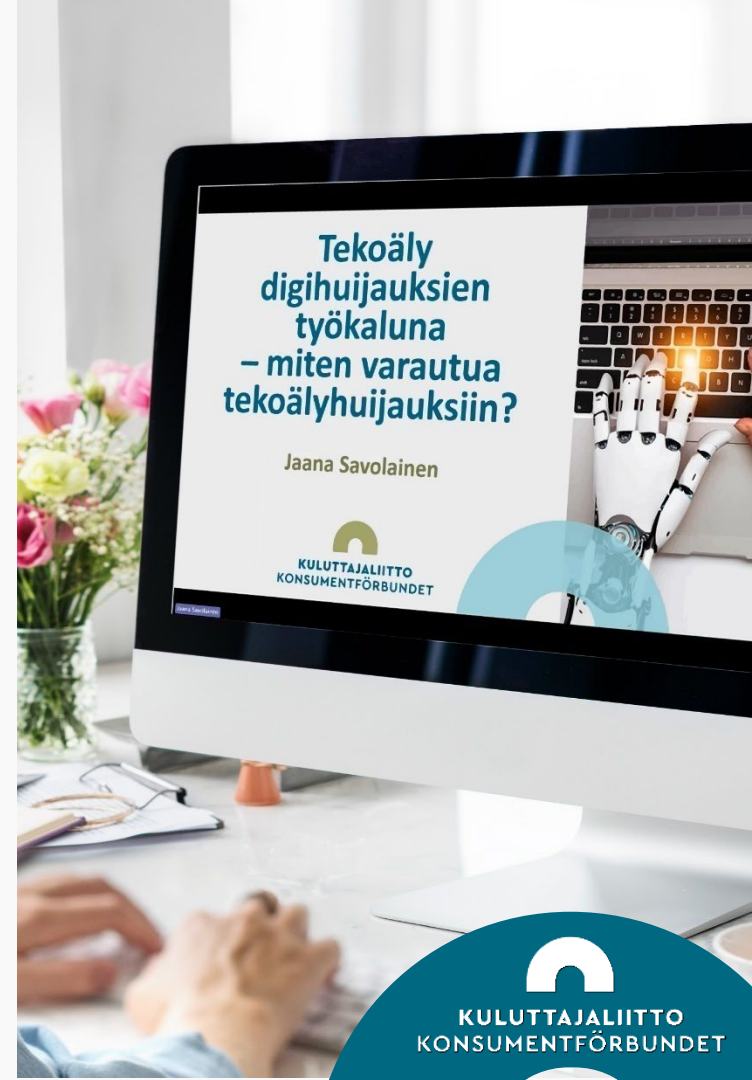
Tammikuu 2020
– joulukuu 2024:

+78%



- Alueellinen toiminta ja vaikuttaminen
- Koulutukset
- Webinaarit
- Tapahtumat
- Jäsenkirjeet
- Jäsensivut
- Järjestötyöryhmä
- Vaikuttavaa työtä yhdessä tekemällä!

Näin
toimimme



Poimintoja järjestötoiminnan vuodesta 2024

Koulutustarjontamme **täydentyi ajankohtaisilla aiheilla** sekä yleisön toiveaiheilla. Koulutuksia pidettiin sekä suomeksi että suomeksi ja ruotsiksi. Järjestimme koulutuksia myös **yhteistyössä eri tahojen kanssa**. Yhteistyötahoja olivat esim. Takuusäätiö, Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta, Vailla vakinaista asuntoa ry sekä Sosped-säätiön ja Maria Akademia ry:n Nettideittiturva-hanke.

Uusia koulutusten aiheita vuonna 2024 olivat mm.

- Tekoäly digihuijauksien työkaluna – miten varautua tekoälyhuijauksiin?
- Mitä hyötyä edunvalvontavaltuutuksesta?
- Tietoisku: Lääkevahinko ja potilaan oikeudet – miten toimia virhetilanteessa?
- Tietoisku: Yhdenvertaisuus terveydenhuollossa – mitä se tarkoittaa?
- Tietoisku: Potilaan oikeudet yksityisessä terveydenhuollossa
- Vuokrasopimuksen solmiminen ja velvollisuudet vuokrasuhteessa
- Vuokravakuus ja vuokrasuhteen päättämisen pelisäännöt
- Miten voin vaikuttaa taloyhtiön asioihin?

14

aktiivien
Teams-
tuokiota

6

jäsenkirjettä

19

kuluttaja-
yhdistysten
uutiskirjettä



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Järjestötyöryhmän toimintaa 2024

Valtuuston kaudelle 2022–2024 valitsema järjestötyöryhmä **kokoontui vuoden 2024 aikana yhteensä 4 kertaa**. Järjestötyöryhmä paneutui muun muassa yhdistysten osaamisen vahvistamiseen ja ideoi esimerkiksi uusia yhdistysten Teams-tuokioita ajankohtaisista aiheista.

Keväällä järjestettiin järjestötyöryhmän aloitteesta kuluttajayhdistyksen rahoitukseen ja ulkoisten avustusten hakemiseen liittyvä **koulutus**, ja syksyllä jaettiin hyviä käytäntöjä tapahtumien toteutukseen.

Järjestötyöryhmän ideoinnista syntyi myös uusi **Muodin jälki maailmassa -näyttely**, joka havainnollistaa yhden kuluttajan tuottamaa tekstiilijättemäärää ja tarjoaa vinkkejä vastuullisempaan vaatteiden kuluttamiseen. Satakunnan Kuluttajat, Merenkurkun Kuluttajat ja Keski-Uudenmaan Kuluttajat pilotoivat näyttelyä hyvällä menestyksellä.

Valtuusto päätti syyskokouksessaan jatkaa järjestötyöryhmän toimintaa.

Järjestötyöryhmän kokoonpano valtuustokaudella 2022–2024:

Anita Reunamo (Satakunnan Kuluttajat)
Henri Ruuskanen (Savon Kuluttajat)
Irma Saari (Keski-Uudenmaan Kuluttajat)
Jarkko Rahkonen (Espoon Valppaat Kuluttajat)
Minna Pusa (Keski-Suomen Kuluttajat)
Pirjo Hovi-Hairisto (Varsinais-Suomen Kuluttajat)

Järjestötyöryhmän kokoonpano valtuustokaudella 2024–2026:

Pirjo Hovi-Hairisto (Varsinais-Suomen Kuluttajat)
Jaana Pahkamäki (Keski-Uudenmaan Kuluttajat)
Minna Pusa (Keski-Suomen Kuluttajat)
Anita Reunamo (Satakunnan Kuluttajat)
Mirja Wasenius (Savon Kuluttajat)

Teams-tuokioita kuluttajayhdistyksille

Järjestimme aktiivisesti Teams-tuokioita ja koulutuksia kuluttajayhdistyksille. Yhdistykset osallistuivat muun muassa liiton strategian työstämiseen ja saivat vinkkejä yhdistyksen sisäiseen viestintään ja tapahtumien toteutukseen. Koulutimme yhdistysten aktiivijäseniä myös henkilötietojen turvallisesta käsittelystä.



Eteläkärjen Kuluttajat osallistuivat Fiskarsin ruukilla järjestetylle Slow Food Festivalille lokakuussa. Ahkerat talkoolaiset valmistsivat myyntiin mm. pihlajanmarjahyytelöä.



Kainuun Kuluttajien syyskuussa järjestämässä luentotilaisuudessa "Potilaan oikeudet terveydenhuollossa" oli paikalla runsaasti kuulijoita. Luentoa aiheesta pitämässä oli Kuluttajaliiton juristi Julia Lumijärvi.



Yksi aktiivisimmista kuluttajayhdistyksistä, Pääkaupunkiseudun Kuluttajat ry, järjesti 25-vuotisjuhlaseminaarin keskustakirjasto Oodissa helmikuussa.



Keski-Uudenmaan Kuluttajat osallistuivat Tuusulan ilmastopäivään syyskuussa. Esillä olivat Muodin jälki maailmassa -näyttelyn materiaalit vaatekasoiheen sekä ruokahävikin vähentämiseen kannustava hävikkipöytä.



Haminan Seniorimessuilla huhtikuussa yli 200 kuulijaa kuunteli Kuluttajaliiton tietoisuutta huijauksista.



Kuluttajaliiton valtuuston varapuheenjohtaja valittiin uuden valtuuston ensimmäisessä kokouksessa 23.11. Kuvassa väistynyt varapuheenjohtaja Kari Savolainen Pohjois-Karjalan Kuluttajista ja uudeksi varapuheenjohtajaksi valittu Pirjo Hovi-Hairisto Varsinais-Suomen Kuluttajista.



Kuluttajaliiton valtuuston pitkäaikainen puheenjohtaja Leena Simonen ilmoitti väistytensä puheenjohtajan paikalta valtuuston kevätkokouksessa 27.4.

**Hetkiä
vuoden
varrelta**



Satakunnan Kuluttajat järjesti tekstiilijätteen määrää valottavan Muodin jälki maailmassa -näyttelyn Kalaholman koululla Porissa 26.5.



Liittokokouksessa 23.9. järjestettiin "Uutta potkua ja hyviä käytäntöjä järjestötoimintaan" -työpaja, jossa pohdittiin keinoja tehokkaaseen yhdistystoimintaan ja viestintään.



Kuluttajaliiton valtuuston väistynyt puheenjohtaja Leena Simonen (vasemmalla) ja liittokokouksessa 23.9. valittu uusi puheenjohtaja kaudelle 2024–2026, Kaakonkulman Kuluttajayhdistystä luotsaava Sirpa Paatero.



Liittokokousedustajia 23.9.

KOULUTUKSET



Koulutukset 2024

175

koulutusta
& webinaaria

10 267

osallistujaa

51

paikkakuntaa
ympäri Suomen

Edunvalvonta-
liitteessä kaikki
tapahtumat

132

lähetettyä
tapahtuma-
uutiskirjettä

6049

tapahtuma-
uutiskirjeen
tilaajaa

Koulutukset 2024

10 267
osallistujaa
yhteensä

Webinaarit

57

webinaaria

4966

osallistujaa

87

osallistujaa keskimäärin
per tilaisuus

Lähi- koulutukset

118

lähikoulutusta

5301

osallistujaa

45

osallistujaa keskimäärin
per tilaisuus



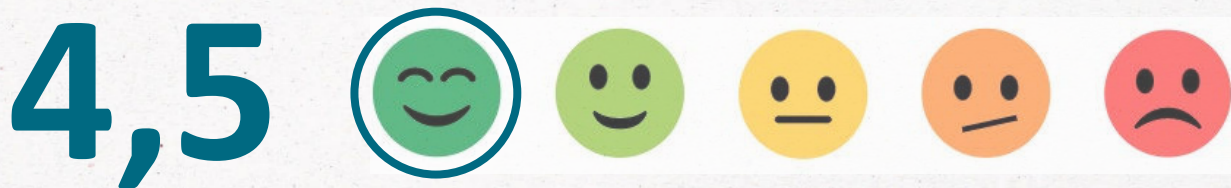
5001

koulutuswebinaareihin
ilmoittautuneille lähetettyjen
koulutustallenteiden
katselukerrat



Koulutustallenne
lähetetään kaikille
ilmoittautuneille
(10 425 hlö).

Vaikuttavuus ja palaute



Koulutukseen osallistuneet antoivat keskiarvosanaksi 4,5 (asteikolla 1–5).

98 % kokee oppineensa ainakin jonkin verran uutta

98 % kokee voivansa hyödyntää oppimaansa jatkossa

Esimerkkejä
koulutuksista



Palvelusetelin perusteet haltuun

Kaikille avoin tietoisku
ti 3.12. klo 13–13.45



Häiritsevä eläminen ja naapuririidat

Kaikille avoin webinaari
ke 21.2. klo 17.30–18.15



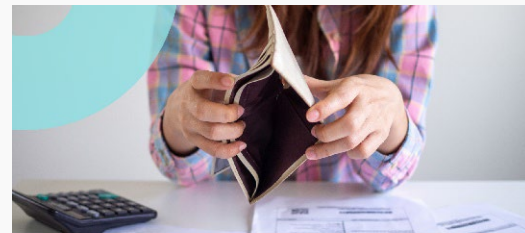
Lääkevahinko ja potilaan oikeudet – miten toimia virhe- tilanteessa?

Kaikille avoin tietoisku
ke 3.4. klo 17.30–18.15



Vuokrasopimuksen solmiminen ja velvollisuudet vuokrasuhteessa

Kaikille avoin webinaari
ti 23.4. klo 17.30–18.15



Huolettaako raha?

Kaikille avoin webinaari
to 28.11. klo 17.30–18.15



Tekoäly digihiijauksien työkaluna

Kaikille avoin tietoisku
to 2.5. klo 13–13.30

Suosituimmat koulutukset

- Tietoisku: Tunnista huijaussoitto tai valeviranomainen – Miten välttyä huijaukselta (241 osallistujaa)
- Huijausinfoa! – Vinkkejä digihuijausten tunnistamisesta ja digiopastuksista senioreille (240 osallistujaa)
- Tietoisku: Huoli-ilmoitus ja palvelutarpeen arviointi (217 osallistujaa)
- Kuka korjaa ja kuka maksaa taloyhtiössä? (158 osallistujaa)
- Tietoisku: Yhdenvertaisuus terveydenhuollossa – mitä se tarkoittaa? (153 osallistujaa)

Suosituimmat teemat

- Huijaukset ja digi
- Sote
- Asuminen

Videokoulutukset 2024

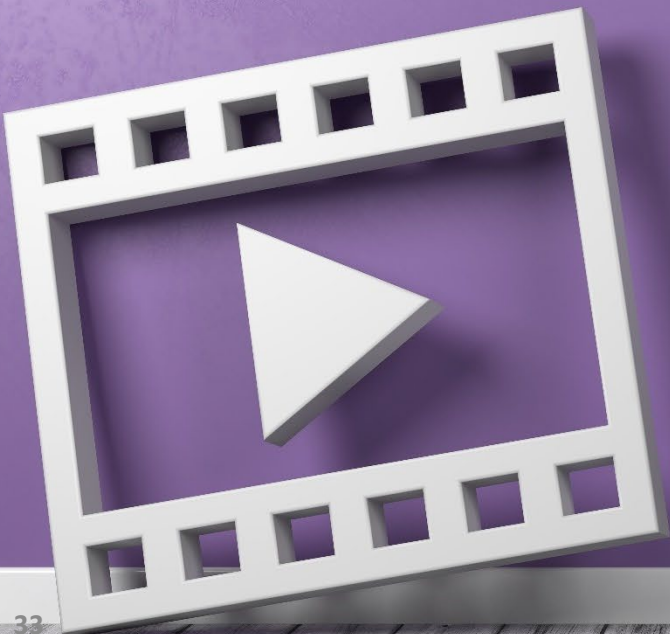
24 257

koulutusvideoiden
katselukertaa
YouTubessa

Suosituin video: Kuluttajansuojan ABC

2 833

katselukertaa



VIESTINTÄ



Nostoja viestinnästä 2024



Liiton Striimi-studioksi nimetystä mediastudiosta lähetettiin liiton omia webinaareja ja muiden järjestöjen kanssa yhteistyössä toteutettuja verkkotapahtumia. Esimerkiksi yhdessä Vanhustyön Keskusliiton kanssa järjestettyä webinaaria seurasi 240 katselijaa. Studiolla myös valmisteltiin ja kuvattiin tietoiskuvideoita.



Kuluttajaliitto vaihtoi mediaseurannan ja uutisjakelupalvelun toimittajaa. Palveluntarjoajan vaihto aiheutti tiettyjä muutoksia muun muassa mediaosumien seurannan raportointiin.

TOP mediat	Osumat
HS	64
Savon Sanomat	26
MTVUutiset.fi	24
Aamulehti	23
YLE.fi	23

Mediaosumien lukumäärä laski hieman edellisvuosista, mutta medianäkyvyys puolestaan jatkoi kasvuun isojen valtakunnallisten medioiden, radioiden ja tv-kanavien ollessa kiinnostuneita Kuluttajaliiton näkemyksistä.



Mediaa kiinnostivat muun muassa kuluttajien oikeuksiin liittyvät kysymykset, kuluttajakyselyiden tulokset, veronkorotusten vaikutukset sekä sähkön hintaan ja sopimuksiin liittyvät kysymykset.



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Nostoja viestinnästä 2024

11 242

**uutiskirjeiden
tilaajaa**

Kuluttajaliitto julkaisi vuonna 2024 18 mediatiedotetta ja 20 blogitekstiä, sekä neljä yleistä uutiskirjettä ja kuusi jäsenkirjettä. Lisäksi vuoden aikana lähetettiin yhteensä 132 tapahtumiin ja koulutuksiin liittyvää infokirjettä webinaarien ja paikallistapahtumien postituslistalle liittyneille tilaajille.



Viestinnän vuotta rytmitti perustoiminnan lisäksi myös kevään europarlamenttivaalikampanjointi sekä vuoden monet viestintäkampanjat, kuten Hävikkiviikko, ekosuunnitteludirektiiviin kytkeytyvä Pistetäänkö korjaten? -hankkeen viestintä, sesonkiin ja teemaviikkoihin kytkeytyvät kampanjat sekä viestintästudion viimeistely.



Myös kotisivujen ylläpidon kumppani vaihtui vuoden alusta. Uuden kumppanin kanssa sivustolle tehtiin toiminnallista pienkehitystä sivuston käytettävyyden parantamiseksi.



Liiton yleisen someviestinnän kanavastrategiassa painotettiin tehokkaimmin viestin kohdeyleisön tavoitettavia kanavia, jotka vuoden aikana olivat Facebook ja Instagram. Viestintää LinkedInissä lisättiin ja uutena kanavana vuoden aikana oli käytössä TikTok nuorille aikuisille suunnatussa Taloustube-hankkeessa. YouTube-videopalvelussa olevat Kuluttajaliiton videot käytiin läpi ja luotiin suunnitelma tarvittavien videoiden päivittämiseksi.

Kuluttajaliiton mediajulkisuus 2024

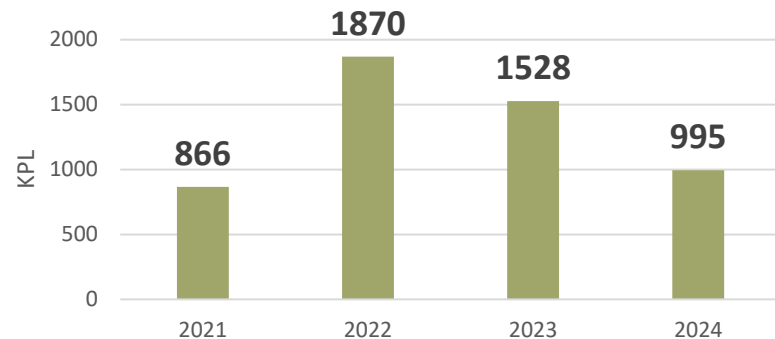
Toimituksellinen media

995
mediaosumaa

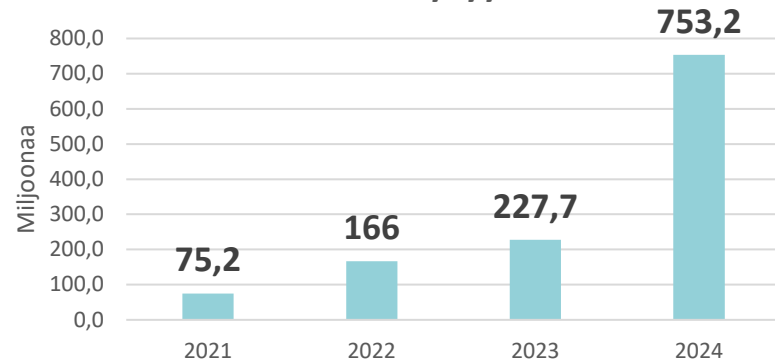
753,2 milj.
medianäkyvyyttä

Kuluttajaliiton mediaseurannan ja uutisjakelun palveluntarjoaja vaihtui 1.1.2024 alkaen. Erilainen tilastointi vaikuttaa lukujen vertailtavuuteen v. 2021–2023 vs. v. 2024.

Mediaosumat (digi, printti, tv, radio)



Medianäkyvyys



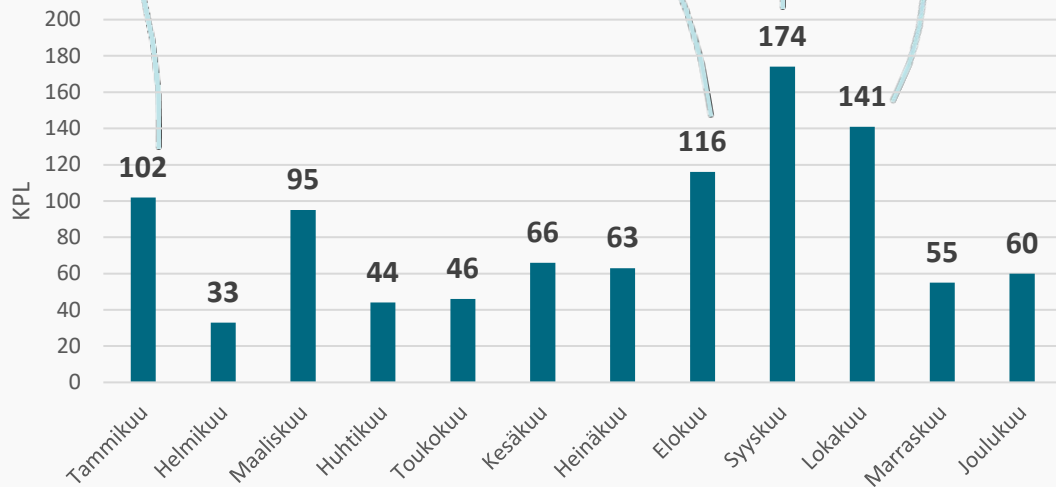
Tammikuu:
- Kuluttajakyselyn tulokset
- Sähkön siirtohintojen korotukset

Elokuu:
- Kuluttajakyselyn tulokset hybridi-sähköopimuksista
- Alv-korotuksen vaikutukset

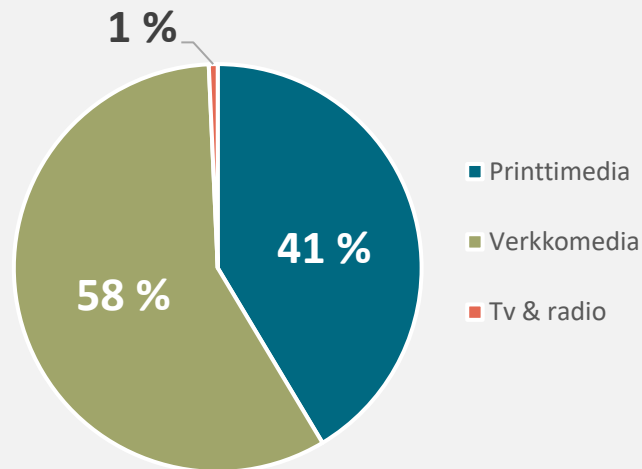
Syyskuu:
- Hävikkiviikko
- Turvatarkastuksen jonojen aiheuttamat korvauskäytännöt
- Reaalitulojen kehitys blogikirjoituksessa

Lokakuu:
- Kuluttajan asema pankkien häiriö- ja viivetilanteissa
- Itsehoitolääkeuudistus ja Kuluttajaliiton kannat

Mediaosumat 2024 (printti, verkko, TV & radio)



Mediaosumien jakauma 2024



Huom! Tv- ja radio-osumien tilastoinnissa puutteita alkuvuoden osalta. Oikea osuus suurempi kuin kaaviossa.

Nostoja viestinnästä 2024



Sosiaalinen media



Seuraajia somessa

33 651

34 156
v. 2023

15 388
v. 2022

13 837
v. 2021

Facebook	Seuraajat
Kuluttajaliitto	3 838
Huijausinfo	2 511
Hävikkiviikko	12 506
Hävikkihyppy	372
Taloustube	15

Instagram	Seuraajat
Kuluttajaliitto	1 503
Huijausinfo	44
Hävikkiviikko	4 215
Hävikkihyppy	1 490
Taloustube	90

X	Seuraajat
Kuluttajaliitto	2 898
Huijausinfo	1 655
Hävikkiviikko	1 535

Eniten käyttäjiä tavoittaneita somejulkaisuja

Videota katsottu 8200 kertaa



Kuluttajaliitto kysyi alkuvuodesta jäsenistöään anonyymejä kommentteja kuitteen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tilanteesta. Saimme huimat 260 vastausta on puoltaa Suomea. Lämmin kiitos kaikille vastanneille!

Kuluttajaliitto tapaa hyvinvointialueiden päättäjiä tämän vuoden aikana, ja jäsenkyselyn tulosten avulla tuomme tapaamisissa potilaiden ja sope- palveluiden asiakkaiden ääntä kuuluviin.

Kokoimme vastaajien terveiset yhteenvedoksi, jonka pääset lukemaan t... Näytä lisää



Miksi on palveluseteli ja mitä sen käytöstä pitäisi tietää? 🤔 Tule kuuliolle kaikille avoimeen ja maksuttomaan tietoisuuteen ti 3.12. klo 13!

Hyvinvointialue voi tarjota potilaalle palvelusetelin sope- palvelun järjestämiseksi. Palvelusetelin käyttö vaatii asiakasta osaamista, mutta tieto siitä on ollut paikoin huonosti saatavilla.

Tässä etnäs järjestetyssä tietoisuuteen saat selkeää tietoa palvelusetelistä ja opit käyttämään sinulle kuuluvia oikeuksia. Aiheesta koulutaa... Näytä lisää



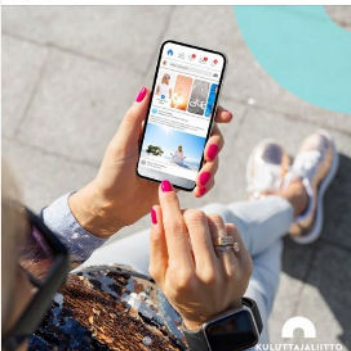
Palvelusetelin perusteet haltuun

Kaikille avoin tietoisku
ti 3.12. klo 13–13.45



Saitko Facebookissa tai Instagramissa ilmoituksen, jonka mukaan Meta laajentaa AI-kokemuksensa pian myös Suomeen? Tekosyn käyttönoitella on seurannut kuluttajille, jotka käyttävät on hyvä tiedosaa.

Tekotähtit oppivat prosessioimalla suuria määriä dataa, kuten kuvia, äänitietoja ja tekstejä. Instagramin ja Facebookin emoyhtiö Meta pyytää ilmoituksella käyttäjiltään lupaa käyttää heidän tietojaan tekoälynsä opettamiseen. Jos et kieltäydy tietojen käytämisestä, voi Meta käyt... Näytä lisää



Mistä tunnistaa romanssihujarin? ❤️ Tule kuuliolle kaikille avoimeen ja maksuttomaan tietoisuuteen ti 7.5. klo 13!

Saitko somessa yhteydenoton mielenkiintoiselta henkilöltä? Mistä tietää, onko kyseessä vilpiton uusi tuttavuus vai romanssihujari? Romanssihujaus on rikos, jonka uhriksi joutuu vuosittain satoja suomalaisia. Uhrin voi olla vaikea tunnistaa, onko yhteydenotossa kyse tavallisesta tutustumisesta vai ammattirikkon hujausyrityksestä.

Tule tietoisuuteen kuulemaan... Näytä lisää



Miten tunnistaa romanssihujari

Kaikille avoin tietoisku
ti 7.5. klo 13–13.45



Millainen on hyvä vuokrasopimus? Mistä oikeuksia ja velvollisuuksia vuokralaisella ja vuokranantajalla on? 🏠 Tule kuulemaan tärkeistä vinkeistä vuokrasopimuksen laatimisesta ja sujuvasta vuokrasuhteesta kaikille avoimeen ja maksuttomaan webinaariin ti 23.4. klo 17.30!

Webinaarissa käymme läpi sekä vuokralaisen että vuokranantajan oikeuksia ja velvollisuuksia. Paneudumme siihen, mitä on hyvä tietää vuokrasopimusta laadittaessa, ja miten varmistaa, että sopimus on molempien osapu... Näytä lisää



Vuokrasopimuksen solmiminen ja velvollisuudet vuokrasuhteessa

Kaikille avoin webinaari
ti 23.4. klo 17.30–18.15



Mitä tehdä, jos epäilee, että lääke on aiheuttanut vakavan haittavaikutuksen? 🩺 Tule kuuliolle kaikille avoimeen ja maksuttomaan tietoisuuteen 3.4. klo 17.30.

Suomessa lääkkeitä käyttäjiä on mahdollisuus hakea lääkevahingosta korvauksia lääkevahingonkorvauksesta. Tiimi mahdollisuus on kuitenkin ollut huonosti tunnettu.

Tietoisuutta tarkastelemme soite-aiheisiin perehtyneen juristin johdolla lääkehoidon liittyviä haittailantoita ymmärrettävästi potilaan omien oikeussuojain... Näytä lisää



Lääkevahinko ja potilaan oikeudet – miten toimia virhetilanteessa?

Kuluttajaliitto.fi

383 151

aktiivista käyttäjää vuonna 2024

15

uutta tieto-
artikkelia
verkkosivuille

Suosituimmat PDF-tiedostot	Suosituimmat sivut
Vuokraopas selkosuomeksi	Vastuullinen kuluttaminen: Sähkön kilpailutus
Hammaslääkäriasemien hintavertailu	Muuttajan muistilista
Kuluttajansuojan ABC	Kuluttajansuojan ABC
Syö hyvää -esite, selkokielineen	Neuvonta
Näin tunnistat digihuijauksen	Tietoisku: Terveystenhuollon maksukatto



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

HANKKEET





Jaa Se! on Kuluttajaliiton koordinoima hanke (2024–2025), jonka tavoitteena on innostaa kuluttajia jakamistalouteen ja auttaa heitä oivaltamaan sen hyödyt taloudelle, hyvinvoinnille ja ympäristölle.

Hankkeessa tuotamme selkeitä ohjeita, vinkkejä ja sopimus pohjia sekä järjestämme kokeiluja ja opastusta vastuista, jotta jakamistalouden käyttöönotto olisi helppoa.

Hanketta rahoittavat Sitra ja Kuluttajaosuustoiminnan säätiö. Hankekumppaneina ovat Itä-Suomen yliopisto ja muotoilutoimisto 2Loops sekä laaja sidosryhmien verkosto.



249 653 kuluttajaa tavoitettu somessa ja toimituksellisessa mediassa



Sidosryhmätyöpaja jakamistalouden haasteista ja mahdollisuuksista – mukana lähes 30 toimijaa.

Pistetäänkö KORJATEN?

Pistetäänkö korjaten? -hanke on Kuluttajaosuus-toiminnan säätiön rahoittama kiertotaloushanke (2024).

Hankkeessa tutkimme kodinkoneiden korjaamiseen liittyviä kuluttajanäkemyksiä kyselytutkimuksen avulla ja arvioimme yritysten toimintaa ekosuunnitteluvaatimusten valossa markkinatarkkailussa.

Haastoimme myös yrityksiä oman toimintansa kehittämiseen. Jotkut yritykset ilmoittivatkin korjaavansa markkinatarkkailussa esiin tulleet puutteet, jotta niiden toiminta täyttää ekosuunnitteluvaatimukset jatkossa paremmin. Markkinatarkkailu osoitti vaatimusten tulkinnanvaraisuuden haasteet ja herätteli sekä viranomaiset että yritykset pohtimaan ja kehittämään käytäntöjään ekosuunnittelun kannalta paremmaksi.



Vinkkilistat kodinkoneiden korjaamisesta kuluttajille ja yrityksille

Kodinkoneiden korjaaminen kompastuu usein liian kalliiseen hintaan ja huonosti löytyviin korjausohjeisiin ja varaosiin, selvisi hankkeen **valtakunnallisessa kyselyssä "Kodinkoneiden korjauspalvelut ja korjaaminen"** (6/2024 | Verian | n = 1055)

Hankkeessa kartoitettiin, kuinka helppoa kuluttajan on saada rikkoutunut kodinkone korjattua käymällä läpi tunnettujen kodinkonevalmistajien verkkosivuja.



Hävikkihyppy-hankkeessa (2024–2027) tehdään valtakunnallisesti kattava kartoitus nykyisistä toimista kuluttajien ruokahävikin vähentämiseksi koko ruokaketjussa sekä tunnistetaan mahdolliset esteet ja ajurit uusille toimenpiteille.

Kuluttajaliiton koordinoimaa hanketta ovat mukana toteuttamassa Motiva Services, Luonnonvarakeskus, Marttaliitto ry ja Maa- ja kotitalousnaisten Keskus ry. Hanke on Ruokaviraston ruokaketjun kehittämishanke, jota rahoittaa maa- ja metsätalousministeriö.



COMBINE

COMBINE (2024–2026) on Euroopan komission rahoittama kansainvälinen tutkimushanke, joka keskittyy kuluttajien ruokahävikin vähentämiseen kotitalouksissa, kouluissa ja työpaikkaruokaloissa Suomessa, Ranskassa, Italiassa ja Portugalissa. Suomessa hanketta koordinoi Kuluttajaliitto.

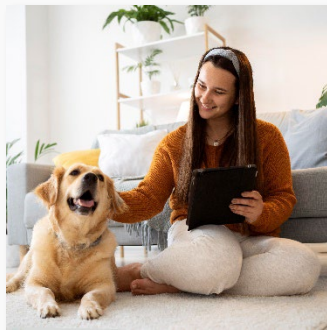
Asumisneuvonta-hanke

Asumisneuvonta-hankkeessa neuvontaa, koulutusta, viestintää ja infomateriaaleja

- vuokralaisille
- vuokranantajille
- asunto-osakeyhtiön osakkaille
- asumisoikeusasumiseen liittyvissä asioissa.

Hankkeessa on toimintaa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Katso tarkempia tietoja asumisaiheisista koulutuksista, tiedotteista ja kannanotoista edunvalvontaliitteestä.

Hanketta rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA.



- 23 asumisaiheista luentoa ja webinaaria
- 1835 osallistujaa
- 3902 ilmoittautunutta



2563 yhteydenottoa
asumisneuvontaan



Tiedotteita ja blogeja

Sote-edunvalvonta

Sote-asiakkaiden edunvalvonta -hankkeessa neuvontaa ja koulutusta

- potilaille
- sote-asiakkaille
- potilas- ja sosiaaliasiavastaaville.

Potilaiden ja sote-asiakkaiden oikeuksien edistämistä vaikuttamistyön keinoin, mm. edunvalvontaa eri työryhmissä, Kuluttajaliiton sote-työryhmä, monipuolista viestintää eri kanavissa sekä Potilas- ja asiakaslehti kahdesti vuodessa.

Katso tarkempia tietoja sote-aiheisista koulutuksista, tiedotteista ja kannanotoista edunvalvontaliitteestä.

Hanketta rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskus STEA.



Potilas- ja asiakaslehti ilmestyi 2 kertaa

5 blogitekstiä ja tiedotetta



- 31 sote-aiheista luentoa ja webinaaria
- 1886 osallistujaa
- 3173 ilmoittautunutta

"Kerran tapasin hyvän lääkärin sattumalta."

"Henkilökunta on pääsääntöisesti suurenmoista."

Jäsenkysely &
somekampanja
sote-palveluista

Huijausinfo

Huijausinfoa selkeällä kielellä on Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA:n rahoittama kolmivuotinen hanke (2024–2026), jonka tarkoituksena on edistää digitaalisen arjen turvallisuutta sekä lisätä tietoa verkkorikollisten lähestymistavoista kouluttamalla ja viestimällä.



Vuonna 2024 hankkeessa uudistettiin jo aiemmin julkaistu opas nettihuijausten tunnistamiseen.

Vuosi 2024

104

mediaosumaa

1,9 milj.

medianäkyvyys

111

koulutusta ja webinaaria

40+

paikkakuntaa

4776

osallistujaa koulutuksissa



154

somejulkaisua ja -mainosta

6 937

koulutus-
videoiden
katselukertaa

553 369

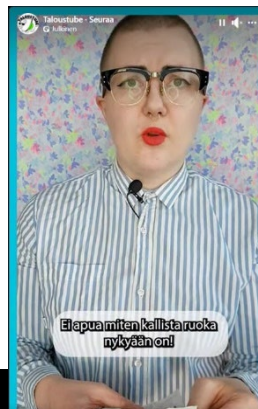
tavoitettua käyttäjää

huijausinfo.fi

TALOUSTUBE

Taloustube on oikeusministeriön rahoittama yksivuotinen hanke (2024), jonka tavoitteena oli edistää talousosaamista ja vastuullista rahankäyttöä nuorten aikuisten keskuudessa.

Hankkeessa tuotettiin taloudenhallintaa tukevaa somesisältöä nuorten käyttämissä kanavissa kuvajulkaisujen ja videoiden muodossa sekä neljä selkeällä suomen kielellä puhuttua videota rahankäytöstä. Lisäksi järjestettiin kaksi webinaaria: Huolettaako raha? (yhteistyössä Takuusäätiö) ja Add to cart – näin some saa sinut kuluttamaan (yhteistyössä Helsingin yliopisto). Hanke esiteltiin talousosaamisen verkoston tilaisuudessa, jossa julkaistiin oikeusministeriön teettämän nuorten talousosaamista koskevan tutkimuksen tulokset.



294 somejulkaisua

157 550 tavoitettua käyttäjää

277 166 videoiden katselukertaa

Sis. vaikuttajayhteistyön kautta saadut tulokset.





Hävikkiviikko 2024

Vuosittain järjestettävän Hävikkiviikon tavoitteena on herättää keskustelua ruokahävikistä ja lisätä ruoan arvostusta. Vuoden 2024 kampanjan pääviestinä oli ruokahävikin vähentäminen ja kasvien fiksua hyödyntäminen ilman turhaa kasvishävikkiä.

112

mediaosumaa

24 milj.

medianäkyvyys

14 459

vierailijaa verkkosivuilla



456

julkaisua, tarinaa ja mainosta somessa

1,38 milj.

tavoitettua käyttäjää

18 256

somes seuraajaa

10

blogitekstiä ja tiedotetta



Lue lisää: havikkiviikko.fi

HENKILÖSTÖ JA TALOUS



Toimihenkilöitä 2024



Juha Beurling-Pomoell
pääsihteeri



Paula Pessi
viestintäpäällikkö



Laura Kakkonen
monimedia-toimittaja



Tiina Vyyryläinen
vaikuttamistyön
päällikkö



Timo Niemi
juristi



**Kristel Pynnönen
Andersson**
juristi (asumisasiat)
(perhevapaalla)



Julia Lumijärvi
juristi (sote)



Minna Ulvila
hallintopäällikkö



Nina Pirttimäki
hallinnon assistentti



Henna Sahlberg
järjestö-
koordinaattori



Jenni Vainioranta
vastuullisuus-
asiantuntija



Ilo Bruun
hankekoordinaattori



Jaana Savolainen
projektityöntekijä

Henkilöstö vuonna 2024 Tehtävänimike

Juha Beurling-Pomoell	Pääsihteeri
Ilo Bruun	Hankekoordinaattori
Annica Granvik	Neuvoja (tuntityöntekijä)
Jenni Halonen	Kouluttaja (tuntityöntekijä, asuminen)
Laura Kakkonen	Monimediatoimittaja
Julia Lumijärvi	Juristi (sote)
Timo Niemi	Juristi
Hanna Manninen (2/2024 asti)	Sote-asiantuntija
Paula Pessi	Viestintäpäällikkö, varapääsihteeri
Kristel Pynnönen Andersson (12/2024 asti)	Juristi (asumisasiat)
Henna Sahlberg	Järjestökoordinaattori
Jaana Savolainen	Projektityöntekijä
Tiia Pesonen	Juristiharjoittelija (tuntityöntekijä)
Nina Pirttimäki	Hallinnon assistentti
Jenni Vainioranta	Hankekoordinaattori
Minna Ulvila	Hallintopäällikkö
Tiina Vyyryläinen (8/2024 asti)	Vaikuttamistyön päällikkö



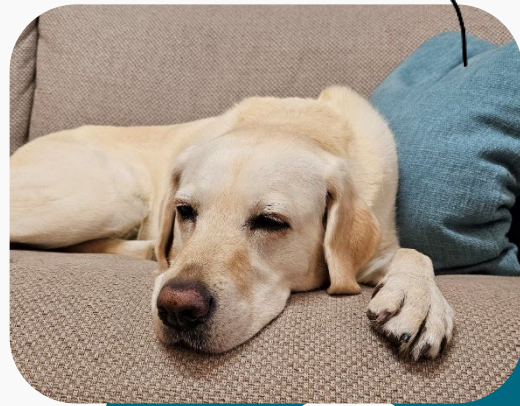
Henkilöstön hyvinvoinnin tukeminen

- Lounasetu ja virike-etu.
- Vapaa etätyöoikeus ja joustavat työajat.
- Virkistyspäivä keväällä ja pikkujoulut loppuvuodesta.
- Yhteiset Teams-kahvihetket.
- Mahdollisuus kouluttautua.
- Laaja työterveyshuolto.
- Kaksi työhyvinvointikyselyä (keväällä yleinen, marraskuussa työsuojelun toimintaohjelmaa varten).



Henkilöstön virkistyspäivää vietettiin suloisten alpakoiden seurassa Klaukkalassa toukokuussa.

Toimistolla vieraili säännöllisesti nelijalkaisia työhyvinvoinnin ylläpitäjiä.



Talous ja toiminnan rahoitus

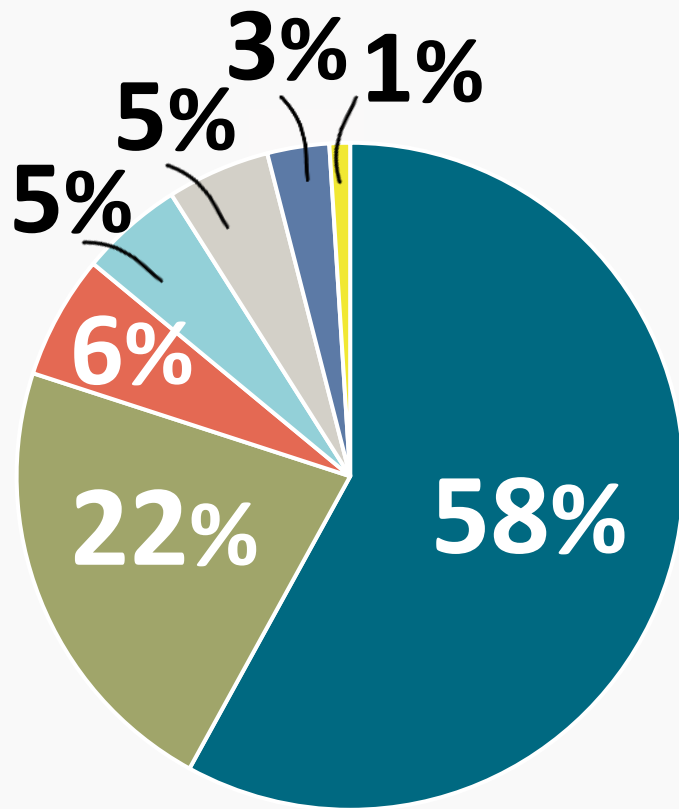
Tilinpäätöksen mukainen tilikauden ylijäämä vuonna 2024 oli 15 637,61 € (2023 30 349,94 €).

Vuonna 2024 Kuluttajaliitto käynnisti kolmevuotisen STEA-rahoitteisen Huijausinfoa selkeällä kielellä -hankkeen. Lisäksi STEA-avustuksilla jatkettiin asumisasiantuntijatoimintaa, sote-edunvalvontatyötä ja Suomen Potilasliitto ry:ltä siirtyneiden potilasyhdistysten tukemista.

Työ- ja elinkeinoministeriön yleisavustuksen pienenemistä kompensoivat Kuluttajaliiton saamat uudet hankerahoitukset jakamistaloutta edistävälle Jaa Se! -hankkeelle (rahoittajina Sitra ja Kuluttajaosuustoiminnan säätiö), kuluttajien ruokahävikin vähentämistä edistävälle Hävikkihyppy-hankkeelle (rahoittajana maa- ja metsätalousministeriö) ja EU-rahoitteiselle COMBINE-hankkeelle.

Lisäksi Kuluttajaliitto toteutti vuonna 2024 oikeusministeriön rahoittaman Taloustube-hankkeen ja sai päätökseen kesällä 2024 laajan kiertotalouspalveluita kartoittaneen hankkeen, joka toteutettiin Kuluttajaosuustoiminnan säätiöltä saadulla avustuksella. Kuluttajaliiton toimintaa tukivat myös avustukset Palkansaajasäätiöltä ja Kansan sivistysrahastolta. Näillä toteutettiin mm. asumistalousaiheisia tietoiskuvideoita ja ajankohtaista huijausviestintää.

Kuluttajaliiton saamat avustukset 2024



Työ- ja elinkeinoministeriö	772 000
Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA	292 667
Muut hankerahoitukset (7 kpl)	80 404
Jäsenmaksutuotot	67 120
Oikeusministeriö	65 865
Myyntituotot	35 700
Maa- ja metsätalousministeriö	16 871

Yhteensä: 1 330 628 €

Kuluttaja on Suomen suurin testaaja

Kuluttajan avulla teet onnistuneita ostopäätöksiä. Kuluttaja testaa puolestasi yli tuhat tuotetta vuosittain. Testit pohjautuvat aina tutkittuun tietoon ja tiukkoihin arviointikriteereihin.

Kuluttajaa julkaisee Kuluttajaliiton perustama voittoa tavoittelematon Kuluttajamedia ry. Kuluttajaliiton jäsenet voivat tilata lehden edulliseen jäsenetuhintaan.

KULUTTAJA TEKEE TUTKIMUSTYÖN PUOLESTASI

- Kuluttajan testitulokset perustuvat tutkittuun tietoon.
- Kuluttajan avulla voit vertailla hintoja ja tiedät, mikä tuote on rahojesi arvoinen.
- Tilaajana maksat vain sisällöstä, sillä Kuluttajassa ei julkaista mainoksia.

Tutustu lehteen verkossa: kuluttaja.fi



LIITTEET

Kuluttajaliiton hallitus ja valtuusto

Valtuusto 2022–2024

Simonen Leena, puheenjohtaja
Savolainen Kari, varapj.
Hovi-Hairisto Pirjo
Jääskeläinen Lea
Koistinen Kyllikki
Liukkonen Kenneth
Nikula Kimmo
Oravainen Timo
Ovaska Maija
Pannimaa-Pätsi Kaisa
Pusa Minna
Pöntynen Marja-Liisa
Rahkonen Jarkko
Ruotsalainen Ari
Ruuskanen Henri
Sulasalmi Reijo
Sykkö Hanna
Toivio Anja
Utriainen Irma
Vesanto-Lappalainen Anja

Hallitus 2022–2024

Puheenjohtaja:
Paavo Koistinen

Hallituksen jäsenet:
Marianne Heikkilä
Sirkka Mantere
Petteri Repo
Kristiina Siikala
Mirkku Valkola

Hallituksen yleisvarajäsenet:
1. yleisvarajäsen Maija Ovaska
2. yleisvarajäsen Jenna Päläs

Valtuusto 2024–2026

Paatero Sirpa, puheenjohtaja
Hovi-Hairisto Pirjo, varapj.
Rahkonen Jarkko
Utriainen Irma
Liukkonen Kenneth
Koistinen Kyllikki
Pusa Minna
Vesanto-Lappalainen Anja
Helala Aira
Sulasalmi Reijo
Muranen Ulla
Savolainen Kari
Toivio Anja
Ruotsalainen Ari
Nikula Kimmo
Siikala Kristiina
Oravainen Timo
Ruuskanen Henri
Sykkö Hanna

Hallitus 2024–2026

Puheenjohtaja:
Paavo Koistinen

Hallituksen jäsenet:
Kristiina Siikala
Visa Heinonen
Sirkka Mantere
Maija Ovaska

Hallituksen yleisvarajäsenet:
1. yleisvarajäsen Eric Hällström
2. yleisvarajäsen Susanna Honkala

Kuluttajaliiton kuluttajayhdistykset

Espoon Valppaat Kuluttajat

Etelä-Karjalan kuluttajat

Eteläkärjen Kuluttajat

Finlandssvenska Konsumenter

Kaakonkulman Kuluttajayhdistys

Kainuun Kuluttajat ry

Keski-Suomen Kuluttajat

Keski-Uudenmaan Kuluttajat

Merenkurkun Kuluttajat

Napapiirin Kuluttajayhdistys

Pirkanmaan Kuluttajat

Pohjois-Karjalan Kuluttajat

Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys

Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat

Päijät-Hämeen Kuluttajat

Pääkaupunkiseudun Kuluttajat

Satakunnan Kuluttajat

Savon Kuluttajat

Suomen Potilasasiavastaavat

Varsinais-Suomen Kuluttajat

Varsinaiset jäsenet ja yhteisötukijäsenet

Marttaliitto ry

Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

Suomen Elintarviketyöläisten Liitto SEL ry

Akava ry

Ammattiliitto Pro ry

De Sjukas Väl ry

Ehkäisevä Päihdetyö EHYT ry

Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry

Eturauhassyöpöpotilaiden tuki ry

Immuunipuutospotilaiden yhdistys ry

Invalidiliitto ry

Kotien Puolesta Keskusliitto ry

Maa- ja Kotitalousnaisten Keskus ry

Potilasliitto Trasek ry

Suomen Amyloidoosiyhdistys ry

Suomen Inkon ry

Suomen Liikenneliitto SuLi ry

Suomen Luonnonsuojeluliitto ry

Suomen Rautatiematkustajat ry

Sähköherkät ry



KULUTTAJALIITTO

Edunvalvontaraportti 2024

Liite vuosikertomukseen 2024



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Edunvalvontaraportti 2024

Tähän raporttiin on koottu keskeisiä Kuluttajaliiton kuluttajien, potilaiden, sote-asiakkaiden ja asukkaiden edunvalvontaan kohdistuvia toimenpiteitä toimintavuoden 2024 ajalta. Raportti toimii vuoden 2024 vuosikertomuksen liitteenä.

Sisällys

Kuluttajaliiton edustukset 2024	3
Kuulemistilaisuudet 2024	6
Lausunnot 2024	7
Koulutukset, tapahtumat ja webinaarit 2024	9
Mediatiedotteet 2024	15
Blogikirjoitukset 2024	16
Vuosi 2024 lukuina	17

Kuluttajaliiton edustukset 2024

74
edustusta

Toimielin	Asettaja
Ajantasainen lääkitystieto muodostaa perustan järkevälle lääkeshoidolle -työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea
Apteekkitalouden kokonaisuudistusta sekä apteekkisääntelyn uudistamista valmisteleva työryhmä	Sosiaali- ja terveysministeriö
Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian jalkauttaminen, 1 kärki	Sosiaali- ja terveysministeriö/Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Asiakkaan ja potilaan itsemääräämisoikeuden vahvistamisen seurantaryhmä	Sosiaali- ja terveysministeriö
Asunto-osakeyhtiölain muutoksen seurantaryhmä	Oikeusministeriö
BEUC (The European Consumers' Organisation): yleiskokous	BEUC
Bioteekniikan neuvottelukunta	Sosiaali- ja terveysministeriö
CAP2021-2027 markkinoiden kehittämistoimenpiteitä valmisteleva työryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Consumers International	
EKOenergia-verkosto: neuvonantajaryhmä	Suomen luonnonsuojeluliitto
Elintarvikelainsäädännön ja -valvonnan työryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: kilpailukykyjaosto (EU8)	Työ- ja elinkeinoministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: maatalous- ja elintarvikejaosto	Maa- ja metsätalousministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: terveysjaosto (EU33)	Sosiaali- ja terveysministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: ulkosuhdejaosto	Ulkoministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: viestintäjaosto	Liikenne- ja viestintäministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: ympäristöjaosto	Ympäristöministeriö
Euroopan talous- ja sosiaalikomitea	
FINE (Vakuutuslautakunta): III-jaosto	Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
FINE, johtokunnan jäsen	Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Food loss and waste platform, ”kuluttajat”-alatyöryhmä	Euroopan komissio
General Assembly -kokous	ANEC (the European Association for the Coordination of Consumer Representation in Standardisation)
Hoitotyön tutkimussäätiön ja Suomen JBI-yhteistyökeskuksen neuvottelukunta	Hotus ja JBI-keskus
Itsehoitolääkkäiden myyntikanavan laajentamista arvioiva työryhmä	Sosiaali- ja terveysministeriö
Jätealan ja kiertotalouden yhteistyöryhmä (JÄKKI)	Ympäristöministeriö
Kansallisen kemikaaliohjelman päivitys ja viestintä -viestintäverkosto	Tukes
Kanta-järjestöpaneeli	KELA

Kaupan kiertotalouden pyöreä pöytä	Kaupan liitto ry
Kauppakeskusliikkeiden aukioloajat -selvitystyöryhmä	Työ- ja elinkeinoministeriö
Kemikaalineuvottelukunnan pysyvä asiantuntija	Sosiaali- ja terveysministeriö
Kuluttajariitalautakunta: I täysistunto, I-V ja VII jaostot	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: II täysistunto, VI, IX ja X jaostot	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto VI (matka ja majoitus)	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto XIa (kiinteistönvälitys ja asuntokauppa)	Oikeusministeriö
Kuluttajaturvallisuusasiain neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Lentoliikenneverkosto	Liikenne- ja viestintäministeriö
Lääkehoidon päivän suunnittelutyöryhmä	Lääkeinformaatioverkosto
Lääkeinformaatioverkosto, luotettava lääkeinformaatio on käyttäjälähtöistä ja oikein suunnattua -työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
Lääkeinformaatioverkosto, lääkealan viestijät -työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
Lääkeinformaatioverkosto, tutkimus- ja seurantaryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
Lääkkeen käyttäjän osallisuus varmistaa lääkehoidon onnistumisen -työryhmä	Fimea
Maksuneuvosto	Suomen Pankki
Maksuneuvosto, maksutietojen selkeyttämisen seurantaryhmä	Suomen pankki
Maksuneuvoston käteisryhmä	Suomen Pankki
Matkapalveluyhdistelmäasiain neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Nettideittiturva-hankkeen ohjausryhmä	Sosped-säätiö, Maria-akatemia
No harm experts -verkosto	Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Peruspankkipalvelutyöryhmä	Valtiovarainministeriö
Pienten riita-asioiden menettely -seurantaryhmä	Oikeusministeriö
Positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen viiteriöryhmä	Valtiovarainministeriö
Potilas- ja kansanterveysjärjestöjen verkosto (POTKA)	SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
Potilasturvallisuusyhdistys	-
Ruoka Akatemian ohjausryhmä	Työtehoseura
Ruokaketjun viestinnän yhteistyöryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Sairaanhoitotyön tutkintojen neuvottelukunta	Metropolia AMK
Selkokielen neuvottelukunta	Selkokeskus, Kehitysvammaliitto
Seura- ja harrastuseläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
SFS/SR 113 Ympäristöasioiden hallinta	Finnish Standards Association (SFS)
SFS/SR 223 Palvelut - yleinen standardisointi	Suomen Standardisoimisliitto
Sidosryhmäneuvottelukunta: sähköverkkotoiminnan hinnoittelun valvontamenetelmät	Energjavirasto
Standardisoinnin kuluttajaryhmä	Suomen Standardisoimisliitto SFS
Standardisointilautakunta	Suomen Standardisoimisliitto
Suomen JBI yhteistyökeskuksen neuvottelukunta	Hoitotyön tutkimussäätiö HOTUS
Sustainability Working Group	ANEC (the European Association for the Coordination of Consumer Representation in Standardisation)

Taittovirhekirurgian laatustandardi -työryhmä	Suomen standardisoimisliitto SFS ry
Talousosaamisen neuvottelukunta	Oikeusministeriö
Tuotantoeläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Työryhmä asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain ajantasaistamiseksi	Oikeusministeriö
Ulosottosääntelyn kehittäminen -työryhmä ja sen seurantaryhmä	Oikeusministeriö
Vakuutuslääkäritoiminnan kehittämisen neuvottelukunta	Sosiaali- ja terveysministeriö
Viestintäverkosto	Kyberturvallisuuskeskus
Vihreän siirtymän kuluttajansuojatyöryhmä	Oikeusministeriö
Yleisen tuoteturvallisuusasetuksen täytäntöönpanoa ja kuluttajapalveluturvallisuussääntelyn uudistamista -valmistelutyöryhmä	Työ- ja elinkeinoministeriö
Ympäristömerkintälautakunta	Ympäristöministeriö

Kuulemistilaisuudet 2024



	Kuuleva tahoy	Aihe
02/2024	Lakivaliokunta	ADR
02/2024	Talousvaliokunta	ADR
02/2024	Oikeusministeriö	KRIL
03/2024	Talousvaliokunta	Alkoholilaki
05/2024	Oikeusministeriö	Asuminen
08/2024	Sosiaali- ja terveysministeriö	Sote-priorisointi
10/2024	Itä-Suomen yliopisto	Lääkkeet
10/2024	Sosiaali- ja terveysministeriö	Kela-korvaukset
10/2024	Sosiaali- ja terveysministeriö	Läätieto
11/2024	Sidosryhmät alkoholi- ja tupakkapolitiikassa -tutkimus	Alkoholi- ja tupakkapolitiikka

Lausunnot 2024

46
lausuntoa

	Aihe
02/2024	Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle ehdotuksista Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi kuluttajariitojen vaihtoehtoisesta riidanratkaisusta annetun direktiivin 2013/11/EU (ADR-direktiivi) muuttamiseksi sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi kuluttajariitojen verkkovälitteisestä riidanratkaisusta annetun asetuksen (EU) N:o 524/2013 (ODR-asetus) kumoamiseksi
02/2024	Kuluttajaliiton lausunto koskien valtioneuvoston kirjelmää eduskunnalle komission ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi eurooppalaisesta terveysdata-avaruudesta
02/2024	Autoilun verotuksen kokonaisuus
03/2024	Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi alkoholilain 17 ja 26 §:n muuttamisesta
04/2024	Lausuntopyyntö koskien luonnosta valtioneuvoston asetukseksi päivittäistavara- ja palveluiden tukemisesta monipalvelukeskuksina maaseutualueilla annetun valtioneuvoston asetuksen muuttamisesta
04/2024	Luonnos hallituksen esitykseksi EU:n vaihtoehtoisten polttoaineiden infrastruktuurin käyttöönotosta annettua asetusta täydentäväksi lainsäädännöksi
04/2024	Lausuntopyyntö peruspankkipalveluja ja luottolaitoslainsäädäntöä koskevasta arviomuistiosta
04/2024	Asunto-osaakeyhtiölain ajantasaistamiseksi asetetun työryhmän välimietintö – Hallituksen esitys asunto-osaakeyhtiölain muuttamisesta (osakehuoneiston hallintaanotto, tiedoksiannot)
04/2024	Hallituksen esitys eduskunnalle digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annetun lain muuttamisesta sekä eräksi siihen liittyviksi laeiksi
05/2024	Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi eläinlääkintähuoltolain muuttamisesta
05/2024	Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi vuoden 2025 tuloveroasteikosta ja tuloverolain muuttamisesta, finanssialan bonusten verotuskäytänteiden uudistaminen
05/2024	Lausuntopyyntö tieliikenteen automaation edellyttämiä lainsäädäntömuutoksia koskevasta arviomuistiosta
05/2024	Hallituksen esitys eduskunnalle vaihtoehtoisten polttoaineiden infrastruktuurin käyttöönotosta annettua EU:n asetusta täydentäväksi lainsäädännöksi
05/2024	Lausuntopyyntö kuluttajariitalautakunnan toiminnan kehittämistarpeita koskevasta selvityksestä
06/2024	Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi arvonnäköverolain 84 ja 85 b §:n ja eräistä vakuutusmaksuista suoritettavasta verosta annetun lain 3 §:n muuttamisesta
06/2024	Kirjallinen lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle laiksi sairausvakuutuslain 2 ja 3 luvun muuttamisesta
06/2024	Kirjallinen lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi laiksi terveydenhuoltolain muuttamisesta sekä siihen liittyviksi laeiksi
06/2024	Lausuntopyyntö taksisäätelyn arviomuistio
08/2024	Kirjallinen lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi laeiksi sairausvakuutuslain muuttamisesta, laiksi sairausvakuutuslain muuttamisesta ja väliaikaisesta muuttamisesta annetun lain voimaantulosäännöksen muuttamisesta sekä lääkelain muuttamisesta
08/2024	Kirjallinen lausunto luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun asetuksen muuttamisesta
08/2024	Kirjallinen lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi terveydenhuoltolain ja korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta annetun lain muuttamisesta (perusterveydenhuollon hoitotakuu)
08/2024	Kirjallinen lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi terveydenhuoltolain 22 §:n ja sosiaalihoitolain 50 §:n muuttamisesta
08/2024	Lausunto ehdotuksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle uutta rahapelijärjestelmää koskevaksi lainsäädännöksi
08/2024	Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi vesihuoltolain muuttamisesta

08/2024	Kansallinen liikenteen vaihtoehtoisten käyttövoimien jakeluinfraohjelma
08/2024	Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle EU:n yleisen tuoteturvallisuusasetuksen täytäntöön panemiseksi tarvittavaksi lainsäädännöksi ja laiksi kulutuspalvelujen turvallisuudesta
08/2024	Kuluttajaliiton lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi alkoholilain muuttamisesta
08/2024	Kuluttajaliiton lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle sähkömarkkinalain sekä sähkötoimitussopimusten vertailuvälineestä annetun lain muuttamisesta
08/2024	Hallituksen esitysluonnos eduskunnalle valtion aluehallintouudistusta koskevaksi lainsäädännöksi
09/2024	Lausuntopyyntö paloturvallisuuslaitteita koskevista sisäministeriön asetuksista
10/2024	Kuluttajaliiton lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi vuoden 2025 tuloveroasteikosta ja tuloverolain muuttamisesta ja väliaikaisesta muuttamisesta sekä eräksi muiksi verolaeiksi
10/2024	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi hyvinvointialueiden rahoituksesta annetun lain muuttamisesta
10/2024	Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi rakentamislain muuttamisesta ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi
10/2024	Luonnos hallituksen esityksestä eduskunnalle luotonostajia ja luotonhallinnoijia koskevaksi lainsäädännöksi ja laiksi arvopaperimarkkinalain 7 luvun 5 §:n muuttamisesta
10/2024	Kirjallinen lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle laiksi sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain muuttamisesta
10/2024	Kuluttajaliiton lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle mikroliikkumista koskevaksi lainsäädännöksi
10/2024	Kuluttajaliiton lausunto oikeuslaitostyöryhmän alustavista toimenpide-ehdotuksista
11/2024	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi alkoholilain muuttamisesta
11/2024	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi hyvinvointialueiden rahoituksesta annetun lain muuttamisesta
11/2024	Kuluttajaliiton lausunto kuluttaja-asiamiehen linjauksesta ”Vaikuttajamarkkinointi sosiaalisessa mediassa”
11/2024	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi sairausvakuutuslain ja lääkelain muuttamisesta sekä sairausvakuutuslain muuttamisesta ja väliaikaisesta muuttamisesta annetun lain voimaantulosäännöksen 2 momentin kumoamisesta
11/2024	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi terveydenhuoltolain 51 a ja 51 b §:n ja korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta annetun lain 10 a ja 10 b §:n muuttamisesta
11/2024	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi terveydenhuoltolain 22 §:n muuttamisesta
11/2024	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi sairausvakuutuslain 3 luvun 3 §:n muuttamisesta
11/2024	Kuluttajaliiton lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi positiivisesta luottotietorekisteristä annetun lain muuttamisesta
11/2024	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi alkoholilain muuttamisesta

Koulutukset, tapahtumat ja webinaarit 2024

178
tapahtumaa

Paikka-sarakkeessa "Teams" tarkoittaa, että koulutus on järjestetty webinaarina. Suljetut koulutukset on merkitty Suljettu-sanalla aiheen loppuun.

	Aihe	Paikka	Järjestäjä/Järjestäjäkumppani
01/2024	Ingen lurar mig! (Suljettu)	Teams	SAMS – Samarbetsförbundet kring funktionshinder
01/2024	Tietoisku: Tunnista huijaussoitto tai valeviranomainen – Miten välttää huijaukselta	Teams	Kuluttajaliitto
01/2024	Tietoisku: Maksukatot terveydenhuollossa – mitä jokaisen tulisi tietää?	Teams	Kuluttajaliitto
01/2024	Miten meitä huijataan?	Savonlinna	Savonlinnan seniorit ry
01/2024	Tiedä oikeutesi potilaana (Suljettu)	Zoom	Mukanetti
01/2024	Tietoisku: Huoli-ilmoitus ja palvelutarpeen arviointi	Teams	Kuluttajaliitto
01/2024	Arki ilman nettiä (Suljettu)	Kerava	Keravan kansalliset seniorit
01/2024	Miten varautua ja välttää tekoälyhuijauksia?	Helsinki	Lauttasaari-Seura, Lauttasaaren seurakunta
01/2024	Miten meitä huijataan (Suljettu)	Helsinki	Tapanilan Eläkkeensaajat ry
02/2024	Vinkit sähkösopimuksen valintaan	Hauho	Hauhon kirjasto
02/2024	Miten meitä huijataan (Suljettu)	Helsinki	Kaarelan eläkkeensaajat
02/2024	Kuluttaja ruokaketjussa	Teams	Helsingin yliopisto
02/2024	Kuluttajaliiton potilasneuvonnan kysymykset	Helsinki	FCG
02/2024	Hetu meni – mitä nyt?	Teams	Savonlinnan kesäyliopiston Senioreiden digiklinikka ja -työpajatoiminta
02/2024	Tietoisku: Pankin viesti vai petosyritys? Tunnista ajankohtaiset huijaukset	Teams	Kuluttajaliitto
02/2024	Miten meitä huijataan?	Hyvinkää	Hyvinkään pääkirjasto
02/2024	Ingen lurar mig! Så identifierar du nätbedrägeri	Turku	Arbis
02/2024	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Töysä	Eläkeliiton Töysän yhdistys
03/2024	Tekoälyhuijaukset (Suljettu)	Hauho	Hauhon osuuspankkisäätiö
02/2024	JÄSENILLE: Tekoäly digihuijauksien työkaluna – miten varautua tekoälyhuijauksiin?	Teams	Kuluttajaliitto
02/2024	Häiritsevä eläminen ja naapuririidat	Teams	Kuluttajaliitto
02/2024	Apua ikääntyvän arkeen – huoli-ilmoitus ja palvelutarpeen arviointi	Kouvola	Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys, Kymenlaakson hyvinvointialueen ennaltaehkäisevien palveluiden palveluohjaaja
02/2024	Vinkit sähkösopimuksen valintaan	Hämeenlinna	Hämeenlinnan kirjasto
02/2024	Miten varautua ja välttää huijausviestejä?	Helsinki	Lauttasaari-Seura, Lauttasaaren seurakunta
02/2024	Tiedä oikeutesi potilaana (Suljettu)	Kärkölä	Lappilan eläkkeensaajat

02/2024	Tekoälyhuijaukset (Suljettu)	Vantaa	Korson eläkkeensaajat
02/2024	Terveystieteiden maksut ja palvelusetelin perusteet	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat, Pääkaupunkiseudun luustoyhdistys
03/2024	Huijaukset (Suljettu)	Joensuu	Pohjois-Karjalan Mielenterveydentuki ry
03/2024	Huijaukset + liiton yleisesittely (Suljettu)	Joensuu	Lions Club
03/2024	Näin meitä huijataan	Turku	Nuorekkaat eläkeläiset / Turun eläkeläiset
03/2024	Tiedä oikeutesi potilaana (Suljettu)	Korso	Korson eläkeläiset
03/2024	Osallistuisinko yhtiökokoukseen?	Teams	Kuluttajaliitto
03/2024	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Pornainen	Pornaisten Martat
03/2024	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Hämeenlinna	Hämeenlinnan kaupunki
03/2024	Puhelinmyynti + huijaukset	Vantaa	Korson Martat
03/2024	Tietoisu: Tunnista valeverkkokauppa	Teams	Kuluttajaliitto
03/2024	Kuka korjaa ja kuka maksaa taloyhtiössä?	Teams	Kuluttajaliitto
03/2024	Vinkit sähkösovimuksen valintaan	Lammi	Lammin kirjasto-palvelupiste
03/2024	Arki ilman internetiä	Raisio	Raision kirjasto
03/2024	Haukkuvia koiria ja lemmikkikäärmeitä – mikä on sallittua taloyhtiössä?	Teams	Kuluttajaliitto
03/2024	Tiedä oikeutesi potilaana (Suljettu)	Pirkkala	Pirkkalan Eläkkeensaajat ry
03/2024	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Kaarina	Kaarinan Eläkkeensaajat ry
03/2024	Etäkoulutus potilasasiastaaville, Kuluttajansuojalain rajapinnat ja palveluseteli potilasasiastaavatyössä	Teams	Potilasasiastaavat
03/2024	Miten varautua ja välttää puhelinhuijauksia?	Helsinki	Lauttasaari-Seura, Lauttasaaren seurakunta
03/2024	Onnistu asuntokaupoilla	Teams	Kuluttajaliitto
03/2024	Tietoisu: Henkilötunnus meni – mitä nyt?	Teams	Kuluttajaliitto
03/2024	Huijaukset	Hauho	Hauhon osuuspankkisäätiö
04/2024	Asuntoilta Vaasassa (Mitä tehdä, jos huomaat kotona tuholaisia?)	Vaasa	Merenkurkun Kuluttajat, Vaasan kirjasto
04/2024	Miten meitä huijataan (Suljettu)	Helsinki	Pasilan eläkkeensaajat
04/2024	Tunnista nettihuijaus	Inkeroinen	Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys, Kymijoen Hoiva ry
04/2024	Tietoisu: Lääkevahinko ja potilaan oikeudet – miten toimia virhetilanteessa?	Teams	Kuluttajaliitto
04/2024	Miten meitä huijataan	Suonenjoki	Savon Kuluttajat Kuluttajat, Kirjasto
04/2024	Vältä ruokahävikkiä – Säästä rahaa ja luontoa	Turku	Varsinais-Suomen Kuluttajat
04/2024	Tiedä oikeutesi potilaana	Kerava	Etelä-Suomen Syöpäyhdistys
04/2024	Tietoisu: Palvelusetelin perusteet haltuun	Teams	Kuluttajaliitto
04/2024	Ingen lurar mig! (Suljettu)	Porvoo	Borgånejdens Svenska Pensionärs rf
04/2024	Tunnista ja torju kodin tuholaiset	Teams	Kuluttajaliitto
04/2024	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Teams	Toivon Martat tr
04/2024	Tietoisu: Tunnista tietojenkalastelu	Teams	Kuluttajaliitto
04/2024	Huijaukset	Helsinki	Vanhat ketut -yhdistys
04/2024	Tietoisu nettihuijauksista	Hamina	Kaakonkulman Kuluttajat, Haminan kaupunki ja Kumppanuustalo Hilma

04/2024	Häiritsevää tupruttelua vai asukkaan oikeus? – Saako parvekkeella tupakoida	Teams	Kuluttajaliitto
04/2024	Tiedä oikeutesi potilaana	Kauklahti	Espoon Valppaat Kuluttajat
04/2024	Nätbedrägeri (Suljettu)	Helsinki	De sjukas väl
04/2024	Kuluttajiin kohdistuva mainonta ja sen vaikutukset kestävään kulutukseen: Viherpesu – totta vai tarua? (Suljettu)	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
04/2024	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Kurikka	Kurikan Martat
04/2024	Miten meitä huijataan?	Kauhava	Aijjoos-kumppanuustoiminta, Kauhavan Seudun Vanhustenkotiyhdistys ry
04/2024	Vuokrasopimuksen solmiminen ja velvollisuudet vuokrasuhteessa	Teams	Kuluttajaliitto
04/2024	Arki ilman internetiä	Kauhava	Aijjoos-kumppanuustoiminta, Kauhavan Seudun Vanhustenkotiyhdistys ry
04/2024	Tunnista nettihuijaus	Halsua	Meriläisen Martat
04/2024	Tiedä oikeutesi potilaana (suljettu)	Vantaa	Vantaan sydän ry
04/2024	Viherpesu	Teams	JHL
04/2024	Tiedä oikeutesi potilaana	Teams	Kuluttajaliitto
04/2024	Tunnista nettihuijaus	Kurikka	Kurikan kaupunginkirjasto
04/2024	JÄSENILLE: Kevätkuulumisia sote-kentältä ja jäsenkyselyn tulosten esittely	Teams	Kuluttajaliitto
04/2024	Kuluttajaliiton valtuuston kokous	Helsinki	Kuluttajaliitto
04/2024	Miten varautua ja välttää romanssihuijauksia?	Helsinki	Lauttasaari-Seura, Lauttasaaren seurakunta
05/2024	Tietoisu: Tekoäly digihuijauksien työkaluna	Teams	Kuluttajaliitto
05/2024	Miten saavuttaa arjen palveluita ilman internetiä?	Hauho	Hauhon kirjasto
05/2024	Tietoisu: Miten tunnistaa romanssihuijari	Teams	Nettideittiturva-hanke / Sosped-säätiö
05/2024	Miten meitä huijataan	Kausala	Kansalaisopisto
05/2024	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Teams	Itä-Suomen RIKU
05/2024	Vuokravakuus ja vuokrasuhteen päättämisen pelisäännöt	Teams	Kuluttajaliitto
05/2024	Tietoisu: Lääkevahinko ja potilaan oikeudet – miten toimia virhetilanteessa?	Teams	Kuluttajaliitto
05/2024	Tunnista nettihuijaus	Nurmes	Nurmeksen kaupunginkirjasto
05/2024	Tiedä oikeutesi potilaana	Tampere	Pirkanmaan Kuluttajat
05/2024	Tietoisu: Palvelusetelin perusteet haltuun	Teams	Kuluttajaliitto
05/2024	Tekoäly digihuijauksissa (suljettu)	Teams	ATK Seniorit Mukanetti ry
05/2024	Digitukipäivä (Ilmoittautuneille)	Helsinki	DVV
05/2024	Vinkit sujuvaan kesän viettoon taloyhtiössä	Teams	Kuluttajaliitto
05/2024	Miten varautua ja välttää valeverkkokauppoja?	Helsinki	Lauttasaari-Seura, Lauttasaaren seurakunta
05/2024	Mitä on tietojenkalastelu?	Pori	Satakunnan Kuluttajat, Porin Seudun Työttömät ry
05/2024	Asunnon remontointi – mitä huomioida?	Teams	Kuluttajaliitto
06/2024	Tietoisu: Netthuijarit eivät lomaile kesälläkään	Teams	Kuluttajaliitto
06/2024	Tuottiko taloyhtiön yhtiökokous enemmän kysymyksiä kuin vastauksia? – Mikä avuksi	Teams	Kuluttajaliitto

08/2024	Vuokralainsäädännön soveltaminen käytännön työssä	Teams	Hoivatie
08/2024	Miten onnistuu arki ilman internetiä?	Helsinki	Lauttasaari-Seura, Lauttasaaren seurakunta
08/2024	Häiritsevä eläminen ja naapuririidat	Teams	Kuluttajaliitto
08/2024	Tekoäly nettihuijauksissa	Hyvinkää	Keski-Uudenmaan Kuluttajat, Hyvinkään kirjasto
08/2024	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Pitkäjärvi	Satakunnan Kuluttajat
09/2024	Tietoisuus: Potilaan oikeudet yksityisessä terveydenhuollossa	Teams	Kuluttajaliitto
09/2024	Tunnista nettihuijaus	Joensuu	Laituri-hanke / ViaDia Joensuu ry
09/2024	Kuka korjaa ja kuka maksaa taloyhtiössä?	Teams	Kuluttajaliitto
09/2024	Huijausviestit ja -puhelut	Helsinki	Kuluttajaliitto
09/2024	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Teams/Turku	Turun Martat
09/2024	Tunnista nettihuijaus	Mäntyharju	EL Mäntyharjun yhdistys ry
09/2024	Tunnista nettihuijaus	Turku	Varsinais-Suomen Kuluttajat, Turun Seudun Hengitysyhdistys
09/2024	Tunnista nettihuijaus	Piikkiö	Piikkiön Martat
09/2024	Arki ilman nettiä	Hämeenlinna	Kuluttajaliitto
09/2024	Tunnista nettihuijaus	Raisio	Varsinais-Suomen Kuluttajat, Raision kirjasto
09/2024	Miten varautua tekoälyhuijauksiin?	Helsinki	Kuluttajaliitto
09/2024	Tekoäly huijauksissa (Suljettu)	Teams	Enter ry
09/2024	Potilaan oikeudet terveydenhuollossa	Kajaani	Kainuun Kuluttajat, Kainuun Eläkeläisjärjestöjen yhteistoimintayhdistys KEY
09/2024	Kuluttajaliiton liittokokous	Helsinki	Kuluttajaliitto
09/2024	Tekoäly nettihuijauksissa	Kouvola	Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys, Kouvolan kirjasto
09/2024	Tunnista nettihuijaus	Kouvola	Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys, Kouvolan kirjasto
09/2024	Valeverkkokaupat ja romanssihuijaukset	Helsinki	Kuluttajaliitto
09/2024	Asunnon remontointi – mitä huomioida?	Teams	Kuluttajaliitto
09/2024	Tiedä oikeutesi potilaana (suljettu)	Vantaa	Odd Fellows
09/2024	Tekoäly huijauksissa	Hämeenlinna	Kuluttajaliitto
09/2024	Miten valita hyvä sähkösojopimus?	Helsinki	Lauttasaari-Seura, Lauttasaaren seurakunta
10/2024	Mitä on tietojenkalastelu?	Satakunta	Satakunnan Kuluttajat
10/2024	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Lappi	Lapin Eurooppakerho
10/2024	Miten meitä huijataan (Suljettu)	Turku	Suomen I.O.O.F. Rebekkalooi n:o 9 Ulrika ry
10/2024	Tekoäly huijauksien työkaluna	Satakunta	Satakunnan Kuluttajat
10/2024	Huijaukset, osallistuminen seniorimessuille	Tampere	Mukanetti ry
10/2024	Tunnista nettihuijaus	Nokia	Pirkanmaan Kuluttajat, Pirkan opisto
10/2024	Tunnista nettihuijaus	Helsinki	Senioriforum
10/2024	Tietoisuus: Yhdenvertaisuus terveydenhuollossa – mitä se tarkoittaa?	Teams	Kuluttajaliitto
10/2024	Tunnista nettihuijaus	Seinäjoen	Seinäjoen kaupunginkirjasto / Nurmon kirjasto
10/2024	Tunnista nettihuijaus	Karjaa	Eteläkärjen Kuluttajat, Karjaan kirjasto

10/2024	Tunnista nettihuijaus	Inkoo	Eteläkärjen Kuluttajat, Inkoon kirjasto
10/2024	Huijaussoitot ja valeviranomaiset	Satakunta	Satakunnan Kuluttajat
10/2024	Tunnista nettihuijaus	Juva	Juvan seniorit ry
10/2024	Tunnista nettihuijaus	Helsinki	Kääntöpaikan Klubitalo Helsinki
10/2024	Näin vältät valeverkkokaupat	Satakunta	Satakunnan Kuluttajat
10/2024	Voiko häätöjä ennaltaehkäistä?	Teams	VVA ry
10/2024	Tunnista nettihuijaus	Helsinki/Teams	Enter ry
10/2024	Miten varautua pankkikatkoksiin, tekoälyhuijauksia ja hybridisähkösovimuksia	Vantaa	Korson eläkkeensaajat
10/2024	Tietoisku: Miten tunnistaa romanssihuijari	Teams	Nettideittiturva-hanke / Sosped-säätiö
10/2024	Tekoäly huijauksien työkaluna	Lammi	Kuluttajaliitto
10/2024	Miten puhelinmyyjien soittoja voi vähentää?	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat, Lauttasaari-Seura, Lauttasaaren seurakunta
10/2024	Riittävät julkiset sotepalvelut – entäs yhdenvertaisuus?	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
10/2024	Tunnista nettihuijaus	Siilinjärvi	Siilinjärven kansalaisopisto
10/2024	Miten voin vaikuttaa taloyhtiön asioihin?	Teams	Kuluttajaliitto
10/2024	Tiedä oikeutesi potilaana (Suljettu)	Järvenpää	Keski-Uudenmaan senioriopettajat
10/2024	Tunnista nettihuijaukset	Järvenpää	Järvenpään kansalliset seniorit
10/2024	Tunnista nettihuijaukset (Suljettu)	Helsinki	Puistolan Martat, Helsinki
11/2024	Tekoäly huijauksissa	Seinäjoki	Seinäjoen kirjasto
11/2024	Tekoäly huijauksissa (Suljettu)	Vantaa	Rekolan Koivukylän eläkkeensaajat
11/2024	Tunnista nettihuijaukset	Kauhava	Kauhavan Seudun Vanhustenkotiyhdistys ry, Aijjoos-kumppanuustoiminta
11/2024	Tiedä oikeutesi potilaana	Kouvola	Pohjois-Kymen Kuluttajat, Kouvolan kirjasto
11/2024	Tunnista nettihuijaukset (Suljettu)	Seinäjoki	Seinäjoen senioriopettajat
11/2024	Tunnista nettihuijaukset (Suljettu)	Teams	Pihlajiston aluetoimikunta
11/2024	Tunnista nettihuijaus	Mikkeli	Savon Kuluttajat, Mikkelin seniorit ry
11/2024	Potilaan oikeudet ja asiakasmaksut	Orivesi	Oriveden seudun kansalaisopisto
11/2024	Tunnista nettihuijaus (Suljettu)	Teams	Uudenmaan näkövammaiset
11/2024	Arki ilman internetiä	Kotka	Kaakonkulman Kuluttajat
11/2024	Tunnista nettihuijaus	Espoo	Tapiolan seurakunta, keskiviikkokerho
11/2024	Ajankohtaiset digihuijaukset	Hauho	Hauhon Omadigikerho
11/2024	Tunnista nettihuijaus, Joen Severin tietoturvapäivä (Suljettu)	Joensuu	Joen Severi ry
11/2024	Vihreämpi valinta vai viherpesua? – Miten tehdä kestävämpiä valintoja	Teams	
11/2024	Kuluttajaliiton valtuuston kokous	Helsinki	Kuluttajaliitto
11/2024	Miten varautua vanhuuteen kuluttajana?	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat, Lauttasaari-Seura, Lauttasaaren seurakunta
11/2024	Rahat riittämään: käytännön neuvoja ja tukea oman talouden hallintaan	Teams	
11/2024	Tekoäly huijauksissa	Teams	Savonlinnan kesäyliopisto

11/2024	Huijausinfoa! – Vinkkejä digihuijausten tunnistamisesta ja digiopastuksista senioreille	Teams	SeniorSurf
11/2024	Huolettaako raha?	Teams	Takuusäätiö
12/2024	Tunnista nettihuijaus	Varkaus	Warkauden seudun sosiaali- ja terveysjärjestöt ry
12/2024	Tietoisku: Palvelusetelin perusteet haltuun	Teams	Kuluttajaliitto
12/2024	Tekoäly nettihuijauksissa	Iisalmi	Iisalmen kaupunginkirjasto
12/2024	Mitä hyötyä edunvalvontavaltuutuksesta?	Hauho	Hauhon kirjasto
12/2024	Tiedä oikeutesi potilaana	Pori, Rauma	Satakunnan Kuluttajat
12/2024	JÄSENILLE: Miten valita hyvä sähkösopimus?	Teams	Kuluttajaliitto
12/2024	Ajankohtaiset digihuijaukset (Suljettu)	Teams	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
12/2024	Tekoäly huijauksissa (Suljettu)	Zoom	Savonetti ry, vapaaehtoiset nettiopastajat Savon alueella
12/2024	Apua potilaan ongelmatilanteessa – milloin yhteyttä potilasasiavastaavaan?	Teams	Potilasasiavastaava Maarit Korkeamäki
12/2024	Add to cart – näin some saa sinut kuluttamaan	Teams	Taloustube

Mediatiedotteet 2024

18
media-
tiedotetta

	Aihe
02/2024	Yritysvastuudirektiivin kaataminen olisi hallitusohjelman vastaista
02/2024	Kuluttajaliiton pääsihteeri: Tekoälyn käyttöä ei saa koskaan salata
03/2024	Jättikysely julki: Miltä kuluttajien taloustilanne näyttää ja mistä suomalaiset nyt säästävät?
04/2024	Hävikkiweeki tulee taas syyskuussa – kaikki mukaan hävikkitalkoisiin ja kasvien järkevään hyödyntämiseen!
05/2024	Kuluttajaliiton valtuusto: Asiakkaiden yhdenvertaisuus turvattava hyvinvointialueilla
05/2024	Kuluttajajärjestöt: Temu rikkoo EU:n digipalvelulakia
06/2024	Lähes jokaisesta puolueesta löytyy kuluttajan oikeuksia puolustava ehdokas
06/2024	Yrityksillä puutteita ekosunnitteluvaatimusten noudattamisessa
06/2024	Kysely: Kodinkoneiden korjaaminen kompastuu hintaan ja varaosien saatavuuteen
06/2024	Yhteistiedote: Suuret kulutusluotot ja pitkät laina-ajat ajavat kotitalouksia syvälle velkakurimukseen
08/2024	Kuluttajaliiton kysely: valtaosa vastaajista pettyneitä hybridisähkösopimuksiin
09/2024	Kuluttajajärjestöt: Videopeleissä lainvastaisia manipuloivia taktiikoita kulutuksen lisäämiseksi
09/2024	Kuluttajansuoja heikko myöhästymistilanteissa lentokentän turvatarkastuksissa
09/2024	Hävikkiweeki tarjoaa vinkkejä arjen ruokahävikin vähentämiseen
09/2024	Kuluttajaliiton liittokokouksen kannanotto: Palvelunkäyttäjät mukaan sote-sektorin priorisointipäätöksiin
11/2024	Kuluttajaliitolle uusi hallitus ja valtuuston varapuheenjohtaja
12/2024	Pankkien otettava lisää vastuuta digihuijausten korvauksissa
12/2024	Vuokravakuutta koskevat uudistukset lainsäädäntöön erittäin tervetulleita

Blogikirjoitukset 2024

20
blogi-
kirjoitusta

	Aihe ja kirjoittaja
02/2024	Inflaatio- ja talouden kehitys 2023 ja 2024 (Ilkka Lehtinen)
03/2024	Tavallisten ihmisten terveisiä julkisista sote-palveluista (Julia Lumijärvi)
04/2024	EU-vaalit: Kuluttajan oikeussuojakeinojen tulee olla tehokkaita ja toimia myös käytännössä (Tiina Vyyryläinen)
05/2024	Ajankohtaista EU:sta: ekosuunnitteluasetus, korjausoikeus ja yritysvastuudirektiivi etenevät (Tiina Vyyryläinen)
05/2024	EU-vaalit: Turvallinen digitaalinen ympäristö vaatii EU:lta aktiivisia toimia
05/2024	Fiksumpi kuin huijari – Huijausinfo-hankkeen maksuttomat koulutukset alkoivat (Jaana Savolainen)
05/2024	EU-vaalit: Lääkkeiden saatavuushäiriöiden ehkäisemiseksi tarvitaan EU-tasosta yhteistyötä (Julia Lumijärvi)
05/2024	Hävikkiiviikon vieraskynä: Lidl minimoi hävikkiä ja muuttaa kuluttajien ruokailutottumuksia (Annu Puurula)
06/2024	Kuluttajaliiton vaalikysely: kuluttajalla tärkeä rooli EU:n sisämarkkinoilla (Juha Beurling-Pomoell)
06/2024	Valokuitua maahan – kunhan routa sulaa? (Tiina Vyyryläinen)
08/2024	Hävikkiiviikon vieraskynä: Vanhassa vara parempi – nahistunut ei tarkoita pilaantunutta (Niina Kangas)
08/2024	Hävikkiiviikon vieraskynä: Ilokivi suunnannäyttäjänä – näin opiskelijaravintolassa ruokaillaan vastuullisesti (Kati Lemiläinen)
08/2024	Hävikkiiviikon vieraskynä: Joukkoruokailu muokkaa ruokatottumuksia (Minna-Leena Ahola ja Johanna Andsten)
09/2024	Reaalitulojen kehitys eri väestöryhmillä (Ilkka Lehtinen)
09/2024	Hävikkiiviikon vieraskynä: Armollinen asenne auttaa meitä tottumaan kasvisruokiin ja vähentämään ruokahävikkiä (Emmi Tuovinen)
09/2024	Hävikkiiviikon vieraskynä: Hävikin hallinta on arjen vastuullisuutta – kotona ja kaupassa (Iida Lehtimäki)
09/2024	Hävikkiiviikon vieraskynä: Lisää kasviksia lautaselle ja vähemmän ruokahävikkiä – K-ryhmä kannustaa helppoihin ilmastotekoihin (Hanna Lehmuskoski)
09/2024	Hävikkiiviikon vieraskynä: Ruokahävikki kuriin ja lisää kasviksia lautaselle arkisia rutiineja muuttamalla (Hanna Hartikainen)
11/2024	Pirstyvätkö asuntomarkkinat? (Ilkka Lehtinen)
12/2024	Jakamistalous tarjoaa keinoja kestävämpään arkeen – miksi jakamistaloudellinen kuluttaminen ei yleisty? (Jenni Vainioranta ja Jenna Päläs)

Vuosi 2024 lukuina

Tiedotteet	
2024	18
2023	33
2022	63***
2021	22
2020	27
2019	25
2018	11

Lausunnot	
2024	46
2023	57*
2022	87
2021	74
2020	57
2019	23*
2018	53

Tapahtumat ja webinaarit	
2024	175
2023	221**
2022	125**
2021	97
2020	93
2019	51
2018	34

Kuulemistilaisuudet	
2024	10
2023	21*
2022	25
2021	28
2020	12
2019	5*
2018	19

*) Vuonna 2019 ja 2023 annettujen lausuntojen lukumäärää sekä kuulemistilaisuuksien määrää erityisesti eduskunnan valiokuntien osalta vähensi vaalitauko ja uusien hallitusten muodostaminen.

**) Vuoden 2022 tapahtumat ja webinaarit -lukuun laskettu mukaan myös liiton sisäisistä tapahtumista valtuuston kokoukset sekä liittokokous. Vuoden 2023 lukuun on laskettu ensimmäistä kertaa mukaan kaikille avoimien koulutusten lisäksi myös suljetut koulutukset sekä liiton sisäisistä tapahtumista valtuuston kokoukset.

***) Vuonna 2022 lisäsimme tiedottamista maakunta- ja paikallislehtiin.

