



KULUTTAJALIITON VUOSI 2022



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Pääsihteerin katsaus vuoteen 2022

Vuosi 2022 oli monella tapaa poikkeuksellinen. Koronapandemia alkoi osoittaa laantumisen merkkejä, mutta kuluttajat joutuivat vuoden mittaan uusien haasteiden eteen arjessaan. Kuluttajahinnat olivat nousussa läpi vuoden ja erityisen ripeästi hinnat nousivat elintarvikkeiden ja alkoholittomien juomien osalta. Nousupaineet rasittivat myös asumisen kuluja ja korkomarkkinoita. Kesän jälkeen kuluttajien niskaan putosi todellinen energiapommi, kun sähkön hinta alkoi nousta jyrkästi juuri talven lämmityskauden alla. Tämä näkyi vahvasti myös Kuluttajaliiton toiminnassa. Kuluttajat olivat epävarmoja miten selvitä kasvaneista arjen menoista. Huoli näkyi valtavasti kasvaneiden yhteydenottojen määrässä.



A blue ink handwritten signature, appearing to be 'Juha Beurling-Pomoell'.

pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell

Kuluttajaliitto otti vahvan roolin kuluttajan edun puolustajana sähkön hintaan liittyneessä yhteiskunnallisessa keskustelussa. Liitto esiintyi sähköaiheiden tiimoilta vuoden aikana 255 kertaa mediassa, joka oli jopa 14 % vuoden koko mediajulkisuudesta. Otimme asiaan kantaa 7 mediatiedotteessa sekä monissa lausunnoissa ja kuulemistilaisuuksissa. Lisäksi käynnistimme kaikille avoimien koulutustapahtumien suunnittelun ja toteuttamisen, joiden avulla välitimme kuluttajille tietoa esimerkiksi mahdollisuudesta hakea eri sähkötukia.

Viime vuosi oli hyvä osoitus kansalaisjärjestön toiminnan tarpeellisuudesta. Järjestö on paikka, johon kuluttajan on helppo ottaa yhteyttä. Me kuuntelemme kuluttajien huolenaiheita ja välitämme tiedon eteenpäin yhteiskunnassa puolustaen kuluttajien etuja. Kansalaisjärjestön on mahdollista toimia ketterästi, reagoiden nopeasti toimintaympäristön muuttuviin tarpeisiin.

KULUTTAJALIITTO - Keitä me olemme?

14
työntekijää



21 kuluttaja-
yhdistystä



21
järjestöjäsentä

23 000
Kuluttaja-lehden tilaajaa



3 261



henkilöjäsentä

KULUTTAJALIITTO – Mitä me teemme?



Paikallista yhdistystoimintaa ja edunvalvontaa

Kuluttajayhdistystemme verkosto kattaa lähes kaikki maamme maakunnat.



Hankkeita

Mm. Hävikkifoorumi, asumisasiantuntijatoiminta, sote-edunvalvontatyö.



Koulutusta

Maamme suurin yleistä, kaikille avointa ja maksutonta koulutusta kuluttajille, potilaille ja sote-asiakkaille tarjoavista järjestöistä.



Neuvontaa

Maamme ainoa maksutonta ja kaikille avointa neuvontaa asunto-osakeyhtiöiden osakkaille tarjoava järjestö. Neuvontaa lisäksi kuluttaja- ja sote-asioissa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.



Vaikuttamista

Yksi maamme kuulluimmista järjestöistä esim. eduskunnan valiokunnissa.

KULUTTAJALIITTO - Vuosi 2022



63

tiedotetta



87

lausuntoa



25

kuulemis-
tilaisuutta



28

blogitekstiä



122 koulutusta
ja webinaaria

4239 osallistujaa
koulutuksissa



57 549

koulutusvideoiden
katselukertaa



4,5

koulutusten ja
neuvontojen palautteiden
keskiarvosana (1–5)



4615

puhelin-, sähköposti-
ja chat-neuvontaa



1870

mediaosumaa

166 milj.

medianäkyvyys



15 074

someseuraajaa

VAIKUTTAMISTYÖ



Vaikuttamistyö 2022

Kuluttajaliiton yksi kärkitavoite on pitkään ollut **puhelinmyyntiin liittyvien sääntöjen tiukentaminen**, jonka eteen olemme tehneet hartiavoimin töitä. Asiaan saatiin viimein parannusta, kun eduskunta hyväksyi lain, jonka mukaan mm. puhelinmyyjän tekemä tarjous ei voi tulla voimaan pelkän myyntipuhelun perusteella. Muutokset ovat kuluttajan kannalta merkittäviä parannuksia.

Loppuvuodesta saatiin päätökseen myös kuluttajien ja kuluttajajärjestöjen kannalta huomattava uudistus, kun **edustajakannelainsäädäntö** tuo myös kuluttajajärjestöille oikeuden ajaa kanteita kuluttajaryhmien puolesta. Vaikka kanneoikeuden käytännön toteuttamiseen liittyikin vielä kysymysmerkkejä, on se tärkeä askel oikeaan suuntaan.

Energiakriisi puhutti loppuvuodesta jatkuvasti eri areenoilla. Kuluttajaliitto peräänkuulutti kuluttajien tukitoimilta selkeyttä ja saavutettavuutta, mutta myös tiukempia toimia sekä tiettyjen energiamarkkinoiden epäselvyyksien linjaamista ja selvittämistä valvovilta viranomaisilta ja yhteiskuntavastuuta energiayhtiöiltä.

Toimintavuoden päättyessä eduskunnan käsittelyä odottivat vielä niin **kuluttajaluottosääntelyn** kuin **asiakkaansuojan** ja **sähköhyvitystenkin** ratkaisut. Voimme kuitenkin hyvillä mielin todeta, että kuluva vaalikauden tavoitteistamme suurin osa näyttää toteutuvan ainakin osittain.

Samalla, kun kiritimme kuluva hallituskauden teemoja kalkkiviivoille, valmistauduimme samalla myös lähestyviin **eduskuntavaaleihin**. Tulevan kauden hallitusohjelmatavoitteet määriteltiin ja uusi kierros vaikuttamistyössä kuluttajien, potilaiden ja sote-asiakkaiden aseman hyväksi on pian alkamassa.

Keskeisiä teemoja 2022

Potilas- ja
asiakaspoliittinen
ohjelma

Asiakkaansuoja
julkisissa
palveluissa

Puhelin- ja
kotimyynnille
tiukemmat
pelisäännöt

Ympäristöväittämät

Eduskunnan
kuluttajaverkosto

Edustajakanne-
direktiivin
täytäntöönpano

Pikavippiääntelyn
tiukentaminen

Lajitteluohjeet
pakkauksiin

Ruokahävikki minimiin

Eduskuntavaalit
2023

2022 kaksi suurta teemaa

Toimintavuoden aikana kohonneet kuluttajahinnat puhuttivat erityisesti sähköenergian osalta. Teemat näkyivät vahvasti myös Kuluttajaliiton vaikuttamistyössä ja viestinnässä.

⚡ SÄHKÖN HINTA



% INFLAATIO

Suomalaiset kotitaloudet pulassa nousevien elinkustannusten kanssa: viidesosalla ei lainkaan pelivaraa

23.10.2022 09:13 YHTIÖKUNTA, ENTEGA



Suomalaiset ottavat pikavippejä enemmän kuin koskaan: "Tämä on surullista, moni elää kädestä suuhun"



Joka viides kotitalous on taloudellisen ahdingon portaalla

Kuluttajaliiton kyselyn mukaan 20 prosenttia kotitalouksista ei kestäisi minkäänlaista elinkustannusten nousua.



PÄÄKIRJOITUS

Hinnat jatkavat nousua tilanteessa, jossa viidesosa kodeista ei kestäisi yhtään lisämenoja.

PÄÄKIRJOITUS 21:00

Säästökeinot vähissä

Ilta-Lehti

Kansainvälinen yhteistyö



Kuluttajaliitto Euroopan areenoilla 2022

- Komission Consumer Summit: kutsuttuna raportöörinä.
- Komission Consumer Policy Advisory Groupin (CPAG): alatyöryhmän jäsenyys.
- BEUC:n ja ANEC:n vuosikokoukset sekä asiantuntijakokoukset.
- Suomen tilannekatsaus edustajakanteen implementoinnin osalta BEUC:n jäsenistölle.
- Kokousisäntänä mm.: Nordisk Möte, Norjan kuluttajajärjestön edustajatapaaminen, Ahvenanmaan maakuntahallituksen tapaaminen.



Euroopan talous- ja sosiaalikomitea

- Kuluttaja-aiheiset lausunnot.
- Standardisointistrategian työryhmän puheenjohtajuus.
- Kolmen jaoston jäsenyys: INT, NAT, TEN ja osallistuminen CCMI:n ja kuluttajakategorian toimintaan.
- Puheenvuoroja jaostokokouksissa sekä täysistunnoissa.
- Panelistina komitean edustajana European Circular Economy Stakeholder Platformin #EuCircularTalks-tapahtumissa.
- Komitean suomalaisjäsenten palavereja mm. suuren valiokunnan puheenjohtajan, Suomen pysyvän edustuston johdon ja muiden Brysselissä vaikuttavien suomalaisten kanssa.



Nostoja
vuoden
varrelta

KV-
toiminta



Rajat ylittävää yhteistyötä kuluttaja-asioiden edistämiseksi. Pohjoismaiset kollegamme kuluttajajärjestöistä vierailulla 6.9.2022



@Twitter: Empowering consumers for a more sustainable world. #ConsumerDay22 afternoon session about to begin shortly. Debating on functional economy and consumption and health. #EESConsumers. European Consumer Day 17.11.2022, Brussels



@Twitter: An important debate on a strategic vision on energy transition to enable the EU's strategic autonomy @EESCPlenary with @LeonardoMeeus #EnergyTransition EESC Plenary 26.10.2022



Vaikuttamistyötä kuluttajien ruokahävikkiin Euroopan komission ruokahävikkifoorumissa (European Consumer Food Waste Forum) sekä EU:n Platform on Food Losses and Food Waste kuluttajat -työryhmässä. Brysselin yhteistapaamisesta 16.2. lisäpotkua komission työlle kotitalouksien hävikin taklaamiseksi.

Ennakkoluulotonta yhteistyötä



Arjen kemikaalit

– miten vähentää omaa kemikaalikuormaa?

Maksuton webinaari, ilmoittautuminen avoinna nyt!

Ti 18.10. klo 17–19

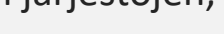
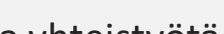
MISSÄ MENNÄN, SOTE-PALVELUT?

Tutkijapuheenvuoroja sosiaal- ja terveyspalvelujen nykytilasta, tulevaisuudesta ja kuluttajapolitiikan keinoista

2022

MISSÄ MENNÄN, SOTE-PALVELUT?

17.11.2022 klo 9–9.45



SOK Eetti ry Kesko
Vanhustyön keskusliitto
Yhdenvertaisuusvaltuutetun toimisto
MaRa Vammaisfoorumi Soste
Taksiliitto Reilu Kauppa ry
KKV Potilasturvallisuuskeskus
Allergia-, iho- ja astmaliitto
Suomen Ympäristömerkintä Oy
FINE
Näkövammaisten liitto
Martat Tukes
Finanssiala
Apoteekkariliitto
Lähipäiväkirja
Caruna
Kaupan liitto
Klarna
Invalidiliitto
Vanhusasiavaltuutetun toimisto
FIVA
MTK



Monipuolista yhteistyötä, tapaamisia, tapahtumia ja vaikuttamista yritysten, elinkeinoelämän järjestöjen, kansalaisjärjestöjen sekä valvovien viranomaisten kanssa.

Tutkimustoiminta

Viestintätutkimus
sosiaalisen median
ja verkkosivujen
viestinnän tyylistä
1/2022 (n = 275)
Mediatum

Kyselytutkimus
viherväittämien
käytöstä
markkinoinnissa
1/2022 (n = 1001)
Kantar Public

Kyselytutkimus
kuluttajahävikistä
5/2022 (n = 2176)
Kantar Public

Kyselytutkimus
inflaatiosta ja
vaaliteemoista
9/2022 (n = 1090)
Aula Research

MEDIATIEDOTE 7.10.2022
”Joka viidennellä
kotitaloudella ei lainkaan
varaa elinkustannusten
nousuun”

Esimerkki



Kotitaloudet | Kuluttajaliitto:
Viidennes kotitalouksista ei kestä
minkäänlaisia elinkustannusten
nousua

Talous 8:38



63
media-
osumaa


KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

NEUVONTAPALVELUT



Kuluttajaliitto tarjoaa neuvontaa

- kuluttaja-asioissa
(vain liiton jäsenille)
- asumisen asioissa
(kaikille avoin)
- potilaan ja sote-
asiakkaan oikeuksista
ja asemasta (kaikille
avoin)

ÄVEN PÅ
SVENSKA

ALSO IN
ENGLISH



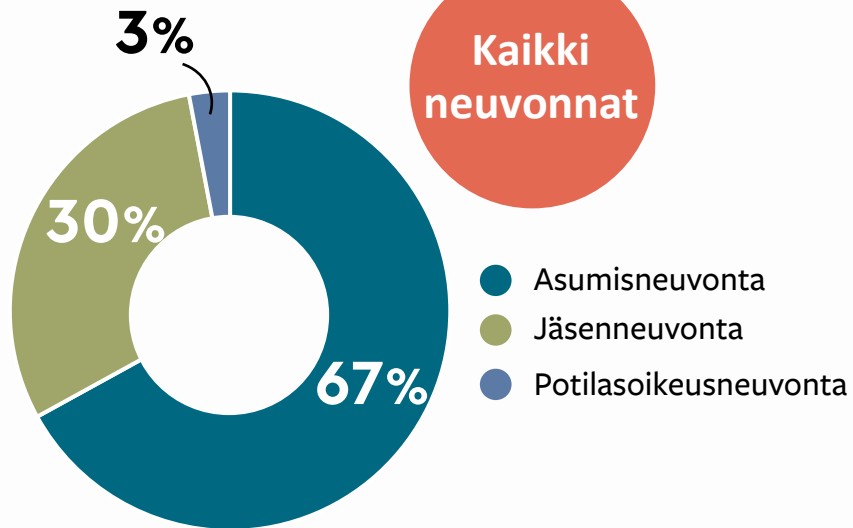
yhteydenottoa
puhelin-,
sähköposti- ja
chat-neuvontoihin
vuonna 2022.



Puhelinneuvontojen
palautteiden
keskiarvosana
asteikolla 1–5:

2022

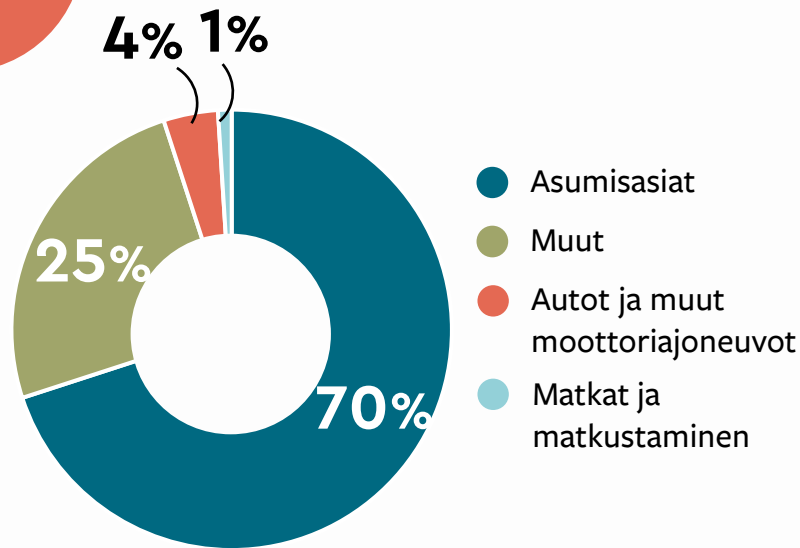
Yhteydenotot Kuluttajaliiton neuvontapalveluihin 2022



Yhteydenottoja yhteensä **4615** kpl

Jäsen- neuvonta

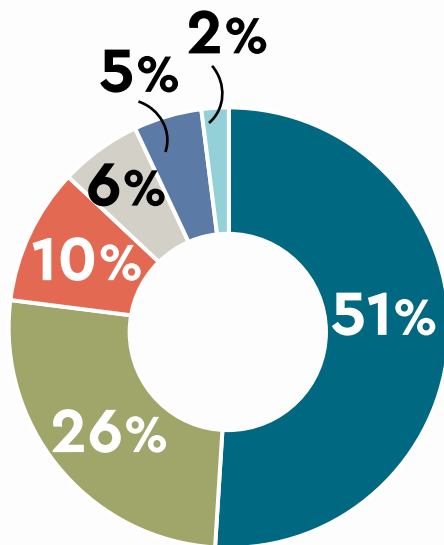
Yhteydenottojen aiheet jäsenneuvonnassa 2022



Yhteydenottoja yhteensä **1377** kpl

2022

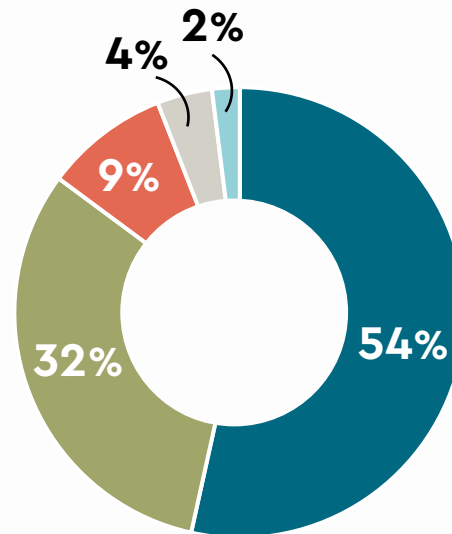
Yhteydenottojen aiheet asumisneuvonnassa 2022



Yhteydenottoja yhteensä **3084** kpl

Asumis- neuvonta

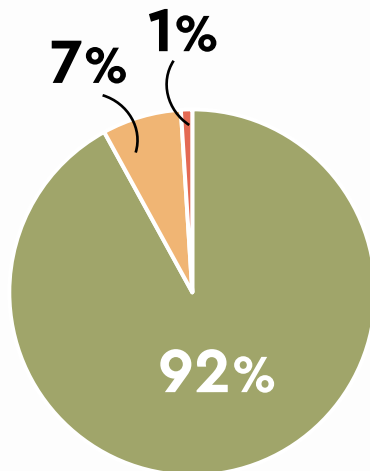
Yhteydenottojen aiheet asumisneuvonnassa 2021



Yhteydenottoja yhteensä **2582** kpl

2022

Chat-neuvonnan palautteet asumisneuvonnasta



● Positiiviset ● Neutraalit
● Negatiiviset

Palautetta antoi 42 % kaikista chatin
kautta neuvontaa saaneista.

Asumis-
neuvonta



Asumisen puhelinneuvunnoista saatu palaute numeroarvioinnilla



Palautteiden keskiarvo (asteikolla 1–5). Vastausprosentti 24,1 %.



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

JÄRJESTÖTOIMINTA





Alueellinen toiminta ja vaikuttaminen



Koulutukset



Webinaarit



Tapahtumat



Jäsenkirjeet



Jäsensivut (avataan keväällä 2023)



Järjestötyöryhmä



Vaikuttavaa työtä yhdessä toimien!

**Näin
toimimme**



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Poimintoja järjestötoiminnan vuodesta

Kuluttaja-akatemian koulutustarjonta kasvoi ajankohtaisilla aiheilla, kuten *Sähkönsäästövinkit asumiseen, Kun rahat ei riitä ja Näin kilpailutat sopimuksen*. Myös **ruotsinkielisten koulutusten** määrä lisääntyi. Tapahtumia järjestettiin myös yhteistyössä eri tahojen, kuten ulosottoviranomaisten, talous- ja velkaneuvonnan ja Taksiliiton kanssa.

Maaliskuussa 2022 kuluttajayhdistysten aktiivijäsenet pääsivät vaikuttamaan kuluttajan arkeen konkreettisella tavalla, kun Kuluttajaliitto järjesti kunnallisia jätelaitoksia edustavan Suomen Kiertovoima ry KIVO:n kanssa *Kohti yhtenäisiä jätelajimerkintöjä* -työpajan. Tavoitteena oli kerätä kuluttajien **näkemyksiä jätekuvakkeista** ja siitä, miten ne toimivat kuluttajan arjessa. KIVO hyödynsi työpajan tuloksia jätelajimerkintöjen uudistamisessa.

Loppuvuodesta järjestettiin myös Allergia-, iho- ja astmaliiton kanssa pilottiprojekti, jossa kuluttajayhdistykset raportoivat havaintojaan **kahviloiden allergiamerkinnöistä**. Hienoa oli, että vapaaehtoiset kahvilavierailijat saivat hyvän vastaanoton jutellessaan allergia-asioista henkilökunnan kanssa.

Lokakuussa järjestettiin kuluttajayhdistysten **vierailupäivä** Kuluttajaliiton toimistolla. Tapahtuma keräsi lähes 80 osallistujaa 5:stä eri yhdistyksestä. Päivän aikana tutustuttiin Kuluttajaliiton toimintaan, Ritarisaliin ja sen historiaan sekä käytiin opastetulla kävelykierroksella Kruununhaassa.

Valtuuston valitsema **järjestötyöryhmä** jatkoi toimintaansa syksyyn asti. Järjestötyöryhmän tavoitteena on kehittää kuluttajayhdistysten toimintaa sekä yhteydenpitoa liiton ja yhdistysten välillä. Syyskokouksessaan valtuusto päätti perustaa järjestötyöryhmän myös toimintakaudelle 2022–2024.

Kuluttajaliiton pitkän linjan yhdistystoimijoille Lea Jääskeläiselle (Pirkanmaan Kuluttajat ry) sekä Marja-Liisa Pöntyselle (Kaakonkulman Kuluttajayhdistys ry) myönnettiin **Leena Simonen -tunnustuspalkinto** aktiivisesta, pitkäjänteisestä ja alueellisesti merkittävästä vapaaehtoistyöstä kuluttajaliikkeen ja paikallisen kuluttajatoiminnan hyväksi liittokokouksen yhteydessä 12.9.2022.

Vapaaehtoistoiminnan eri muotoihin panostettiin *lähettiläs-konseptia* kehittämällä, jossa vapaaehtoiset asiantuntijat toimivat **lähettiläinä** jakaen kanssamme tietoa ja tuottavat erilaisia materiaaleja ja koulutussisältöjä käyttöömmme. Toimintavuoden aikana saimme ilon tehdä yhteistyötä lähettiläiden kanssa muun muassa taloudenhallinnan, tietosuojan ja ruokahävikin hillitsemisen teemoista.

**Liittokokous
järjestettiin
12.9.2022**



Satakunnan Kuluttajien 30-vuotis-
juhlavuoden Riittääkö rahat?
-tapahtuma Porissa 31.5.



Eteläkärjen Kuluttajat ja Rosk'n Roll
järjestivät keväällä Hyvästii hävikille ja
biojätteet maaliin! -kirjastonäyttelyn.



Kuka korjaa ja maksaa taloyhtiössä?
-luento Kuopiossa 29.11.



Hallituksen puheenjohtaja
Paavo Koistinen kaappasi
vastavallituksen valtuuston
puheenjohtajan Leena Simosen
kainaloonsa.



Valtuuston syyskokouksen yhteydessä 27.11.
järjestettiin viestintätöypaja valtuutetuille.



Kuluttajaliiton liittokokouksen
puheenjohtajistoa ja sihteeristöä 12.9.



Valtuuston kevätkokous järjestettiin
aurinkoisessa Haminassa 14.–15.5.



Valtuuston kevätkokousta isännöi Kaakonkulman
Kuluttajayhdistys. Puheenjohtaja Marja-Liisa
Pöntynen avaa kokouksen.

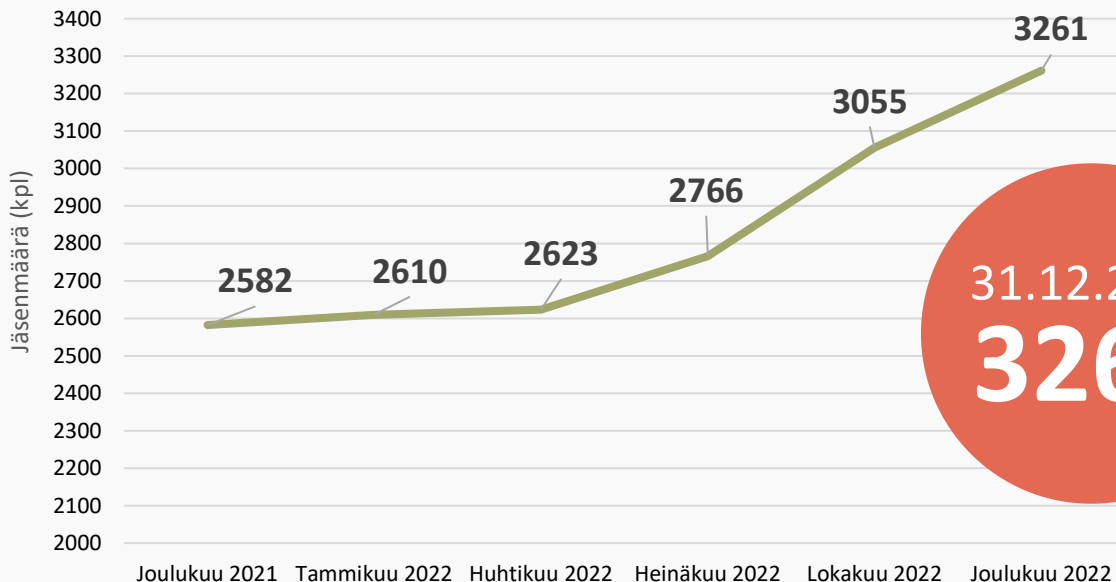
Jäsenmäärän kehitys

Jäsenmäärän
muutos
prosentteina:

Tammikuu 2020
–joulukuu 2022:

+48%

Kuluttajaliiton jäsenmäärä



31.12.2022
3261



904

uutta liittynyttä
jäsentä v. 2022

Kaikille avoimet koulutukset 2022

Edunvalvonta-
liitteessä kaikki
tapahtumat



122

**koulutusta
& webinaaria**

+28%
(v.2021)



4239

osallistujaa

+17%
(v.2021)



52

**kaupunkia
ympäri
Suomen**



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Mitkä vaikutukset?

4,5



Koulutukseen osallistuneet antoivat keskiarvosanaksi 4,5 (asteikolla 1–5).



98 %

kokee oppineensa ainakin jonkin verran uutta



99 %

kokee voivansa hyödyntää oppimaansa jatkossa



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Esimerkkejä tapahtumista

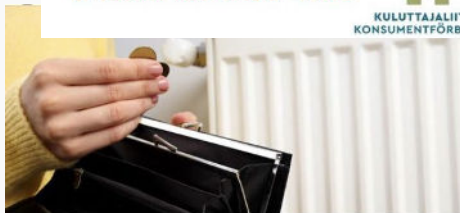
Suosituimmat teemat

- Huijaukset ja digi
- Sote
- Taloudenhallinta
- Asuminen
- Kuluttajansuoja
- Kestävä kulutus



MITEN MEITÄ HUIJATAAN?

Kaikille avoin ja maksuton webinaari
to 13.10. klo 12–12.45
ti 18.10. klo 17.30–18.15



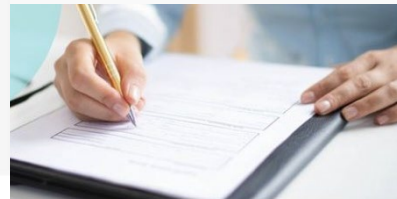
SÄHKÖNSÄÄSTÖ-VINKIT ASUMISEEN

Kaikille avoin ja maksuton webinaari
to 1.12.2022 klo 17–18



MITÄ TEHDÄ, JOS HOIDOSSA TAPAHTUU VIRHE?

Kaikille avoin ja maksuton webinaari
ke 21.9. klo 17.30–19



TIETOISKU: NÄIN KILPAILUTAT SOPIMUKSEN

Kaikille avoin ja maksuton tietoisuus
10.2022 klo 17–17.30



TÄHTEELLISTÄ ASIAA HÄVIKISTÄ!

Kaikille avoin ja maksuton tapahtuma
to 15.9.2022 klo 9.30–12.30
Omnia, Itätuulenpiha 1, Espoo



Videokoulutukset 2022



Facebook,
Instagram
& YouTube
(sis. mainostetut
videot)

57 549

koulutus-
videoiden
katselukertaa

Suosituin video:
Kuluttajansuojan ABC

4424

katselukertaa



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

VIESTINTÄ



Toimituksellinen media

2022

Mediaosumat
(digi, printti, tv, radio)

1870

TOP mediat

1. YLE (53)
2. Taloussanomat (52)
3. MTV Uutiset (46)
4. Ilta-Sanomat (37)
5. Helsingin Sanomat (printti) (33)

Medianäkyvyys
yhteensä

166 milj.

2021

Mediaosumat
(digi, printti, tv, radio)

809

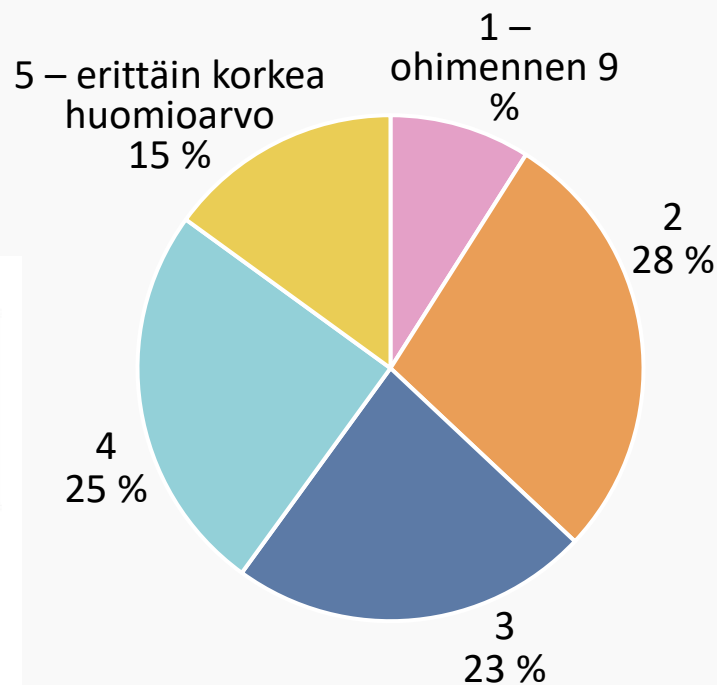
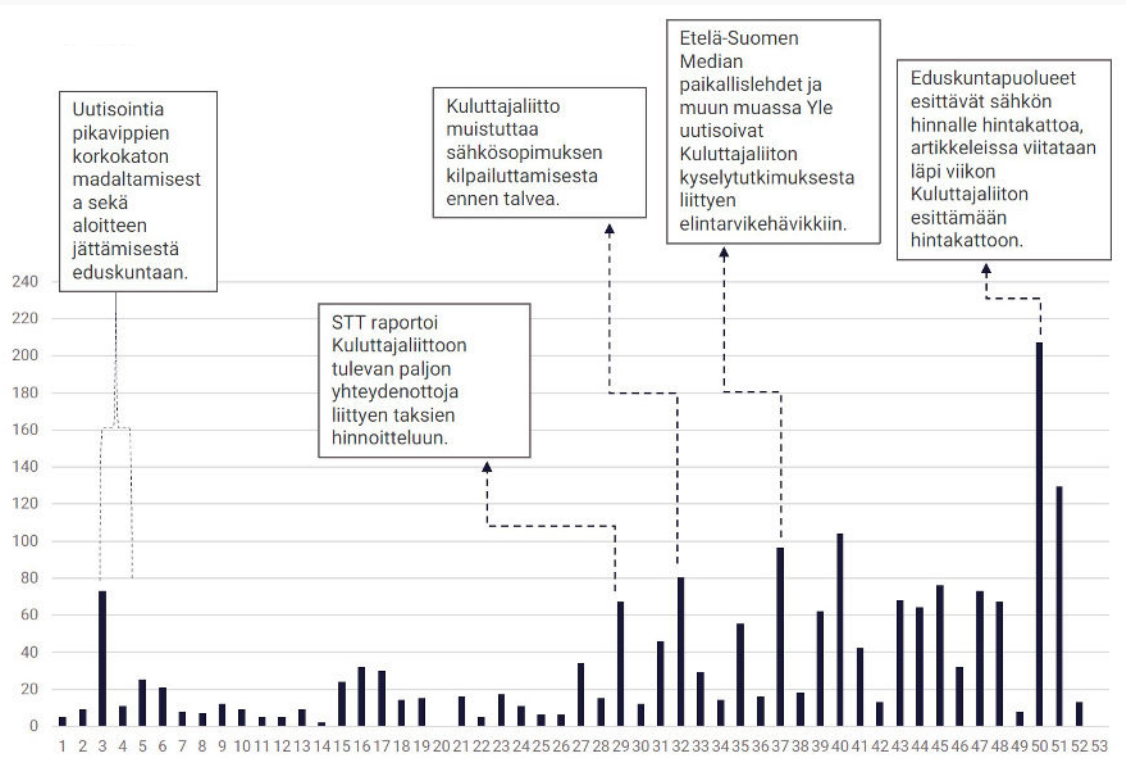
TOP mediat

1. Helsingin Sanomat (33)
2. Taloussanomat (32)
3. Ilta-Sanomat (25)
4. YLE (16)
5. MTV Uutisaamu (14)

Medianäkyvyys
yhteensä

71,3 milj.

Kuluttajaliitto sai paljon korkean huomioarvon medianäkyvyyttä



Huomioarvo mittaa organisaation näkyvyyttä julkisuudessa asteikolla yhdestä viiteen (1–5). Jos artikkeli on saanut paljon palstatilaa ja organisaatio mainitaan otsikossa tai kuvatekstissä, huomioarvo on korkea.

Nostoja viestinnästä



Asiakasmaksukampanja



Eläinlääkäriasemien hintavertailu



Aluevaalivaikuttamista



Viestintäkysely



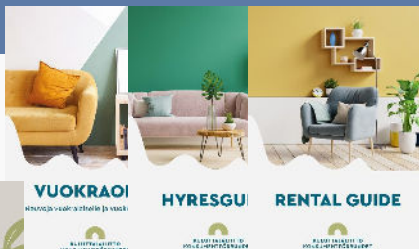
Kuluttajastudio-konsepti

Alkuvuosi

Sunan kanssa keittiössä -videosarja



Vuokra-asumisen selkovieot 5 kielellä



Vuokra-asumisen oppaat 3 kielellä



Kuluttajan oikeuksien päivä



Uusi kokeilu: palautepuhelin paikallisista julkisista palveluista

Nostoja viestinnästä



Huijausaiheiset videot selkokielellä



Edustajakanne-somekampanja



Verkkokauppatarkkailun tulokset

Varo, varmista, varoita
-yhteiskampanja



Hävikkifoorumin Astetta fiksumpi joulu -somekampanja

Loppuvuosi



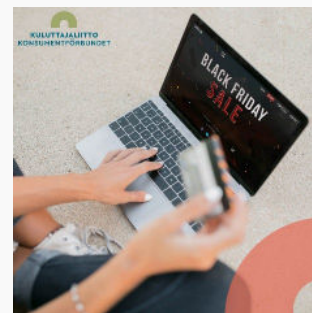
Hävikkifoorumi feat. Aktivistimummot



Asumisen chat-neuvonnan somekampanja



Puhelinmyynnin uudistukset -kampanja



Black Friday -kampanja



Hävikkiweekki ja -webinaari

Sosiaalinen media

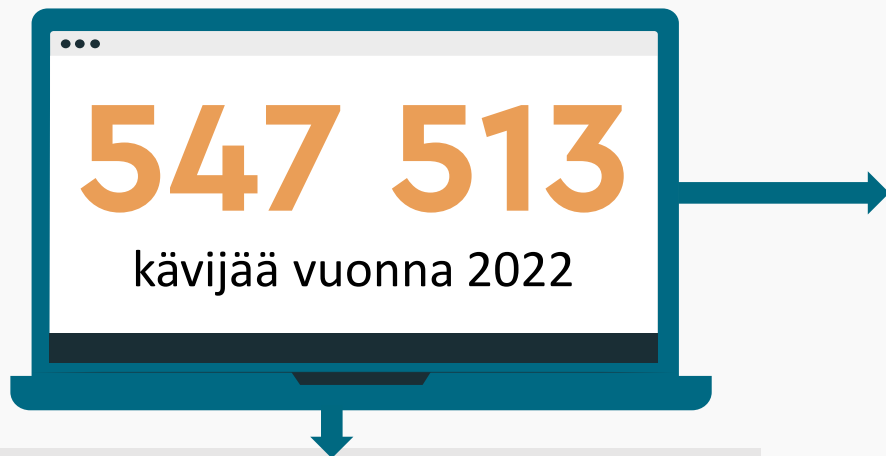


Facebook	Tykkääjät
Kuluttajaliitto	3 614
Huijausinfo	2 332
Hävikkifoorumi	303

Twitter	Seuraajat
Kuluttajaliitto	3 164
Huijausinfo	1 882
Hävikkifoorumi	639

Instagram	Seuraajat
Kuluttajaliitto	1 212
Hävikkifoorumi	1 452

Kuluttajaliitto.fi



Ladatuimmat PDF-tiedostot	Latauskerrat
Koronatestien hintavertailu	3 079
Vuokraopas suomi	2 134
Vuokraopas selko	2 080
Kuluttajansuojan ABC	977
Hammaslääkäriasemien hintavertailu	731

Suosituimmat sivut TOP 10	Istunnot
Sähkösojmus	60 799
Vastuullinen kuluttaminen: Sähkön kilpailutus	54 248
Vuokraopas	28 289
Maksuhäiriömerkintä	18 016
Kuluttajansuojan ABC	17 083
Tietopankki	16 396
Muuttajan muistilista	16 289
Vuokra-asunnon irtisanominen ja pois muuttaminen	15 948
Huijaukset ja nettihuijaukset	14 031

381 646
v. 2021

SUURIMPIA HANKKEITAMME



Kuluttajaliiton koordinoiman Hävikkifoorumi-hankkeen (2020–2023) tavoitteena on

- vähentää kotitalouksien ruokahävikkiä
- nostaa ruoan arvostusta ja
- innovoida uusia hävikkiratkaisuja yhdessä muiden yhteistyötahojen kanssa.

Hanketta rahoittaa maa- ja metsätalousministeriö.

HANKE

Toisena toimintavuonna Hävikkifoorumissa on mukana jo liki

80 toimijaa!



Maa- ja metsätalousministeriö



Kesko
Makery Oy
Läsnä
Kiertokäsi Oy
Dodo ry
Pauk
NAL Hukka M. opelvi
Toua NY Lää Suome
Kavalerista arkeen Kisaan
Pidi Lappi Sietäni ry innacrow
Ekokumppanit Oy Siomossien
Eliväskä Oy identiteettiä Oy
HSY HSY:n Ilmastoinfo
Ruokaliito Yhteistyä ry
Pieni ekologinen teija
Ruoka-apu.fi (Ruokapalvelut ry)
Suomen Biokierro ja Biokaasu ry
ResQ club Oy Minna Mustonen
Parloge Testing and Research Oy
Suomen Pakkausyhdistys ry
Kymenlaakson Jäte Oy
Lihti Living Lab
Suomen Nestlé
Naiset puhuu rahasta
Ruokakauppaohjelma Ruokku ry
Stadin salka KomeroFood Oy
Viljälän peruskoulu Yrittäjä Saarento
Läkeuden Etappi Nuorisosuntolito ry
Suomen Punainen Risti Numon yläaste
Merekurkun Kuluttajat ry - Karkas Konsumentit
Kotien Puolesta Keskusliitto ry Suomen Menekkiperheet ry
One-pati Finland Wacky Mind Oy Päijät-Hämeen Kuluttajat ry
Kestävä Ruokakauppa ja Ruokahävikkihankke (Itä-Suomen yliopisto)
Nuorisotyö Ilmastotoimen rakentajana -hanke (Mikkulän nuorisopalvelut)
Vaasan yliopisto Vaasan Oy Jyväskylän kestävä kehitys JAPA ry
Ruokasektorin koordinointikeskus (Tampere yliopiston Ruoka-keskus)
Seinäjoen ammattikorkeakoulu HKScan Finland Oy
Terveystieteiden tutkimuskeskus (Tampereen yliopisto)
Wastebusters Finland tutkimusryhmä Jämsäkuukko Oy
Vantaan Yhteinen pöytä Ruohonjuuri
Kerä-yhteistyökeskus ry Järvenpään kaupunki
Stadin asukasalo Oulunkylän seurahuone
Multi S.P.A Yrityksien-Suomen Kuluttajat ry
Keski-Uudenmaan Kuluttajat ry
Eläkeläisten Kuluttajat ry
Käijän Sos. Dem. ry

Hävikkiforumi-hankkeen vuosi 2022

Kampanjoita

Ruokahävikki

Nuoret aikuiset hukkaavat eniten syömäkelpoista ruokaa – Kuluttajaliitto selvitti suhtautumista ruokahävikkiin

Suurin osa hävikistä syntyy keitetystä kahvista. Seuraavaksi eniten hävikkiin menee hedelmiä, vihanneksia, juureksia ja leipää. Hävikin hallinta on vaikeinta nuorille aikuisille.



Kuluttaja-
kysely

Tapahtumia



Ohjelma
julkaistu!

Täysi kymppi!
Hävikkiratkaisut nyt
ja tulevaisuudessa
14.9.2022 klo 9–11.30

Motiva

SOK

HÄVIKKI
FOORUMI

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTTIFÖRUMET

Webinaareja

Työpajoja

Paikallista
toimintaa

Viestintä-
kampanjoita

Media-
tiedotteita

Hanke-
materiaaleja

Facebookin
Hävikkiruoka-
ryhmä

Saa syödä
-sivusto

HÄVIKKIRUOKARYHMÄ



 **HÄVIKKI
FOORUMI**

Hävikkifoorumi-hankkeen vuosi 2022



321 684

tavoitettua käyttäjää
ja näyttökertaa tviiteillä



106

mediaosumaa

13,7 milj.

medianäkyvyys

698

somejulkaisua

2 487

seuraajaa somessa



1 941

vierailua hankesivulla

Asumisasiantuntijatoiminnassa neuvontaa, koulutusta ja infomateriaaleja

- vuokralaisille
- vuokranantajille
- asunto-osakeyhtiön osakkaille
- asumisoikeusasumiseen liittyvissä asioissa.

Hankkeessa toimintaa suomeksi, ruotsiksi
ja englanniksi.

Hanke on Sosiaali- ja terveysjärjestöjen
avustuskeskus STEA:n rahoittama.



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Sote-asiakkaiden edunvalvonta -hankkeessa neuvontaa ja koulutusta

- potilaille
- sote-asiakkaille
- potilas- ja sosiaaliasiamiehille.

Potilaiden ja sote-asiakkaiden oikeuksien edistämistä vaikuttamistyön keinoin, mm. potilas- ja asiakaspoliittinen ohjelma, edunvalvontaa eri työryhmissä, viestintää ja Potilas- ja asiakaslehti kahdesti vuodessa.

Hanketta rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustusk keskus STEA.

HANKE



Toimihenkilöt 2022



Juha Beurling-Pomoell
pääsihteeri



Paula Pessi
viestintäpäällikkö



Laura Kakkonen
monimedia-toimittaja



Tiina Vyyryläinen
vaikuttamistyön
päällikkö



Timo Niemi
lakimies



Emmi Meriranta
lakimies



Kristel Pynnönen
lakimies



Julia Lumijärvi
lakimies (sote)



Tapani Veija
hallintopäällikkö



Henna Sahlberg
järjestökoordinaattori



Jenni Vainioranta
hankekoordinaattori



Ronja Bruun
hankeassistentti



Silja Sihvonon
hallinnon assistentti



Jaana Savolainen
projektityöntekijä



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Henkilöstö vuonna 2022

Tehtävänimike

Juha Beurling-Pomoell	Pääsihteeri
Ronja Bruun	Hankeassistentti
Laura Kakkonen	Monimediatoimittaja
Julia Lumijärvi	Juristi (sote)
Emmi Meriranta	Juristi
Timo Niemi	Juristi
Paula Pessi	Viestintäpäällikkö, varapääsihteeri
Kristel Pynnönen Andersson (4/2022 alkaen)	Juristi (asumisasiat)
Henna Sahlberg	Järjestökoordinaattori
Jaana Savolainen (10–12/2022)	Projektityöntekijä
Silja Sihvonen	Hallinnon assistentti
Jenni Vainioranta	Hankekoordinaattori
Tapani Veija	Hallintopäällikkö, projektipäällikkö
Tiina Vyyryläinen	Vaikuttamistyön päällikkö



Henkilöstön hyvinvoinnin tukeminen

- Lounasetu ja virike-etu.
- Vapaa etätyöoikeus ja joustavat työajat.
- Virkistyspäivä keväällä ja pikkujoulut loppuvuodesta.
- Muuta työtoimintaa, kuten selkäjumppa viikoittain ja yhteiset Teams-kahvihetket.
- Mahdollisuus kouluttautua.
- Laaja työterveyshuolto.
- Kaksi työhyvinvointikyselyä vuosittain (keväällä yleinen, marraskuussa työsuojelun toimintaohjelmaa varten).



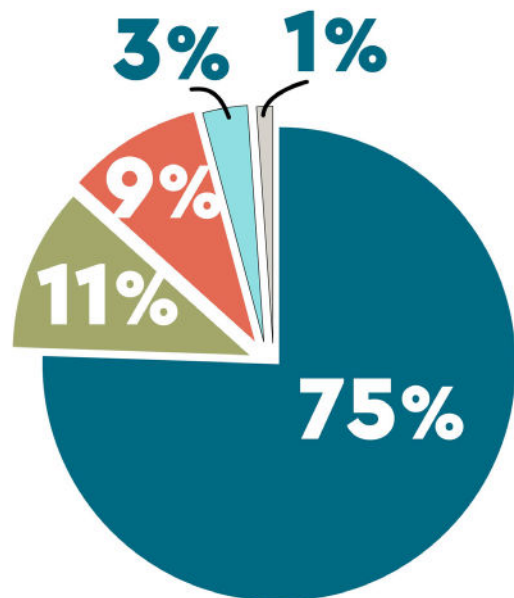
Talous ja toiminnan rahoitus

Tilinpäätöksen mukainen tilikauden ylijäämä vuonna 2022 oli 12 144,85 € (2021 ylijäämä 6 577,10 €). Liiton talous on edelleen säilynyt vakaana ja toiminta on pystytty suunnittelemaan tehokkaasti resurssien mukaisesti.

Vuonna 2022 Kuluttajaliitto jatkoi Suomen Potilasliitto ry:ltä siirtyneiden potilasyhdistysten tukemista STEA-avustuksella. Myös asumisasiantuntijatoiminta ja sote-edunvalvontatyö jatkuivat STEA-avustuksilla. Maa- ja metsätalousministeriön rahoittama Hävikkifoorumi-hanke eteni toisena toimintavuotenaan suunnitellusti. Lisäksi Kuluttajaliitto toteutti syksyllä 2022 verkkokauppojen markkinatarkkailuhankkeen Kuluttajaosuustoiminnan säätiöltä saamallaan avustuksella, sekä jatkoi Euroopan komission ja BEUC:n rahoittamaa yhteistyöhanketta Consumer Pro.



KULUTTAJALIITON SAAMAT AVUSTUKSET 2022



Työ- ja elinkeinoministeriö	1 322 000 €
Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA	197 890 €
Maa- ja metsätalousministeriö	165 015 €
Jäsenmaksutuotot	46 789 €
Muut hankerahoitukset (2 kpl)	25 813 €

Yhteensä: 1 757 507 €


KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET


KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Yhteystiedot

Kuluttajaliitto ry

Ritarihuone,
Ritarikatu 1 B
00170 Helsinki
p. 09 454 2210
info@kuluttajaliitto.fi

www.kuluttajaliitto.fi

Seuraa somessa
[@kuluttajaliitto](https://www.instagram.com/kuluttajaliitto)



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

LIITTEET



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Kuluttajaliiton kuluttajayhdistykset

Espoon Valppaat Kuluttajat

Etelä-Karjalan kuluttajat

Eteläkärjen Kuluttajat

Finlandssvenska Konsumenter

Kaakonkulman Kuluttajayhdistys

Kainuun Kuluttajat ry

Keski-Suomen Kuluttajat

Keski-Uudenmaan Kuluttajat

Kuluttajat – Konsumenterna

Merenkurkun Kuluttajat

Napapiirin Kuluttajayhdistys

Pirkanmaan Kuluttajat

Pohjois-Karjalan Kuluttajat

Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys

Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat

Päijät-Hämeen Kuluttajat

Pääkaupunkiseudun Kuluttajat

Satakunnan Kuluttajat

Savon Kuluttajat

Suomen Potilasasiamiehet

Varsinais-Suomen Kuluttajat



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Varsinaiset jäsenet ja yhteisötukijäsenet

Marttaliitto ry

Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

Suomen Elintarviketyöläisten Liitto SEL ry

Agronomiliitto ry

Akava ry

Ammattiliitto Pro ry

De Sjukas Väl ry

Ehkäisevä Päihdetyö EHYT ry

Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry

Eturauhassyöpöpotilaiden tuki ry

Immuunipuutospotilaiden yhdistys ry

Invalidiliitto ry

Kotien Puolesta Keskusliitto ry

Maa- ja Kotitalousnaisten Keskus ry

Potilasliitto Trasek ry

Suomen Amyloidoosiyhdistys ry

Suomen Inkon ry

Suomen Liikenneliitto SuLi ry

Suomen Luonnonsuojeluliitto ry

Suomen Rautatiematkustajat ry

Sähköherkät ry



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Kuluttaja on Suomen suurin testaaja

Kuluttajan avulla teet onnistuneita ostopäätöksiä. Kuluttaja testaa puolestasi yli tuhat tuotetta vuosittain. Testit pohjautuvat aina tutkittuun tietoon ja tiukkoihin arviointikriteereihin.

Kuluttajaa julkaisee Kuluttajaliiton perustama voittoa tavoittelematon Kuluttajamedia ry. Kuluttajaliiton jäsenet voivat tilata lehden edulliseen jäsenetuhintaan.

KULUTTAJA TEKEE TUTKIMUSTYÖN PUOLESTASI

- Kuluttajan testitulokset perustuvat tutkittuun tietoon.
- Kuluttajan avulla voit vertailla hintoja ja tiedät, mikä tuote on rahojesi arvoinen.
- Tilaajana maksat vain sisällöstä, sillä Kuluttajassa ei julkaista mainoksia.

Tutustu lehteen verkossa: kuluttaja.fi

KULUTTAJA





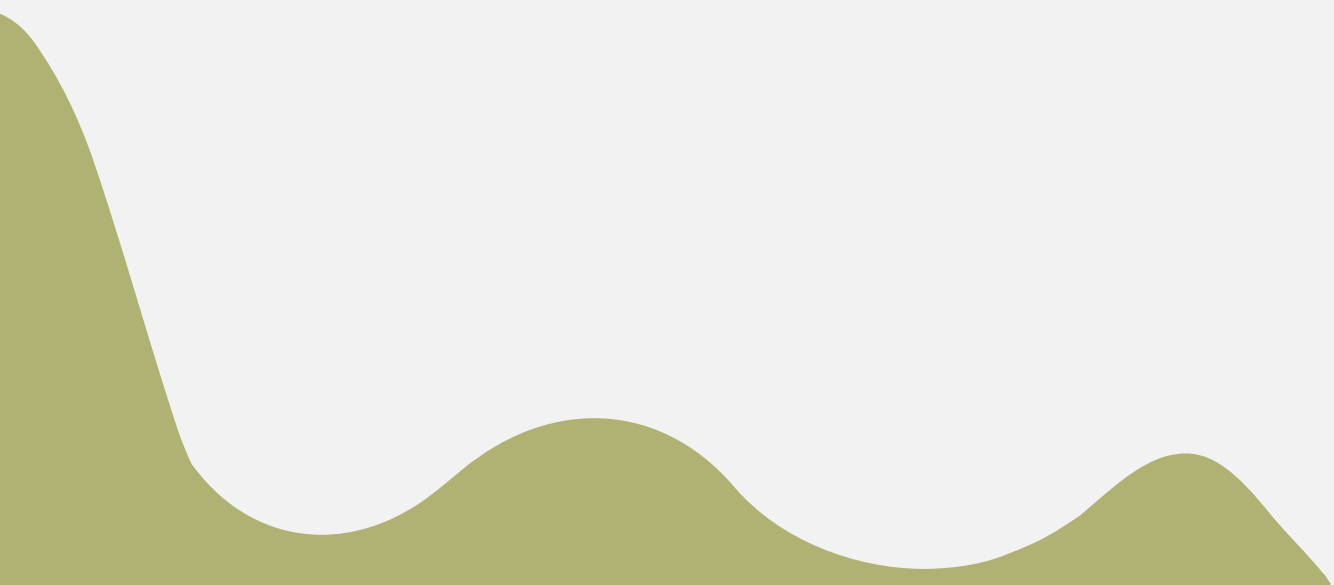
KULUTTAJALIITTO

Edunvalvontaraportti 2022

Liite vuosikertomukseen 2022



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Edunvalvontaraportti 2022

Tähän raporttiin on koottu keskeisiä Kuluttajaliiton kuluttajien, potilaiden ja sote-asiakkaiden edunvalvontaan kohdistuvia toimenpiteitä toimintavuoden 2022 ajalta. Raportti toimii vuoden 2022 vuosikertomuksen liitteenä.

Sisällys

Kuluttajaliiton edustukset 2022	3
Eduskunnan kuulemistilaisuudet 2022	6
Lausunnot	7
Koulutukset, tapahtumat ja webinaarit 2022	10
Mediatiedotteet 2022	16
Blogikirjoitukset 2022	19
Projektitoiminta 2022	20
Vuosi 2022 lukuina	21

Kuluttajaliiton edustukset 2022

Toimielin	Asettaja
General Assembly -kokous	ANEC (the European Association for the Coordination of Consumer Representation in Standardisation)
Sustainability Working Group	ANEC (the European Association for the Coordination of Consumer Representation in Standardisation)
No harm experts -verkosto	Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
BEUC (The European Consumers' Organisation): yleiskokous	BEUC
Sidosryhmäneuvottelukunta: sähköverkkotoiminnan hinnoittelun valvontamenetelmät	Energiavirasto
European Consumer Food Waste Forum-pilottiprojekti	Euroopan komissio
Food loss and waste platform, ”kuluttajat”-alatyöryhmä	Euroopan komissio
Potilasneuvottelukunta	Fimea
SFS/SR 113 Ympäristöasioiden hallinta	Finnish Standards Association (SFS)
Suomen JBI yhteistyökeskuksen neuvottelukunta	Hoitotyön tutkimussäätiö HOTUS
Kanta-järjestöpaneeli	KELA
Kuluttajaliiton sote-työryhmä	Kuluttajaliitto
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: viestintäjaosto	Liikenne- ja viestintäministeriö
Maanpäällisen televisiotoiminnan seuraavaa teknologiasiirtymää valmisteleva työryhmä (T2)	Liikenne- ja viestintäministeriö
Lääkkeen käyttäjän osallisuus varmistaa lääkehoidon onnistumisen työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea
Ajantasainen lääkitystieto muodostaa perustan järkevälle lääkehoidolle – työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea
Lääkeinformaatioverkosto, luotettava lääkeinformaatio on käyttäjälähtöistä ja oikeinsuunnattua-työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
Lääkeinformaatioverkosto, tutkimus- ja seurantaryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
Lääkeinformaatioverkosto, lääkealan viestijät-työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: maatalous- ja elintarvikejaosto	Maa- ja metsätalousministeriö
Seura- ja harrastuseläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Tuotantoeläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Uuselintarvikkeet-asiantuntijaryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
CAP2021–2027 markkinoiden kehittämistoimenpiteitä valmisteleva työryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö

Ruokaketjun viestinnän yhteistyöryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Elintarvikelainsäädännön ja -valvonnan työryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Elintarvikeparanteet- asiantuntijaryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Ravitsemus-asiantuntijaryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Kansallisen biotalousstrategian päivittämisen biotalouspaneeli	Maa- ja metsätalousministeriö/Työ- ja elinkeinoministeriö
Sairaanhoitotyön tutkintojen neuvottelukunta	Metropolia AMK
Kuluttajariitalautakunta: jaosto XIa (kiinteistönvälitys ja asuntokauppa)	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: I täysistunto, I-V ja VII jaostot	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: II täysistunto, VI, IX ja X jaostot	Oikeusministeriö
Taloudenhallinnan neuvottelukunta	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto VI (matka ja majoitus)	Oikeusministeriö
Saneeraustyöryhmä, velkajärjestelytyöryhmä ja seurantaryhmä	Oikeusministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: terveysjaosto (EU33)	Sosiaali- ja terveysministeriö
Vakuutuslääkäritoiminnan kehittämisen neuvottelukunta	Sosiaali- ja terveysministeriö
Asiakkaan ja potilaan itsemääräämisoikeuden vahvistamisen seurantaryhmä	Sosiaali- ja terveysministeriö
Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian jalkauttaminen, työryhmä edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia	Sosiaali- ja terveysministeriö/Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Potilas- ja kansanterveysjärjestöjen verkosto (POTKA)	SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
EKOenergia-verkosto: neuvonantajaryhmä	Suomen luonnonsuojeluliitto
Maksuneuvosto	Suomen Pankki
Maksuneuvoston käteisryhmä	Suomen Pankki
Digitaalisen euron kansallinen seurantaryhmä	Suomen Pankki
Standardisointilautakunta	Suomen Standardisoimisliitto
Standardisoinnin kuluttajaryhmä	Suomen Standardisoimisliitto SFS
Taittovirhekirurgian laatustandardi -työryhmä	Suomen standardisoimisliitto SFS ry
ITU/ETSI-vastinryhmä	Traficom
Kansallisen kemikaaliohjelman päivitys ja viestintä -viestintäverkosto	Tukes
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: kilpailukykyjaosto (EU8)	Työ- ja elinkeinoministeriö
Kuluttaja-asiain neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Kuluttaja-asiain neuvottelukunta	Työvaliokunta
Matkapalveluyhdistelmäasiain neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Metrologian neuvottelukunta: mittauslaitejaosto	Työ- ja elinkeinoministeriö
Sähkö- ja hissiturvallisuuden neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Kauppakeskusliikkeiden aukioloajat-selvitystyöryhmä	Työ- ja elinkeinoministeriö
Kuluttajaturvallisuusasiain neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: ulkosuhdejaosto	Ulkoministeriö
FINE (Vakuutuslautakunta): III-jaosto	Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Turvallisuustekniikan neuvottelukunta	Valtioneuvosto
Ilmastopolitiikan pyöreän pöytä	Valtioneuvosto
Positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen viiter ryhmä	Valtiovarainministeriö
Positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen viiter ryhmä	Valtiovarainministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: ympäristöjaosto	Ympäristöministeriö
Suomen kestävän kehityksen toimikunta (Kuluttajaliitto varajäsenenä)	Ympäristöministeriö
Kansallinen muovitiekartta yhteistyöverkosto	Ympäristöministeriö
Kiertotalouden strategisen ohjelman seuranta, yhteistyöryhmä	Ympäristöministeriö
Ympäristömerkintälautakunta	Ympäristöministeriö
Suomen potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistys SPTY ry hallitus	
Suomen potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistys SPTY ry	
Harvinaiset-verkoston johtoryhmä	
Suomen Inkon ry hallitus	
Euroopan talous- ja sosiaalikomitea	
Consumers International	

Eduskunnan kuulemistilaisuudet 2022

	Kuuleva taho	Aihe
03/2022	Talousvaliokunta	positiivinen luottotieto
03/2022	Lakivaliokunta	positiivinen luottotieto
03/2022	Liikenne- ja viestintäministeriö	Digikompassi
03/2022		terveydenhuollon priorisointi
03/2022	Talousvaliokunta	ilmasto
04/2022	Talousvaliokunta	Omnibus
04/2022	Talousvaliokunta	Omnibus
05/2022	Euroopan talous- ja sosiaalikomitea	kestävä kulutus
06/2022	Oikeusministeriö	Rule of Law
08/2022	Talousvaliokunta	hallitusohjelmatyö
09/2022	Talousvaliokunta	asiakkaansuoja
09/2022	Talousvaliokunta	ekosuunnittelu
10/2022	Talousvaliokunta	asuntolaina, kuluttajaluotto
10/2022	Talousvaliokunta	asuntolaina, kuluttajaluotto
10/2022	Oikeusministeriö	tuoteturvallisuus, digi
10/2022	Lakivaliokunta	ulosotto
10/2022	Talousvaliokunta	etämyynti
10/2022	Oikeusministeriö	matkustaminen
11/2022	Liikenne- ja viestintäministeriö	liikenneinfra
11/2022	Lakivaliokunta	edustajakanne
11/2022	Talousvaliokunta	edustajakanne
11/2022	Lakivaliokunta	oikeudenkäyntikulut
12/2022	Talousvaliokunta	kuluttajaluotot
12/2022	Maa- ja metsätalousvaliokunta	ruoka
12/2022	Talousvaliokunta	sähkö

Lausunnot 2022

	Aihe
01/2022	Lausunto hoitotakuun tiukentamisesta
01/2022	Lausunto hallituksen esityksestä laiksi eläinten hyvinvoinnista
01/2022	Lausunto: etäkokoukset ja etäosallistuminen osakeyhtiöissä, asunto-osakeyhtiöissä ja osuuskunnissa
01/2022	Lausunto avoimuusrekisterilakiluonnoksesta
02/2022	Lausunto tuotteiden ja palveluiden esteettömyysvaatimuksista
02/2022	Lausunto oikeuspalveluvirastosta
02/2022	Lausunto vastuusääntöjen mukauttamisesta digitaaliaikaan ja tekoälyyn
02/2022	Lausunto saatavien perinnästä annetun lain muuttamisesta ja siihen liittyviksi laeiksi
02/2022	Lausunto seuraamusmaksuista
03/2022	Lausunto henkilötunnusjärjestelmän uudistamisesta
03/2022	Lausunto makrovakauden valvontavälineistä
03/2022	Lausunto positiivisesta luottotietorekisteristä
03/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä
03/2022	Lausunto sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalakiuonnoksesta
03/2022	Lausunto arviomuistiosta televisio- ja radio-ohjelmistojen siirtovelvoitteesta
03/2022	Lausunto ilmastolaista
03/2022	Lausunto edustajakannedirektiivin täytäntöönpanoa koskevasta mietinnöstä
04/2022	Lausunto standardointiasetuksen muuttamisesta
04/2022	Lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle digitaalista henkilöllisyyttä koskevaksi lainsäädännöksi
04/2022	Lausunto valtakunnallisen lääkityslistan edellyttämistä muutoksista
04/2022	Lausunto kansallista yritysvastuulakia koskevasta arviomuistiosta
04/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi kuluttajansuojalain ja kuluttajansuojaviranomaisten eräistä toimivaltuuksista annetun lain muuttamisesta sekä eräiksi muiksi laeiksi
04/2022	Lausunto valtioneuvoston kirjelmästä eduskunnalle komission ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi rakennusten energiatehokkuudesta (uudelleenlaadittu)
04/2022	Lausunto uudistettavan lainvalmistelun vaikutusarviointiohjeen luonnoksesta
04/2022	Lausunto kuluttajaluottoja koskevan lainsäädännön muuttamista valmisteleen työryhmän mietinnöstä
05/2022	Lausunto ruokaturvasta
05/2022	Lausunto tavaroiden kestävästä kuluttamisesta koskevan aloitteen vaikutustenarviointiin
05/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi tekijänoikeuslain ja sähköisen viestinnän palveluista annetun lain muuttamisesta
05/2022	Lausunto luonnoksesta Suomen digitaaliseksi kompassiksi
05/2022	Lausunto talousvaliokunnalle: komission ehdotus Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi (päästökauppadirektiivin, markkinavakausvarantopäätöksen ja meriliikenteen mrv-asetuksen muuttaminen) sekä komission ehdotus Euroopan parlamentin ja neuvoston päätökseksi (markkinavakausvarantopäätöksen muuttaminen)

05/2022	Lausunto kolmesta valtioneuvoston asetuksesta, jotka koskevat eräiden tuotteiden ja palvelujen saavutettavuus- ja esteettömyysvaatimuksia
05/2022	Lausunto Hiilineutraali Suomi 2035 – kansallisen ilmasto- ja energiastrategian luonnoksesta
05/2022	Lausunto arpajaislain muutosehdotuksesta
05/2022	Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi EU:n markkina-asetusta täydentäväksi lainsäädännöksi eräillä tuotesektoreilla
05/2022	Lausunto toimeentulotukilain uudistamiseen liittyvästä hallituksen esitysluonnoksesta
06/2022	Lausunto kaupan toimialan tulevaisuusselonteon luonnokseen
06/2022	Lausunto valtioneuvoston kirjelmästä eduskunnalle ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston vihreän siirtymän kuluttajansuojadirektiiviksi
06/2022	Lausunto kuluttajariitalautakunnasta annetun oikeusministeriön asetuksen 6 §:n muuttamisesta
06/2022	Lausunto hallituksen esitysluonnoksesta mielenterveys- ja päihdepalveluja koskevan lainsäädännön uudistamisesta
06/2022	Lausunto oikeudenkäyntikulutyöryhmän mietintöön
06/2022	Lausunto luonnoksesta finanssivalvonnan suositukseksi asuntolainanhakijan lainojen ja pääomavastikkeiden enimmäishoitorasitteesta
06/2022	Lausunto valtioneuvoston kirjelmästä eduskunnalle komission ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston uudelleen laadituksi energiatehokkuusdirektiiviksi
06/2022	Lausunto kuluttaja-asiamiehen linjauksesta Virhevastuu ja takuu kulutustavaran kaupassa
07/2022	Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi mielenterveyslain muuttamisesta (tahdon vastaisen lääkehoidon oikeussuojakeinot)
07/2022	Lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle laiksi sosiaalisesta luottotuksesta annetun lain muuttamisesta
07/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi rajat ylittävstä terveydenhuollosta annetun lain muuttamisesta
07/2022	Lausunto hallituksen esitysluonnoksesta ulosottokaaren muuttamisesta
08/2022	Lausunto arpajaislain voimaantulosäännöksen muuttamisesta
08/2022	Lausunto ehdotuksesta valtioneuvoston asetukseksi positiiviseen luottotietorekisteriin talletettavista tiedoista
08/2022	Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle lääkehuollon kustannustehokkuuden parantamista koskevaksi lainsäädännöksi ja siihen liittyviksi asetusmuutosehdotuksiksi
08/2022	Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle sairausvakuutuslain muuttamisesta
08/2022	Lausunto hallituksen esitysluonnoksesta laiksi potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista
08/2022	Lausunto hallituksen esitysluonnoksesta kilpailulain muuttamiseksi
08/2022	Lausunto hallituksen esitysluonnoksesta laiksi rautatiekuljetuslain ym. muuttamisesta
08/2022	Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi asunto-osakeyhtiölain ja toiminimilain 7 §:n muuttamisesta
09/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi tekijänoikeuslain ja sähköisen viestinnän palveluista annetun lain muuttamisesta
09/2022	Lausunto Suomen digitaalisen kompassin 2. luonnoksesta
09/2022	Lausunto asiaan U 44/2022 vp Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle komission ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi kestävien tuotteiden ekologiselle suunnittelulle asetettavien vaatimusten puitteista ja direktiivin 2009/125/EY kumoamisesta
09/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle tuotteiden ja palvelujen esteettömyysvaatimuksia koskevan direktiivin täytäntöönpanoa koskevaksi lainsäädännöksi
09/2022	Lausunto valtioneuvoston kirjelmästä eduskunnalle komission ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi rakennusten energiatehokkuudesta

09/2022	Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi laiksi sähköisen viestinnän palveluista annetun lain muuttamisesta (siirtovelvoite)
09/2022	Lausunto ulosottokaaren väliaikaisesta muuttamisesta
10/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi sosiaalisesta luototuksesta annetun lain muuttamisesta
10/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi ulosottokaaren muuttamisesta sekä ulosottokaareen liittyvistä laki- ja toimenpidealoitteista
10/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle rakentamislainsäädännön ja siihen liittyviksi laeiksi
10/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle eräiden huoneistotietojärjestelmää koskevien lakien muuttamisesta
10/2022	Lausunto valtioneuvoston selonteosta
10/2022	Lausunto esityksestä jätelain muuttamiseksi
10/2022	Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi lääkelain ja sairausvakuutuslain muuttamisesta
10/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi eläinten hyvinvoinnista ja siihen liittyviksi laeiksi
10/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi ulosottokaaren 4 luvun 48 §:n väliaikaisesta muuttamisesta ja tähän liittyvistä lakialoitteista
10/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle rakentamislainsäädännön ja siihen liittyviksi laeiksi
10/2022	Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle virvoitusjuomaverosta annetun lain muuttamisesta (VN/599/2022)
10/2022	Lausunto asiasta U 56/2022 vp: valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi direktiivin 2011/83/EU muuttamisesta rahoituspalveluja koskevien etäsopimusten osalta ja direktiivin 2002/65/EY kumoamisesta
11/2022	Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi laiksi sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja pelastustoimea koskevan uudistuksen toimeenpanosta ja sitä koskevan lainsäädännön voimaansaanpanosta annetun lain 59 §:n ja eräiden muiden lakien muuttamisesta
11/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle kilpailulain muuttamiseksi
11/2022	Lausunto esityksestä edustajakannellainsäädännöksi
11/2022	Lausunto esityksestä edustajakannellainsäädännöksi
11/2022	Lausunto valtioneuvoston kirjelmästä eduskunnalle komission ehdotuksista Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiveiksi tuotevastuusta ja tekoälyyn liittyvästä vastuusta
11/2022	Lausunto valtioneuvoston huoltovarmuusselonteosta
11/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi oikeudenkäymiskaaren 21 luvun 8 ja 8 B §:n muuttamisesta
12/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle EU:n markkinavalvonta-asetusta täydentäväksi lainsäädännöksi eräillä tuotesektoreilla
12/2022	Lausunto hallituksen esityksestä laeiksi kuluttajansuojalain, kuluttajansuojaviranomaisten eräistä toimivaltuuksista annetun lain 13 §:n ja oikeudenkäymiskaaren 5 luvun 3 §:n muuttamisesta
12/2022	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi elintarvikemarkkinalain muuttamisesta
12/2022	Lausunto ehdotuksesta valtioneuvoston asetukseksi päivittäistavarakauppapalveluiden tukemisesta monipalvelukeskuksina maaseutualueilla vuosina 2021-2023 annetun valtioneuvoston asetuksen muuttamisesta
12/2022	Lausunto windfall-verosta
12/2022	Lausunto asiaan O 13/2022 vp ajankohtainen energiapolitiikan tilanne EU:ssa ja Suomessa

Koulutukset, tapahtumat ja webinaarit 2022

Webinaarit ovat kaikille avoimia etätapahtumia. Teams-tilaisuudet ovat suljettuja etätilaisuuksia. Paikkakunnan nimi + webinaari tarkoittaa, että tapahtuma on järjestetty sekä paikan päällä että etänä.

	Aihe	Paikka	Järjestäjä/Järjestäjäkumppani
1/2022	Ajankohtaista sote-asioista	Teams	Merenkurkun Kuluttajat
1/2022	Missä mennään, sote-palvelut? – Tutkijapuheenvuoroja sosiaali- ja terveyspalvelujen nykytilasta, tulevaisuudesta ja kuluttajapolitiikan keinoista	Webinaari	Kuluttajaliitto
1/2022	Päätöksenteko taloyhtiössä – webinaari asunnon omistajille	Webinaari	Kuluttajaliitto
2/2022	Tietoisu: Kierrätys ja jätteen vähentäminen	Webinaari	Kuluttajaliitto
2/2022	Onnistu autokaupoilla – ostajan oikeudet	Webinaari	Kuluttajaliitto
2/2022	Esitys preoperatiivisen hoitotyön täydennyskoulutuksessa	Helsinki	Metropolia AMK
2/2022	Mitä kuuluu, Hävikkifoorumi? Faktoja ruokahävikistä -infotilaisuus kuluttajayhdistyksille	Teams	Hävikkifoorumi
2/2022	Tietoisu: Sote-asiakasmaksut ja maksujen kohtuullistaminen (1/2)	Webinaari	Kuluttajaliitto
2/2022	Saako aina sitä, mitä tilaa? Miten toimia kuluttajana ongelmatilanteissa	Webinaari	Kuluttajaliitto
2/2022	Koulutus sote-aiheista	Pornainen	Eläkeliitto, Pornaisten yhdistys
2/2022	Tietoisu: Sote-asiakasmaksut ja maksujen kohtuullistaminen (2/2)	Webinaari	Kuluttajaliitto
3/2022	Kiertotalouden haasteet Suomessa (Sitra)	Helsinki + Webinaari	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat, Sitra
3/2022	Puolitetaan ruokahävikki	Webinaari	Marttaliitto
3/2022	Aidosti vihreää vai viherpesua?	Webinaari	Kuluttajaliitto
3/2022	Palvelusetelin perusteet haltuun	Webinaari	Kuluttajaliitto
3/2022	KOP: Miten meitä huijataan?	Webinaari	Kuluttajaliitto
3/2022	Maksa turvallisesti – vinkkejä eri maksutapojen käyttöön	Rovaniemi	Napapiirin Kuluttajat
3/2022	Saako aina sitä, mitä tilaa? Miten toimia kuluttajana ongelmatilanteissa	Rovaniemi	Napapiirin Kuluttajat
3/2022	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Jyväskylä	Keski-Suomen Kuluttajat
3/2022	Kuluttajiin vaikuttaminen ja sen vastalääkkeet	Jyväskylä	Keski-Suomen Kuluttajat
3/2022	Tietoisu: Oikeus omiin henkilötietoihisi	Webinaari	Kuluttajaliitto
3/2022	Potilaan osallisuus -koulutus No Harm Bothnia -seminaarissa	Teams	Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus

3/2022	Sote-ajankohtaiset kevätkokouksessa	Teams	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
4/2022	Tiedä oikeutesi potilaana	Vaasa	Merenkurkun Kuluttajat
4/2022	Tiedä oikeutesi potilaana	Vähäkyrö	Merenkurkun Kuluttajat
4/2022	Ruokahävikki kuriin ja biojätteen lajittelu kuntoon -näyttely kirjastoissa	Hanko, Tammisaari ja Inkoo	Hävikkiforumi, Eteläkärjen Kuluttajat ja Rosk'n Roll
4/2022	Ruoka roskiksessa	Hanko + Webinaari	Hävikkiforumi, Rosk'n Roll
4/2022	Tiedä oikeutesi potilaana	Oulu	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
4/2022	Tiedä oikeutesi potilaana	Ylivieska	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
4/2022	Miten meitä huijataan?	Espoo	Espoon Valppaat Kuluttajat, Käsityökerho Käki
4/2022	Yhdessä ruokahävikkiä vastaan!	Salo	Hävikkiforumi, Salon Eläkkeensaajat ry ja Varsinais-Suomen Kuluttajat ry
4/2022	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Kouvola	Pohjois-Kymen Kuluttajat
4/2022	Miten kuluttajia manipuloidaan?	Kouvola	Pohjois-Kymen Kuluttajat
4/2022	Kuluttajansuojan ABC	Helsinki + Webinaari	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
5/2022	Tiedä oikeutesi potilaana	Tammisaari	Eteläkärjen Kuluttajat
5/2022	Miten meitä huijataan? (Digitaitoviikko)	Turku	Varsinais-Suomen Kuluttajat, Turun kirjasto
5/2022	Energian hinta pääkaupunkiseudulla	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
5/2022	Tiedä oikeutesi potilaana	Tuusula + Webinaari	Keski-Uudenmaan Kuluttajat
5/2022	Valtuuston kevätkokous	Hamina	Kuluttajaliitto
5/2022	Saako parvekkeella grillata? – Vinkit sujuvaan kesän viettoon taloyhtiössä	Webinaari	Kuluttajaliitto
5/2022	Saako parvekkeella grillata? – Vinkit sujuvaan kesän viettoon taloyhtiössä	Webinaari	Kuluttajaliitto
5/2022	Saako parvekkeella grillata? – Vinkit sujuvaan kesän viettoon	Tampere	Pirkanmaan Kuluttajat
5/2022	Kun rahat ei riitä (mukana Ville Skinnari)	Lahti	Päijät-Hämeen Kuluttajat
5/2022	Kauppakeskuspäivä, pop-up + Kun rahat ei riitä -tietoiskut	Pori	Satakunnan Kuluttajat
6/2022	Potilasoikeuskoulutus aluevaltuutettujen illassa	Helsinki	SAK
8/2022	Hävikkiminimessut Hilman lähiruokatori -tapahtumassa	Kalajoki	Keski-Pohjanmaan maa- ja kotitalousnaiset ja Hävikkiforumi
9/2022	Potilaan taloudelliset oikeudet	Hamina	Kaakonkulman Kuluttajat
9/2022	Palvelusetelin perusteet haltuun	Hamina	Kaakonkulman Kuluttajat
9/2022	Hävikkiminimessut Silvasniemessä	Savonlinna	Etelä-Savon maa- ja kotitalousnaiset ja Hävikkiforumi
9/2022	Palvelusetelin perusteet haltuun	Webinaari	Kuluttajaliitto
9/2022	Kuluttajaliiton liittokokous	Helsinki	Kuluttajaliitto
9/2022	Potilaan taloudelliset oikeudet	Oulu	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
9/2022	Täysi kymppi! Hävikkiratkaisut nyt ja tulevaisuudessa	Webinaari	Hävikkiforumi, Motiva, SOK
9/2022	Kun rahat ei riitä	Porvoo	Kuluttajaliitto

9/2022	Tiedä oikeutesi potilaana	Oulu	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat ja Oulun Eläkkeensaajat ry
9/2022	När pengarna inte räcker till	Porvoo	Kuluttajaliitto
9/2022	Tähteellistä asiaa hävikistä	Espoo + Webinaari	Kestävän kasvun kehitysympäristöjen toteutuspolku KETO -projekti
9/2022	Hävikkiminimessut Helsingin Keskuskirjasto Oodissa	Helsinki	Etelä-Suomen maa- ja kotitalousnaiset ja Hävikkifoorumi
9/2022	Ratinan ruokahävikkitapahtuma K-Supermarketissa	Ratina	Hävikkifoorumi, K-ryhmä ja Anton Holma
9/2022	Hävikkiminimessut Wemmi – Ween maan wiljaa -tapahtumassa	Jyväskylä	Keski-Suomen maa- ja kotitalousnaiset ja Hävikkifoorumi
9/2022	Hävikkiminimessut Lasten maatalousnäyttelyssä Jalasjärvellä	Jalasjärvi	Etelä-Pohjanmaan maa- ja kotitalousnaiset ja Hävikkifoorumi
9/2022	Hävikkiminimessut kauppakeskus Ratinassa	Ratina	Etelä-Suomen maa- ja kotitalousnaiset ja Hävikkifoorumi
9/2022	Miten meitä huijataan?	Orimattila	Orimattilan Eläkkeensaajat ry
9/2022	Ketju kirkaaksi kotiin asti!	Webinaari	Kuluttajaliitto ja MTK
9/2022	Husbolagets beslutsfattande och bolagstämma	Parainen	Varsinais-Suomen Kuluttajat
9/2022	Kuluttajansuojan ABC	Turku	Varsinais-Suomen Kuluttajat, Jyrkkälänpolun asukastoimikunta
9/2022	Tiedä oikeutesi potilaana	Vesilahti	Pirkanmaan Kuluttajat, Pirkan opisto
9/2022	Mitä tehdä, jos hoidossa tapahtuu virhe?	Pirkkala + Webinaari	Pirkanmaan Kuluttajat, Pirkan opisto
9/2022	Miten meitä huijataan	Rovaniemi	Napapiirin Kuluttajat
9/2022	Miten meitä huijataan?	Pyhäntä	SDP Lappi
9/2022	Teoriat käytäntöön: Kaikki mukaan ruokahävikkiä torjumaan!	Webinaari	Green Key -ympäristöohjelma
9/2022	Kuluttajansuojan ABC	Hyvinkää	Keski-Uudenmaan Kuluttajat
10/2022	Kymenlaakson kestävän kehityksen viikon Pieni jälki -tapahtuma	Hamina	Kaakonkulman Kuluttajat ja Hävikkifoorumi
10/2022	Miten meitä huijataan?	Loppi	Lopen Eläkkeensaajat ry
10/2022	Miten meitä huijataan?	Helsinki	Helsingin Telakan Eläkeläiset
10/2022	Haukkuvia koiria ja lemmikkikäärmeitä – mikä on sallittua taloyhtiössä?	Webinaari	Kuluttajaliitto
10/2022	Tiedä oikeutesi potilaana	Harjavalta	Satakunnan Kuluttajat
10/2022	Tiedä oikeutesi potilaana + kyselytunti	Rauma	Satakunnan Kuluttajat
10/2022	Nettihuujaukset	Vaasa	Merenkurkun Kuluttajat, Vanhusneuvosto
10/2022	Hintojen nousu – miten ihmiset pärjäävät taloudellisesti	Vaasa	Merenkurkun Kuluttajat
10/2022	Vem lurar oss och hur?	Vaasa	Merenkurkun Kuluttajat, Vanhusneuvosto
10/2022	Miten meitä huijataan?	Hauho	Hauhon kirjasto, muistikahvila
10/2022	Tietoisu: Näin kilpailutat sopimuksen	Webinaari	Kuluttajaliitto
10/2022	Arvokasta tietoa asuntokaupoista	Nurmijärvi	Keski-Uudenmaan Kuluttajat
10/2022	Tiedä oikeutesi potilaana	Jyväskylä	Keski-Suomen Kuluttajat
10/2022	Tiedä oikeutesi potilaana	Jämsä	Keski-Suomen Kuluttajat

10/2022	Kääk, ulosotto uhkaa! Mitä jokaisen tulisi tietää ulosotosta ja veloista	Webinaari	Ulosotto, talous- ja velkaneuvonta
10/2022	Miten meitä huijataan?	Webinaari	Kuluttajaliitto
10/2022	Rahat vai henki – mikä valintojasi ohjaa? 1/5	Webinaari	Kuluttajaliitto
10/2022	Miten meitä huijataan?	Tervakoski	Tervakosken Eläkkeensaajat ry
10/2022	Miten selviämme talven kovista sähköhinnoista?	Kerava	Keravan Eläkeläiset, Keravan kirjasto
10/2022	Päätöksenteko taloyhtiössä – Ohjeita ja vinkkejä yhtiökokoukseen (1/2)	Webinaari	Kuluttajaliitto
10/2022	Miten meitä huijataan?	Nastola	Nastolan Eläkkeensaajat ry
10/2022	Miten meitä huijataan?	Rymättylä	Eläkeliiton Rymättylän yhdistys ry
10/2022	Kohonneet energiakustannukset taloyhtiön hallituksen päätöksenteossa	Helsinki + Webinaari	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
10/2022	Miten meitä huijataan?	Webinaari	Kuluttajaliitto
10/2022	Kun rahat ei riitä	Helsinki	Pasilan Eläkkeensaajat ry
10/2022	Kun rahat ei riitä	Webinaari	Kuluttajaliitto
10/2022	Miten meitä huijataan?	Helsinki + Webinaari	
10/2022	Miten meitä huijataan?	Jaala	Pohjois-Kymen kuluttajayhdistys, Jaalan kirkonkylän kyläyhdistys ry
10/2022	Rahat vai henki – mikä valintojasi ohjaa? 2/5	Webinaari	Kuluttajaliitto
10/2022	Asunto-osakeyhtiön osakkaan oikeudet ja velvollisuudet	Tampere	Pirkanmaan Kuluttajat
10/2022	Miten meitä huijataan?	Kotka	Kaakonkulman Kuluttajat, Kotkan kirjasto
10/2022	Kuluttajansuojan ABC	Oulu	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
10/2022	Asiakkaan ja potilaan päivän seminaari	Kajaani	Kainuun Kuluttajat, Kainuun Sote
10/2022	Kuluttajansuojan ABC	Oulu	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat, Hyvän mielen talo ry
10/2022	Tiedä oikeutesi potilaana	Sotkamo	Kainuun Kuluttajat
10/2022	Kun rahat ei riitä	Espoo	Espoon Valppaat Kuluttajat, Käsityökerho Käki
10/2022	Miten meitä huijataan?	Savonlinna	Savonlinnan kirjasto
10/2022	Kuluttajansuojan ABC	Webinaari	Pohjois-Karjalan Kuluttajat, Joensuun seudun kansalaisopisto
10/2022	Miten meitä huijataan?	Mikkeli	Kuluttajaliitto
10/2022	Miten meitä huijataan?	Lammi	Kuluttajaliitto
10/2022	Rahat vai henki – mikä valintojasi ohjaa? 3/5	Webinaari	Kuluttajaliitto
10/2022	Potilaan oikeudet	Kerava	Eläkeliiton Keravan yhdistys
10/2022	Miten meitä huijataan?	Lahti	Launeen Martat
10/2022	Digihuijaukset	Espoo	Espoon seurakuntayhtymä
11/2022	Päätöksenteko taloyhtiössä – Ohjeita ja vinkkejä yhtiökokoukseen (2/2)	Webinaari	Kuluttajaliitto
11/2022	Arvokasta tietoa asuntokaupoista	Kouvola	Pohjois-Kymenlaakson Kuluttajat
11/2022	Miten meitä huijataan?	Järvelä	Lappilan Eläkkeensaajat ry
11/2022	Miten meitä huijataan?	Helsinki	Helsingin ammatilliset senioriopettajat ry

11/2022	Arvokasta tietoa asuntokaupoista	Kotka	Kaakonkulman Kuluttajat
11/2022	Suoramarkkinointi – mitä se on ja miten siitä pääsee eroon?	Webinaari	Pohjois-Karjalan Kuluttajat, Joensuun seudun kansalaisopisto
11/2022	Miten meitä huijataan?	Hämeenlinna	Kuluttajaliitto
11/2022	Rahat vai henki – mikä valintojasi ohjaa? 4/5	Webinaari	Kuluttajaliitto
11/2022	Kestävä ruoka -koulutus	Webinaari	Ruokatieto
11/2022	Nousevat hinnat ja ikäihmisen arki	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat, Kampin palvelukeskus
11/2022	Tiedä oikeutesi potilaana	Pohjois-Pohjanmaa	Haukiputaan sydänyhdistys
11/2022	Ajankohtaista sote-aiheista	Turku	Varsinais-Suomen Kuluttajat
11/2022	Bli inter lurad! – Så här identifierar du nätbedrägeri	Ahvenanmaa	Kuluttajaliitto
11/2022	Rättigheter och skyldigheter i husbolag	Ahvenanmaa	Kuluttajaliitto
11/2022	Miten meitä huijataan?	Teams	Eläkeliiton Lapin piiri
11/2022	Tietoisku: Sote-asiakasmaksut ja maksujen kohtuullistaminen	Webinaari	Kuluttajaliitto
11/2022	Rahat vai henki – mikä valintojasi ohjaa? 5/5	Webinaari	Kuluttajaliitto
11/2022	Miten meitä huijataan	Polvijärvi	Pohjois-Karjalan Kuluttajat, Polvijärven kirjasto
11/2022	Miten meitä huijataan	Outokumpu	Pohjois-Karjalan Kuluttajat, Outokummun kirjasto
11/2022	Miten meitä huijataan	Asikkala	Asikkalan Eläkkeensaajat ry
11/2022	Tunnista viherpesu – opi kuluttamaan vastuullisemmin	Teams	Ammattiliitto Pro
11/2022	Miten meitä huijataan	Joensuu	Pohjois-Karjalan Kuluttajat, Joensuun seutukirjasto
11/2022	Ruokakeskiviikko: Kuluttajien ruokahävikki – mitä tiedämme siitä ja miten taklata se?	Webinaari	Maaseutumuseo Sarka
11/2022	Miten meitä huijataan	Kitee	Pohjois-Karjalan Kuluttajat, Joensuun seutukirjasto
11/2022	Miten meitä huijataan?	Tuulos	Kuluttajaliitto
11/2022	Turvallisesti taksilla	Webinaari	Taksiliitto
11/2022	Miten meitä huijataan	Lahti	Lahden Eläkkeensaajat ry
11/2022	Miten meitä huijataan?	Tammisaari	Eteläkärjen Kuluttajat
11/2022	Miten meitä huijataan?	Karjaa	Eteläkärjen Kuluttajat
11/2022	Miten meitä huijataan?	Kontiolahti	Pohjois-Karjalan Kuluttajat
11/2022	Kuka korjaa ja kuka maksaa taloyhtiössä?	Joensuu	Pohjois-Karjalan Kuluttajat
11/2022	Miten meitä huijataan?	Ujala	Uralan Eläkkeensaajat ry
11/2022	Miten meitä huijataan?	Raisio	Varsinais-Suomen Kuluttajat, Raision kirjasto
11/2022	Tiedä oikeutesi potilaana	Kouvola	Pohjois-Kymenlaakson Kuluttajat
11/2022	Miten meitä huijataan?	Kalvola	Kuluttajaliitto
11/2022	Miten meitä huijataan?	Teams	Kuluttajaliitto
11/2022	Osta turvallisesti verkossa – näin vältät valeverkkokaupat	Teams	Kuluttajaliitto
11/2022	Kuluttajaliiton valtuuston syyskokous	Helsinki	Kuluttajaliitto
11/2022	Matias Mäkysen kuluttajapoliittinen tilannekatsaus ja luento digihuijauksista	Vaasa	Merenkurkun Kuluttajat

11/2022	Miten meitä huijataan	Lappeenranta	Etelä-Karjalan Kuluttajat, Lappeenrannan kaupunginkirjasto
11/2022	Miten meitä huijataan	Imatra	Etelä-Karjalan Kuluttajat, Imatran kaupunginkirjasto
11/2022	Vihreämpi valinta vai viherpesua? – Vinkit kuluttajille	Kerava + Webinaari	Keski-Uudenmaan Kuluttajat
11/2022	Kuka korjaa ja kuka maksaa taloyhtiössä?	Mikkeli	Savon Kuluttajat
11/2022	Kuka korjaa ja kuka maksaa taloyhtiössä?	Kuopio	Savon Kuluttajat
11/2022	Tiedä oikeutesi potilaana	Pomarkku	Satakunnan Kuluttajat
11/2022	Vuokralaisen ABC	Oulu	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
11/2022	Sähkönsäästövinkeistä asumiseen	Oulu	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
11/2022	Miten meitä huijataan?	Seinäjoki	Kuluttajaliitto
11/2022	Miten meitä huijataan	Forssa	Forssan ilmastotyöryhmä
12/2022	Tietoisku: Hyvinvointialueet tulevat, tunnetko oikeutesi?	Teams	Kuluttajaliitto
12/2022	Miten meitä huijataan?	Hämeenkoski	Kuluttajaliitto
12/2022	Sähkönsäästövinkeistä asumiseen (1/2)	Webinaari	Kuluttajaliitto
12/2022	Tietoisku: Miten puhelin- ja kotimyynä muuttuu?	Webinaari	Kuluttajaliitto
12/2022	Miten meitä huijataan?	Kotka	Sotek-säätiö
12/2022	Sähkönsäästövinkeistä asumiseen (2/2)	Webinaari	Kuluttajaliitto
12/2022	Miten meitä huijataan?	Kokkola	Kuluttajaliitto

Mediatiedotteet 2022

	Aihe
02/2022	Yksi laina johtaa helposti toiseen – kansanedustaja Jouni Ovaska haluaa pikavipit vihdoon kuriin (paikallistiedote)
02/2022	Puhelin- ja kotimyyntiin tarvitaan parempi kuluttajansuoja
03/2022	KUTSU julkaisutilaisuuteen 8.3.2022 klo 10–11.30: Aidosti vihreää vai viherpesua?
03/2022	Tuore tutkimus: Viherväittämien viidakko hämmentää kuluttajia
03/2022	Juttuvinkki: Mistä viherpesun tunnistaa? Luottavatko kuluttajat ympäristömerkkeihin?
04/2022	Ruokahävikki kuriin ja biojätteen lajittelu kuntoon – näyttely kirjastoissa ja avoin luento (paikallistiedote)
04/2022	500 miljoonaa euroa vuosittain roskakoriin - mistä on kyse?
04/2022	Kestävämpien valintojen tekeminen helpommaksi – EU:n kiertotalouspaketti parantaa kuluttajien asemaa
04/2022	Mitä parvekkeella saa tehdä? – Tarkista parvekkeen pelisäännöt Kuluttajaliiton muistilistalta
04/2022	Vad allt är tillåtet på balkongen? – Kolla spelreglerna för användningen balkongen från Konsumentförbundets lista
05/2022	Eläinlääkärien hintatietojen vertailu vaikeaa – suurimmat hintaerot mikrosirutuksessa
05/2022	Kuluttajaliiton valtuuston kannanotto: Nykyinen esitys vesittää käytännön mahdollisuudet ryhmäkanteen käyttöön
05/2022	KUTSU: Uuden luennon ensiesitys 23.5. Lahdessa – mahdollisuus myös haastatteluun (paikallistiedote)
05/2022	Hintojen nousu kohtelee suomalaisia eriarvoisesti
06/2022	Suojaa asuntosi varkailta loman aikana – Kuluttajaliiton lakimiehen parhaat vinkit
06/2022	Skydda ditt hem mot inbrott – Konsumentförbundets jurists bästa tips
07/2022	Myös verottajan otettava ruokahävikki tosissaan
08/2022	Helpotusta sähkölaskuun sopimusta muuttamalla?
08/2022	Minska på elräkningen genom att ändra avtalet?
08/2022	Viesti budjettiriiheen: Norjan malli turvaa kohtuullisen sähkölaskun tehokkaasti
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: enemmistö suomalaisista kertoo onnistuneensa vähentämään ruokahävikkiä (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: kainuulaisissa kotitalouksissa ruokahävikkiä syntyy ylivoimaisesti eniten kahvista (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Etelä-Karjalan kotitalouksissa ruokahävikkiä syntyy ylivoimaisesti eniten kahvista (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Etelä-Savon kodeissa ruokahävikkiä tulee useimmiten kahvista ja leivästä (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Kanta-Hämeessä kotitalouksissa suurin ruokahävikki kahvista, riisistä ja pastasta sekä leivästä (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Etelä-Pohjanmaalla ruokahävikkiä syntyy ylivoimaisesti eniten kahvista (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Keski-Suomessa syntyy maakunnista vähiten leipähävikkiä (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Kymenlaaksossa ollaan keskimääräistä innostuneempia ruokahävikin vähentämiseen (paikallistiedote)

09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Päijät-Hämeessä ruokahävikkiä syntyy ylivoimaisesti useimmiten keitetystä kahvista (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Lapissa kahvia heitetään hukkaan muita maakuntia vähemmän (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Keski-Pohjanmaan kotitalouksissa ruokahävikkiä syntyy ylivoimaisesti eniten kahvista (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Pohjanmaalla hävikki koostuu useimmiten kahvista (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Pohjois-Karjalassa ruokahävikkiä syntyy ylivoimaisesti eniten keitetystä kahvista (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Pohjois-Pohjanmaalla heitetään maakunnista useimmin hukkaan kahvia (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Pohjois-Savossa ruokahävikkiä syntyy ylivoimaisesti useimmiten keitetystä kahvista (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Pirkanmaalla ollaan keskimääräistä innokkaampia hävikin vähentämiseen (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Uudellamaalla ruokahävikkiä syntyy ylivoimaisesti eniten keitetystä kahvista (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Satakunnassa ollaan keskimääräistä innostuneempia ruokahävikin vähentämisestä (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Varsinais-Suomessa ollaan keskimääräistä innostuneempia hävikin vähentämisestä (paikallistiedote)
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Uudellamaalla ruokahävikkiä syntyy ylivoimaisesti eniten keitetystä kahvista (paikallistiedote)
09/2022	Kutsu toimittajille: Täysi kymppi! Hävikkiratkaisut nyt ja tulevaisuudessa -webinaari ke 14.9. klo 9–11.30
09/2022	Kyselytutkimuksen tulokset julki: Uudellamaalla ruokahävikkiä syntyy ylivoimaisesti eniten keitetystä kahvista (paikallistiedote)
09/2022	Maistiaisi aja vinkkejä Ratinan K-Supermarketissa 17.9. – perheenisä Ylöjärveltä havahtui ruokahävikin vähentämisen tuomiin säästöihin
09/2022	Kuluttajaliiton liittokokouksen kannanotto: Palveluja saatava myös ilman digitaalista osaamista
09/2022	Kuluttajien luottamus S-Pankkiin palautettava
09/2022	Rovaniemellä varoitettiin digihuijareista
09/2022	Kuluttajaliitto vetoaa sähköyhtiöihin: maksuvaikeuksiin joutuneille lisää maksuaikaa
10/2022	Joka viidennellä kotitaloudella ei lainkaan varaa elinkunstannusten nousuun
10/2022	Kiinnostavatko sote, hyvinvointi ja potilaan oikeudet Kainuussa?
10/2022	Digihuijaukset puhuttavat nyt Jaalassa (paikallistiedote)
10/2022	Digihuijaukset puhuttavat nyt Savonlinnassa (paikallistiedote)
10/2022	Digihuijaukset puhuttavat nyt Mikkelissä (paikallistiedote)
10/2022	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat ry:n mukaan HSL on etääntynyt ihmisten arjesta – eriarvoiset korotukset tulee perua (paikallistiedote)

11/2022	Kuluttajaliitto vaatii Energiavirastoa mahdollisimman pikaisesti arvioimaan sähkön kohtuullisen hinnan määrittelyn
11/2022	Hämeenlinnassa varoitetaan digihuijareista 3.11.2022
11/2022	Hallitusohjelmataavoitteet on nyt julkaistu
11/2022	87 % yli 65-vuotiaista säästänyt arjen menoista – katso myös kaikkien vastaajien tulokset
11/2022	Vaasassa varoitetaan digihuijareista
11/2022	Verkkokauppatarkkailun tulos: yleisarvosana hyvä – samat puutteet kuitenkin toistuivat verkkokauppojen sivuilla
11/2022	Kuluttajaliiton valtuuston kannanotto: Käteisen asema maksuvälineenä turvattava – Kuluttajaliiton jäsenkyselyn vastaajilta äänivyöry käteisen puolesta
12/2022	Sähkön hintakatto Kokkolan mallin mukaisesti muuallekin Suomeen
12/2022	Näin valmistat energiapihin ja hävikkivapaan joulumenun
12/2022	78 % suomalaisista kannattaa sähkölle hintakattoa

Blogikirjoitukset 2022

	Aihe
01/2022	Ruokahävikistä eroon arkisella suunnittelulla (Vieraskynä: Maija Soljanlahti ja Kaisa Torkkeli)
02/2022	Rippeet lautasella kertovat siitä, että yritetty on (Vieraskynä: Silja Varjonen)
02/2022	Voiko huijaria voittaa? (Tapani Veija)
03/2022	Miten saisimme kotitaloudet pohtimaan ilmastomuutosta, ruokaturvaa ja ruokahävikin vähentämisen tarvetta? (Vieraskynä: Anna-Liisa Elorinne)
03/2022	Voiko omaa mökkiä vuokraamalla tulla vahingossa elinkeinonharjoittajaksi? (Emmi Meriranta)
03/2022	Arjessa tarvitaan joustoa ja neuvottelutaitoja (Vieraskynä: Maija Soljanlahti)
03/2022	Kansainvälinen vaikuttaminen tapahtuu oikea-aikaisesti ja verkostoitumalla (Tiina Vyyryläinen)
04/2022	Pysähdy, keskity ja vähennä hävikkiä (Vieraskynä: Anna Kara)
04/2022	Mikromuovin vähentäminen & matkalla kohti kiertotaloutta (Vieraskynä: Enni Karikoski)
05/2022	Lisää ymmärrystä ruoan reitistä – tavoitteena ruokaa arvostava kuluttaja (Vieraskynä: Anni-Mari Syväniemi ja Noora Laukkanen)
05/2022	Miltä näyttää ruoan hintakehitys 2022? (Vieraskynä: Ilkka Lehtinen)
05/2022	Kahvihetkeen tiivistyy paljon työtä ja tunnetta – vastuullisella valinnalla mahdollistat tulevaisuuden kahvinautinnot (Vieraskynä: Lea Rankinen)
06/2022	Kiikarissa vaikuttavat ruokahävikkihankkeet – ilmianna omasi! (Jenni Vainioranta)
06/2022	Kaasugrilli – sallittu vai kielletty parvekkeella? (Kristel Pynnönen Andersson)
06/2022	Vihdoinkin kestävämpiä ja korjattavampia tuotteita kuluttajille? (Tiina Vyyryläinen)
07/2022	Mistä on jouheva lapsiperheen mökkiruokailu tehty? (Jenni Vainioranta)
08/2022	Kuluttajat tarvitsevat pikaisesti tietoa tukitoimista sähkön hinnan suhteen (Kristel Pynnönen Andersson)
10/2022	Asumismuoto ratkaisee inflaation (Vieraskynä: Ilkka Lehtinen)
10/2022	Biojätteiden kierrätyksestä arvokkaita ravinteita ruuantuotantoon (Vieraskynä: Anna Virolainen-Hynnä)
10/2022	Piilovesi yllättää ruuan kuluttajan (Vieraskynä: Kirsi Usva)
11/2022	Jakamistalous siirtää vastuuta kuluttajille (Vieraskynä: Jenna Päläs ja Salla Jutila)
11/2022	Vältä leipähävikki herkullisesti (Vieraskynä: Terhi Virtanen)
11/2022	Allergeenitiedot tulisi saada ravintoloissa aina myös kotimaisilla kielillä (Emmi Meriranta ja Risto Heikkinen)
11/2022	Miten olisi jätteenoton elämä? (Jenni Vainioranta)
11/2022	Valeverkkokaupat vaativat kuluttajia – tunnistaatko huijauksen? (Vieraskynä: Juuso Paulasuo)
12/2022	Kuka vastaa kiinteistön turvallisuudesta talvisäällä? (Kristel Pynnönen Andersson)
12/2022	Älä pidä ruokahävikkiä jouluperinteenä (Vieraskynä: Marita Suontausta)
12/2022	Viikkoni verkossa – verkkokauppatarkkailun jälkipuintia (Emmi Meriranta)

Projektitoiminta 2022

Projektitoiminnalla Kuluttajaliitto tukee strategisten tavoitteiden toteutumista, vaikuttamistyötä ja järjestötoimintaa.

Vuonna 2022 toteutettavat Kuluttajaliiton omat hankkeet ja ulkopuolisella rahoituksella toteutettavat toiminnot (suluissa rahoittaja):

- Kuluttajien Ruokahävikkiforumi (MMM 2020–2023)
- Asumisasiamieshanke (STEA, kohdennettu toiminta-avustus)
- Sote-edunvalvonta (STEA, kohdennettu toiminta-avustus)
- Pienille potilasjärjestöille eteenpäin myönnettävät STEA-avustukset (STEA, kohdennettu toiminta-avustus)
- Verkkokauppavertailu (Kuluttajaosuustoiminnan säätiö 2022).

Hankkeiden tavoitteet on määritelty tarkemmin hankekohtaisissa suunnitelmissa, jotka kunkin hankkeen rahoittaja on hyväksynyt.

Hankkeet, joissa Kuluttajaliitto on ollut mukana 2022:

- Learning to be digital consumers/DigiConsumers. How to improve young people's financial skills in a technologically driven consumer society? (Suomen Akatemian strategisen tutkimuksen (STN) kulttuuri ja digitalisaatio- (CULT) rahoitus) 2019–2022
- Viherväittämät-projekti (Marttaliitto, Ympäristömerkintä, Syke, Luke)
- Piktogrammi-projekti (Kivo ry)
- Transforming Value Chains of Critical Materials in Cities – Reuse, Repair and Recycling of Consumer Electronics (Suomen Akatemia, a joint research project by University of Oulu, University of Helsinki and University of Lapland). Hakuprosessi käynnissä, rahoitus ei vielä varmistunut.
- Elonkirjoa ja hyvinvointia maatalouden kestävyysmuutoksesta, Crebba-hanke (Ruralia-instituutti).
- ConsumerPro-hanke (BEUC) 2021–2023.

Vuosi 2022 lukuina

Tiedotteet	
2022	63
2021	22
2020	27
2019	25
2018	21

Vuonna 2022
lisäsimme
tiedottamista
maakunta- ja
paikallislehtiin.

Lausunnot	
2022	87
2021	74
2020	57
2019	23*
2018	53

Tapahtumat ja webinaarit	
2022	125**
2021	97
2020	93
2019	51
2018	34

Kuulemistilaisuudet	
2022	25
2021	28
2020	12
2019	5*
2018	19

*) Vuonna 2019 annettujen lausuntojen ja kuulemistilaisuuksien lukumäärää erityisesti eduskunnan valiokuntien osalta vähensi vaalitauko.

**) Vuoden 2022 tapahtumat ja webinaarit -lukuun laskettu mukaan myös liiton sisäisistä tapahtumista valtuuston kokoukset sekä liittokokous.