

KULUTTAJALIITON VUOSI 2023



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Pääsihteerin katsaus vuoteen 2023

Vuosi 2023 jää Kuluttajaliiton historiankirjoihin muutosten vuotena. Huhtikuun alussa järjestetyt eduskuntavaalit ja hallitusneuvotteluiden aikataulut rytmittivät toimintaamme. Toimimme omia tavoitteitamme julki perinteisemmän vaikuttamistyön ja viestinnän lisäksi ensimmäistä kertaa muun muassa Instagramin Reels -kampanjan avulla. Vuoteen mahtui myös monia henkilökuntavaihdoksia. Meillä oli ilo toivottaa joukkoomme aivan upeita uusia työkavereita!

Loppukesällä saimme uutisen maamme uuden hallituksen toimeenpanemasta merkittävästä rahoitusleikkauksesta liiton valtionavustukseen. Tieto muutti kertaheitolla loppuvuoden suunnitelmat ja käynnisti uusia prosesseja monella rintamalla. Syyskauden aikana keskityimme hakemaan toiminnalle vaihtoehtoisia rahoituskanavia esimerkiksi erilaisten teemahankkeiden parissa sekä valmistelimme muun muassa jäsenpalvelujen uudelleenjärjestelyjä vastaamaan muuttuneita resursseja.

Aiemmalla hallituskaudella taloudelliset resurssit takasivat Kuluttajaliitolle vaikuttamistyön uudenlaisen tason muun muassa aktiiviseen EU-vaikuttamiseen jo lainsäädännön valmisteluvaiheessa, esimerkiksi Euroopan talous- ja sosiaalikomiteassa. Samanaikaisesti tehokkaan ja suunnitelmallisen viestinnän avulla tavoitimme todistetusti suuremman yleisön, päättäjiä ja vaikuttajia kuin koskaan aiemmin.

Kuluttajaliitto ry on Suomen ainoa yleinen ja kaikille avoin kuluttajien, potilaiden ja sote-asiakkaiden etuja ja oikeuksia edistävä edunvalvontaa, neuvontaa sekä koulutusta tarjoava, voittoa tavoittelematon, poliittisesti sitoutumaton ja riippumaton kansalaisjärjestö.

Pääsihteerin katsaus vuoteen 2023

Liittoon kuuluvien itsenäisten, alueellisten kuluttajayhdistysten roolia ja verkostoa on vahvistettu viime vuosien aikana suunnitelmallisesti. Aktiivisen vapaaehtoisen toiminnan varaan rakentuva, lähes koko Suomen kattava yhdistysverkosto onkin nyt elävämpi ja aktiivisempi kuin aikoihin. Paikalliset yhdistykset ovat Kuluttajaliiton toiminnan sydän. Yhdistykset tarjoavat vaikuttamistyöstä kiinnostuneille kuluttajille mahdollisuuden edistää kuluttajien oikeuksia omalla alueellaan ja jakavat ajankohtaista tietoa.

Yhteiskunta ja ympäröivä maailma muuttuvat ja kehittyvät jatkuvasti. Kansalaisjärjestö on paikka, johon kuluttajan on helppo ottaa yhteyttä. Me kuuntelemme kuluttajien huolenaiheita ja välitämme tietoa eteenpäin puolustaen kuluttajien etuja. Kuluttajahintojen kehitys, sähkön hinta ja sähkösopimukset, harhaanjohtava markkinointi, erilaiset ympäristö- ja viherväitteet sekä potilaiden ja sote-asiakkaiden oikeudet ovat vain muutamia nostoja aiheista, joiden parissa toimimme myös vuonna 2023.

Kansalaisjärjestön on mahdollista toimia ketterästi ja reagoida nopeasti toimintaympäristön muuttuviin tarpeisiin. Tästä on osoituksena muun muassa kuluttajan arkea lähellä olevien aiheiden tuominen yhteiskunnalliseen keskusteluun. Pääsihteerimme ja asiantuntijamme esiintyivät mediassa yhteensä 1 528 kertaa kommentoiden ajankohtaisia teemoja kuluttajan oikeuksia puolustaen.



pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell

Lue lisää toiminnastamme tästä raportista!

KULUTTAJALIITTO - Keitä me olemme?

n. **23 000**

Kuluttaja-lehden tilaajaa



n. **2 100**

Potilas- ja asiakaslehden tilaajaa



21

kuluttaja-
yhdistystä



21

järjestöjäsentä

3 877



henkilöjäsentä

14

työntekijää



KULUTTAJALIITTO – Mitä me teemme?



Vaikuttamista

Yksi maamme kuulluimmista järjestöistä esim. eduskunnan valiokunnissa.



Koulutusta

Maamme suurin yleistä, kaikille avointa ja maksutonta koulutusta kuluttajille, potilaille ja sote-asiakkaille tarjoavista järjestöistä.



Paikallista yhdistystoimintaa ja edunvalvontaa

Kuluttajayhdistystemme verkosto kattaa lähes kaikki maamme maakunnat.



Neuvontaa

Mm. kuluttajan lakineuvontaa jäsenille, kaikille avoimet neuvonnat asumisen ja sote-aiheissa. Neuvontaa myös taloyhtiön ongelmatilanteissa ja asoy-osakkaille ainoana maassamme.



Tutkimustoimintaa

Laajoja tutkimuksia ajankohtaisista kuluttajakysymyksistä tietopohjaisen vaikuttamisen ja viestinnän tueksi.



Hankkeita

Mm. Hävikkiviikko, asumisasiantuntija-toiminta, sote-edunvalvontatyö.

Vuosi 2023

33

tiedotetta

57

lausuntoa

21

kuulemis-
tilaisuutta

27

blogitekstiä



219 koulutusta
ja webinaaria
9405 osallistujaa
koulutuksissa



40 282
koulutusvideoiden
katselukertaa



4,5
koulutusten ja
neuvontojen palautteiden
keskiarvosana (1–5)



4910
puhelin-, sähköposti-
ja chat-neuvontaa



1528
mediaosumaa
228 milj.
medianäkyvyys



34 156
somes seuraajaa

VAIKUTTAMISTYÖ



Vaikuttamistyön keskeisiä teemoja 2023

Vaalihevään lähestyessä Kuluttajaliitossa seurattiin jännityksellä edellisen hallituskauden keskeneräisten kuluttajan asemaa käsittelevien hankkeiden etenemistä. Eduskunnassa oli vielä kesken käsittely niin **kuluttajaluottosääntelyn** kuin asiakkaansuojan ja **sähköhyvitystenkin** osalta. Suurin osa edelliselle hallituskaudelle asettamistamme tavoitteista toteutui loppujen lopuksi ainakin osittain, mutta palveluiden **asiakkaansuojan parantamista** koskeva lainsäädäntöehdotus jäi käsittelemättä. Kuluttajaliitto oli pääosin tyytyväinen viime vuosien kehitykseen ja kuluttajan aseman paranemiseen hallitusohjelman puitteissa tehdyn työn kautta. Samalla käynnistyi tuleviin eduskuntavaaleihin ja uuden hallituksen muodostamiseen liittyvä monipuolinen vaikuttamistyö ja viestintä, joka rytmitti kevään toimintaa.

Toimintavuoden aikana käynnissä oli myös useita mielenkiintoisia projekteja eri yhteistyötahojen kanssa, kuten esimerkiksi yhteiseurooppalainen **Consumer Pro** -koulutuskonsepti, **viherväittämiä koskeva markkinaselvitys** yhdessä eurooppalaisten sisarjärjestöjen kanssa, sekä yhteistyö **tuoteturvallisuusasioissa** Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukesin kanssa.

Vuoden aikana olimme mukana edistämässä EU-lainsäädäntöhankkeita niin kansallisella tasolla kuin Brysselissä. Muun muassa **viherpesua** pyrittiin suitsimaan useamman komission aloitteen muodossa ja **tuotteiden korjattavuutta** edistettiin omalla lainsäädäntöehdotuksellaan. Loppuvuodesta käynnistyi uusien kansallisten työryhmien työskentely **vuokralain**, **kuluttajaturvallisuuden** ja **kuluttajaluottodirektiivin** muutosten parissa, joissa kaikissa Kuluttajaliitolla on edustus.

Keskeisiä teemoja 2023



Elinkustannuskriisi



Sähkökysymykset



CPC-valitukset



Ympäristöväittämät



Eduskuntavaalit 2023



Hallitusohjelmavaikuttaminen



Oikeutetuksi yksiköksi



**Tukes-yhteistyö
markkinavalvonnassa**



Eduskuntavaalit 2023



Hallitusohjelmavaikuttaminen

HELPPOKÄYTTÖINEN SUOMI

Tavoitteet hallituskaudelle
2023–2027

Esimerkkejä
vaali-
viestinnästä

Kysely hallituspuolueille + mediatiedote 28.3.
”Kysely paljasti kuluttajaystävällisimmän puolueen
– Kuluttajaliitto esitti kymmenen kysymystä”

HELPPOKÄYTTÖINEN SUOMI *kuuluu kaikille*



VAALITAVOITTEEMME:

-  Kohtuulliset elinkustannukset ja kestävä arki
-  Parannuksia kuluttajansuojaan
-  Hyvää arkea myös ilman digisaamista
-  Ratkaisuja asumisen ongelmatilanteisiin
-  Oikea-aikaiset ja kohtuuhintaiset sote-palvelut

HELPPOKÄYTTÖINEN SUOMI *kuuluu kaikille*

EDUS-
KUNTA-
VAALIT
2023

kuluttajaliitto.fi/vaalit



TAVOITTEEMME:

**KOHTUULLISET
ELINKUSTANNUKSET
JA KESTÄVÄ ARKI**

EDUS-
KUNTA-
VAALIT
2023



HELPPOKÄYTTÖINEN
SUOMI *kuuluu kaikille*



**TEE KULUTTAJALIITON
*vaalitestin!***



**KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET**



Eduskuntavaalit 2023



Hallitusohjelmavaikuttaminen



75
julkaisua

jaettu Facebookissa,
Twitterissä
ja Instagramissa



INSTAGRAM REELS -KAMPANJA

80%

kaikista
tavoitetuista
henkilöistä

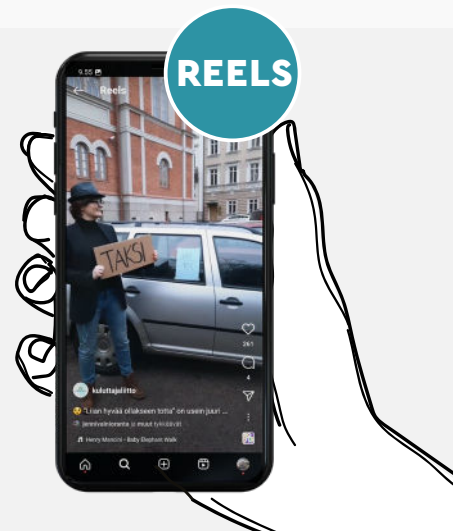
42%

kaikista reaktioista

SUOSITUIN JULKAISU:
"Taksimatka"-video

53 533
näyttökertaa

255 reaktiota





CPC-valitukset

Kuluttajaliitto oli mukana kahdessa yhteiseurooppalaisessa BEUC-vetoisesti valmistellussa ulkoisessa hälytyksessä (external alert) eurooppalaisten kuluttajaviranomaisten CPC-verkostolle ja komissiolle.



Lentoyhtiöiden ympäristöväittämät

Lentoyhtiöt myyvät hiilidioksidikompensoituja palveluita, mutta lentämisen ilmastovaikutukset ovat huomattavat, eikä riittäviä keinoja päästöjen vähentämiseksi vielä ole. Euroopan kuluttajajärjestöt vaativat, että viranomaiset puuttuvat lentoyhtiöiden harhaanjohtavaan markkinointiin.



Vesipullojen kierrätettävyyttä ja kierrätystä koskevat merkinnät

Kuluttajaliitto osallistui eurooppalaisten kuluttajajärjestöjen yhteiseen projektiin, jossa kattojärjestö BEUC sekä kuluttajajärjestöt 14 maasta raportoivat EU-viranomaisille yritysten harhaanjohtavista kaupallisista käytännöistä liittyen vesipulloihin.





Oikeutetuksi yksiköksi

Viime vuosi oli suomalaisen kuluttajaliikkeen kannalta historiallinen, sillä oikeusministeriö nimesi Kuluttajaliitto ry:n **edustajakannellainsäädännön mukaiseksi oikeutetuksi yksiköksi**. Nimeäminen avaa meille uusia mahdollisuuksia ja voimme jatkossa ajaa kieltokanteita markkinaoikeudessa sekä hakea hyvityksiä kuluttajien puolesta Helsingin käräjäoikeudesta ryhmäkannelaissa määritellyllä tavalla. Aiemmin ryhmäkannaneoikeus on ollut vain kuluttaja-asiamiehellä.

Edustajakannedirektiivin kansallisessa täytäntöönpanossa on kuitenkin puutteita, ja prosessimenettely kaipaa uudistuksia, jotta kuluttajien etujen ajaminen olisi helpompaa ja nykyistä nopeampaa. Kieltomenettelyn ja hyvitysmenettelyn erottaminen tekee prosessista kankean, hitaan ja kalliin. Lisäksi direktiivissä edellytetään, että jäsenvaltiot turvaavat kuluttajajärjestöille mahdollisuuden ajaa edustajakanteita. Suomessa tämä huomioidaan vielä puutteellisesti, sillä normaalit kulusäännöt ja oikeudenkäyntimaksut pätevät, eikä järjestöille ole tarjolla erillistä rahoitusta kanteiden ajamiseen.

Uudistus ja oikeutetuksi yksiköksi nimeäminen avaa meille yllä mainituista haasteista huolimatta mahdollisuuden kehittää toimintaamme. Tulemme aktiivisesti etsimään keinoja, joilla voimme tarvittaessa käynnistää kanneprosessin ja teemme yhteistyötä eurooppalaisten sisarjärjestöjemme sekä kattojärjestömme BEUC:n kanssa kuluttajien oikeuksien parantamiseksi.



Ympäristöväittämät

**Ihanko totta? – Stoppi viherpesulle -
paneelikeskustelu SuomiAreena –tapahtumassa
Porissa keskiviikkona 28.6.2023**

Kuluttajaliitto järjesti paneelikeskustelutapahtuman Porissa SuomiAreenassa yhteistyössä WWF Suomen ja Pohjoismaiden ympäristömerkki – Joutsenmerkin kanssa. Keskustelijoina tapahtumassa olivat ympäristö- ja ilmastoministeri Kai Mykkänen, Kilpailu- ja kuluttajaviraston ryhmäpäällikkö Riikka Rosendahl, mainostoimisto hasan & partnersin toimitusjohtaja ja yksi Viherpesuopas-kirjan kirjoittajista Riku Vassinen sekä IVALO.COMin vastuullisuusjohtaja Outi Pyy.

Paneelikeskustelun juonsi toimittaja Bettina Sångbom. Tapahtuma oli katsottavissa myös MTV:n Katsomossa.

SUOMI
AREENA

IHANKO TOTTA? – Stoppi viherpesulle



Tapahtuma-
esimerkki





Tukes-yhteistyö markkinavalvonnassa

Kuluttajaliitto tarjosi omien kuluttajayhdistystensä jäsenille mahdollisuuden osallistua Kuluttajaliiton ja Turvallisuus- ja kemikaaliviraston (Tukes) yhteiseen tuoteturvallisuusprojektiin, jonka tiimoilta Kuluttajaliiton jäsenille avautui ainutlaatuinen mahdollisuus olla avuksi **tuoteturvallisuuden edistämisessä käytännön tasolla**. Yhteensä yli 100 Kuluttajaliiton jäsentä ilmoittautui auttamaan vaarallisten tuotteiden takaisin vetoja koskevassa jälkivalvonnassa.

Jäsentemme ansiosta jälkivalvontaa tehtiin todella kattavasti ympäri Suomen. **Jäsenemme tarkastivat yli 120 liikettä 30:ssä eri kaupungissa**. Tarkkailun perusteella tuotteiden poisvedot näyttävät toimivan hyvin. Projekti herätti mielenkiintoa myös Suomen ulkopuolella: eurooppalaisten kuluttajajärjestöjen kattojärjestö BEUC:ssa oltiin iloisesti yllättyneitä siitä, miten moni lähti mukaan. Yhteistyöprojektimme oli myös ensimmäinen, joka kirjattiin EU:n ISCSMS-järjestelmään. Teimme siis samalla markkinavalvontahistoriaa EU-tasolla. Yhdessä onnistuimme näyttämään koko Euroopalle mallia yhteistyöstä valvovan viranomaisen ja toimivan, aktiivisen kuluttajajärjestön välillä.



Esimerkkejä yhteistyöhankkeista 2023

IHANKO TOTTA? – Stoppi viherpesulle

28.6.2023 klo 18–18.45 Vaakunan lava, SuomiAreena



Kai Mykkinen
ympäristö- ja
ilmastoministeri



Riikka Rosendahl
ryhmäpäällikö
kilpailu- ja kuluttajavirasto



Riku Vassinen
toimitusjohtaja
hasan & partners



Outi Pyy
vastuullisuusohtaja
IVALO.COM



Tilaisuuden joontaa
toimittaja
Bettina Sjöbom

SUOMI
AREENA



Ympäristömerkintä
luvu

SuomiAreena-
tilaisuus 28.6.
Yhteistyössä WWF
ja Ympäristömerkintä
Suomi

10!

TOIMENPIDETTÄ
YLIVELKAANTUMISEN
RATKAISEMISEKSI

Takuusäätiö

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTTFÖRBUNDET

Diakonissa-
laitos

SOLIDATE

10 ratkaisuehdotusta
ylivelkaantumiseen
Yhteistyössä Takuusäätiö,
Diakonissalaitos ja
Solidate

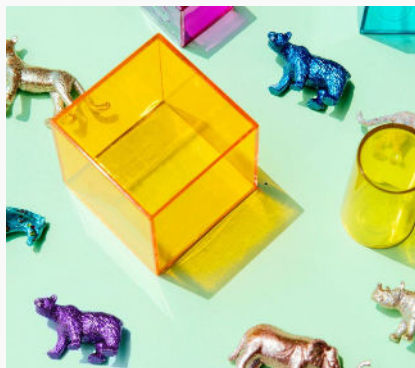
HÄVIKKI-
VIIKKO

TAKLATAAN
YHDESSÄ TURHA
KASVISHÄVIKKI!

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTTFÖRBUNDET

Maa- ja metsätalousministeriö

Hävikkiweekki 11.–17.9.



Tuoteturvallisuuden
tarkkailuprojekti
Yhteistyössä Tukes



Zombiakku-
kampanja
Yhteistyössä
Paristokierrätys
ja muut yhteistyö-
kumppanit

Suosituks
ja hyvät
käytännöt
kuluttajan
ruokahävikin
vähentämiseksi

17.5.2023

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTTFÖRBUNDET

HÄVIKKI
FOORUMI

Maa- ja metsätalousministeriö

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTTFÖRBUNDET

Kansainvälinen yhteistyö



Euroopan talous- ja sosiaalikomitea

– Aktiivista osallistumista ja vaikuttamista, mm.

- Kuluttaja-aiheiset lausunnot
- Kolmen jaoston jäsenyys: INT, NAT, TEN ja osallistuminen Permanent Group on Sustainable Food Systems -työryhmän ja kuluttajakategorian toimintaan.
- Tuomariston jäsen, European Product Safety Award 2023
- Komitean suomalaisjäsenten palavereja mm. suuren valiokunnan puheenjohtajan, Suomen pysyvän edustuston johdon ja muiden Brysselissä vaikuttavien suomalaisten kanssa.



Tutkimustoiminta 2023 ja Kuluttajapaneeli

Tutkittua tietoa vaikuttamistyön ja viestinnän tueksi

Luottamus & Maine

2/2023

T-Media Oy

Kuluttajaliiton julkisuusanalyysi

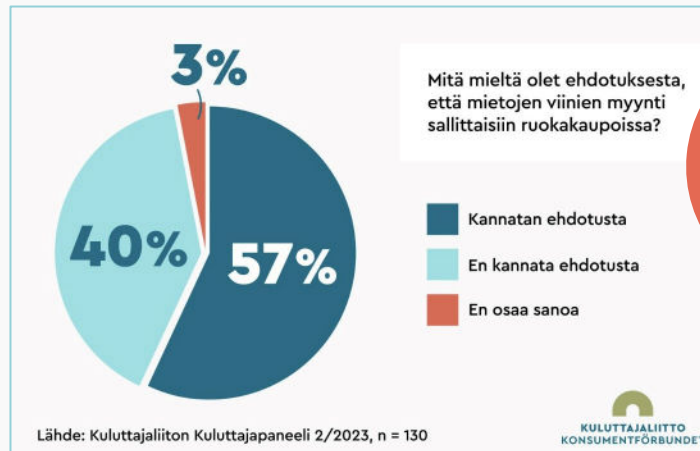
4/2023

Retriever

Kyselytutkimus kuluttajien taloudellisesta tilanteesta

6/2023 (n = 1040)

Aula Research



ESIMERKKI

Kuluttajapaneeli on liiton jäsenten oma vaikuttamiskanava. Vastauksia käytetään vaikuttamistyön tukena kuluttajien näkökulmien välittämiseen sidosryhmillemme ja median käyttöön. Hyödynnämme tuloksia esimerkiksi työryhmätyöskentelyssä tai erilaisissa kuulemistilaisuuksissa. Kuluttajapaneelissa on n. 270 aktiivista vastaajaa.

Kuluttajakanava



Kuluttajakanava on väylä, jonka kautta kuluttajat voivat kertoa anonymisti kuluttajiin, potilaisiin ja sote-asiakkaisiin kohdistuvia huomioita. Kuluttajakanavan kautta kerättyä tietoa käytetään vaikuttamistyön tukena, koulutusten kehittämiseen ja tiedon tuottamiseen kuluttajien käyttöön.

Kyselyjen aiheina mm.

- Shrinkflaatio
- Viinit ruokakauppoihin?
- Puhelinmyynti ja kirjallinen vahvistus

ESIMERKKI

735
vastaajaa

Shrinkflaatio

Pienentynyt tuote vai shrinkflaatiota? Pyysimme kuluttajia kertomaan meille havaintojaan pienentyneistä tuotteista Kuluttajakanavalla. Kyselyyn vastasi 735 kuluttajaa, jotka kertoivat havaintonsa pienentyneistä tuotteista.



Kuluttajaliitto @Kuluttajali... · 27.3.2023

Oletko huomannut suosikkituotteesi kutistuneen vaivihkaa hinnan pysyessä samana? Kyse voi olla #shrinkflaatio'sta. Voit ilmiantaa pienentyneitä tuotteita uudella palautekanavallamme: #kuluttajakanava

#kuluttajahinnat #kuluttaja #hintataso



Nyt kukaan voi ilmiantaa kutistuneita tuotteita...

Paikasta yle.fi

TALOUSSANOMAT

Miksi makkarapaketissa on hämäävä kokoero ja pihvipaketin hinta laski yllättäen?

Korkea inflaatio voi kasvattaa yritysten houkutusta kutistaa pakkauskokoja, arvioi Kuluttajaliitto, joka kerää kuluttajilta kikkailuhavaintoja.



JAA



TALLENNNA



Ruuan hintaa voi nostaa myös pienentämällä pakkauksen sisältöä ja pitämällä hinnan ennallaan. KUVA: MIKKO STIG, HEIKKI SAUKKINEN, SARI GUSTAFSSON, VP-SA MOILANEN / FRIKILUVA

NEUVONTAPALVELUT



Kuluttajaliitto tarjoaa neuvontaa

- kuluttaja-asioissa
(vain liiton jäsenille)
- asumisen asioissa
(kaikille avoin)
- potilaan ja sote-
asiakkaan oikeuksista
ja asemasta (kaikille
avoin)

ÄVEN PÅ
SVENSKA

ALSO IN
ENGLISH



4910

yhteydenottoa puhelin-,
sähköposti- ja chat-
neuvontoihin v. 2023.



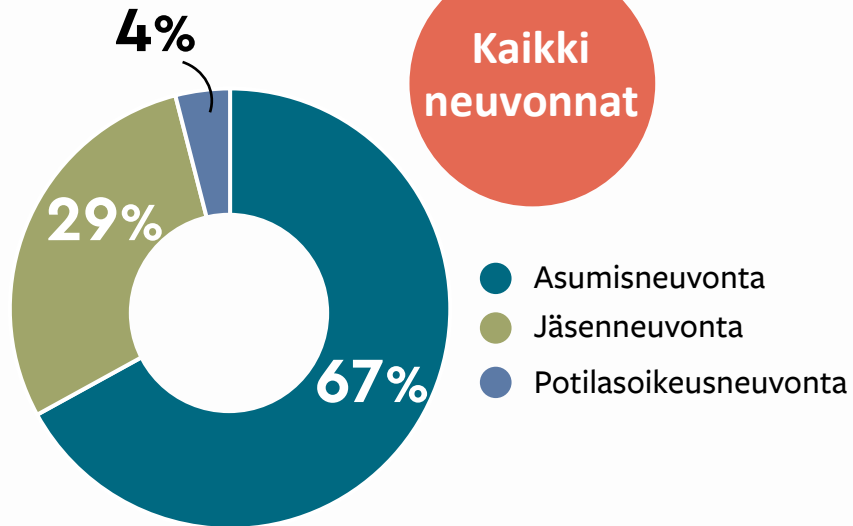
4,5

Puhelinneuvontojen
palautteiden keskiarvosana
asteikolla 1–5*.

*) Vastausprosentti 21,6 %

2023

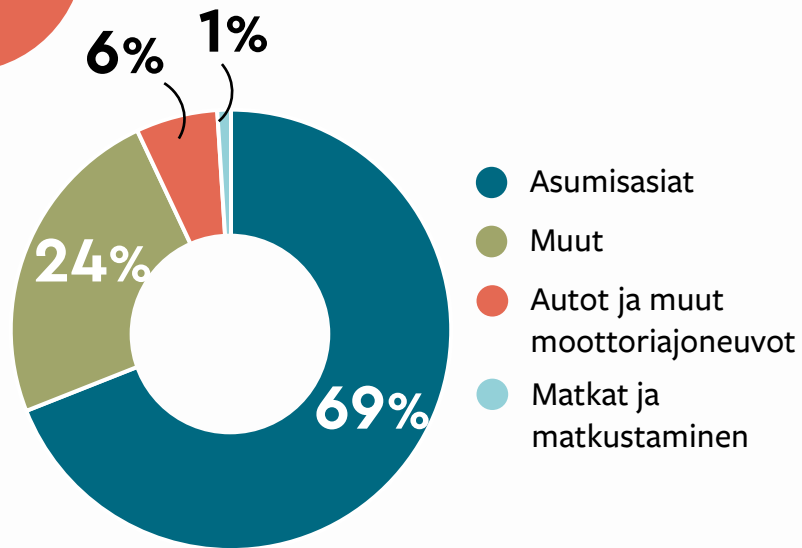
Yhteydenotot Kuluttajaliiton neuvontapalveluihin 2023



Yhteydenottoja yhteensä **4910** kpl

Jäsen- neuvonta

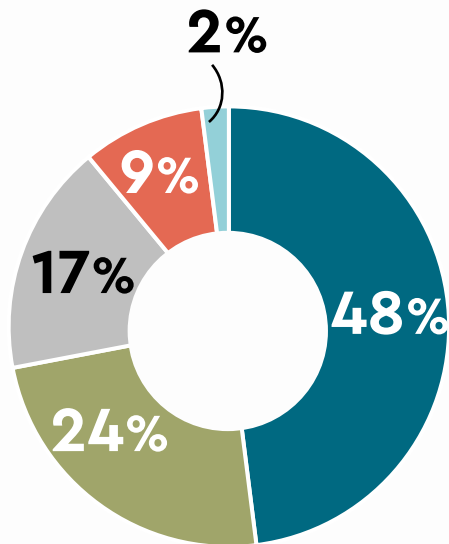
Yhteydenottojen aiheet jäsenneuvonnassa 2023



Yhteydenottoja yhteensä **1448** kpl

2023

Yhteydenottojen aiheet asumisneuvonnassa 2023

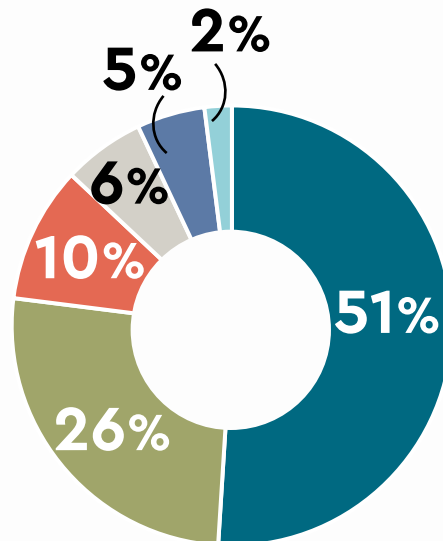


Yhteydenottoja yhteensä **3284** kpl

Asumis-
neuvonta

- Vuokralainen
- Asoy:n osakas
- Vuokranantaja
- Muu
- Asunto- ja kiinteistökauppa
- Asumisoikeus

Yhteydenottojen aiheet asumisneuvonnassa 2022



Yhteydenottoja yhteensä **3084** kpl

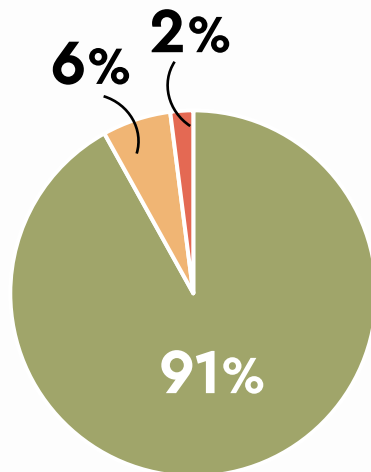


KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Asumisneuvonnan palautteet

2023

Chat-neuvonta



- Positiiviset
- Neutraalit
- Negatiiviset

Palautetta antoi 43 % kaikista chatin kautta neuvontaa saaneista.

Asumis- neuvonta

Puhelinneuvonta



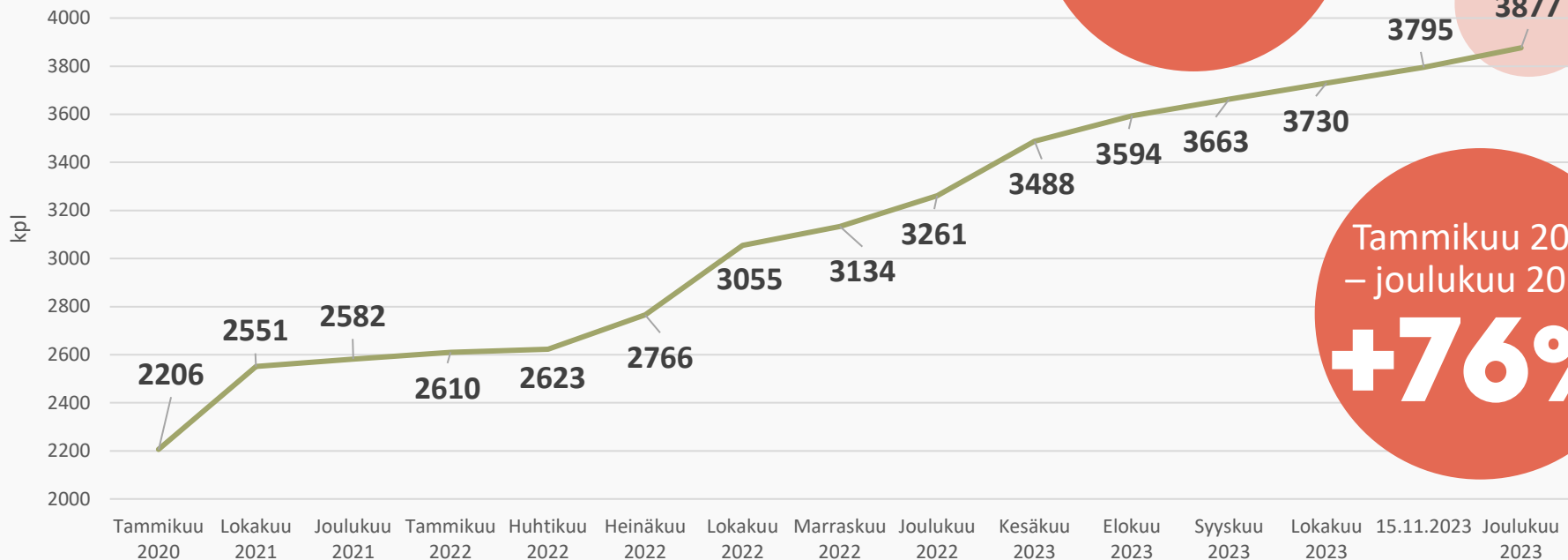
Palautteiden keskiarvo asteikolla 1–5. Vastausprosentti 19,3 %.

JÄRJESTÖTOIMINTA



Jäsenmäärän kehitys

Kuluttajaliiton jäsenmäärä



31.12.2023

3877

3795

3877

Tammikuu 2020
– joulukuu 2023:

+76%



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Alueellinen toiminta ja vaikuttaminen



Koulutukset



Webinaarit



Tapahtumat



Jäsenkirjeet



Jäsensivut



Järjestötyöryhmä



Vaikuttavaa työtä yhdessä tekemällä!

**Näin
toimimme**

Poimintoja järjestötoiminnan vuodesta

Kuluttajaliiton Kuluttaja-akatemia-koulutuskonseptin koulustarjontaa täydennettiin yhteiskunnallisilla ja ajankohtaisilla aiheilla sekä teemoilla, joita kuluttajat, potilaat ja sote-asiakkaat olivat meiltä toivoneet.

Uusia aiheita vuonna 2023 olivat mm.

- Arki ilman internetiä
- Kuka vastaa talvikunnossapidosta
- Maksukatot terveydenhuollossa
- Paloturvallinen asuminen
- Ötökkäilta: Lude, turkiskuoriainen vai harmiton sokeritoukka asuinkaverina?

Koulutuksia pidettiin sekä suomeksi että ruotsiksi.

Järjestimme koulutuksia myös yhteistyössä eri tahojen kanssa, kuten Tukes, Nettideittiturva-hanke, Naiset puhuu rahasta -yhteisö sekä Suomen Pakkaustuottajat Oy.

11

**aktiivien
Teams-
tuokiota**

4

jäsenkirjettä

21

**kuluttaja-
yhdistysten
uutiskirjettä**



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Järjestötyöryhmän toimintaa 2023

Valtuuston kaudelle 2022–2024 valitsema järjestötyöryhmä aloitti työskentelynsä helmikuussa 2023 ja **kokoontui vuoden aikana yhteensä 8 kertaa**. Järjestötyöryhmä päätti järjestää **kyselyn** ja kysyä kuluttajayhdistysten hallitusten jäseniltä ”Mitkä ovat suurimmat haasteet järjestökentällä kuluttajayhdistysten näkökulmasta?”. Tarkoitus oli rakentaa työskentelyä vastauksissa esille nousevien teemojen ympärille. Vastausten mukaan kuluttajayhdistysten suurimmat haasteet ovat tekijöiden löytäminen hallitustyöskentelyyn ja paikallisen näkyvyyden saaminen. Järjestötyöryhmän aloitteesta kehitettiin muun muassa yhdistysten puheenjohtajien keskinäistä yhteydenpitoa ja hallitustoimintaa, tilattiin yhdistyksille käyntikortteja ja suunniteltiin ohjeistusta avustusten hakemisesta.

Järjestötyöryhmän kokoonpano valtuustokaudella 2022–2024:

Anita Reunamo (Satakunnan Kuluttajat)
Henri Ruuskanen (Savon Kuluttajat)
Irma Saari (Keski-Uudenmaan Kuluttajat)
Jarkko Rahkonen (Espoon Valppaat Kuluttajat)
Minna Pusa (Keski-Suomen Kuluttajat)
Pirjo Hovi-Hairisto (Varsinais-Suomen Kuluttajat)



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Teams-tuokioita kuluttajayhdistyksille

Järjestimme aktiivisesti Teams-tuokioita ja koulutuksia kuluttajayhdistyksille. Teams-tuokioissa kuluttajayhdistykset muun muassa osallistuivat liiton toimintasuunnitelman työstämiseen sekä uuden ”Sujuva arki ilman internetiä” -luennon kehittämiseen. Lisäksi yhdistykset saivat tietoa liiton vaikuttamistyöstä ja kuluttajayhdistysten roolista alueellisina edunvalvojina. Koulutimme yhdistysten aktiiveja myös arkistoinnin ja henkilötietojen turvallisesta käsittelystä. Vuoden suosituimmassa Teams-tuokiassa paneuduttiin yhdistyksen vuosisuunnitelman tekemiseen ja toiminnan suunnitteluun. Yhdistykset saivat myös käyttöönsä vuosikellopohjan ja suunnittelupohjan tapahtumia varten.



Kuluttajaliiton valtuusto kokoontui kevätkokoukseen Tampereella 6.5. Pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell esittelee liiton toimintaa. Valtuuston syyskokous järjestettiin Helsingissä 18.11.





Kuluttajaliitto ry

Julkaisija: Ronja Bruun · 12. syyskuu 2023 ·

Tällä viikolla vietetään kansallista **Hävikkiiviikkoa**. Hävikkiiviikon kunniaksi **Satakunnan Kuluttajat** ja Kuluttajaliitto toteuttavat Hyvästä hävikille! -näyttelyn yhteistyössä Rauman kaupunginkirjaston kanssa. Näyttelyssä esillä keskivertokuluttajan vuotuinen hävikki sekä jaossa hyviä hävikkinnekejä kotikeittiöiden ruokahävikin taklaamiseksi. Tervetuloa vieraillemaan!

#Hävikkiiviikko #Ruokahävikki



Liiton edustajat tapasivat Porin SuomiAreenassa Satakunnan Kuluttajien luottamushenkilöitä. Mukana myös kuluttaja-asioiden pitkäaikainen vaikuttaja ja liiton puheenjohtajana toiminut kunniajäsen Terttu Malin (kuvasa vasemmalla).



Kuluttajaliitto ry

Julkaisija: Ronja Bruun · 6. toukokuu 2023 ·

☀ Aurinkoinen sää suosi meitä Tampereella, jossa järjestettiin tänään valtuuston kevätkokous. Tampereella meidät otti vastaan **Pirkanmaan Kuluttajat**, joka on Pirkanmaan seudulla toimiva yhdistyksemme.

Pirkanmaan Kuluttajilla on pitkä historia kuluttaja-asioiden parissa, sillä yhdistys on perustettu vuonna 1992. Yhdistys järjestää erilaisia koulutuksia ja tapahtumia ja on muun muassa pitkään toteuttanut paikallisia hintavertailuja ja on kuulu myös soppatykitään, joka on tar... Näytä lisää



Tulevasta toiminnasta keskustelemassa pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell (vas.), Pirkanmaan Kuluttajien Lea Jääskeläinen ja järjestökoordinaattori Henna Sahlberg.



Kuluttajaliiton hallituksen puheenjohtaja, järjestöneuvos Paavo Koistinen ja Eteläkarjan Kuluttajat ry:n puheenjohtaja Irma Utriainen valtuuston kokouksessa.

Hetkiä vuoden varrelta

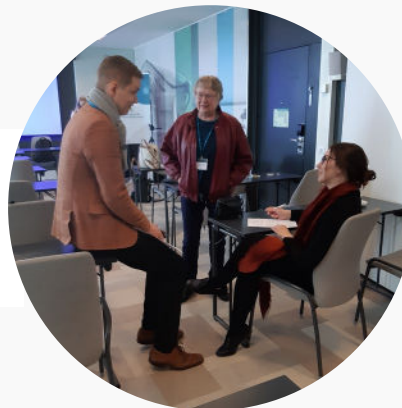


Kuluttajaliitto ry

Julkaisija: Ronja Bruun · 10. toukokuu 2023 ·

Kuluttajaliitossa on mukana 21 mahtavaa kuluttajayhdistystä, jotka toimivat monella tavalla alueensa kuluttajien sekä pottilaiden ja sote-asiakkaiden hyväksi!

Yhdistyksemme nostavat esille tärkeitä kysymyksiä omissa maakunnissaan, järjestävät koulutuksia ja tapahtumia ajankohtaisista aiheista sekä vierailuja ja retkiä kuluttajia kiinnostaviin kohteisiin. Paikallistoiminta saa olla juuri sen näköistä kuin jäsenet tahtovat sen olevan. Yhdistyksemme toiminta onkin paikallista! ... Näytä lisää



Pääkaupunkiseudun Kuluttajat

Pääkaupunkiseudun Kuluttajat

KOULUTUKSET



Koulutukset 2023

Edunvalvonta-
liitteessä kaikki
tapahtumat



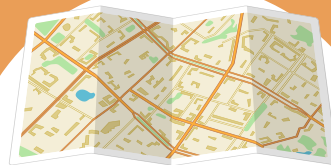
219

koulutusta
& webinaaria



9405

osallistujaa



81

kaupungissa ympäri
Suomen



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Koulutukset 2023

Webinaarit

39

webinaaria

3681

osallistujaa yhteensä

7075

ilmoittautunutta

94

osallistujaa
keskimäärin
per tilaisuus

Lähi- koulutukset

180

lähikoulutusta

5724

osallistujaa yhteensä

32

osallistujaa
keskimäärin
per tilaisuus



1822

koulutuswebinaareihin
ilmoittautuneille lähetettyjen
koulustallenteiden katselukerrat



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Videokoulutukset 2023



koulutusvideoiden
katselukertaa

Suosituin video:
Kuluttajansuojan ABC

3 779

katselukertaa



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Vaikuttavuus ja palaute

4,5



Koulutukseen osallistuneet antoivat keskiarvosanaksi 4,5 (asteikolla 1–5).



98 %

kokee oppineensa ainakin jonkin verran uutta



96 %

kokee voivansa hyödyntää oppimaansa jatkossa



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Esimerkkejä koulutuksista

Suosituimmat teemat

- Huijaukset ja digi
- Sote
- Asuminen
- Sähkö



Tiedä oikeutesi potilaana

Kaikille avoin luento
27.11.2023 klo 17.30-19
Lahdesjärven ABC, Automiehenkatu 39



Ingen lurar mig! – Så här identifierar du nätbedrägeri

Öppet och gratis webinarium
28.9.2023 17.30-18.30



Vinkit sähkö-sopimuksen valintaan

Kaikille avoin webinaari
2.11.2023 klo 17.30-18.30



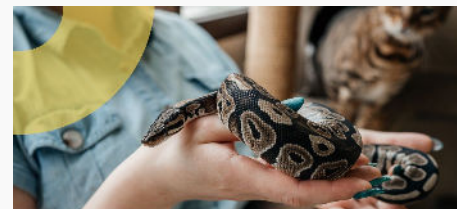
Miten meitä huijataan?

Kaikille avoin ja maksuton luento
18.8.2023 klo 15-16.30
Carellicumin auditorio,
Koskikatu 5, Joensuu



Tietoisku: Sote-asiakasmaksut ja maksujen kohtuullistaminen

Kaikille avoin
ja maksuton webinaari
3.5.2023 klo 17.30-18



Haukkuvia koiria ja lemmikkikäärmeitä – mikä on sallittua taloyhtiössä?

Kaikille avoin webinaari
4.10.2023 klo 17.30-18.30



VIESTINTÄ



Viestinnän vuosi 2023

Viestinnässä vilkas mediavuosi 2022 jatkui myös vuodenvaihteen jälkeen aktiivisella otteella yhteiskunnallisessa keskustelussa. Kuluttajaliitto oli jo edellisenä vuonna vakiinnuttanut asemansa keskeisenä kuluttajanäkemyksen edustajana valtakunnan uutismedioissa erityisesti sähkön hintaan liittyvissä teemoissa, ja median kiinnostus kuluttajanäkökulmaa kohtaan jatkui edelleen. Myös **inflaatio** ja **kuluttajahintojen kehitys** eri tuoteryhmien sekä **säästämisen** osalta olivat mediaa kiinnostavia aiheita.

Vuoden 2023 mediaosumien lukumäärä laski hieman edellisvuodesta, mutta medianäkyvyys puolestaan jatkoi kasvuaan isojen valtakunnallisten medioiden, radioiden ja tv-kanavien ollessa kiinnostuneita Kuluttajaliiton näkemyksistä.

Kuluttajaliitto julkaisi vuonna 2023 yhteensä 33 **mediatiedotetta** ja 27 **blogitekstiä**, sekä neljä **uutiskirjettä** suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Liiton yleisen uutiskirjeen ja tapahtumien infokirjeen tilaajia oli vuoden lopulla yhteensä 3 588.

Muutoin viestinnän toimintavuotta rytmittivät perustoiminnan lisäksi muun muassa kevään **eduskuntavaalikampanjointi**, kesän **SuomiAreena-tapahtuman** paneelikeskustelun järjestelyt sekä loppuvuoden monet **viestintäkampanjat**, kuten **Hävikkiiviikko**, valeverkkokauppojen tunnistamisen ja verkko-ostamisen infokampanja, sekä loppuvuodesta lisäksi oman viestintästudion rakentaminen.



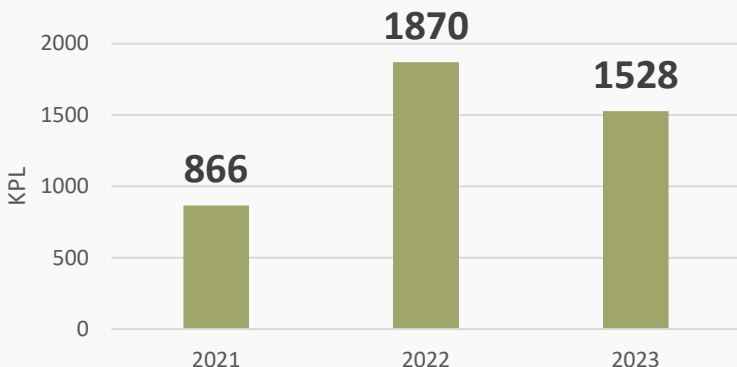
Kuluttajaliiton mediajulkisuus 2023

Toimituksellinen
media

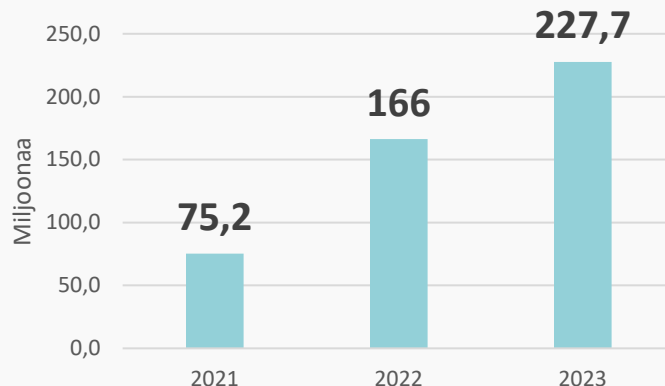
1528
mediaosumaa

227,7 milj.
medianäkyvyys

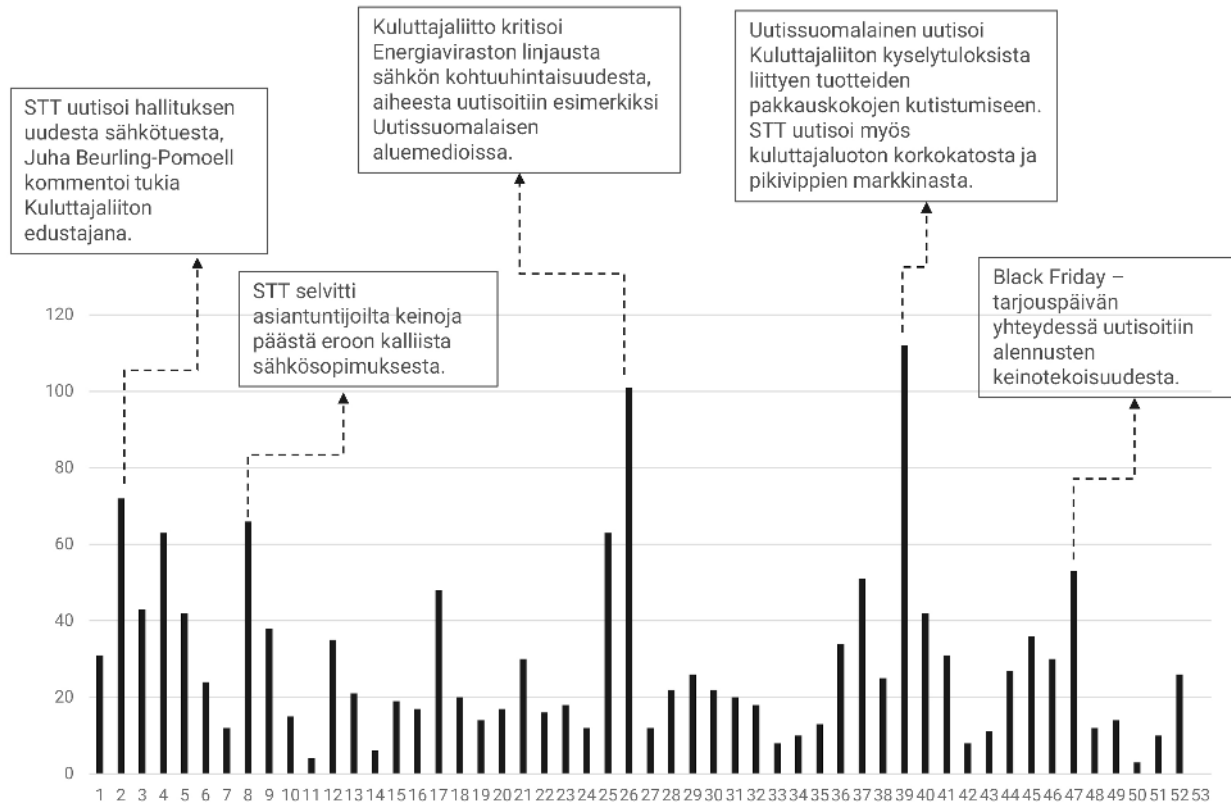
Mediaosumat (digi, printti, tv, radio)



Medianäkyvyys yhteensä

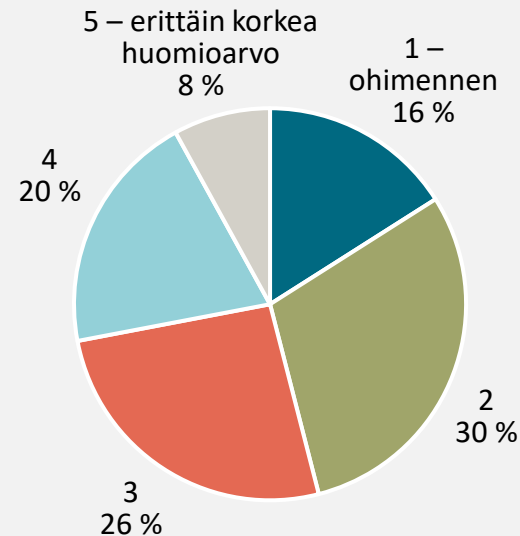


Julkisuus viikkotasolla, n = 1523



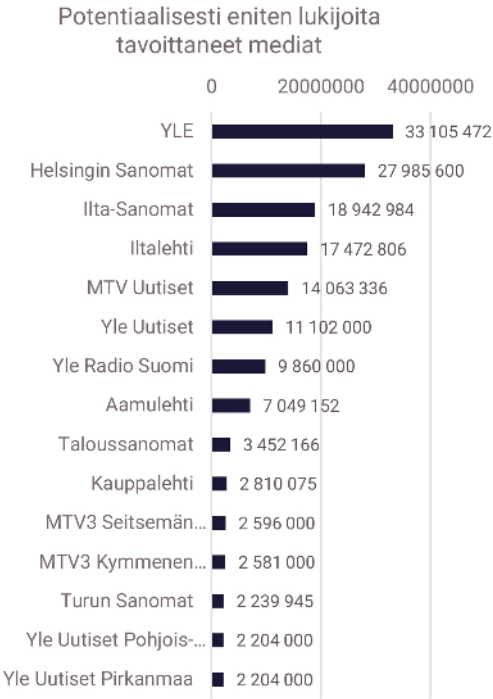
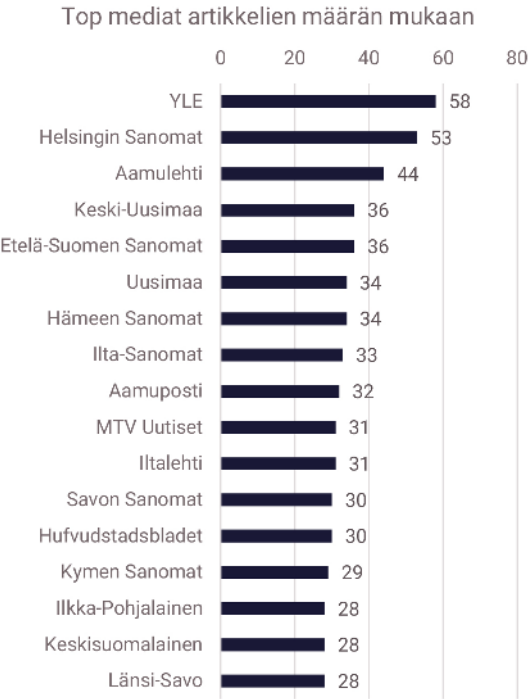
Lähde: Retriever 2/2024: Kuluttajaliiton julkisuusanalyysi 2023

Mediaosuman huomioarvo

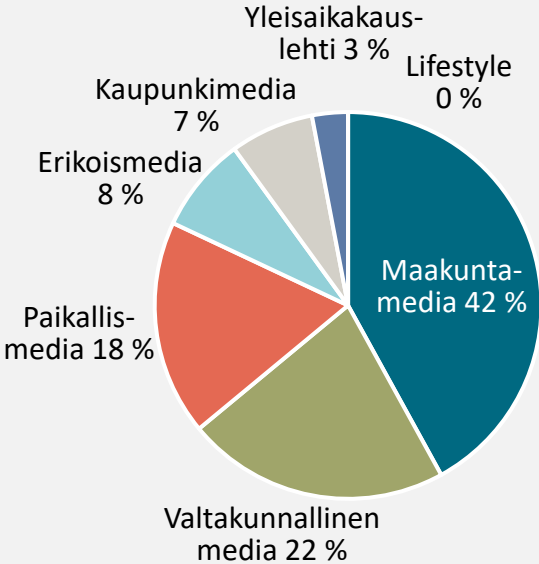


Huomioarvo mittaa organisaation näkyvyyttä julkisuudessa asteikolla yhdestä viiteen (1–5). Jos artikkeli on saanut paljon palstatilaa ja organisaatio mainitaan otsikossa tai kuvatekstissä, huomioarvo on korkea.

Top mediat ja potentiaalisesti eniten lukijoita tavoittaneet mediat 2023



Mediatyyppi



Nostoja viestinnästä

MILLAINEN ON KOIRAETIKETTI TALOYHTIÖSSÄ?

MTV Huomenta Suomi
24.4.2023 klo 7.45

Vieraana Kuluttajaliiton asumis-
asioihin erikoistunut juristi
Kristel Pynnönen Andersson.

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTTÖRBUNDEN



IHANKO TOTTA? – Stoppi viherpesulle

28.6.2023 klo 18–18.45 Vaakunan lava, SuomiAreena



Kai Mykkinen
ympäristö- ja
ilmoitusministeri



Riikka Rosendahl
ryhmäpäällikkö
kilpailu- ja kuluttajavirasto



Riku Vassinen
toimintajohtaja
hason & partners



Outi Pyy
vastuullisuusjohtaja
NALO.COM



Tiia Suuronen
toimintajohtaja
Beetna Säätiö



SuomiAreena 28.6. (Yhteistyössä
WWF ja Ympäristömerkkintä Suomi)



Hävikki-viikko

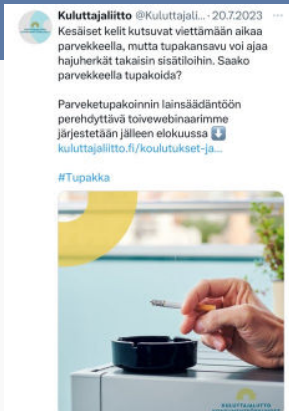


Kestävä joulukampanja

tammikuu



Eduskuntavaalit



Sesonginaiheisia webinaareja
ja tietoisuuksia



Vastuulliset vaatteet
-somekampanja



Tunnista valeverkkokauppa
-somekampanja

Sosiaalinen media

Seuraajia somessa

34 156

15 388

v. 2022

13 837

v. 2021

Facebook	Seuraajat
Kuluttajaliitto	4 061
Huijausinfo	2 627
Hävikkifoorumi	493
Hävikkiviikko	12 809

Twitter	Seuraajat
Kuluttajaliitto	3 120
Huijausinfo	1 804
Hävikkifoorumi	662
Hävikkiviikko	1 648

Instagram	Seuraajat
Kuluttajaliitto	1 388
Hävikkifoorumi	1 552
Hävikkiviikko	3 992



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Raudulla näkyy suurennettu esimerkkikuva kosmetiikkaa myyvistä verkkokaupoista.

y & Night -kasvovoidet, 30 ml

15,00 € + alv. OSTA

Tuotetiedot

Käyttöohje antaa ihollisesi välittömästi energiaa käyttämään kuulaakka ja elinvoimaiselta kolomalta!

Käyttöohje:

- Ginseng tarjoaa iholle energian, libres de ingredientes de origen natural.

Toimitus

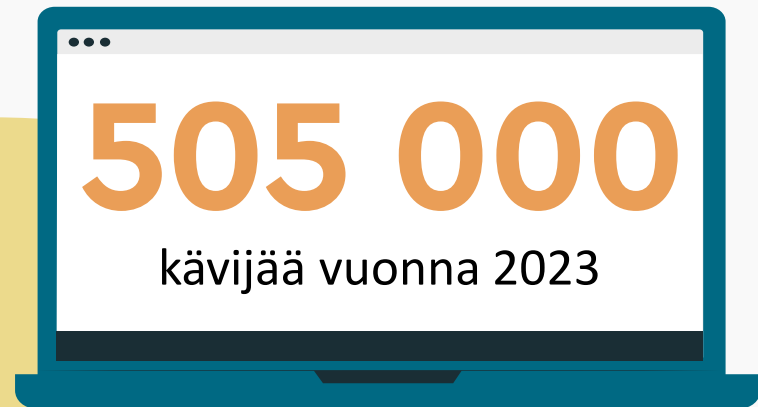
Käyttöohje Manner-Suomeen, ja kuljetuksen yli 100 euron tilauksille, asti tai hajottamasta pakkauksesta. Keutta. Myyjä ei vastaa hajuvirheistä.

82 tykkäystä

14. marraskuuta 2023

Kirjautuu sisään, jos haluat tykätä tai...

Kuluttajaliitto.fi



Toimintavuonna aloitettiin liiton verkkosivujen siirtoprosessi uudelle toimijalle. Projekti valmistui vuodenvaihteessa.

Suosituimmat PDF-tiedostot	Suosituimmat sivut TOP 5
Vuokraopas suomi	Vastuullinen kuluttaminen: Sähkön kilpailutus
Vuokraopas selko	Sähkö sopimus
Kuluttajansuojan ABC	Vuokraopas
Velkaopas	Neuvonta
Hammaslääkäriasemien hintavertailu	Muuttajan muistilista

Kuluttajaliiton studio

Kuluttajaliitto suunnitteli ja toteutti toimintavuoden aikana toimistonsa yhteyteen tilat laadukkaaseen kuva- ja äänituotantoon vastatakseen nykypäivän viestinnän tarpeisiin. Studiotilassa voi jatkossa kuvata muun muassa koulutuswebinaarit ja videotallenteet, joiden tuotanto Kuluttajaliitossa on viime vuosien aikana kasvanut huomattaviin mittasuhteisiin. Esimerkiksi vuonna 2023 Kuluttajaliitto järjesti webinaareja lähes viikoittain. Oma studiotila antaa jatkossa mahdollisuudet kustannustehokkaalle ja laadukkaalle koulutustuotannolle ja muulle viestinnälle. Studioajan myyntiä liiton omille järjestöjäsenille ja myös ulkopuolisille toimijoilla tullaan selvittämään yhtenä vaihtoehtoisena rahoituskanavana valtionavun rahoitusleikkausten tullessa voimaan.



SUURIMPIA HANKKEITAMME



Kuluttajaliiton koordinoiman Hävikkifoorumi-hankkeen (2020–2023) tavoitteena oli

- vähentää kotitalouksien ruokahävikkiä
- nostaa ruoan arvostusta ja
- innovoida uusia hävikkiratkaisuja yhdessä muiden yhteistyötahojen kanssa.

Hanketta rahoitti maa- ja metsätalousministeriö.

HANKE



MAA- JA
KOTITALOUSNAISET



✓ Valintamuotoilijat



Maa- ja metsätalousministeriö



Kesko
Makery Oy
Lämsä Oy
Kiertokäsi Oy
Dodo ry
Paukku
NAL Hukka M. opelvi
Touva NY Lääli Suomi
Kavalerista arkeen Käsäin
Pidi Lappi Säätiö ry Innacrow
Ekokumppanit Oy Siomossien
Eliväskä Oy Identiteettiä Oy
HSY HSY:n Ilmastoinfo
Ruokaliitto Yhteistyö ry
Pienin ekologinen teijä
Ruoka-apu.fi (Ruokapalvelut ry)
Suomen Biokierro ja Biokaasu ry
ResQ club Oy Minna Mustonen
Parloge Testing and Research Oy
Suomen Pakkausyhdistys ry
Kymenlaakson Jäte Oy
Lihti Living Lab
Suomen Nestlé
Naiset puhuu rahasta
Ruokakauppaohjelma Ruokku ry
Stadin salka KomeroFood Oy
Välkylän peruskoulu Yrittäjä Saarento
Läkeuden Etappi Nuorisoyhteisö ry
Suomen Punainen Risti Nuorison yksikkö
Merekurkun Kuluttajat ry - Karkkisen Konsumentit ry
Kotien Puolesta Keskusliitto ry Suomen Menestysperheet ry
One-pati Finland Wacky Mind Oy Päijät-Hämeen Kuluttajat ry
Kestävä Ruokakauppa ja Ruokahävikkihankke (Itä-Suomen yliopisto)
Nuorisotyö Ilmastotoimen rakentajana -hanke (Mikkulän nuorisopalvelut)
Vaasan yliopisto Vaasan Oy Jyväskylän kestävä kehitys JAPA ry
Ruokasektorin koordinaattorit (Uuden yliopiston Ruoka-keskus)
Seinäjoen ammattikorkeakoulu HKScan Finland Oy
Terveystieteiden tutkimuskeskus (Uuden yliopiston Ruoka-keskus)
Wastebusters Finland tutkimusryhmä Jämsäkuukko Oy
Vantaan Yhteinen pöytä Ruohonjuuri
Kerä-yhteistyökeskus ry Järvenpään kaupunki
Stadin ruokajalalla Oulunkylän seurahuone
Multi S.P.A Yrityksien-Suomen Kuluttajat ry
Keski-Uudenmaan Kuluttajat ry
Eläkeläisten Kuluttajat ry
Käijän Sos. Dem. ry

Toisena toimintavuonna Hävikkifoorumissa on mukana jo liki

80 toimijaa!

Hävikkifoorumi-hanke 2020–2023

Ruokahävikki

Nuoret aikuiset hukkaavat eniten syömäkelpoista ruokaa – Kuluttajaliitto selvitti suhtautumista ruokahävikkiin

Suurin osa hävikistä syntyy keitetystä kahvista. Seuraavaksi eniten hävikkiin menee hedelmiä, vihanneksia, juureksia ja leipää. Hävikin hallinta on vaikeinta nuorille aikuisille.



Kuluttaja-
kysely

Tapahtumia



Webinaareja

Ohjelma
julkaistui

Täysi kymppi!
**Hävikkiratkaisut nyt
ja tulevaisuudessa**
14.9.2022 klo 9–11.30

Motiva

SOK

HÄVIKKI
FOORUMI

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTTFÖRBUNDET

Työpajoja

Paikallista
toimintaa

Viestintä-
kampanjoita

Media-
tiedotteita

Suosituks
toimijoille

Facebookin
Hävikkiruoka-
ryhmä

Hanke-
materiaaleja

Saa syödä
-sivusto



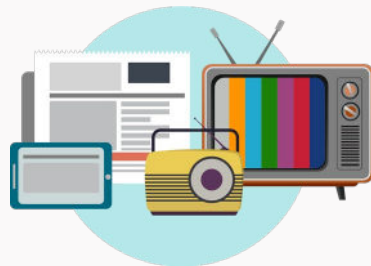
 **HÄVIKKI
FOORUMI**

Hävikkiforumi-hanke 2020–2023



549 158

tavoitettua käyttäjää
ja näyttökertaa tviiteillä



210

mediaosumaa

37,4 milj.

medianäkyvyys

1 579

somejulkaisua

2 729

seuraajaa somessa



38 554

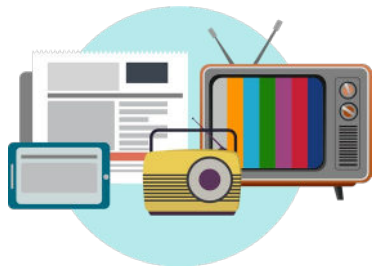
kuluttajaa tavoitettu
tapahtumien kautta





Hävikkiforumi-hankkeella oli
8 Hyvästit hävikille! -näyttelyä
eri paikkakunnilla ympäri
Suomea. Kävijöitä oli **yli 34 000**.

Hävikkiweek 2023



621

mediaosumaa

46 milj.

medianäkyvyys

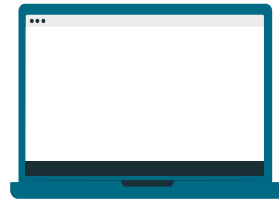


225

julkaisua, tarinaa ja mainosta somessa

lähes 900 000

tavoitettua käyttäjää

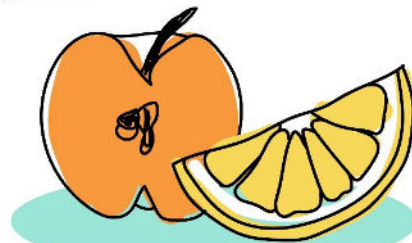


6 253

vierailijaa kampanjasivulla



Tähteellistä asiaa.
11.-17.9.2023



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Maa- ja metsätalousministeriö

Asumisneuvonta-hankkeessa neuvontaa, koulutusta, viestintää ja infomateriaaleja

- vuokralaisille
- vuokranantajille
- asunto-osakeyhtiön osakkaille
- asumisoikeusasumiseen liittyvissä asioissa.

Hankkeessa on toimintaa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Katso tarkempia tietoja asumisaiheisista koulutuksista, tiedotteista ja kannanotoista edunvalvontaliitteestä.

Hanketta rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA.



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Sote-asiakkaiden edunvalvonta -hankkeessa neuvontaa ja koulutusta

- potilaille
- sote-asiakkaille
- potilas- ja sosiaaliasiavastaaville.

Potilaiden ja sote-asiakkaiden oikeuksien edistämistä vaikuttamistyön keinoin, mm. Kuluttajaliiton sote-työryhmä ja potilas- ja asiakaspoliittinen ohjelma, edunvalvontaa eri työryhmissä, monipuolista viestintää sekä Potilas- ja asiakaslehti kahdesti vuodessa.

Katso tarkempia tietoja sote-aiheisista koulutuksista, tiedotteista ja kannanotoista edunvalvontaliitteestä.

Hanketta rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA.

HANKE



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Toimihenkilöt 31.12.2023



Juha Beurling-Pomoell
pääsihteeri



Paula Pessi
viestintäpäällikkö



Laura Kakkonen
monimedia-toimittaja



Tiina Vyyryläinen
vaikuttamistyön
päällikkö



Timo Niemi
juristi



**Kristel Pynnönen
Andersson**
juristi (asumisasiat)



Julia Lumijärvi
juristi (sote)
(perhevapaalla)



Hanna Manninen
potilaan oikeuksien
asiantuntija



Minna Ulvila
hallintopäällikkö



Henna Sahlberg
järjestö-
koordinaattori



Jenni Vainioranta
vastuullisuus-
asiantuntija



Ronja Bruun
viestintäassistentti



Nina Pirttimäki
hallinnon assistentti



Jaana Savolainen
projektityöntekijä



Henkilöstö vuonna 2023 Tehtävänimike

Juha Beurling-Pomoell	Pääsihteeri
Ronja Bruun	Hankeassistentti
Laura Kakkonen	Monimediatoimittaja
Julia Lumijärvi (perhevapaalla 4/2023 alkaen)	Juristi (sote)
Hanna Manninen (3/2023 alkaen)	Potilaan oikeuksien asiantuntija
Emmi Meriranta (6/2023 asti)	Juristi
Timo Niemi	Juristi
Paula Pessi	Viestintäpäällikkö, varapääsihteeri
Kristel Pynnönen Andersson	Juristi (asumisasiat)
Henna Sahlberg	Järjestökoordinaattori
Jaana Savolainen	Projektityöntekijä
Nina Pirttimäki (1/2023 alkaen)	Hallinnon assistentti
Jenni Vainioranta	Hankekoordinaattori
Tapani Veija (1/2023 asti)	Hallintopäällikkö
Minna Ulvila (2/2023 alkaen)	Hallintopäällikkö
Tiina Vyyryläinen	Vaikuttamistyön päällikkö



Henkilöstön hyvinvoinnin tukeminen

- Lounasetu ja virike-etu.
- Vapaa etätyöoikeus ja joustavat työajat.
- Virkistyspäivä keväällä ja pikkujoulut loppuvuodesta.
- Muuta tyky-toimintaa, kuten yhteiset Teams-kahvihetket.
- Mahdollisuus kouluttautua.
- Laaja työterveyshuolto.
- Kaksi työhyvinvointikyselyä vuosittain (keväällä yleinen, marraskuussa työsuojelun toimintaohjelmaa varten).



Riki-koira viihdytti toimistolla kävijöitä.

Ensiapukurssilla harjoiteltiin sydäniskurin käyttöä.



Henkilöstön virkistyspäivää vietettiin Kuusijärvellä toukokuussa.

Talous ja toiminnan rahoitus

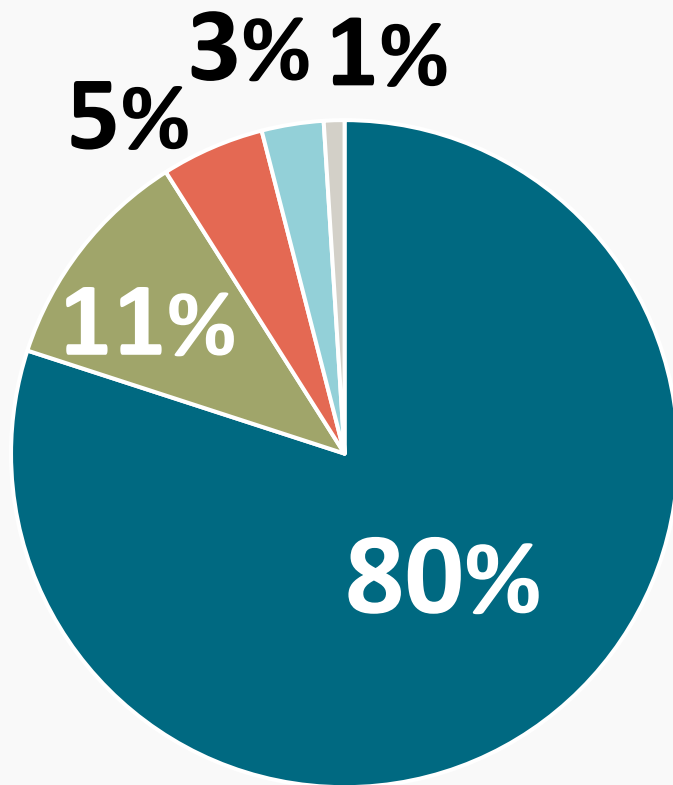
Tilinpäätöksen mukainen tilikauden ylijäämä vuonna 2023 oli 30 349,94 € (2022 ylijäämä 12 144,85 €).

Vuonna 2023 Kuluttajaliitto jatkoi STEA-avustuksilla asumisasiantuntijatoimintaa ja sote-edunvalvontatyötä. Lisäksi STEA-avustuksella jatkettiin Suomen Potilasliitto ry:ltä siirtyneiden potilasyhdistysten tukemista. Maa- ja metsätalousministeriön rahoittama kolmevuotinen Hävikkifoorumi-hanke päättyi suunnitellusti kesällä 2023.

Lisäksi Kuluttajaliitto toteutti syksyllä 2023 valeverkkokauppoihin liittyvän viestintäkampanjan Kuluttajaosuustoiminnan säätiöltä saamallaan avustuksella, edisti Kansan sivistysrahastolta saamallaan avustuksella kuluttajaliikkeen historiateoksen suunnittelua sekä jatkoi Euroopan komission ja BEUC:n rahoittamaa yhteistyöhanketta Consumer Pro.



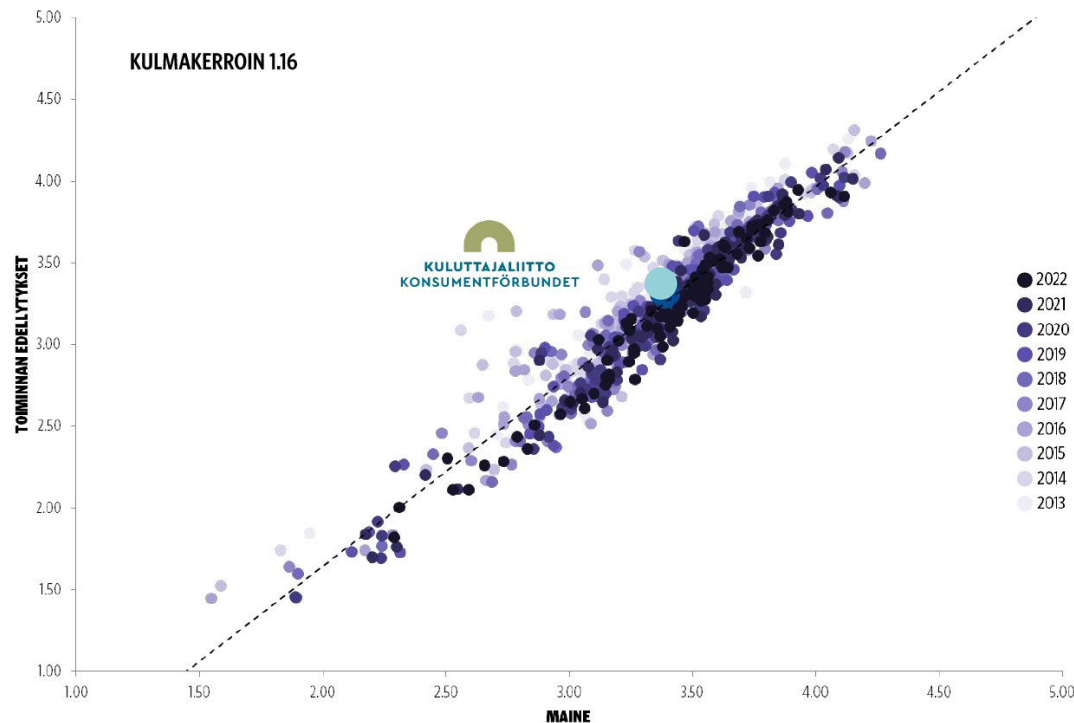
Kuluttajaliiton saamat avustukset 2023



Työ- ja elinkeinoministeriö	1 472 000
Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA	198 572
Maa- ja metsätalousministeriö	89 712
Jäsenmaksutuotot	50 236
Muut hankerahoitukset (4 kpl)	26 650

Yhteensä: 1 837 170 €

Suomalaiset luottavat Kuluttajaliittoon



Lähde: Luottamus & Maine -tutkimus, T-Media 2023



Kuluttaja on Suomen suurin testaaja

Kuluttajan avulla teet onnistuneita ostopäätöksiä. Kuluttaja testaa puolestasi yli tuhat tuotetta vuosittain. Testit pohjautuvat aina tutkittuun tietoon ja tiukkoihin arviointikriteereihin.

Kuluttajaa julkaisee Kuluttajaliiton perustama voittoa tavoittelematon Kuluttajamedia ry. Kuluttajaliiton jäsenet voivat tilata lehden edulliseen jäsenetuhintaan.

KULUTTAJA TEKEE TUTKIMUSTYÖN PUOLESTASI

- Kuluttajan testitulokset perustuvat tutkittuun tietoon.
- Kuluttajan avulla voit vertailla hintoja ja tiedät, mikä tuote on rahojesi arvoinen.
- Tilaajana maksat vain sisällöstä, sillä Kuluttajassa ei julkaista mainoksia.

Tutustu lehteen verkossa: kuluttaja.fi

KULUTTAJA



Yhteystiedot

Kuluttajaliitto ry

Ritarihuone,
Ritarikatu 1 B
00170 Helsinki
p. 09 454 2210
info@kuluttajaliitto.fi

www.kuluttajaliitto.fi

Seuraa somessa
@kuluttajaliitto



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

LIITTEET



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Kuluttajaliiton kuluttajayhdistykset

Espoon Valppaat Kuluttajat

Etelä-Karjalan kuluttajat

Eteläkärjen Kuluttajat

Finlandssvenska Konsumenter

Kaakonkulman Kuluttajayhdistys

Kainuun Kuluttajat ry

Keski-Suomen Kuluttajat

Keski-Uudenmaan Kuluttajat

Kuluttajat – Konsumenterna

Merenkurkun Kuluttajat

Napapiirin Kuluttajayhdistys

Pirkanmaan Kuluttajat

Pohjois-Karjalan Kuluttajat

Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys

Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat

Päijät-Hämeen Kuluttajat

Pääkaupunkiseudun Kuluttajat

Satakunnan Kuluttajat

Savon Kuluttajat

Suomen Potilasasiamiehet

Varsinais-Suomen Kuluttajat



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Varsinaiset jäsenet ja yhteisötukijäsenet

Marttaliitto ry

Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

Suomen Elintarviketyöläisten Liitto SEL ry

Agronomiliitto ry

Akava ry

Ammattiliitto Pro ry

De Sjukas Väl ry

Ehkäisevä Päihdetyö EHYT ry

Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry

Eturauhassyöpöpotilaiden tuki ry

Immuunipuutospotilaiden yhdistys ry

Invalidiliitto ry

Kotien Puolesta Keskusliitto ry

Maa- ja Kotitalousnaisten Keskus ry

Potilasliitto Trasek ry

Suomen Amyloidoosiyhdistys ry

Suomen Inkon ry

Suomen Liikenneliitto SuLi ry

Suomen Luonnonsuojeluliitto ry

Suomen Rautatiematkustajat ry

Sähköherkät ry



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



KULUTTAJALIITTO

Edunvalvontaraportti 2023

Liite vuosikertomukseen 2023



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Edunvalvontaraportti 2023

Tähän raporttiin on koottu keskeisiä Kuluttajaliiton kuluttajien, potilaiden ja sote-asiakkaiden edunvalvontaan kohdistuvia toimenpiteitä toimintavuoden 2023 ajalta. Raportti toimii vuoden 2023 vuosikertomuksen liitteenä.

Sisällys

Kuluttajaliiton edustukset 2023	3
Kuulemistilaisuudet 2023	5
Lausunnot 2023	6
Koulutukset, tapahtumat ja webinaarit 2023	8
Mediatiedotteet 2023	16
Blogikirjoitukset 2023	17
Projektitoiminta 2023	18
Vuosi 2023 lukuina	19

Kuluttajaliiton edustukset 2023

Toimielin	Asettaja
General Assembly -kokous	ANEC (the European Association for the Coordination of Consumer Representation in Standardisation)
Sustainability Working Group	ANEC (the European Association for the Coordination of Consumer Representation in Standardisation)
BEUC (The European Consumers' Organisation): yleiskokous	BEUC
EKOenergia-verkosto: neuvonantajaryhmä	Suomen luonnonsuojeluliitto
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: kilpailukykyjaosto (EU8)	Työ- ja elinkeinoministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: maatalous- ja elintarvikejaosto	Maa- ja metsätalousministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: terveysjaosto (EU33)	Sosiaali- ja terveysministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: ulkosuhdejaosto	Ulkoministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: viestintäjaosto	Liikenne- ja viestintäministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: ympäristöjaosto	Ympäristöministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto XIa (kiinteistönvälitys ja asuntokauppa)	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: I täysistunto, I-V ja VII jaostot	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: II täysistunto, VI, IX ja X jaostot	Oikeusministeriö
Maksuneuvosto	Suomen Pankki
Maksuneuvoston käteisryhmä	Suomen Pankki
Matkapalveluyhdistelmäasiain neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Seura- ja harrastuseläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Standardisoinnin kuluttajaryhmä	Suomen Standardisoimisliitto SFS
Taloudenhallinnan neuvottelukunta	Oikeusministeriö
Tuotantoeläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Uuselintarvikkeet-asiantuntijaryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
FINE (Vakuutuslautakunta): III-jaosto	Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
CAP2021-2027 markkinoiden kehittämistoimenpiteitä valmisteleva työryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Ruokaketjun viestinnän yhteistyöryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto VI (matka ja majoitus)	Oikeusministeriö
Elintarvikelainsäädännön ja -valvonnan työryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Kansallisen biotalousstrategian päivittämisen biotalouspaneeli	Maa- ja metsätalousministeriö/Työ- ja elinkeinoministeriö
Euroopan talous- ja sosiaalikomitea	

Potilas- ja kansanterveysjärjestöjen verkosto (POTKA)	SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
No harm experts -verkosto	Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Vakuutuslääkäritoiminnan kehittämisen neuvottelukunta	Sosiaali- ja terveysministeriö
Lääkeinformatioverkosto, tutkimus- ja seurantaryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
Lääkeinformatioverkosto, lääkealan viestijät-työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
Consumers International	
Kuluttajaliiton sote-työryhmä	Kuluttajaliitto
Kauppakeskusliikkeiden aukioloajat-selvitystyöryhmä	Työ- ja elinkeinoministeriö
Potilasturvallisuusyhdistys	-
Kanta-järjestöpaneeli	KELA
SFS/SR 113 Ympäristöasioiden hallinta	Finnish Standards Association (SFS)
Ympäristömerkintälautakunta	Ympäristöministeriö
Saneeraustyöryhmä, velkajärjestelytyöryhmä ja seurantaryhmä	Oikeusministeriö
Kansallisen kemikaaliohjelman päivitys ja viestintä - viestintäverkosto	Tukes
Kuluttajaturvallisuusasiain neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Sidosryhmäneuvottelukunta: sähköverkkotoiminnan hinnoittelun valvontamenetelmät	Energiavirasto
Food loss and waste platform, ”kuluttajat”-alatyöryhmä	Euroopan komissio
Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian jalkauttaminen, työryhmä edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia	Sosiaali- ja terveysministeriö/Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Sairaanhoitotyön tutkintojen neuvottelukunta	Metropolia AMK
Suomen JBI yhteistyökeskuksen neuvottelukunta	Hoitotyön tutkimussäätiö HOTUS
Lääkkeen käyttäjän osallisuus varmistaa lääkehoidon onnistumisen työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea
Ajantasainen lääkitystieto muodostaa perustan järkevälle lääkehoidolle – työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea
Suomen potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistys SPTY ry hallitus	
Harvinaiset verkoston johtoryhmä	
Suomen Inkon ry hallitus	
Taittovirhekirurgian laatustandardi -työryhmä	Suomen standardisoimisliitto SFS ry
Standardisointilautakunta	Suomen Standardisoimisliitto
Kemikaalineuvottelukunnan pysyvä asiantuntija	Sosiaali- ja terveysministeriö
Yleisen tuoteturvallisuusasetuksen täytäntöönpanoa ja kuluttajapalveluturvallisuussääntelyn uudistamista valmistelutyöryhmä	Työ- ja elinkeinoministeriö
Työryhmä asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain ajantasaistamiseksi	Oikeusministeriö
Itsehoitolääkkäiden myyntikanavan laajentamista arvioiva työryhmä	Sosiaali- ja terveysministeriö
Ulosottosääntelyn kehittäminen -työryhmä ja sen seurantaryhmä	Oikeusministeriö
Kaupan kiertotalouden pyöreä pöytä	Kaupan liitto ry
Bioteekniikan neuvottelukunta	Sosiaali- ja terveysministeriö
Vakuutuslääkäritoiminnan kehittämisen neuvottelukunta	Sosiaali- ja terveysministeriö

Kuulemistilaisuudet 2023

	Kuuleva tahio	Aihe
01/2023	Oikeusministeriö	Digitaalinen oikeudenmukaisuus
01/2023	Verojaosto	Virvoitusjuomavero
01/2023	Sote-valiokunta	Potilasasiainjärjestelmän uudistaminen
02/2023	Verojaosto	Polttoainevero
02/2023	Eduskunnan hallintovaliokunta	Henkilötunnus
04/2023	Oikeusministeriö	Kuluttajaluotot
04/2023	Oikeusministeriö	Korjausoikeus
04/2023	Työ- ja elinkeinoministeriö	Sähkömarkkinat
06/2023	Euroopan komissio	Kuluttajansuoja
06/2023	Euroopan parlamentti	Matkustajan oikeudet
06/2023	Oikeusministeriö	Vihreä siirtymä
09/2023	Ympäristövaliokunta	Viherpesu
10/2023	Talousvaliokunta	Viherpesu
10/2023	Lapsiasiainvaltuutettu	Lasten oikeudet
10/2023	Talousvaliokunta	Maksaminen, käteinen
10/2023	Talousvaliokunta	Tuoteturvallisuus
11/2023	Oikeusministeriö	Korjausoikeus
11/2023	Oikeusministeriö	ADR
11/2023	Talousvaliokunta	Käteinen
11/2023	Talousvaliokunta	Digieuro
11/2023	Talousvaliokunta	Sähkö

Lausunnot 2023

	Aihe
01/2023	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi virvoitusjuomaverosta annetun lain muuttamisesta
01/2023	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi lääkelain ja sairausvakuutuslain muuttamisesta
01/2023	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista sekä varhaiskasvatustulain 53 §:n muuttamisesta
01/2023	Lausunto hallituksen esityksen (HE 319/2022 VP) täydentämisestä
01/2023	Lausunto hallituksen esityksestä takautuvasti maksettavasta sähköhyvityksestä sekä sähkölaskujen maksuaikojen pidennyksestä
01/2023	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle sähköalan ja fossiilisten polttoaineiden alan väliaikaisia voittoveroja koskevaksi lainsäädännöksi
01/2023	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi sähkömarkkinalain muuttamisesta ja siihen liittyviksi laeiksi
01/2023	Lausunto valtioneuvoston kirjelmästä eduskunnalle komission ehdotuksista Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiveiksi tuotevastuusta ja tekoälyyn liittyvästä vastuusta
01/2023	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi kuluttajansuojalain, kuluttajansuojaviranomaisten eräistä toimivaltuuksista annetun lain 13 §:n ja oikeudenkäymiskaaren 5 luvun 3 §:n muuttamiseksi
01/2023	Kirjallinen lausunto valtioneuvoston selvityksestä: e-kirje: Suomen ennakkovaihtamislinjaukset EU:n tulevaan sähkömarkkinamallia koskevaan aloitteeseen
02/2023	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluista annetun lain muuttamisesta sekä siihen liittyviksi laeiksi
02/2023	Lausunto kansalaisaloitteesta polttoaineveron alentamisesta
02/2023	Lausunto valtioneuvoston kirjelmästä eduskunnalle komission ehdotuksesta pikamaksamisen käyttöönoton edistämiseksi
02/2023	Lausunto takautuvasti maksettavaa sähköhyvitystä sekä sähköenergiatarkkailun maksuaikojen pidennystä koskevaksi väliaikaiseksi lainsäädännöksi
02/2023	Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi pakkauksista ja pakkausjätteistä, asetuksen (EU) N:o 2019/1020 muuttamisesta ja direktiivin 94/62/EY kumoamisesta (pakkausjäteasetus)
02/2023	Lausuntopyyntö luonnoksesta kansalliseksi jakeluinfraohjelmaksi vuoteen 2035
03/2023	Lausunto valtioneuvoston asetusluonnoksesta valtionavustukseksi tiedonvälityksen ja uutismedioiden tukemiseen vuonna 2023
03/2023	Lausunto valtioneuvoston asetuksesta talousosaamisen neuvottelukunnasta
03/2023	Lausunto raskauden keskeyttämisestä annetun lain ja sterilisointilain muutoksista johtuvista asetusmuutosluonnoksista
03/2023	Julkisyhteisön vahingonkorvausvastuuta koskevan lainsäädännön uudistamista koskeva työryhmämietintö
03/2023	Lausunto kuluttaja-asiamiehen linjauksesta ”hyvä perintätapa kuluttajaperinnässä”
03/2023	Lausunto liikennevakuutusdirektiivin kansallinen täytäntöönpanon työryhmän mietinnöstä
03/2023	Lausunto pienriitamenettelyn arviomuistiosta
03/2023	Arviomustio sähköpotkulautailun ja mikroliikkumisen ratkaisu- ja sääntelyvaihtoehdoista
03/2023	Lausunto verkkotoimintojen hinnoittelun kohtuullisuuden valvontamenetelmien päivittämisestä vuosille 1.1.2024-31.12.2027 ja 1.1.2028-31.12.2031
05/2023	U3/2023 vp Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle komission ehdotuksesta sähkön markkinamallia koskevaksi lainsäädännöksi
05/2023	Kirjallinen lausunto peruspankkipalvelu- ja luottolaitoslainsäädännön muutostarpeista

06/2023	Kirjallinen lausunto ohjeesta valtion viranomaisten aukioloajasta
07/2023	Kirjallinen lausunto sosiaaliturvaetuuksien ulosmittaus, työryhmän mietintö
08/2023	Kirjallinen lausunto hallituksen esitys eduskunnalle laiksi verkon välityspalvelujen valvonnasta ja eräiksi muiksi laeiksi
08/2023	Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi tavaroiden korjaamista edistävistä yhteisistä säännöistä sekä asetuksen (EU) 2017/2394 ja direktiivien (EU) 2019/771 ja (EU) 2020/1828 muuttamisesta
08/2023	Maakaaren muutostarpeet: työryhmän mietintö
09/2023	Kirjallinen lausunto luonnoksesta hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi ulosottokaaren 4 luvun 48§:n muuttamisesta
09/2023	Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi viherväitteistä
09/2023	Kirjallinen lausunto hallituksen esitysluonnoksesta sairausvakuutuslain 5 luvun 8 §:n muuttamisesta
09/2023	Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi nestemäisten polttoaineiden valmisteverosta annetun lain liitteen muuttamisesta
09/2023	Rautateiden henkilöliikennepalvelun käyttäjien edustajien kuuleminen 2023
09/2023	Kirjallinen lausunto hallituksen esitysluonnoksesta laeiksi terveydenhuoltolain muuttamisesta annetun lain 51 A §:n ja korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta annetun lain muuttamisesta annetun 10 A §:n muuttamisesta
09/2023	Kirjallinen lausunto luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi sosiaali- ja terveysalan yhdistysten ja säätiöiden rahoituksesta
09/2023	Kirjallinen lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi yleisestä asumistuesta annetun lain muuttamisesta
09/2023	Ehdotus vihreän siirtymän kuluttajansuojadirektiiviksi
10/2023	Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi ulosottokaaren 4 luvun 48 §:n muuttamisesta
10/2023	Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle ehdotuksista Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi maksupalveluista ja sähköisen rahan palveluista sisämarkkinoilla (kolmas maksupalveludirektiivi) sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi maksupalveluista sisämarkkinoilla (maksupalveluasetus)
10/2023	Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi takautuvasti maksettavasta sähköhyvityksestä annetun lain muuttamisesta
10/2023	Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle komission ehdotuksesta asetukseksi lelujen turvallisuudesta
10/2023	Valtioneuvoston asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun asetuksen muuttamisesta
11/2023	Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi uusiutuvien polttoaineiden käytön edistämisestä liikenteessä annetun lain 5 §:n muuttamisesta
11/2023	Hallituksen esitys eduskunnalle valtion talousarvioksi vuodelle 2024
11/2023	Kuuleminen vahvistuspäätösluonnoksesta sähkön jakeluverkkoyhtiöiden valvontamenetelmiksi valvontajaksilla 2024–2027 ja 2028–2031
11/2023	Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle komission ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi jätteistä annetun direktiivin 2008/98/EY muuttamisesta (jätepuitedirektiivin muutos)
11/2023	Ilmastovuosikertomus 2023
11/2023	Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi alkoholilain 17 ja 26 §:n muuttamisesta
11/2023	Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle komission ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi digitaalisen euron käyttöön otosta (digieuroasetus)
11/2023	Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle komission ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi euroseteleiden ja -metallirahojen laillisen maksuvälineen asemasta (käteisasetus)
11/2023	Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi takautuvasti maksettavasta väliaikaisesta sähköhyvityksestä annetun lain, tuloverolain väliaikaisesta muuttamisesta annetun lain ja Energiavirastosta annetun lain 1 §:n väliaikaisesta muuttamisesta annetun lain muuttamisesta
12/2023	Luonnos elintarviketietojen antamisesta kuluttajille annetun maa- ja metsätalousministeriön asetuksen 834/2014 muuttamiseksi sekä luonnos eräiden elintarvikkeiden ilmoittamisesta voimakassuolaiseksi annetun maa- ja metsätalousministeriön asetuksen 1010/2014 muuttamiseksi
12/2023	Sähkön hinta kuriin

Koulutukset, tapahtumat ja webinaarit 2023

Paikka-sarakkeessa Teams tarkoittaa, että koulutus on järjestetty webinaarina. Suljetut koulutukset on merkitty Suljettu-sanalla aiheen loppuun.

	Aihe	Paikka	Järjestäjä/Järjestäjäkumppani
01/2023	Tietoisu: Hyvinvointialueet ovat täällä – tunnetko oikeutesi?	Teams	Kuluttajaliitto
01/2023	Tietoisu: Sote-asiakasmaksut ja maksujen kohtuullistaminen	Teams	Kuluttajaliitto
01/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Hämeenlinna	Kuluttajaliitto
01/2023	Miten olla hyvä vuokranantaja?	Teams	Naiset puhuu rahasta
01/2023	Kuka vastaa talvikunnossapidosta?	Teams	Kuluttajaliitto
01/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Helsinki	Myllypuron eläkkeensaajat
01/2023	Talous tiukilla – mikä avuksi? (Suljettu)	Kärkölä	Lappilan eläkeläiset
02/2023	Hyvästit hävikille! -näyttely	Harjavalta	Kuluttajaliitto
02/2023	Kestävän elämäntavan messut	Järvenpää	Kuluttajaliitto
02/2023	Miten meitä huijataan?	Vantaa	Korson eläkeläiset
02/2023	Miten meitä huijataan?	Mäntsälä	Kuluttajaliitto
02/2023	Tiedä oikeutesi potilaana	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat, Luustoyhdistys
02/2023	Miten meitä huijataan? – Osta ja maksa turvallisesti verkossa	Lahti	Päijät-Hämeen Kuluttajat
02/2023	Miten meitä huijataan? – Osta ja maksa turvallisesti verkossa	Nastola	Päijät-Hämeen Kuluttajat
02/2023	Miten meitä huijataan? (Mediataitoviikko)	Kerava	Keski-Uudenmaan Kuluttajat
02/2023	Onnistu asuntokaupoilla!	Mustasaari	Merenkurkun Kuluttajat, Mustasaaren aikuisopisto
02/2023	Kun rahat ei riitä	Helsinki	Roihuvuoren eläkkeensaajat
02/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Kouvola	Kouvolan Hyvinvointiyhdistykset ry
02/2023	Vihreämpi valinta vai viherpesua? – Vinkit kuluttajille	Mustasaari	Merenkurkun Kuluttajat, Mustasaaren aikuisopisto
02/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Turku	LSO:n eläkeläiset
02/2023	Kun rahat ei riitä (Suljettu)	Helsinki	Pitäjänmäen eläkkeensaajat
02/2023	Miten meitä huijataan?	Kuusankoski	Pohjois-Kymen Kuluttajat
02/2023	Miten meitä huijataan?	Kouvola	Pohjois-Kymen Kuluttajat
02/2023	Miten meitä huijataan?	Virolahti	Kuluttajaliitto
02/2023	Miten meitä huijataan?	Pyhtää	Kuluttajaliitto
02/2023	Tiedä oikeutesi potilaana	Jaala	Pohjois-Kymen Kuluttajat, Jaalan kyläyhdistys

02/2023	Kuluttaja ruokaketjussa	Helsinki	Helsingin yliopisto
02/2023	Energiaseminaari	Lahti	Päijät-Hämeen Kuluttajat
02/2023	Sähkönsäästövinkit asumiseen	Teams	Kuluttajaliitto
02/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Kotka	Kostel ry eläkeläiset/naiskerho Kotkan ja Karhulan ryhmät
02/2023	Miten meitä huijataan?	Teams	Kuluttajaliitto
03/2023	Hyvästit hävikille! -näyttely	Vaasa	Kuluttajaliitto
03/2023	Hyvästit hävikille! -näyttely	Pomarkku	Kuluttajaliitto
03/2023	Turvallisempia tuotteita kaupan hyllylle	Teams	Tukes
03/2023	Kun rahat ei riitä	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat, Helsingin Telakan Eläkeläiset
03/2023	Tunnista ja vältä nettihuijaus	Lohja	Kuluttajaliitto
03/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Turku	Turun Martat
03/2023	Vihreämpi valinta vai viherpesua? – Vinkit kuluttajille	Lempäälä	Pirkanmaan Kuluttajat, Pirkan opisto
03/2023	Spesia: vuokralaisen oikeudet	Järvenpää	Ammattiopisto Spesia
03/2023	Miten meitä huijataan?	Salo	Varsinais-Suomen Kuluttajat
03/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Kerava	Digikerho
03/2023	Miten meitä huijataan?	Helsinki	Kuluttajaliitto
03/2023	Taklaa ruokahävikki – säästä rahaa ja luontoa	Vaasa	Merenkurkun kuluttajat Kuluttajat
03/2023	Miten olla hyvä vuokranantaja + Sähkönsäästövinkejä	Kouvola	Pohjois-Kymen Kuluttajat
03/2023	Ajankohtaista sähköstä ja sähkötuista	Oulu	Pohjois-Pohjanmaa Kuluttajat
03/2023	Miten meitä huijataan?	Ylivieska	Pohjois-Pohjanmaa Kuluttajat
03/2023	Miten selvitä ilman digiä?	Tampere	Pirkanmaan Kuluttajat
03/2023	Tunnista ja vältä nettihuijaus	Kuusamo	Pohjois-Pohjanmaa Kuluttajat
03/2023	Tunnista ja vältä nettihuijaus	Kuusamo	Pohjois-Pohjanmaa Kuluttajat
03/2023	Bli inte lurad! – Så här identifierar du nätbedrägeri	Teams	Kuluttajaliitto
03/2023	Suoramarkkinointi – mitä se on ja miten siitä pääsee eroon	Pirkkala	Pirkanmaan Kuluttajat, Pirkan opisto
04/2023	Hyvästit hävikille! -näyttely	Lahti	Kuluttajaliitto
04/2023	Osallistuisinko yhtiökokoukseen?	Joensuu	Pohjois-Karjalan Kuluttajat
04/2023	Miten meitä huijataan?	Joensuu	Pohjois-Karjalan Kuluttajat
04/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Hämeenlinna	Kanta-Hämeen Muistiyhdistys
04/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Lahti	Enso Gutzeitin eläkeläiset
04/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Heinola	Heinolan eläkkeensaajat
04/2023	Ajankohtaista sähköstä ja sähkötuista	Turku	Varsinais-Suomen Kuluttajat
04/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Helsinki	Helsingin Vanhustyön yhdistyksen tiistaikerho
04/2023	Helpotusta sähkölaskuun – sähkötuot ja niiden hakeminen	Teams	Kuluttajaliitto
04/2023	Miten meitä huijataan?	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
04/2023	Miten meitä huijataan?	Tampere	Pirkanmaan Kuluttajat, Kumppanuustalo Artteli

04/2023	Miten meitä huijataan?	Virrat	Pirkanmaan Kuluttajat
04/2023	Sujuvampi arki ilman internetiä	Vesilahti	Pirkanmaan Kuluttajat, Pirkan opisto
04/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Hämeenlinna	Luustoyhdistys
04/2023	Hävikkiminimissut	Rovaniemi	Kuluttajaliitto
04/2023	Tietoisku: Näin kilpailutat sopimuksen	Teams	Kuluttajaliitto
04/2023	Arki ilman internetiä	Kouvola	Pohjois-Kymen Kuluttajat
04/2023	Kuka korjaa ja kuka maksaa taloyhtiössä	Hamina	Kaakonkulman Kuluttajat
04/2023	Miten meitä huijataan?	Jyväskylä	Keski-Suomen Kuluttajat, Matara
04/2023	Miten välttää digimaailman huijareita (Suljettu)	Riihimäki	Riihimäen eläkkeensaajat
04/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Helsinki	Munkinseudun seniorit ry
04/2023	Tietoisku: Sote-asiakasmaksut ja maksujen kohtuullistaminen	Teams	Kuluttajaliitto
04/2023	Miten meitä huijataan?	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
04/2023	Miten välttää digimaailman huijareita (Suljettu)	Hämeenlinna	Hämeenlinnan Martat
04/2023	Haukkuvia koiria ja lemmikkikäärmeitä – mikä on sallittua taloyhtiössä?	Teams	Kuluttajaliitto
04/2023	Miten meitä huijataan?	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
04/2023	Miten meitä huijataan?	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
04/2023	KIERTO FEST Future -messut	Tampere	Kuluttajaliitto
04/2023	Ole ovelampi kuin huijarit! – Ajankohtaista tietoa digihuijauksista	Teams	Kuluttajaliitto
04/2023	Ajankohtaista sähköstä ja sähkötuista	Kerava	Keski-Uudenmaan Kuluttajat
04/2023	Miten välttää digimaailman huijareita (Suljettu)	Helsinki	Vuosaaren Martat
04/2023	Ajankohtaista kuluttamisesta ja asumisesta	Helsinki	Asukasliitto
04/2023	Miten meitä huijataan? – Turvallinen ostaminen netissä	Raisio	Varsinais-Suomen Kuluttajat
05/2023	Hyvästit hävikille! -näyttely	Paimio	Kuluttajaliitto
05/2023	Hyvästit hävikille! -näyttely	Raisio	Kuluttajaliitto
05/2023	Miten meitä huijataan?	Säkylä	Säkylän Seudun Sydänyhdistys
05/2023	Tietoisku: Sote-asiakasmaksut ja maksujen kohtuullistaminen	Teams	Kuluttajaliitto
05/2023	Miten meitä huijataan?	Rauma	Satakunnan Kuluttajat
05/2023	Helpotusta sähkölaskuun – sähkötuot ja niiden hakeminen	Teams	Kuluttajaliitto
05/2023	Miten meitä huijataan?	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
05/2023	Kuluttajaliiton valtuuston kokous	Tampere	Kuluttajaliitto
05/2023	Miten meitä huijataan?	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
05/2023	Bli inte lurad! – Så här identifierar du nätbedrägeri	Karjaa	Eteläkarjen Kuluttajat
05/2023	Ajankohtaista sähköstä ja sähkötuista	Karjaa	Eteläkarjen Kuluttajat
05/2023	Einolan kevätkarnevaali	Huittinen	Hävikkiforumi
05/2023	Arki ilman internetiä	Imatra	Etelä-Karjalan Kuluttajat

05/2023	Tietoisku: Maksukatot terveydenhuollossa – mitä jokaisen tulisi tietää?	Teams	Kuluttajaliitto
05/2023	Miten selvitä ilman digiä? (Alustus vuosikokouksessa)	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
05/2023	Hävikkiminimessut	Joensuu	Kuluttajaliitto
05/2023	Arki ilman internetiä (Teams)	Tampere	Mukanetin vapaaehtoiset ja työntekijät
05/2023	Tietoisku: Maksukatot terveydenhuollossa – mitä jokaisen tulisi tietää?	Teams	Kuluttajaliitto
05/2023	Talous tiukilla – mikä avuksi?	Helsinki	Vallilan Kotien Puolesta ry
05/2023	Arki ilman internetiä	Kerava	Keski-Uudenmaan Kuluttajat
05/2023	Arki ilman internetiä	Tuusula	Keski-Uudenmaan Kuluttajat
05/2023	Osallistuisinko yhtiökokoukseen? (1/2)	Tampere	Pirkanmaan Kuluttajat
05/2023	Arki ilman internetiä	Pirkkala	Pirkanmaan Kuluttajat, Elokolo
05/2023	Osallistuisinko yhtiökokoukseen? (2/2)	Tampere	Pirkanmaan Kuluttajat
05/2023	Arki ilman internetiä	Lappeenranta	Etelä-Karjalan Kuluttajat
05/2023	Ruoka roskiksessa	Karjaa	Etelä-Kärjen Kuluttajat, Rosk'n Roll
05/2023	Hävikkiminimessut	Oulu	Kuluttajaliitto
05/2023	Miten meitä huijataan?	Kotka	Kaakonkulman Kuluttajat
05/2023	Hävikkipöytä	Pori	Kuluttajaliitto
05/2023	Mistä nyt puhutaan? Ajankohtaista Kuluttajaliitossa ja tuleva toiminta Pohjois-Pohjanmaalla	Teams	Pohjois-Pohjanmaa Kuluttajat
05/2023	Talous tiukilla – mikä avuksi?	Kauhava	Aijjoos-toiminta
06/2023	Hyvästit hävikille! -näyttely	Turku	Kuluttajaliitto
06/2023	Hyvästit hävikille! -näyttely	Jyväskylä	Kuluttajaliitto
06/2023	Hyvästit hävikille!	Jyväskylä	Keski-Suomen Kuluttajat
06/2023	Talous tiukilla – mikä avuksi?	Lappajärvi	Aijjoos-toiminta
06/2023	Tuottiko taloyhtiön yhtiökokous enemmän kysymyksiä kuin vastauksia? – Mikä avuksi	Teams	Kuluttajaliitto
06/2023	Talous tiukilla – mikä avuksi?	Ylihärmä	Aijjoos-toiminta
06/2023	Talous tiukilla – mikä avuksi?	Evijärvi	Aijjoos-toiminta
06/2023	Hävikkiforumi-hankkeen loppuseminaari	Helsinki	Kuluttajaliitto
06/2023	Hävikkiminimessut	Turku	Kuluttajaliitto
06/2023	Talous tiukilla – mikä avuksi?	Alahärmä	Aijjoos-toiminta
06/2023	Talous tiukilla – mikä avuksi?	Kortesjärvi	Aijjoos-toiminta
06/2023	Tietoisku: Netthuijarit eivät lomaile kesälläkään	Teams	Kuluttajaliitto
06/2023	Stoppi viherpesulle -keskustelu SuomiAreenassa	Pori	Satakunnan Kuluttajat, WWF, Ympäristömerkintä Suomi
06/2023	Häiritsevää tupruttelua vai asukkaan oikeus? – Saako parvekkeella tupakoida	Teams	Kuluttajaliitto
08/2023	Miten meitä huijataan?	Juuka	Pohjois-Karjalan Kuluttajat
08/2023	Miten meitä huijataan? (Tieteen päivä, striimataan)	Joensuu	Pohjois-Karjalan Kuluttajat, Itä-Suomen Yliopisto

08/2023	Tietoisku: Hetu meni – mitä nyt?	Teams	Kuluttajaliitto
08/2023	Tuottiko taloyhtiön yhtiökokous enemmän kysymyksiä kuin vastauksia? – Mikä avuksi	Teams	Kuluttajaliitto
08/2023	Miten meitä huijataan? (etänä)	Jyväskylä	Keski-Suomen Kuluttajat
08/2023	Miten meitä huijataan? (Tieteen päivä)	Kuopio	Savon Kuluttajat, Itä-Suomen Yliopisto
08/2023	Puhelin- ja kotimyyntien sääntelyn muuttuminen ja pikavinkit nettihuijausten välttämiseen (Suljettu)	Jokela	Jokelan eläkkeensaajat
08/2023	Häiritsevää tupruttelua vai asukkaan oikeus? – Saako parvekkeella tupakoida	Teams	Kuluttajaliitto
09/2023	Hävikkiwiki	Valtakunnallinen	Kuluttajaliitto
09/2023	Miten meitä huijataan?	Kemi	Napapiirin Kuluttajat
09/2023	Miten meitä huijataan?	Tervola	Napapiirin Kuluttajat
09/2023	Puhelin- ja kotimyyntien sääntelyn muuttuminen (Suljettu)	Helsinki	Geriatrisen poliklinikka
09/2023	Miten meitä huijataan?	Rovaniemi	Napapiirin Kuluttajat
09/2023	Arki ilman internetiä	Rovaniemi	Napapiirin Kuluttajat, Rovaniemen Eläkkeensaajat
09/2023	Miten meitä huijataan? (Striimataan)	Kemijärvi	Napapiirin Kuluttajat
09/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Hollola	Hollolan eläkkeensaajat
09/2023	Miten meitä huijataan?	Joensuu	Pohjois-Karjalan Kuluttajat
09/2023	Hetu meni – mitä nyt?	Rovaniemi	Napapiirin Kuluttajat
09/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Kittilä, Levi	RIKU
09/2023	Miten meitä huijataan? (Striimataan)	Kittilä	Napapiirin Kuluttajat
09/2023	Vinkit sähköstipimuksen valintaan	Teams	Kuluttajaliitto
09/2023	Miten meitä huijataan?	Oulu	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
09/2023	Ongelmatilanteet vuokrasuhteissa – miten niitä estetään ja ratkaistaan?	Oulu	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat, Suomen Vuokranantajat
09/2023	Potilaan oikeudet (Suljettu)	Lohja	Eläkeliiton Lohjan yhdistys
09/2023	Tiedä oikeutesi potilaana	Hauho	Hauhon kirjasto
09/2023	Hävikkiwikiin pop-up	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat, Hävikkiwiki
09/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Kotka	Kostel ry
09/2023	Sähköstipimusten valinta (Suljettu)	Helsinki	Helsingin eläkeyhdistys
09/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Lappi	Lapin AMK ja Liikehäiriö sairauksien liiton Mennään verkkoon -hanke
09/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Turku	Kupittaa Martat
09/2023	Sähköstipimusten valinta (Suljettu)	Korso	Korson eläkeläiset
09/2023	Tiedä oikeutesi potilaana	Hamina	Kaakonkulman Kuluttajat
09/2023	Kun rahat ei riitä -sarja: Talous tiukilla – mikä avuksi?	Teams	Satakunnan Kuluttajat
09/2023	Miten meitä huijataan?	Lahti	Päijät-Hämeen Kuluttajat
09/2023	Miten meitä huijataan?	Orimattila	Päijät-Hämeen Kuluttajat
09/2023	Onnistu autokaupoilla	Teams	Kuluttajaliitto
09/2023	Miten meitä huijataan?	Varkaus	Savon Kuluttajat

09/2023	Potilaan oikeudet ja terveydenhuollon maksukatot	Pori	Satakunnan Kuluttajat, OLKA-toiminta
09/2023	Tiedä oikeutesi potilaana	Raisio	Varsinais-Suomen Kuluttajat
09/2023	Miten meitä huijataan?	Iisalmi	Savon Kuluttajat
09/2023	Ingen lurar mig! – Så här identifierar du nätbedrägeri	Teams	Kuluttajaliitto
10/2023	Arki ilman internetiä (suljettu)	Pirkkala	Pirkkalan Eläkkeensaajat
10/2023	Miten meitä huijataan – turvallinen verkkomaksaminen	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
10/2023	Miten meitä huijataan? Turvallinen verkko-ostaminen	Imatra	Etelä-Karjalan Kuluttajat
10/2023	Miten meitä huijataan?	Lappeenranta	Etelä-Karjalan Kuluttajat
10/2023	Tiedä oikeutesi potilaana	Virrat	Kuluttajaliitto
10/2023	Vanhustenviikon tietoisuus: Minua ei huijata!	Teams	Kuluttajaliitto
10/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Helsinki	Kuluttajaliitto
10/2023	Haukkuvia koiria ja lemmikkikäärmeitä – mikä on sallittua taloyhtiössä?	Teams	Kuluttajaliitto
10/2023	Tieto ja turvallisuus: Potilaan oikeudet ja nettihuijaukset (ETÄNÄ)	Kuusamo	Kumppanuuskeskus Nuotta
10/2023	Viherpesu (suljettu, maksullinen, luentopalkkio)	Helsinki	Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL
10/2023	Miten meitä huijataan?	Ristiina	Savon Kuluttajat, Eläkeläisten Ristiinan yhdistys
10/2023	Miten meitä huijataan?	Espoo	SPR:n Tapiolan osaston ikäihmisten kerho
10/2023	Miten meitä huijataan?	Helsinki	Vallilan Kotien Puolesta ry
10/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Turku	Turun Marttayhdistys / Torstain toimintaryhmä, PSP Seniorit ry pj.
10/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Turku	PSP Seniorit ry pj.
10/2023	Puhelin- ja kotimyynti (Suljettu)	Vantaa	Korson eläkkeensaajat
10/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Helsinki	Valtion eläkkeensaajat VES-Helsinki ry
10/2023	Potilaan oikeudet ja terveydenhuollon maksukatot	Kajaani	Kainuun Kuluttajat, Kajaanin Eläkeläiset ry
10/2023	Potilaan oikeudet terveydenhuollossa (hybridi)	Paltamo	Kainuun Kuluttajat, Paltamon Kansalaisopisto
10/2023	Potilaan oikeudet ja terveydenhuollon maksukatot	Sotkamo	Kainuun Kuluttajat
10/2023	Arki ilman internetiä	Nurmijärvi	Keski-Uudenmaan Kuluttajat, Nurmijärven Olohuone / Onnenkimpale ry
10/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Teams	Turun Martat
10/2023	Miten meitä huijataan? (Teamsilla)	Kuopio	Kuluttajaliitto
10/2023	Hetu meni – mitä nyt?	Kotka	Sotek
10/2023	Tietoisuus: Pankin viesti vai petosyritys? Tunnista ajankohtaiset huijaukset	Teams	Kuluttajaliitto
10/2023	Hetu meni – mitä nyt?	Mikkeli	Savon Kuluttajat
10/2023	Miten meitä huijataan?	Järvenpää	Keski-Uudenmaan Kuluttajat
10/2023	Hetu meni – mitä nyt?	Savonlinna	Savon Kuluttajat Kuluttajat
10/2023	Sähkösovimukset (Suljettu)	Helsinki	Kontulan eläkeläiset

10/2023	Kun rahat ei riitä -sarja: Sähkönsäästövinkeä asumiseen	Teams	Satakunnan Kuluttajat, Pomarkun kirjasto
10/2023	Miten meitä huijataan? (Maksullinen, kulukorvaus)	Kajaani	Kaukametsän opisto
10/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Teams	Omakotiliitto
10/2023	Hetu meni – mitä nyt? (Maksullinen, kulukorvaus)	Kajaani	Kaukametsän opisto
10/2023	Kun rahat ei riitä (Suljettu)	Espoo	Nesteen eläkekerho
10/2023	Hetu meni – mitä nyt? (Suljettu)	Tampere	Mukanetti
11/2023	Potilaan oikeudet ja terveydenhuollon maksukatot	Järvenpää	Keski-Uudenmaan Kuluttajat, Apteekkari
11/2023	Arki ilman digiä (suljettu)	Heinola	Heinolan eläkkeensaajat
11/2023	Vinkit sähkösopimuksen valintaan	Teams	Kuluttajaliitto
11/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu, Teams tai tallenne)	Rovaniemi	Ikäihmisten kerho
11/2023	Kuluttajapakkaukset kiertoon!	Teams	Suomen Pakkaustuottajat Oy
11/2023	Hetu meni – mitä nyt? (Suljettu)	Joensuu	Joensuun Severi ry
11/2023	Miten meitä huijataan?	Lieksa	Pohjois-Karjalan Kuluttajat
11/2023	Miten meitä huijataan?	Uimaharju	Pohjois-Karjalan Kuluttajat
11/2023	Miten meitä huijataan?	Iitti	Kuluttajaliitto
11/2023	Ötökkäilä: Lude, turkiskuoriainen vai harmiton sokeritoukka asuinkaverina?	Teams	Kuluttajaliitto
11/2023	Hetu meni – mitä nyt?	Hamina	Kaakonkulman Kuluttajat, Hilma
11/2023	Tunnista valeverkkokauppa	Teams	Kuluttajaliitto
11/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Etäluento	Helsingin ja Uudenmaan Näkövammaiset ry (HUN)
11/2023	Kun rahat ei riitä -sarja: Ruoka on liian kallisarvoista hukattavaksi	Teams	Satakunnan Kuluttajat
11/2023	Kuluttajansuoja (Suljettu)	Etäluento	Orion
11/2023	Kuka vastaa talvikunnossapidosta?	Teams	Kuluttajaliitto
11/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Hämeenlinna	Essy (Syöpäyhdistys) Hämeenlinnan osasto
11/2023	Miten meitä huijataan?	Riihimäki	Kuluttajaliitto
11/2023	Valtuuston kokous	Helsinki	Kuluttajaliitto
11/2023	Vihreämpi valinta vai viherpesua? – Vinkit kuluttajille	Vaasa	Merenkurkun Kuluttajat, Stormossen
11/2023	Hetu meni – mitä nyt?	Seinäjoki	Kuluttajaliitto
11/2023	Vihreämpi valinta vai viherpesua? – Vinkit kuluttajille	Vaasa	Merenkurkun Kuluttajat
11/2023	Miten meitä huijataan? (Suljettu)	Turku	Turun Martat
11/2023	Tiedä oikeutesi potilaana	Tuusula	Keski-Uudenmaan Kuluttajat
11/2023	Kuka korjaa ja kuka maksaa taloyhtiössä	Teams	Kuluttajaliitto
11/2023	Miten meitä huijataan?	Vihti	Kuluttajaliitto
11/2023	Miten meitä huijataan?	Nummela	Kuluttajaliitto
11/2023	Tietoisuus: Mitä on tietojenkalastelu ja miten pidät tietosi turvassa huijareilta?	Teams	Kuluttajaliitto

11/2023	Miten meitä huijataan?	Helsinki	EKL
11/2023	Ajankohtaiset huijaukset (Suljettu)	Etäluento	Savonetti
11/2023	Paloturvallinen asuminen – ehkäise omaisuus- ja henkilövahinkoja	Teams	Kuluttajaliitto
12/2023	Tietoisku: Miten tunnistaa romanssihuijari	Teams	Sosped-säätiö (Nettideittiturva-hanke)
12/2023	Hetu meni – mitä nyt?	Imatra	Etelä-Karjalan Kuluttajat
12/2023	Miten meitä huijataan?	Joensuu	Pohjois-Karjalan Kuluttajat
12/2023	Vinkit sähkösopimuksen valintaan	Jyväskylä	Keski-Suomen Kuluttajat
12/2023	Miten meitä huijataan?	Jyväskylä	Keski-Suomen Kuluttajat

Mediatiedotteet 2023

	Aihe
01/2023	Kuluttajien valitusväylä kohtuuttomista sähköhinnoista tukossa
01/2023	Pörssisähkösojimus ei saa olla kuluttajan ainoa vaihtoehto
02/2023	Hyvästit ruokahävikille Harjavallassa ja Pomarkussa – mistä on kyse?
02/2023	Eduskunta päätti parannuksista kuluttajan asemaan sähkömarkkinoilla
03/2023	10 ehdotusta ylivelkaantumisen ratkaisemiseksi
03/2023	Vihdoinkin vihreää valoa viherpesun torjunnassa
03/2023	Kysely paljasti kuluttajaystävällisimmän puolueen – Kuluttajaliitto esitti kymmenen kysymystä
04/2023	Orpo kysyi – järjestöt vastasivat
04/2023	Koira taloyhtiössä – Kuluttajaliiton juristi listaa yleisimmät ongelmatilanteet
04/2023	Hundar i husbolag – Konsumentförbundets jurist listar de vanligaste problemen som förekommer
05/2023	Valtuuston kokouskannanotto: Kuluttajien ylivelkaantumisen hillitseminen vaatii monipuolisia keinoja
05/2023	Kuluttajien ylivelkaantumisen hillitseminen vaatii monipuolisia keinoja
05/2023	Yhteiskannanotto: Terveystestä, työ- ja toimintakyvystä ei pidä säästää
05/2023	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat: Selvyyttä lippukäytäntöihin ja seniorit paremmin huomioon HSL-alueella
06/2023	Selvitys korkeahintaisista määräaikaista sähkömyyntisopimuksista vaatii pikaisia jatkotoimia – Ratkaisuehdotus ongelmaan uupuu yhä
06/2023	Katso täältä, mistä suomalaiset ovat säästäneet
06/2023	Kuluttajajärjestöt jättivät EU:n laajuisen valituksen 17 lentoyhtiön viherpesukäytännöistä
06/2023	Saako parvekkeella tupakoida? Juristi avaa keskeiset pelisäännöt
06/2023	Energiajiraston määrittely sähkön kohtuuhintaisuudesta iso pettymys kuluttajille
07/2023	Uusia ratkaisuja ruokahävikin vähentämiseksi – Hävikkifoorumin suositukset julkaistu
07/2023	Kuluttajien taloustilanne kiristynyt entisestään – nyt jo neljäsosa ääri-ajoilla
08/2023	Satakunnan Kuluttajat: Porin asiointiliikenne kuntoon – myös syrjäseuduilla
09/2023	Helsingin suunnitelmat terveyskeskusmaksujen palauttamisesta haitallisia
09/2023	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat: Hekan vuokrankorotukset kohtuuttomia
09/2023	Hävikki-ikon vinkit talteen – lompakko ja ympäristö kiittävät
09/2023	Vältä ruoan säilytysmokat ja turha rahanmeno – nappaa asiantuntijoiden hävikkivinkit arkeesi!
09/2023	Yleinen väärinymmärrys aiheuttaa kodeissa turhaa ruokahävikkiä – nappaa asiantuntijoiden hävikkivinkit arkeesi!
09/2023	Pakasta oikein ja vältä ruokahävikkiä – nappaa asiantuntijoiden hävikkivinkit arkeesi!
09/2023	Kuluttajilta vastausvyöry kutistuneista tuotteista – kuinka yleistä ”shrinkflatio” on?
10/2023	Luentokiertue Kainuussa: Tiedätkö oikeutesi potilaana?
11/2023	Vesipullojen viherväitteissä parannettavaa – kuluttajajärjestöt tekivät valituksen harhaanjohtavista käytännöistä
11/2023	Lude vai kuoriainen? Tunista kodin tuholainen oikein
11/2023	Tapahtumavinkki: Vaasassa asiaa viherpesusta ja mahdollisuus haastatella Kuluttajaliiton pääsihteeriä

Blogikirjoitukset 2023

	Aihe ja kirjoittaja
01/2023	”Otamme vastaan vain korttimaksuja” – onko käteisen tulevaisuus jo sinetöity? (Emmi Meriranta)
02/2023	Lopahtaako matka julkisilla digitaitojen puutteeseen? (Paula Pessi)
02/2023	Viherpesuviidakossa kuluttaja eksyy helposti (Tiina Vyyryläinen)
02/2023	Makeita Mokia ja muita hävikin vähennyskeinoja Fazerilla (Vieraskynä: Sanna-Maria Hongisto)
02/2023	Mitä sote-sektorin kriiseistä pitäisi ajatella? (Julia Lumijärvi)
02/2023	Eduskunta päätti sähkömarkkinoiden muutoksista – mitä muuttui ja mitä jäi vielä tehtävälle? (Paula Pessi)
03/2023	Mitä maksaa maksaminen ilman verkko- tai mobiilipankkia? (Emmi Meriranta)
03/2023	Talvi paljasti sähkömarkkinoiden voittajat ja häviäjät (Paula Pessi)
03/2023	Asiakasmaksut eivät saa johtaa taloudelliseen ahdinkoon (Julia Lumijärvi)
03/2023	Kuluttajaluottojen markkinointiin tarvitaan tiukempaa otetta (Paula Pessi)
03/2023	Brysselin kuulumiset: Pian luvassa vipuvartta kuluttajien hävikin taklaamiseksi (Jenni Vainioranta)
03/2023	Ruokahävikin vähentäminen: syällisyyttä ja vaikutusmahdollisuuksia (Vieraskynä: Liia-Maria Raippalinna)
03/2023	Unohtuiko kuluttaja ruoan hintakeskustelusta? (Paula Pessi)
03/2023	Kestävempien ja korjattavampien tuotteiden aika on nyt (Tiina Vyyryläinen)
03/2023	Vakuuden palauttamiselle vuokra-asumisessa tarvitaan tarkemmat pelisäännöt (Kristel Pynnönen Andersson)
04/2023	Terveysperusteiset verot eivät yksin riitä parempien valintojen tekemiseen (Tiina Vyyryläinen)
05/2023	Kompostointi ja bokashointi muuttaa arjen rutiinit ja vähentää hävikin (Vieraskynä: Tuula Löytty)
05/2023	Kuluttajan ostovoima paranee loppuvuonna (Vieraskynä: Ilkka Lehtinen)
06/2023	Yhteistyöllä monipuolista tietoa, tukea ja toimintaa ruoka-avun yhteyteen (Vieraskynä: Petra Lemmetty)
06/2023	Hävikikfoorumi-hanke päättyy - Mitä opimme ja mitä jäi käteen? (Jenni Vainioranta)
06/2023	Merkkipaalu EU-lainsäädännössä: kuluttajille vihdoinkin mahdollisuus ryhmäkanteeseen (Tiina Vyyryläinen)
06/2023	Hallitusohjelman sote-kirjauksissa varovaisesti hyvää ja varsin huonoa (Hanna Manninen)
06/2023	Hallitusohjelmassa kuluttajalle paljon hyvää, mutta myös paljon huonoa (Emmi Meriranta)
08/2023	Kuluttajaluottoja koskevat säädökset uudistuvat, mikä muuttuu? (Tiina Vyyryläinen)
11/2023	Black Friday tulee - mitä jos et ostaisi mitään? (Paula Pessi)
12/2023	Kuluttajaliitolle oikeus ajaa ryhmäkanteita (Tiina Vyyryläinen)
12/2023	EU:n tuoteturvallisuuspalkinnon voittajat selvillä (Tiina Vyyryläinen)

Projektitoiminta 2023

Projektitoiminnalla Kuluttajaliitto tukee strategisten tavoitteiden toteutumista, vaikuttamistyötä ja järjestötoimintaa.

Vuonna 2023 toteutetut Kuluttajaliiton omat hankkeet ja ulkopuolisella rahoituksella toteutetut toiminnot (suluissa rahoittaja):

- Kuluttajien Ruokahävikkiforumi 2020–2023 (MMM)
- Hävikkiwiki-kampanja (MMM)
- Asumisasiamieshanke (STEA, kohdennettu toiminta-avustus)
- Sote-edunvalvonta (STEA, kohdennettu toiminta-avustus)
- Pienille potilasjärjestöille eteenpäin myönnettävät STEA-avustukset (STEA, kohdennettu toiminta-avustus)
- Verkkokauppavertailu – Tunnista valeverkkokauppa (Kuluttajaosuustoiminnan säätiö)
- Kiertotalouspalveluiden kartoitus (Kuluttajaosuustoiminnan säätiö)
- Kuluttajaliiton historia -teos (Viola Järvisen rahasto)
- Tuoteturvallisuusprojekti yhdessä Tukesin kanssa

Hankkeet, joissa Kuluttajaliitto on ollut mukana vuonna 2023:

- ConsumerPro-hanke 2021–2023 (BEUC)
- Nettideittiturva-hanke (Sosped-säätiö, Maria Akatemia ry)
- Ympäristöväittämät ja -merkinnät (eurooppalaiset kuluttajajärjestöt, BEUC)

Vuosi 2023 lukuina

Tiedotteet		Lausunnot	
2023	33	2023	57*
2022	63***	2022	87
2021	22	2021	74
2020	27	2020	57
2019	25	2019	23*
2018	21	2018	53

*) Vuonna 2019 ja 2023 annettujen lausuntojen lukumäärää sekä kuulemistilaisuuksien määrää erityisesti eduskunnan valiokuntien osalta vähensi vaalitauko ja uusien hallitusten muodostaminen.

**) Vuoden 2022 tapahtumat ja webinaarit -lukuun laskettu mukaan myös liiton sisäisistä tapahtumista valtuuston kokoukset sekä liittokokous. Vuoden 2023 lukuun on laskettu ensimmäistä kertaa mukaan kaikille avoimien koulutusten lisäksi myös suljetut koulutukset sekä liiton sisäisistä tapahtumista valtuuston kokoukset.

***) Vuonna 2022 lisäsimme tiedottamista maakunta- ja paikallislehtiin.

Tapahtumat ja webinaarit	
2023	221**
2022	125**
2021	97
2020	93
2019	51
2018	34

Kuulemistilaisuudet	
2023	21*
2022	25
2021	28
2020	12
2019	5*
2018	19

