

KULUTTAJALIITON VUOSI 2021



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Pääsihteerin katsaus vuoteen 2021

Toimintavuonna 2021 jatkoimme pakon sanelemana erityisjärjestelyjä erityisesti tapaamisten, lähikoulutusten ja toimistolla työskentelyn osalta. Yhteiskuntaa koetteleva COVID-19-epidemian aaltoliike laittoi monet suunnitelmat vuoden aikana uusiksi. Pystyimme kuitenkin järjestämään monia tilaisuuksia vuoden aikana ”terveysturvallisesti”. Kahden suuren hankkeemme toimintavuodet huipentuivat upeisiin tapahtumiin Ritarihuoneen suuressa salissa. Hävikkifoorumin tilaisuudessa tapahtumavieraille tarjottiin hävikkiruoosta valmistettu illallinen ja Huijarit kuriin! -hanke päättyi juhlalliseen päätösseminaariin huippuasiantuntijoiden seurassa.

Vaikuttamistyössä työsarkaa riitti muun muassa puhelin- ja kotimyynnin parissa. Kuluttajaliitto teki hartiavoimin töitä, jotta asiaa valmistelleen työryhmän alkuperäisen esityksen jatkovalmistelussa ehdotuksia tiukennettaisiin. Suomalaisten tahto asiassa on selvä: puhelin- ja kotimyynnistä aiheutuu harmia ja toimintaa koskevaa sääntelyä on tarpeen tiukentaa.

Jatkoimme aktiivisesti myös muiden keskeisten kansallisten kärkiteemojemme edistämistä (ks. lisää sivulta 10). Vahvistimme kansainvälistä toimintaamme sidosryhmäorganisaatioissa, kuten Euroopan talous- ja sosiaalikomiteassa ja eurooppalaisten kuluttajajärjestöjen kattojärjestö BEUC:n kanssa.





Olimme toimintavuoden aikana mukana perustamassa eduskuntaan uutta kuluttajaverkostoa. Eri puolueiden kansanedustajista koostuva eduskunnan kuluttajaverkosto kokoontui ensimmäisen kerran alkukesästä. Verkosto kokoaa yhteen kuluttaja-asioista kiinnostuneita kansanedustajia, käsittelee ajankohtaisia asioita ja auttaa kansanedustajia eduskunnan käsittelyyn tulevien asioiden kuluttajanäkökulman pohtimisessa.

Järjestötoiminnassa elettiin vilkkaita aikoja koronasta huolimatta. Koulutustapahtumia järjestettiin verkossa ja webinaarit olivat suosituimpia kuin koskaan. Koulutimme ja kannustin edelleen kuluttajayhdistystemme jäseniä hankkimaan uusia digitaitoja ja osallistumaan myös etätilaisuuksiin. Viestinnän erityisinä painopisteinä olivat medianäkyvyyden kasvattaminen aktiivisella ja monipuolisella uutistarjonnalla sekä raportointikäytäntöjen kehittäminen.

Syksyn aikana valmistelimme liiton asiakas- ja potilaspoliittista ohjelmaa sekä aluevaalitavoitteita. Nyt käännämme pikkuhiljaa katsettamme innolla jo kohti seuraavia eduskuntavaaleja ja teemme töitä kuluttajien, potilaiden ja sote-asiakkaiden aseman huomioimiseksi eri puolueiden ohjelmissa!

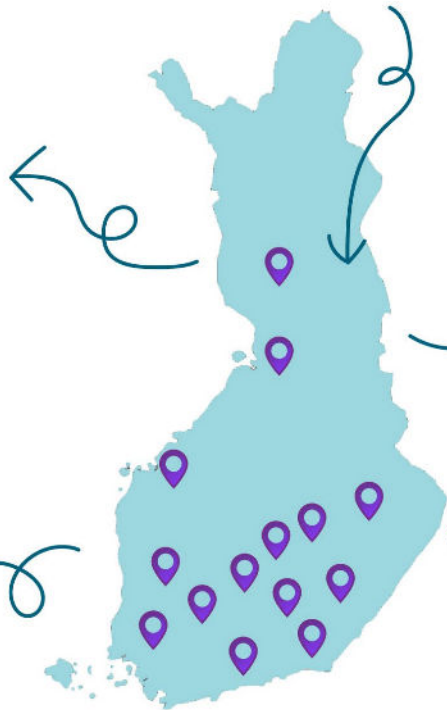
pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell ja neuvonantaja Darma-koira

KULUTTAJALIITTO - Keitä me olemme?

15
työntekijää



20 kuluttaja-
yhdistystä



22
järjestöjäsentä

23 409
Kuluttaja-lehden tilaajaa



2 582



henkilöjäsentä

Kuluttajaliiton kuluttajayhdistykset

Espoon Valppaat Kuluttajat

Etelä-Karjalan kuluttajat

Eteläkärjen Kuluttajat

Finlandssvenska Konsumenter

Kaakonkulman Kuluttajayhdistys

Keski-Suomen Kuluttajat

Keski-Uudenmaan Kuluttajat

Kuluttajat – Konsumenterna

Merenkurkun Kuluttajat

Napapiirin Kuluttajayhdistys

Pirkanmaan Kuluttajat

Pohjois-Karjalan Kuluttajat

Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys

Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat

Päijät-Hämeen Kuluttajat

Pääkaupunkiseudun Kuluttajat

Satakunnan Kuluttajat

Savon Kuluttajat

Suomen Potilasasiamiehet

Varsinais-Suomen Kuluttajat



Varsinaiset jäsenet ja yhteisötukijäsenet

Marttaliitto ry

Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

Suomen Elintarviketyöläisten Liitto SEL ry

Agronomiliitto ry

Akava ry

Ammattiliitto Pro ry

De Sjukas Väl ry

Ehkäisevä Päihdetyö EHYT ry

Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry

Eturauhassyöpöpotilaiden tuki ry

Immuunipuutospotilaiden yhdistys ry

Invalidiliitto ry

Kotien Puolesta Keskusliitto ry

Maa- ja Kotitalousnaisten Keskus ry

Potilasliitto Trasek ry

Suomen Amyloidoosiyhdistys ry

Suomen Inkon ry

Suomen Liikenneliitto SuLi ry

Suomen Luonnonsuojeluliitto ry

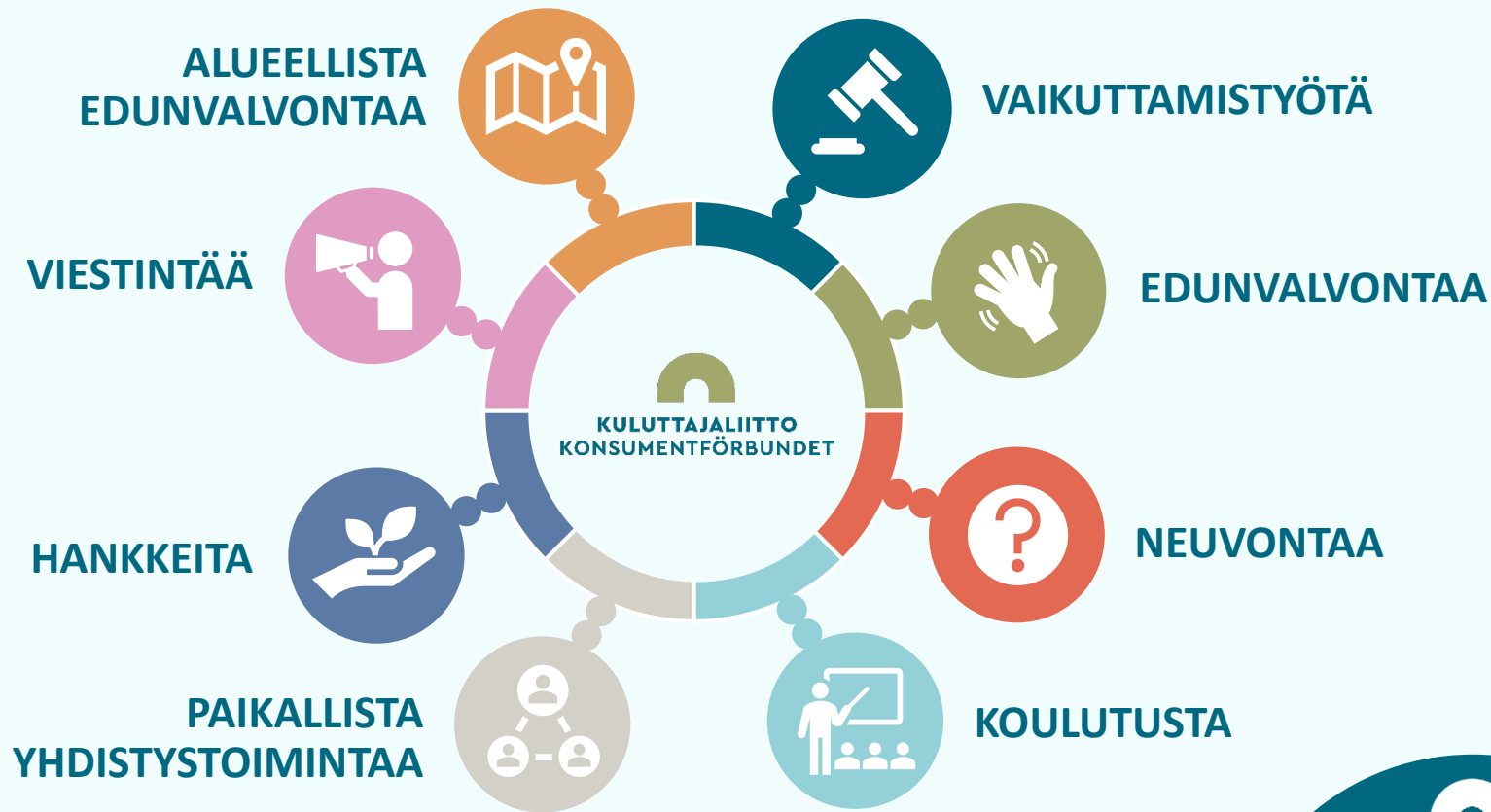
Suomen Monikkoperheet ry

Suomen Rautatiematkustajat ry

Sähköherkät ry



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



VAIKUTTAMISTYÖ



Valmistelussa oli monia kuluttajan ja asiakkaan kannalta keskeisiä lainsäädäntöhankkeita, joiden valmisteluun Kuluttajaliitto osallistui. Eduskunnan käsiteltävänä oli toimintavuoden aikana useita kuluttajien kannalta merkittäviä hankkeita, kuten sähkönsiirtoa koskeva hallituksen esitys. Muita ajankohtaisia teemoja olivat mm. maksuhäiriömerkintöjen lyhentäminen, positiivisen luottotietorekisterin valmistelu sekä pakkausmerkintöjen ja lajitteluohjeiden parantaminen. Työskentely puhelin- ja kotimyynnin parissa jatkui tiiviinä. Kuluttajaliitto on jo pitkään ajanut tiukempaa sääntelyä puhelin- ja kotimyynnille.

Toimintavuotena myös edustajakannedirektiivin kansallinen täytäntöönpano pyörähti käyntiin ja Kuluttajaliitto kutsuttiin mukaan valmistelusta vastaavaan työryhmään. Valmisteilla on lainsäädäntöehdotus, jolla parannetaan kuluttajien oikeussuojaa ja annetaan esimerkiksi kuluttajajärjestöille mahdollisuus nostaa kanteita kuluttajaryhmien puolesta. Tämä on kauan odotettu parannus, jonka jatkovalmistelua ja täytäntöönpanoa tulemme seuraamaan aktiivisesti.



Tärkeä hanke toimintavuoden aikana oli vakuudettomien kuluttajaluottojen sääntelyn tiukentaminen. Kuluttajaliiton tavoitteena on saada merkittäviä parannuksia luottojen markkinoinnin säännöksiin sekä korkokaton pysyvä alentaminen.

Tavarankauppaa ja digisopimuksia koskeva sääntelyuudistus tuo mukanaan parannuksia kuluttajien suojaan tavarankaupan virheiden varalta ja selkeyttää digitaalisia sopimuksia koskevaa oikeustilaa. Toimintavuotena osallistuimme myös EU:n rahoittamaan Consumer PRO -koulutushankkeeseen, jossa koulutimme jäseniämme digioikeuksiin liittyen.

Myös EU-tasolla käsiteltiin monia kuluttajan kannalta tärkeitä teemoja. Verkkoalustojen vastuukysymyksiä ratkottiin useammassakin lainsäädäntöhankkeessa ja esimerkiksi tuoteturvallisuuskysymykset ja tuotteiden korjattavuuteen liittyvät seikat olivat toimintavuoden aikana käsittelyssä.



Keskeisiä teemoja 2021

Potilas- ja
asiakaspoliittinen
ohjelma

Viherpesu-
kampanja

Puhelin- ja kotimyynnille
tiukemmat pelisäännöt

Pikavippisääntelyn
tiukentaminen

Asiakkaansuoja
palveluissa

Eduskunnan
kuluttajaverkosto

Uudet materiaalipaketit
asumisneuvontaan

Edustajakannedirektiivin
täytäntöönpano

Aluevaalitavoitteet
2022

Lajitteluohjeet
pakkauksiin

Ruokahävikki minimiin



Tiedotteet	
2021	22
2020	27
2019	25
2018	21

Lausunnot	
2021	74
2020	57
2019	23*
2018	53

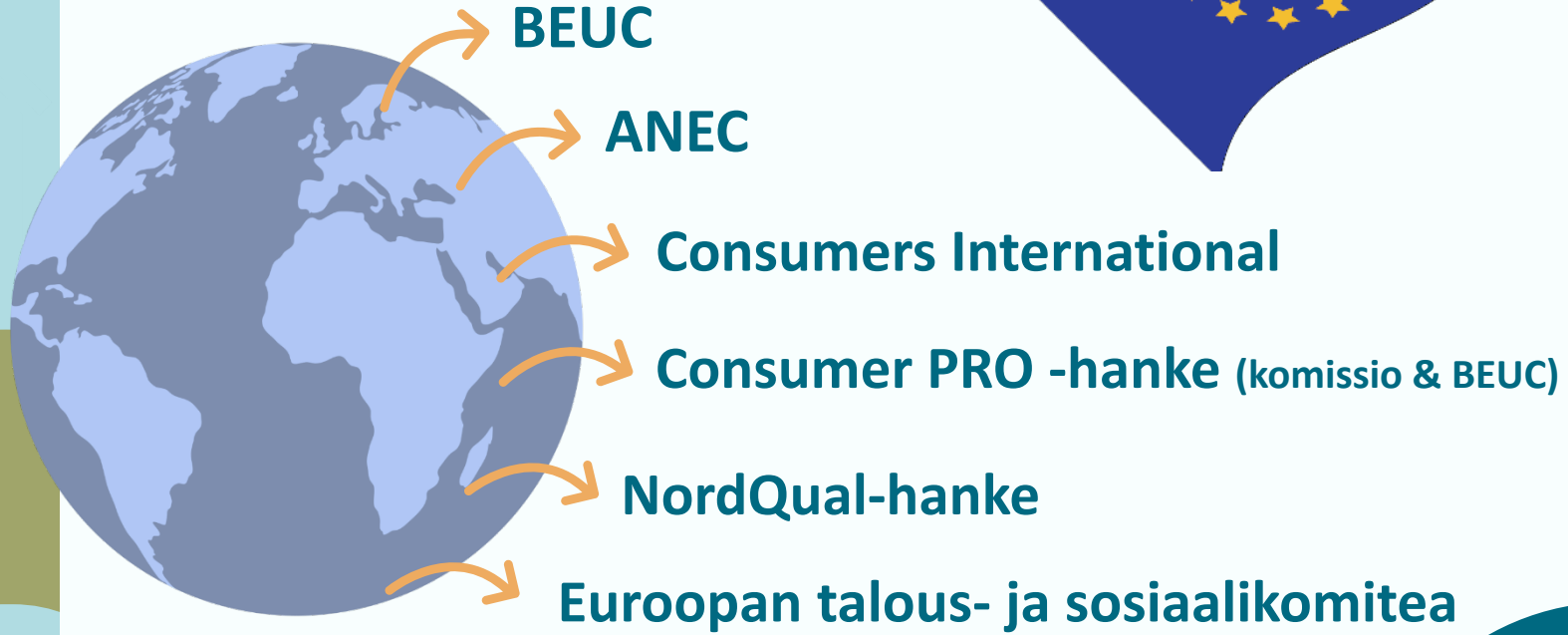
Tapahtumat ja webinaarit	
2021	97
2020	93
2019	51
2018	34

Kuulemistilaisuudet	
2021	28
2020	12
2019	5*
2018	19

*) Vuonna 2019 annettujen lausuntojen lukumäärää sekä kuulemistilaisuuksien määrää erityisesti eduskunnan valiokuntien osalta vähensi vaalitauko ja uusien hallitusten muodostaminen.



Kansainvälinen yhteistyö



Kansainvälinen yhteistyö



Euroopan talous- ja sosiaalikomitea (ETSK/EESC) 2021

- 45 jaostokokousta (INT, NAT, TEN, CCMI, Consumers & Environment Category)
- 9 täysistuntoa
- 7 lausunnon valmistelua (Customs Action Plan, Customs Single Window, Digital Services Act, Digital Markets Act, General Product Safety Directive, CO2 emission performance standards, Digital transformation/Retail companies)



Nostoja vuoden varrelta

KV- toiminta



Kuluttajaliiton vaikuttamistyön päällikkö Tiina Vyyryläinen pitää puheenvuoron Euroopan talous- ja sosiaalikomitean kokouksessa



Kuluttajaliitto @Kuluttaj... · 26.8.2021 ...
Komissaari @JuttaUrpilainen pyöreän pöydän keskustelussa teemana oli Euroopan digitaalinen tulevaisuus. Pääsihteerimme @KuluttajaJuha painotti kuluttajien luottamuksen ja turvallisuuden olevan perusedellytyksiä, kun EU:n digitaalista kilpailukykyä rakennetaan. #digitalisaatio #eu



Pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell osallistui komissaari Jutta Urpilaisen pyöreän pöydän keskusteluun Euroopan digitaalisesta tulevaisuudesta.



Idag skapade vi viktiga kontakter till Åland var Konsumentförbundet ska utöka sin verksamhet.



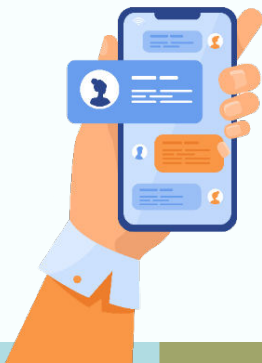
NEUVONTAPALVELUT



Neuvontapalvelut

Kuluttajaliitto tarjoaa neuvontaa:

- kuluttaja-asioissa (vain liiton jäsenille)
- i konsumentfrågor (bara för medlemmar på svenska)
- asumisen ongelmissa (kaikille avoin)
- digihuijauksissa (2019–2021)
- potilaan ja sote-asiakkaan oikeuksista ja asemasta (kaikille avoin)



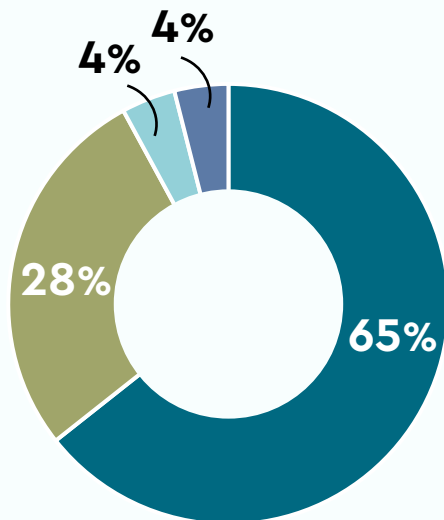
3958

2021

yhteydenottoa neuvontapalveluihimme
vuonna 2021

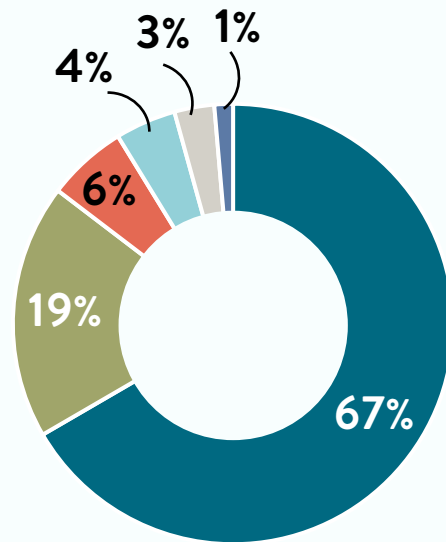
2021

Yhteydenotot Kuluttajaliiton neuvontapalveluihin 2021



Yhteydenottoja yhteensä **3958** kpl

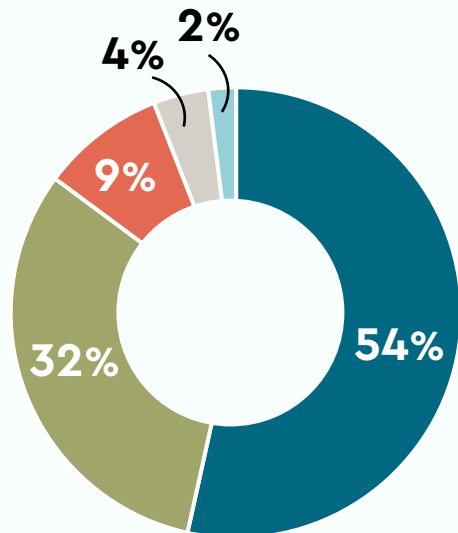
Yhteydenotot Kuluttajaliiton neuvontapalveluihin 2020



Yhteydenottoja yhteensä **4148** kpl

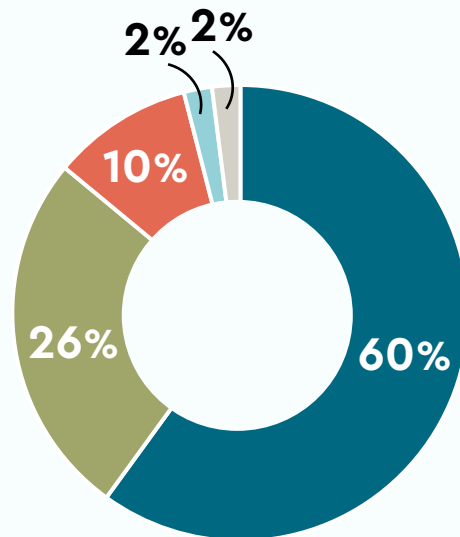
2021

Yhteydenottojen aiheet asumisneuvonnassa 2021



Yhteydenottoja yhteensä **2582** kpl

Yhteydenottojen aiheet asumisneuvonnassa 2020

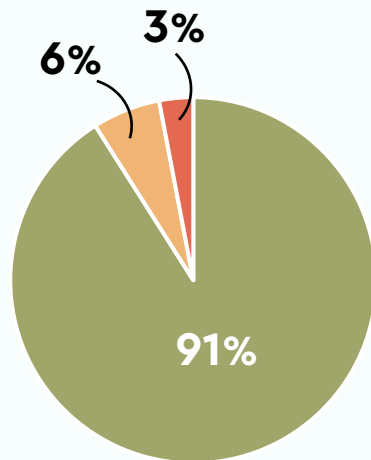


Yhteydenottoja yhteensä **3025** kpl



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Chat-neuvonnan palautteet asumisneuvonnasta 2021



● Positiiviset ● Neutraalit
● Negatiiviset

Palautetta antoi 43 % kaikista chatin
kautta neuvontaa saaneista.



Puhelinneuvunnoista saatu palaute numeroarvioinnilla



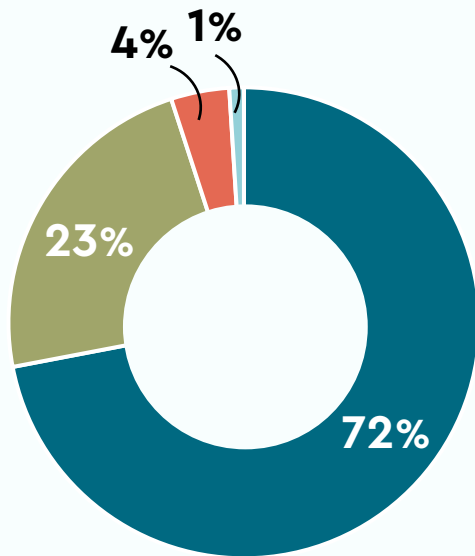
Palautteiden keskiarvo (asteikolla 1–5). Vastausprosentti 15,2 %.
Palautteita kerätty 1.3.2021 alkaen.



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

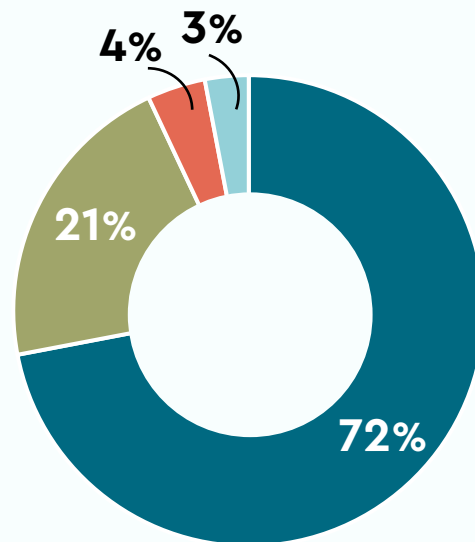
2021

Yhteydenottojen aiheet jäsenneuvonnassa 2021



Yhteydenottoja yhteensä **1084** kpl

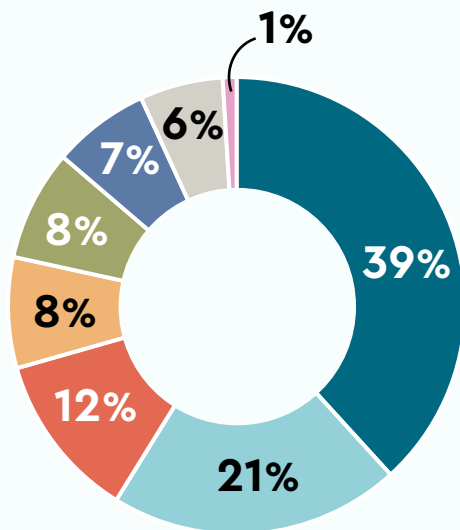
Yhteydenottojen aiheet jäsenneuvonnassa 2020



Yhteydenottoja yhteensä **580** kpl

2021

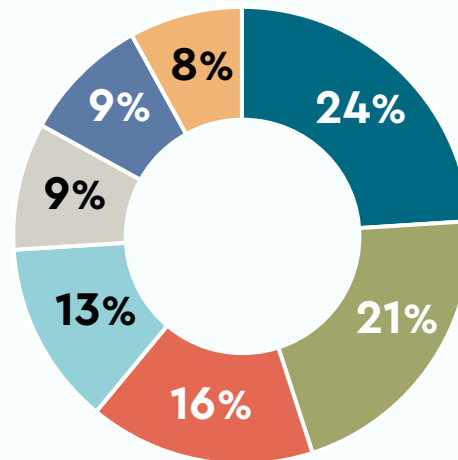
Yhteydenottojen aiheet digihiijausaiheiden neuvonnassa 2021



Yhteydenottoja yhteensä **145** kpl

- Muut aiheet (esim. kuluttajien välinen kaupankäynti, operaattoreiden toiminta)
- Huijausviestit
- Tietojenkalastelu
- Nettikauppahuijaus
- Tilausansa
- Sijoitushuijaus
- Romanssihuijaus
- Toimitusjohtajahuijaus

Yhteydenottojen aiheet digihiijausaiheiden neuvonnassa 2020



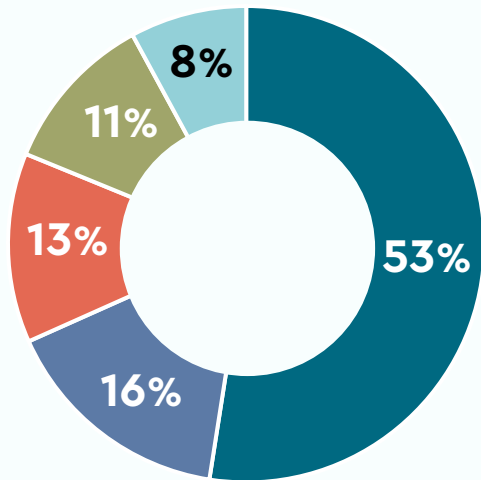
Yhteydenottoja yhteensä **184** kpl



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

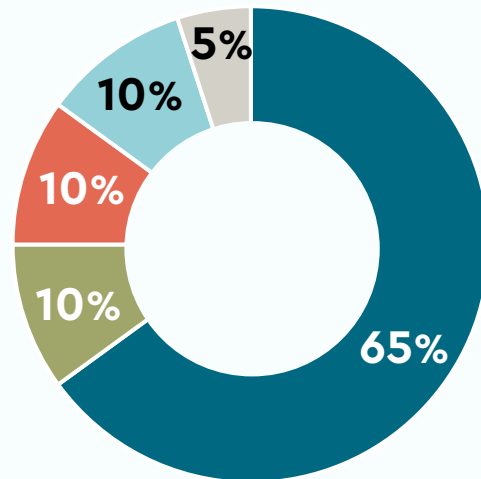
2021

Yhteydenottojen aiheet potilasoikeusneuvonnassa 2021



Yhteydenottoja yhteensä **140** kpl

Yhteydenottojen aiheet potilasoikeusneuvonnassa 2020



Yhteydenottoja yhteensä **40** kpl



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

JÄRJESTÖTOIMINTA



Järjestötoimintaa



Jatkoimme aktiivista viestintää ja yhteisöllisyyden kehittämistä

- Jatkoimme suosittuja aktiivijäsenten Teams-tuokioita, joissa kuluttajayhdistysten edustavat kuulevat ajankohtaisista järjestöaiheista ja saavat kommentoida ja esittää kysymyksiä.
- Valtuuston valitsema järjestöryhmä aloitti säännölliset kokoontumiset. Vuoden 2021 aikana järjestöryhmä kokoontui 7 kertaa.

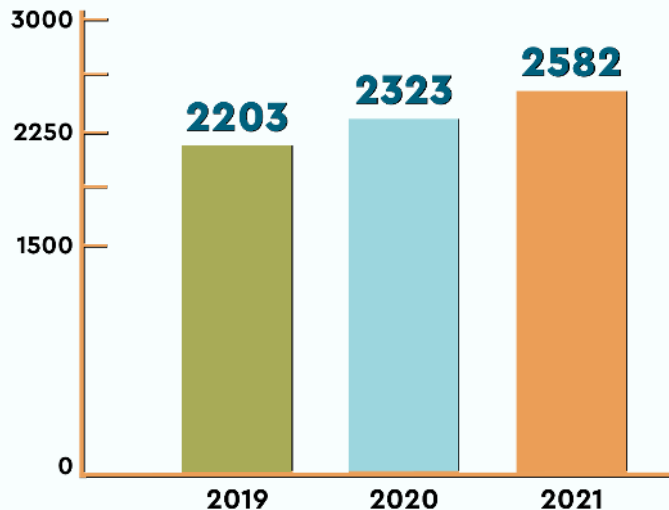
Tuimme kuluttajayhdistyksiä ja järjestimme koulutuksia

- Aloitimme ylimääräisen avustuksen myöntämisen kuluttajayhdistysten juhlavuosien kunniaksi. Avustusta myönnetään 5- ja tasavuotisjuhlavuosina. Yhdistykset saavat myös juhluvuoden logot.
- Koulutimme aktiivijäseniämme valtuuston kokousten yhteydessä jäsenhankinnasta ja kuntalaisaloitteen tekemisestä.
- Toteutimme BEUC:n luotsaaman Consumer PRO -koulutuskokonaisuuden, jossa kuluttajayhdistysten hallitusten jäsenet pääsivät oppimaan kuluttajan digioikeuksista.

Kokeilimme uutta yhdessä

- Uudelleenaktivoimme yhdistyksiä, kuten Etelä-Karjalan Kuluttajat ry:tä, jonka kanssa aloitimme uuden Sunan kanssa keittiössä -ajankohtaissarjan. Sarjassa keskustellaan vaihtuvien vieraiden kanssa päivänpolttavista aiheista ruuanlaiton lomassa.
- Järjestimme jäsenetuna uusia webinaareja asumisaiheista ja kotikunnan päätöksentekoon vaikuttamisesta.

KULUTTAJALIITON JÄSENMÄÄRÄN KEHITYS 2019–2021



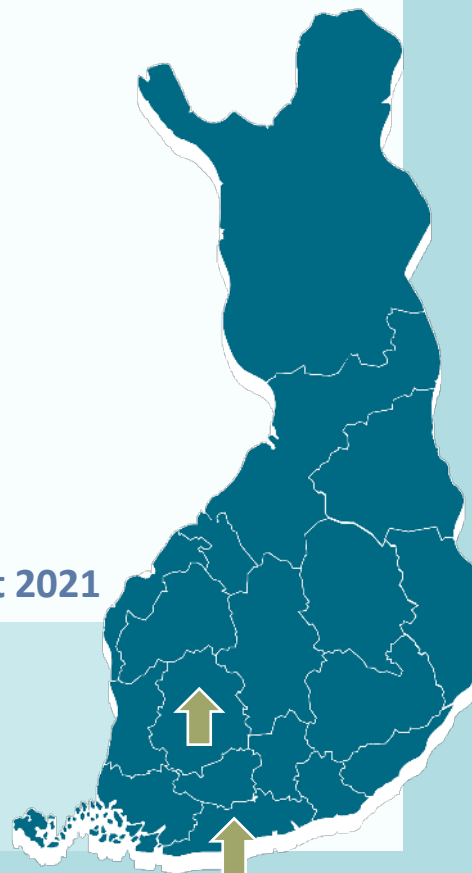
Eniten uusia jäseniä saaneet kuluttajayhdistykset 2021

Pääkaupunkiseudun Kuluttajat:

Aktiivisia jäseniä yht. 543 – Liittyneitä (2021) 177

Pirkanmaan Kuluttajat:

Aktiivisia jäseniä yht. 218 – Liittyneitä (2021) 73



Tapahtumat

2021

Koulutukset ja webinaarit

97 3549

tapahtumaa

osallistujaa



Huijausinfon koulutuksiin osallistuneet antoivat keskiarvosanaksi 4,6 (asteikolla 1–5).

2020

Koulutukset ja webinaarit

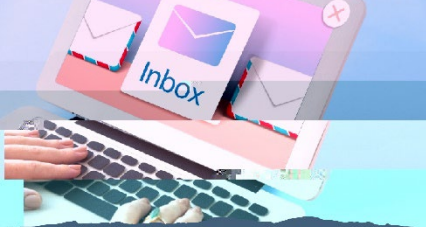
93

tapahtumaa

2694

osallistujaa





TUNNISTA HUIJAUS- VIESTIT JA -SÄHKÖPOSTIT!

Koulutus Haminassa
10.11.2021 klo 12–13.30

KULUTTAJALIITTO

KÄÄNNÖSKÄÄNNÖS KULUTTAJALIITTO

huijausinfo.fi



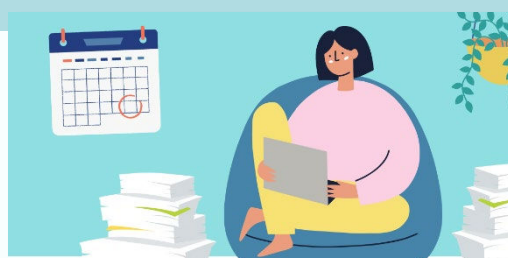
ÄLÄ JÄÄ DIGIHUIJARIN HAAVIIN!

Webinaari ma 17.5.2021
klo 17–18.30



HELSINGIN SEUDUN
KESÄYLIOPISTO

huijausinfo.fi



Tietoisku: Sote- asiakasmaksut ja maksujen kohtuullistaminen

17.2. klo 17.30–18 & 24.2. klo 9.30–10

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



SUORAA PUHETTA PUHELINMYNNISTÄ ke 6.10.2021 klo 9–9.30

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



VALITSE JA VÄHENNÄ!

Vastuullisen kuluttamisen ilta
verkossa 22.9. klo 17.30–19

Tiesitkö, että jokainen suomalainen tuottaa keskimäärin 500 kg jätettä vuodessa? Tule kuulemaan, miten jokainen kuluttaja voi vaikuttaa valinnoillaan ja osallistua jätekuorman keventämiseen.

PIRKAN
OPISTO

NOKIAN
KAUPUNKI

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Tässä
webinaarissa
mukana 96
osallistujaa

Liikkujan hyvät
ravitsemusvinkit
-webinaari
Ti 12.1. klo 17.30

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



PALVELUSETELIN PERUSTEET HALTUUN

ke 29.9.2021 klo 16.30–17

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Onnistu autokaupoilla – ostajan oikeudet

Maksuton webinaari
keskiviikkona 9.2. klo 17.30–18

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Videokoulutukset

2021

Koulutusvideoiden katselukerrat



109 491

katselukertaa

Facebook,
Instagram
& YouTube
(sis. mainostetut
videot)

Suosituin video: Tunnista digihuijaus!



6119

katselukertaa

Jos uusia käyttöehtoja ei hyväksy kymmenen pankkipäivän aikana, tili suljetaan.

2020

Koulutusvideoiden katselukerrat

60 208

katselukertaa

Facebook
& YouTube
(sis. mainostetut
videot)

Suosituin video: Kuluttajansuojan ABC



4021

katselukertaa

Huijaripodi-podcast

8 jaksoa

kuunneltavissa Spotifyssa, iTunesissa,
SoundCloudissa ja Suplassa

2005

kuuntelukertaa vuonna 2021

kuluttajaliitto.fi/huijaripodi



**Jakso 5: Miten käy, kun
sijoitushuijari vie rahat?**



HUIJARIPODI

KULUTTAJALIITTO

huijausinfo.fi

**Jakso 6:
Miksi huijattu häpeää?**



HUIJARIPODI

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

huijausinfo.fi



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Eteläkärjen Kuluttajien edustajat valtuuston kokouksessa 21.11.



Kuluttajaliiton puheenjohtaja Paavo Koistinen (keskellä) valtuuston kokousedustajien seurassa.



Kuluttajaliiton valtuusto valitsi varapuheenjohtajakseen Pohjois-Karjalan Kuluttajien puheenjohtajan Kari Savolaisen.



Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajien varapj Mirkku Valkola juonsi paneelikeskustelun Iin IlmastoAreenassa 20.–21.8.



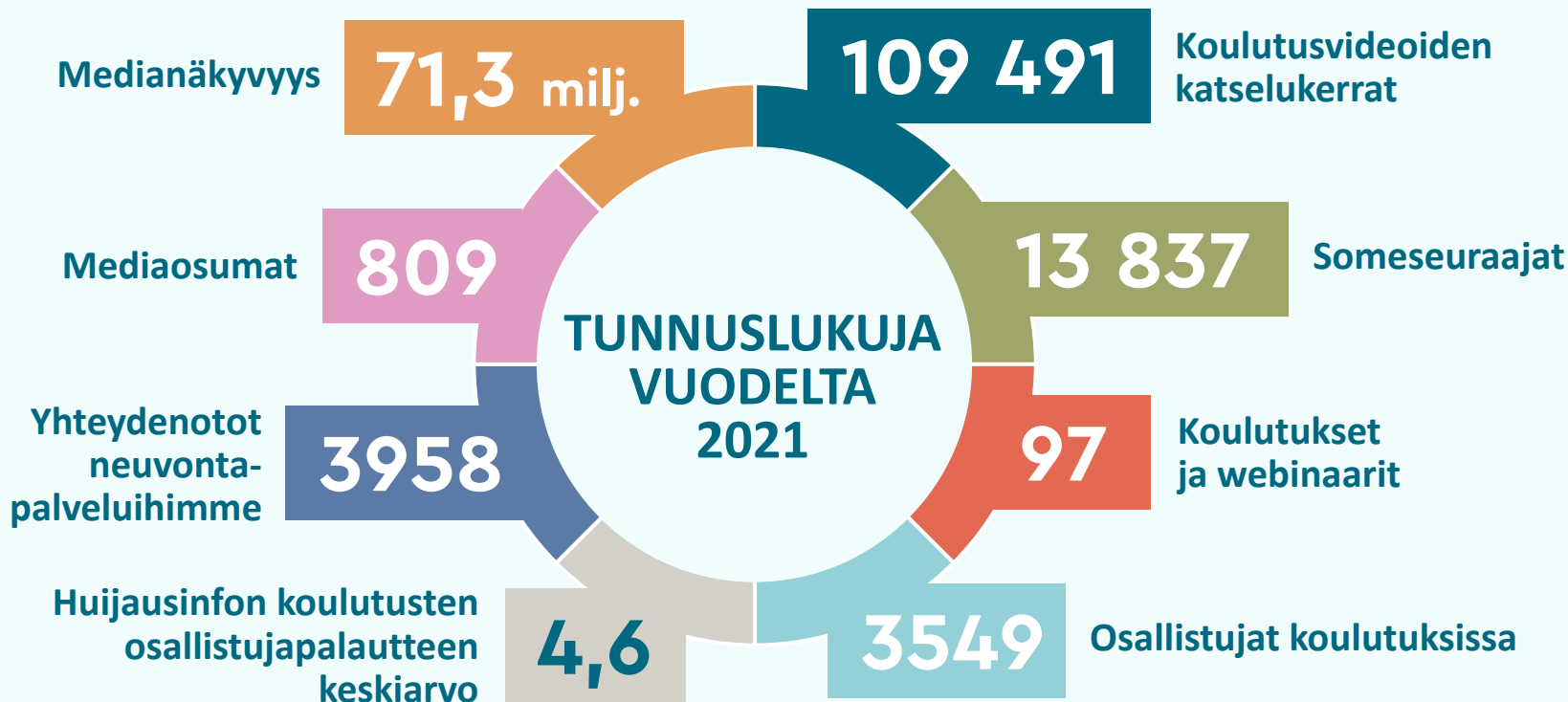
Kuluttajaliiton valtuusto tutustui Ritarihuoneen tiloihin syyskokouksen yhteydessä.

Järjestö-
toiminta

Nostoja
vuoden
varrelta

VIESTINTÄ





Viestintä

2021

809 mediaosumaa
(printti, verkko, tv, radio)

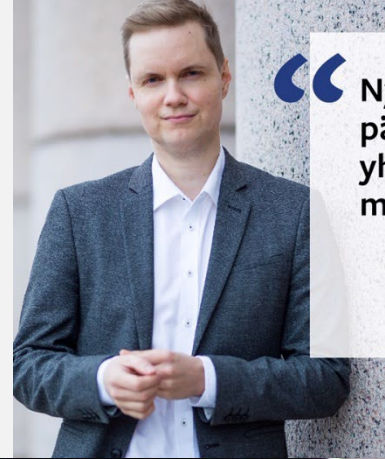
71,3 milj. medianäkyvyys

2020

689 mediaosumaa
(printti, verkko, tv, radio)

69,1 milj. medianäkyvyys

2021		2020	
TOP mediat	kpl	TOP mediat	kpl
Helsingin Sanomat	33	YLE	23
Taloussanomat	32	Helsingin Sanomat	16
Ilta-Sanomat	25	Verkkouutiset	15
YLE	16	Keskisuomalainen	13
Aamuposti	14	Iltalehti	11
Keski-Uusimaa	14	Etelä-Suomen Sanomat	11
Uusimaa	14	Aamuposti	11
MTV Uutisaamu	14	Keski-Uusimaa	11
MTV Uutiset	13	Karjalainen	11
Länsi-Uusimaa	13	MTV Uutiset	10



Nyt vaaditaan ratkaisukeskeistä päätöksentekoa ja sitoutumista yhteisiin tavoitteisiin kestävästä muovinkulutuksen lopettamisesta



Miten ruoan hinnan nousu vaikuttaa kuluttajiin?

Keskustelemassa pääsihteerimme Juha Beurling-Pomoell.

YLE 29.9.2021

- ✓ Ykkösaamu klo 7.11
- ✓ Radio Suomi klo 8.10

Virittäydä taajuuksille!



RUUAN HINTA

Heikko sato ja kustannukset syövät maatalouden kannattavuutta

Yle.fi | Ranska sulkee moskeijoita, joita epäillään radikaali-islamismista

AAMU +6 SAVONLINNA

KUUNTELUVINKKI!

Huomenna 17.11. klo 11.40 Radio Suomen Päivässä asiaa huijauksista. Vieraana pääsihteerini Juha Beurling-Pomoell.

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



MTV3 Uutisaamu 3.2.2021
Huijausosoitusta keskustelemassa pääsihteerini Juha Beurling-Pomoell

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Kuluttajaliiton pääsihteerini Juha Beurling-Pomoell
"Uuden puhelimen pitää kestää neljä vuotta."



Nostoja vuoden 2021 viestinnästä



Mediatiedote:
Huijaussoitot



Huijausinfon
aamukahvit



Mediataitoviikko



Mediatiedote:
Isännöintialan
hintakartelliepäily



Kuluttajan oikeuksien
päivä



Suomen ylikulutuspäivä



Spotti Ylen kanavilla
huijauksista

tammikuu

helmikuu

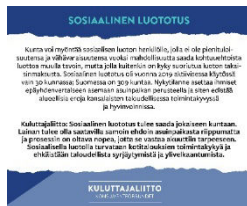
maaliskuu

huhtikuu

toukokuu



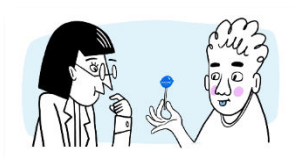
Potilaan oikeudet
-videosarja



Kuntavaalitavoitteet



Rakasta joka murua
-hanke



Hei potilas!
-videosarja



Mediatiedote:
Sähkönsiirtomaksut



Svenskspråkig rådgivning
för medlemmar



Mediatiedote:
Pikaviippien
sääntely



Potilaan oikeuksien
päivä

Nostoja vuoden 2021 viestinnästä



Kampanja:
Työpöydän takana



Fimean Tunne lääkkeesi
-Fb-sivun julkaisut



Kampanja:
Hävikki2030



Kampanja:
Potilasturvallisuuden päivä



Yle aamu-tv:
Ruoan hinnan nousu



Mediatiedote:
Pikavippien korot

kesäkuu

heinäkuu

elokuu

syyskuu

lokakuu

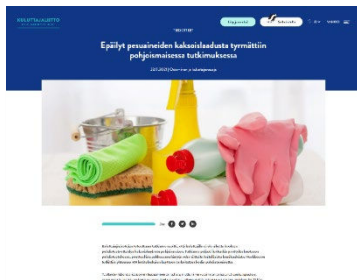


Koronatestien hintavertailu



Grillimakkaroiden hintavertailu

NordQual-hankkeen viestintä



Darma-koiran tiistaitärpät



Katsastusasemien hintavertailu



Mediaosuma/esimerkki:
Kalevan
sunnuntaikäräjät:
Ympäristötippi



Mediaosuma/esimerkki:
Keski-Uudenmaan
Kuluttajat 20 vuotta



Mediaosuma HS/esimerkki:
Riitojen oikeudenkäyntikulut

Kampanja:
Energian-
sästä-
viikko

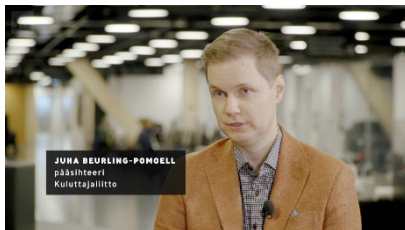
Nostoja vuoden 2021 viestinnästä



Mediatiedote:
Kuluttajaliiton
aluevaalitavoitteet



Varo, varmista,
varoit! -kampanja



MOT: Bitcoin-
huijareiden jäljillä

Romanssihuijaus



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET
huijausinfo.fi

Huijausaiheiset
videot selkokielellä



Sunan kanssa
keittiössä -sarja alkaa

marraskuu



Valtuuston
kannanotto:
Rahapelaamiseen
tarvitaan
tiukennuksia



Hävikkifoorumin
Illallistilaisuus 24.11.

joulukuu



Huijausinfon
loppuseminaari 24.11.



Hammaslääkäri-
palveluiden
hintavertailu



Potilas- ja
asiakaslehden
syyssnumero

Sosiaalinen media

Seuraajia
somessa

13 837

Facebook	Seuraajat	Twitter	Seuraajat
Kuluttajaliitto	3 417	Kuluttajaliitto	3 101
Huijausinfo	2 526	Huijausinfo	1 904
Hävikkifoorumi	195	Hävikkifoorumi	434
Instagram	Seuraajat	Muut kanavat	Seuraajat
Kuluttajaliitto	1 076	LinkedIn	189
Hävikkifoorumi	853	YouTube	142

@kuluttajaliitto



@kuluttajaliitto



@huijausinfo



@havikkifoorumi



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Kuluttajaliitto.fi

381 646

kävijää vuonna 2021



Uusinta blogissa!



Ruokahävikkiä voi minimoida jäähdyttämällä, säilyttämällä ja uudelleenäänittämällä ruoan oikein
26.10.2021 | BLOGI | RUOKA

KUUKAUDEN LUETUIMMAT

1 TIEDOTTEET: 14.10.2021 | HINTAVERTAILU, SOSIAALI- JA TERVEYSTALVET
Koronatestin hintoja vertailemalla voi säästää satoja euroja

2

TIEDOTTEET: 14.10.2021 | ASUMINEN
Vuokravakuus ei ole yleinen "remonttiraha" muistuttaa Kuluttajaliitto

UUSIMPIA AJANKOHTAISIA

LAUSUNNOT: 16.12.2021 | OSTMAREN JA KULUTTAMISPOLI
Lausunto matkapalveluidistieimen valvonta- ja maksuhyötytymysuojajaksuista

LAUSUNNOT: 16.12.2021 | SOSIAALI- JA TERVEYSTALVET
Lausunto luonnoksesta asiakas- ja potilasturvallisuussuoriteiksi ja toimepansuunnitelmaiksi 2022-2026

Suosituimmat sivut TOP 5

Istunnot

Vastuullinen kuluttaminen: Sähkön kilpailutus	29 876
Vuokraopas	27 134
Hintavertailu: koronavirustestit	24 104
Maksuhäiriömerkintä	22 176
Koronatestien hintavertailu -tiedote	21 165

Ladatuimmat tiedostot TOP 5

Lataukset

Koronatestien hintavertailu	5 879
Vuokraopas selkokielellä	2 414
Vuokraopas	1 251
Kuluttajansuojan ABC	1 071
Velkaopas	579

Visuaalisen ilmeen
uudistus



KULUTTAJALIITTO KONSUMENTFÖRBUNDET

Kuluttajaliitto sai vuoden aikana uuden logon ja visuaalisen ilmeen. Logon kaarimuoto symboloi Kuluttajaliiton roolia sillanrakentajana yhteiskunnan eri sidosryhmien välillä.



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

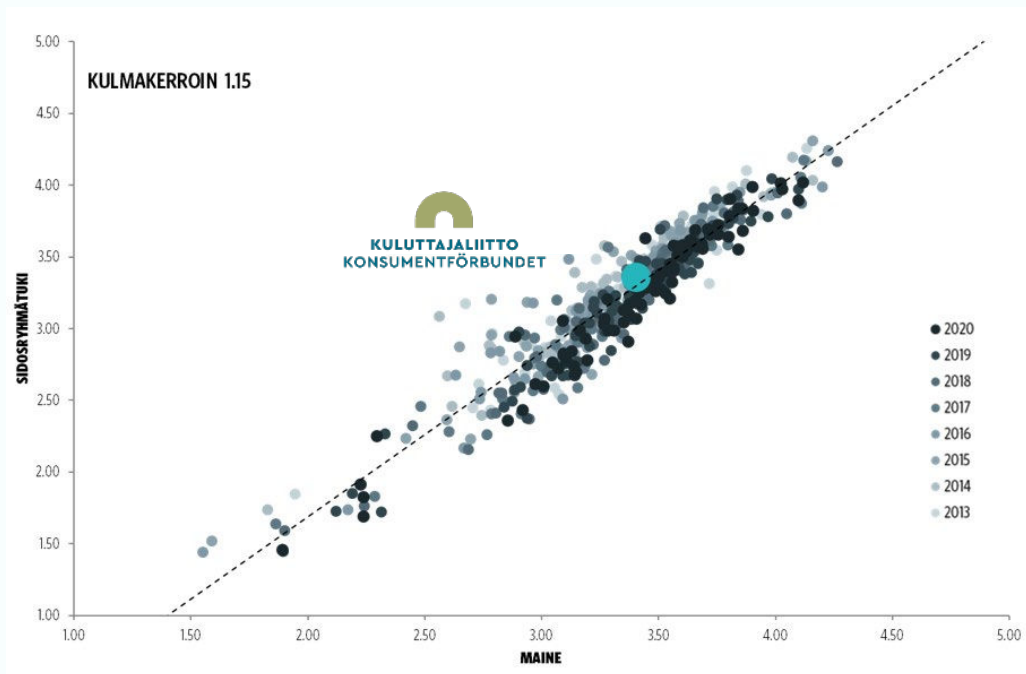
Tutkimustoiminta 2021

- Maine- ja luottamustutkimus (T-Media)
- Koulutuskonseptisuunnittelu (Berry Creative)
- Vakuudettomat kuluttajaluotot (Taloustutkimus)
- Viherväittämät (Kantar TNS, julkaisu 3/2022)
- Some- ja verkkoviestinnän kohderyhmätutkimus (Mediatum, julkaisu 3/2022)
- Yhteisjulkaisu Kuluttajatutkimuskeskuksen kanssa: Missä mennään, sote-palvelut? – Tutkijapuheenvuoroja sosiaali- ja terveyspalvelujen nykytilasta, tulevaisuudesta ja kuluttajapolitiikan keinoista (julkaisu 1/2022)
- Vuoden aikana kehitettiin tutkimustietopankkia asiantuntijoiden työn tueksi. Tietopankissa tällä hetkellä 504 tieteellistä tutkimusta.



Kuluttajaliiton maine

Kuluttajaliiton maine verrattuna muiden organisaatioiden tuloksiin Suomessa



Kuluttajaliitosta nousseet mielikuvat



SUURIMPIA HANKKEITAMME



HANKE

Marraskuussa 2020 käynnistyneen, Kuluttajaliiton koordinoiman **Hävikkifoorumi-hankkeen** (2020–2023) tavoitteena on vähentää kotitalouksien ruokahävikkiä, nostaa ruoan arvostusta ja innovoida uusia hävikkiratkaisuja yhdessä muiden yhteistyötahojen kanssa. Hävikkifoorumiin on ilmoittautunut mukaan jo yli 60 toimijaa.

Hankkeessa järjestettävien työpajojen pohjalta kootaan konkreettisia suosituksia, joiden avulla ruokahävikkiä voidaan vähentää sekä kaupassa että kotona.

Hävikkifoorumissa ovat mukana Luonnonvarakeskus, Maa- ja kotitalousnaisten Keskus ry, Marttaliitto ry, Motiva Oy, Päivittäistavarakauppa ry, Valintamuotoilijat ja Kuluttaja-lehti.

Hanketta rahoittaa
maa- ja metsätalousministeriö.



Hävikkiforumi-hankkeen vuosi 2021



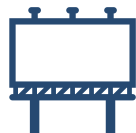
205 722

tavoitettua käyttäjää
ja näyttökertaa tviiteilla



137 440

näyttökertaa joulunajan
kampanjassa



2 370

ulkomainoksen
näyttökertaa



34

mediaosumaa

8

blogikirjoitusta



1 484

seuraajaa somessa



2090

vierailua hankesivulla



Hävikkifoorumin tilaisuudessa inspiroiduttiin myös Ruokahävikki nuorten silmin -taidenäyttelystä.



Pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell lausui alkusanat Hävikkifoorumi-hankkeen kutsuvierastilaisuudessa 24.11. Ritarihuoneella.

Valinta komission kuluttajien ruokahävikkifoorumiin antaa arvokasta oppia ja tietoa muiden maiden hävikkitoimista. Hienoa olla mukana tukemassa myös EU-tasolla ruokahävikin vähentymistä!



Jenni Vainioranta
hankekoordinaattori



HANKE

Huijarit kuriin! -hankkeen (2019–2021) tavoitteena on lisätä tietoisuutta erilaista nettihuijauksista, huijausyritysten tunnistamisesta sekä ohjeistaa, miten toimia, jos joutuu huijatuksi.

Vuonna 2021 järjestimme yhteensä **70 lähikoulutusta ja webinaaria, joihin osallistui 2 686 henkilöä**. Syksyllä 2021 ilmestyneessä Huijaripodi-podcastissa käsittelemme digihuijauksia eri näkökulmista asiantuntijavieraiden kanssa. Podcastia kuunneltiin vuonna 2021 yli 2000 kertaa.

Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA:n rahoittama hanke käyttää nimeä Huijausinfo.

huijausinfo.fi

Jakso 8: Miksi ihmistä on niin helppo huijata?



Huijarit kuriin! -hankkeen vuosi 2021



2686

osallistujaa
tapahtumissa

70

tapahtumaa



145

yhteydenottoa
neuvontaan



74

mediaosumaa

7,7 milj.

medianäkyvyys

huijausinfo.fi



2 005

kuuntelukertaa



2,83 milj.

tavoitettua
käyttäjää



739 100

näyttökertaa
tviiteillä

Sisältäen
mainostetut
julkaisut ja
videot



34 253

videoiden katselukertaa

Facebook, Instagram & YouTube

Ylen tietoisuus



Tavoittavuus yhteensä yli 1 milj.



Huijarit kuriin! -hankkeen viesti digihuijausten ehkäisemisestä sekä Huijausinfon palveluista sai laajaa näkyvyyttä Ylen yleishyödyllisenä tietoisena toukokuussa 2021.



Huijarit kuriin! -hankkeen loppuseminaarin paneelikeskustelu huijauksista 24.11.



Vuoden aikana Huijarit kuriin! -hankkeessa järjestettiin yhteensä 70 koulutustapahtumaa.



Huijarit kuriin! -hankkeen projektikoordinaattori Jaana Savolainen ja hankepäällikkö Tapani Veija.

huijausinfo.fi



Huijaripodin asiantuntijavieras, hakkeri ja tietoturva-asiantuntija Laura Kankaala (oikealla).

HANKE

Sote-asiakkaiden edunvalvonta -hanke edistää sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden tietoisuutta omista oikeuksistaan ja nostaa eri kanavissa esiin suomalaisen sosiaali- ja terveydenhuollon epäkohtia.

Muun muassa (2021)

- Neuvontaa potilaille ja potilas- ja sosiaaliasiamiehille
- Potilas- ja asiakaspoliittisen ohjelman valmistelu
- Koulutusta sote-aiheista
- Vaikuttamistyötä
- Edunvalvontaa eri työryhmissä
- Kampanjoita ja viestintää
- Potilas- ja asiakaslehti kaksi kertaa vuodessa

Hanketta rahoittaa Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus STEA.



HALLINTO JA TALOUS



Kuluttajaliiton organisaatio ja eri toimijoiden keskeisimmät tehtävät

LIITOKOKOUS

- päättää strategiasta
- valitsee valtuuston

VALTUUSTO

- valitsee hallituksen
- päättää toimintasuunnitelmasta ja talousarviosta
- vahvistaa tilinpäätöksen, vuosikertomuksen ja myöntää vastuuvapauden tilivelvollisille
- päättää kuluttajapolitiikan suuntaviivoista

HALLITUS

- johtaa liiton hallintoa ja taloutta
- vastaa asioiden valmistelusta valtuuston päätöksentekoon

TOIMISTO

- liiton operatiivinen toiminta

Varsinainen jäsen	Henkilökohtainen varajäsen	Yhdistys
Mantere Sirkka, puheenjohtaja	Reunamo Anita	Satakunnan Kuluttajat Ry
Savolainen Kari, varapuheenjohtaja	Puoskari Arja	Pohjois-Karjalan Kuluttajat Ry
Rahkonen Jarkko	Rahkonen Marja	Espoon Valppaat Kuluttajat Ry
Utriainen Irma	Kannelsuo Seija	Eteläkärjen Kuluttajat ry Sydspetsens Konsumenter Rf
Liukkonen Kenneth	Salo Kari	Finlandssvenska Konsumenter Rf
Pöntynen Marja-Liisa	Liljander Kaarina	Kaakonkulman Kuluttajayhdistys Ry
Kelander Mika	Miettinen Marge	Keski-Suomen Kuluttajat Ry
Mäkinen Kaisu	Vesanto-Lappalainen Anja	Keski-Uudenmaan Kuluttajat Ry
Pannimaa-Pätsi Kaisa	Ylinen Marjo	Kuluttajat – Konsumenterna Ry
Heiman Ritva	Kiviranta Marjatta	Merenkurkun Kuluttajat – Kvarkens Konsumenter Ry
Sulasalmi Reijo	–	Napapiirin Kuluttajayhdistys Ry
Hyvönen Juha	Närhi Tarja	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat Ry
Jääskeläinen Lea	Järvensivu Kauko	Pirkanmaan Kuluttajat Ry
Toivio Anja	Pukki Irma	Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys Ry
Nikula Kimmo	Paakkunainen Olavi	Päijät-Hämeen Kuluttajat Ry
Widing Barbro	Roos Irene	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat Ry
Ruuskanen Henri	Kettunen Saima	Savon Kuluttajat Ry
Hovi-Hairisto Pirjo	Pikkarainen Marjatta	Varsinais-Suomen Kuluttajat Ry
Sykkö Hanna	Korkeamäki Maarit	Suomen Potilasasiamiehet Ry

Kuluttajaliiton hallitus

Hallituksen esittelijänä toimii liiton pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell ja pöytäkirjanpitäjänä hallintopäällikkö Tapani Veija. Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana 9 kertaa ja käsitteli 116 asiaa.

Kuluttajaliiton hallitus

Paavo Koistinen	puheenjohtaja
Marianne Heikkilä	1. varapuheenjohtaja
Petteri Repo	2. varapuheenjohtaja
Nelli Kuokka	hallituksen jäsen
Kristiina Siikala	hallituksen jäsen
Mirkku Valkola	hallituksen jäsen
Kimmo Nikula	hallituksen 1. yleisvarajäsen
Marge Miettinen	hallituksen 2. yleisvarajäsen



Tilintarkastaja

Liiton tilintarkastusyhteisönä tilikaudella 1.1.–31.12.2021 toimi Tilintarkastusrengas Oy. Vastuunalaisena tilintarkastajana toimi KHT Lotta Kauppila.

Henkilöstö

Kuluttajaliitossa työskenteli keskimäärin 13 henkilöä vuoden 2021 aikana. Vuoden aikana meillä aloitti kaksi uutta työntekijää ja harjoittelijoita meillä oli yksi. Työhyvinvointia ja jaksamista tuettiin virkistyspäivillä ja virikeseteleillä sekä tarjoamalla lakisääteistä laajemmalla työterveyshuollon palvelut. Liitossa toteutettiin syksyllä 2021 työhyvinvointikysely, jonka tuloksia käsiteltiin henkilöstön kesken.



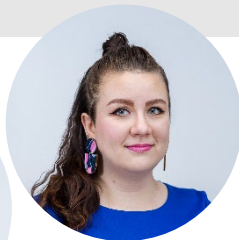
Toimihenkilöt 2021



Juha Beurling-Pomoell
pääsihteeri



Paula Pessi
viestintäpäällikkö



Laura Kakkonen
monimedia-toimittaja



Tiina Vyyryläinen
vaikuttamistyön
päällikkö



Timo Niemi
lakimies



Emmi Meriranta
lakimies



Anni Saari
avustava lakimies



Salvatore Malafronte
tietoanalyttikko



Julia Lumijärvi
lakimies (sote)



Tapani Veija
hallintopäällikkö



Jaana Savolainen
projektityöntekijä



Henna Sahlberg
järjestökoordinaattori



Jenni Vainioranta
hankekoordinaattori



Ronja Bruun
hankeassistentti



Silja Sihvonon
hallinnon assistentti



Darma
pääsihteerin
neuvonantaja

Henkilöstö vuonna 2021

Tehtävänimike

Juha Beurling-Pomoell	Pääsihteeri
Ronja Bruun (8/2021 alkaen)	Hankeassistentti
Laura Kakkonen	Monimediatoimittaja
Julia Lumijärvi	Lakimies (sote)
Salvatore Malafronte	Tietoanalyttikko
Emmi Meriranta	Lakimies
Timo Niemi	Lakimies
Paula Pessi	Viestintäpäällikkö, varapääsihteeri
Anni Saari	Avustava lakimies
Henna Sahlberg	Järjestökoordinaattori
Jaana Savolainen	Projektikoordinaattori
Silja Sihvonen (2/2021 alkaen)	Hallinnon assistentti
Jenni Vainioranta	Hankekoordinaattori
Tapani Veija	Hallintopäällikkö, projektipäällikkö
Tiina Vyyryläinen	Vaikuttamistyön päällikkö



Henkilöstön hyvinvointi

- Lounasetu ja virike-etu
- Virkistytymispäivä kahdesti vuodessa
- Yhteiset Teams-kahvihetket kahdesti viikossa
- Keväällä yhteinen joogahetki kerran viikossa, syksyllä mindfulness-tunti kerran viikossa kahden kuukauden ajan
- Työntekijöille lainaan näyttöjä, näppäimistöjä ja työtuoleja etätyöhön
- Toimiston viihtyvyyteen panostettiin



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Talous ja toiminnan rahoitus

Tilinpäätöksen mukainen tilikauden ylijäämä vuonna 2021 oli 6 577,10 € (2020 alijäämä -18 136,66 €). Liiton talous on säilynyt vakaana ja toiminta on pystytty suunnittelemaan tehokkaasti resurssien mukaiseksi.

Vuonna 2021 Kuluttajaliitolle siirtyi Suomen Potilasliitto ry:ltä sen lopettaessa toimintansa yhdistyksen käyttämättömät varat sekä STEA-avustus edelleen jaettavaksi liiton yhteisötukijäseniksi liittyneille potilasyhdistyksille. Lisäksi Kuluttajaliitto osallistui Sveriges Consumenterin johtamaan DualQuality-hankkeeseen ja Eurooppalaisen kuluttajajärjestö BEUC:n Consumer Pro-hankkeeseen.

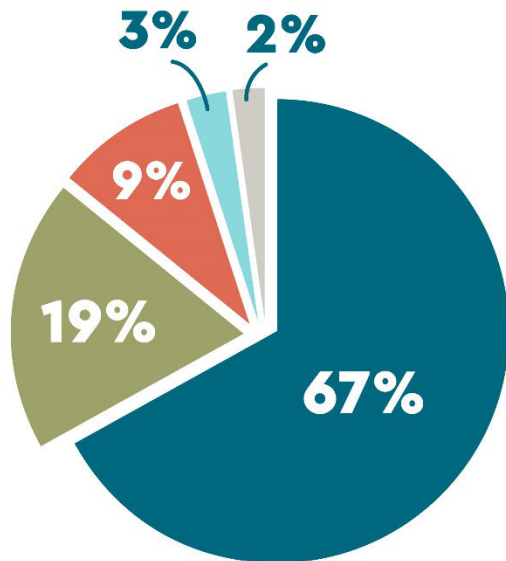


Tilikauden aikana liitto avusti yleisavustuksella Kuluttaja-lehden toimintaa. Liiton taloudellinen asema käy tarkemmin ilmi tasekirjasta tilikaudelta 1.1.–31.12.2021. Liiton tärkeimmät rahoituslähteet olivat työ- ja elinkeinoministeriön maksama valtionavustus kuluttajatoimintaan 1 222 000 euroa (2020: 1 122 000 euroa) sekä STEA:n toiminta-avustus asumisasiamiestoimintaan 67 040 euroa, hankeavustus Huijarit kuriin! -hankkeeseen 145 000 euroa ja sote-edunvalvonta-toimintaan 91 000 euroa, eli yhteensä 303 040 euroa. Lisäksi vuonna 2021 toiminnan merkittäviä rahoittajia olivat maa- ja metsätalousministeriö, joka rahoittaa Hävikkifoorumi-hanketta (2020–2023; 151 423 €) ja Kuluttajaosuustoiminnan säätiö, jonka avustuksella toteutettiin Kuluttajaliiton ja Kuluttaja-lehden yhteinen hintavertailuhanke (40 000 €).

Liiton oman varainhankinnan tuotot muodostuivat jäsenmaksutuotoista, joita kertyi vuonna 2021 yhteensä 39 555 euroa (2020: 35 675 euroa).



KULUTTAJALIITON SAAMAT AVUSTUKSET 2021



Työ- ja elinkeinoministeriö	1 222 000 €
Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA	342 742 €
Maa- ja metsätalousministeriö	174 117 €
Muut hankerahoitukset (3 kpl)	58 427 €
Jäsenmaksutuotot	39 555 €

Yhteensä: 1 836 840 €

Kuluttaja on Suomen suurin testaaja

Kuluttajan avulla teet onnistuneita ostopäätöksiä. Kuluttaja testaa puolestasi yli tuhat tuotetta vuosittain. Testit pohjautuvat aina tutkittuun tietoon ja tiukkoihin arviointikriteereihin.

Kuluttajaa julkaisee Kuluttajaliiton perustama voittoa tavoittelematon Kuluttajamedia ry. Kuluttajaliiton jäsenet voivat tilata lehden edulliseen jäsenetuhintaan.

KULUTTAJA TEKEE TUTKIMUSTYÖN PUOLESTASI

- Kuluttajan testitulokset perustuvat tutkittuun tietoon.
- Kuluttajan avulla voit vertailla hintoja ja tiedät, mikä tuote on rahojesi arvoinen.
- Tilaajana maksat vain sisällöstä, sillä Kuluttajassa ei julkaista mainoksia.

Tutustu lehteen verkossa: kuluttaja.fi

KULUTTAJA



Yhteystiedot

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Ritarihuone, Ritarikatu 1 B

00170 Helsinki

p. 09 454 2210

info@kuluttajaliitto.fi

www.kuluttajaliitto.fi

Seuraa somessa @kuluttajaliitto



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



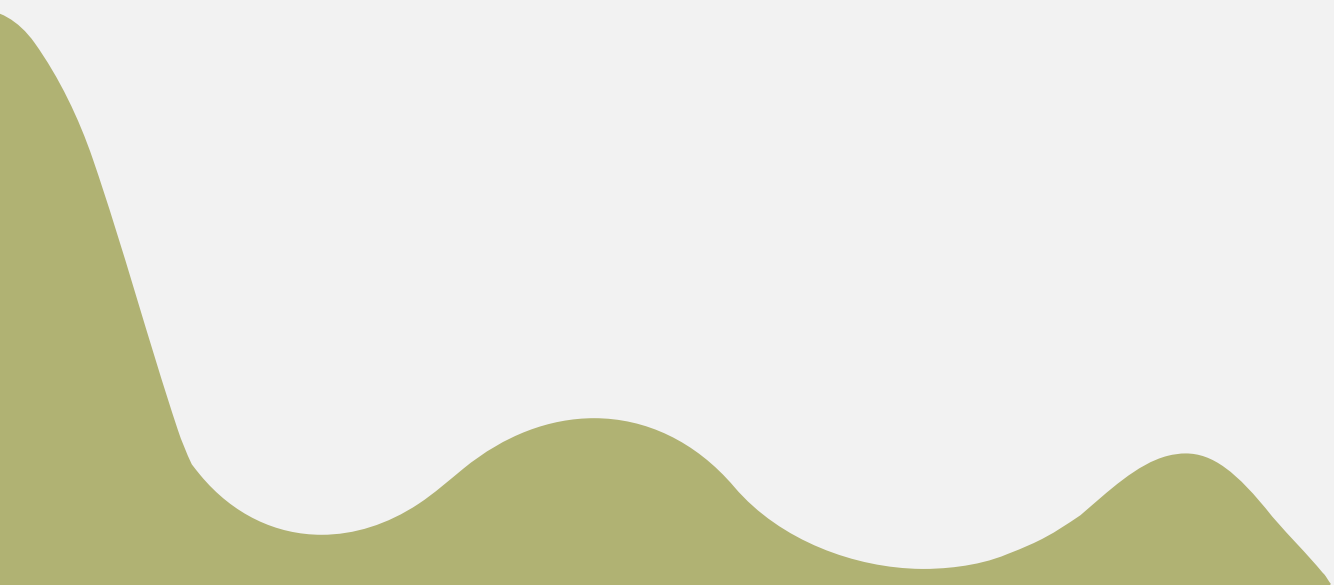
KULUTTAJALIITTO

Edunvalvontaraportti 2021

Liite vuosikertomukseen 2021



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Edunvalvontaraportti 2021

Tähän raporttiin on koottu keskeisiä Kuluttajaliiton kuluttajien edunvalvontaan kohdistuvia toimenpiteitä kuluvan toimintavuoden 2021 ajalta. Raportti toimii liitteenä vuoden 2021 vuosikertomukseen.

Sisällys

Kuluttajaliiton edustukset 2021	3
Eduskunnan kuulemistilaisuudet 2021	6
Koulutukset, tapahtumat ja webinaarit 2021	7
Lausunnot 2021	11
Mediatiedotteet 2021	14
Annetut mediahaastattelut 2021	15
Blogikirjoitukset 2021	17
Muita toimenpiteitä vuonna 2021	18
Projektitoiminta 2021	26
Vuosi 2021 lukuina	27

Kuluttajaliiton edustukset 2021

Toimielin	Asettaja
Lääkehoidon päivä 2021 -suunnittelutyöryhmä	-
Potilasturvallisuusyhdistys	-
General Assembly -kokous	ANEC
Sustainability Working Group	ANEC
Sustainability Working Group	ANEC
BEUC (The European Consumers' Organisation): yleiskokous	BEUC
Potilasneuvottelukunta	Fimea
SFS/SR 113 Ympäristöasioiden hallinta	Finnish Standards Association (SFS)
Kuluttajaliiton sote-työryhmä	Kuluttajaliitto
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: viestintäjaosto	Liikenne- ja viestintäministeriö
Viestintäpalvelulain uudistaminen: seurantaryhmä, näkemyksiä muutostarpeista	Liikenne- ja viestintäministeriö
Lääkeinformaatioverkosto, luotettava lääkeinformaatio on käyttäjälähtöistä ja oikeinsuunnattua-työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
Lääkeinformaatioverkosto, tutkimus- ja seurantaryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
Lääkeinformaatioverkosto, lääkealan viestijät-työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: maatalous- ja elintarvikejaosto	Maa- ja metsätalousministeriö
Seura- ja harrastuseläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Tuotantoeläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Uuselintarvikkeet-asiantuntijaryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
CAP2021-2027 markkinoiden kehittämistoimenpiteitä valmisteleva työryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Ruokaketjun viestinnän yhteistyöryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Elintarvikelainsäädännön ja -valvonnan työryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Elintarvikeparanteet- asiantuntijaryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Ravitsemus-asiantuntijaryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Kansallisen biotalousstrategian päivittämisen biotalouspaneeli	Maa- ja metsätalousministeriö/Työ- ja elinkeinoministeriö
Maksamisen reaaliaikaistumisen työryhmä	Maksuneuvosto
Kuluttajariitalautakunta: jaosto III (huonekalut, kodinkoneet ja kodin elektroniikka)	Oikeusministeriö

Kuluttajariitalautakunta: jaosto XIa (kiinteistönvälitys ja asuntokauppa)	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto XIII (huoneenvuokra)	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: I täysistunto, I-V ja VII jaostot	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: II täysistunto, VI, IX ja X jaostot	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: III täysistunto, VIII, XI-XIII jaostot	Oikeusministeriö
Taloudenhallinnan neuvottelukunta	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto VI (matka ja majoitus)	Oikeusministeriö
Saneeraustyöryhmä, velkajärjestelytyöryhmä ja seurantaryhmä	Oikeusministeriö
Positiivisen luottotietorekisterin valmistelun ohjausryhmä	Oikeusministeriö
Omnibus-direktiivin täytäntöönpano	Oikeusministeriö
Edustajakannetyöryhmä	Oikeusministeriö
Kuluttajaluottotyöryhmä	Oikeusministeriö
No harm experts -verkosto	Potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämiskeskus
Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian valmistelun työryhmä	Potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämiskeskus
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: terveysjaosto (EU33)	Sosiaali- ja terveysministeriö
Vakuutuslääkäritoiminnan kehittämisen neuvottelukunta	Sosiaali- ja terveysministeriö
Asiakkaan ja potilaan itsemääräämisoikeuden vahvistamisen seurantaryhmä	Sosiaali- ja terveysministeriö
Vakuutuslääkäritoiminnan kehittämisen neuvottelukunta	Sosiaali- ja terveysministeriö
Laaturekisterit 2021–2022 projektin neuvottelukunta	Sosiaali- ja terveysministeriö
Potilas- ja kansanterveysjärjestöjen verkosto (POTKA)	SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
EKOenergia-verkosto: neuvonantajaryhmä	Suomen luonnonsuojeluliitto
Maksuneuvosto	Suomen Pankki
Maksuneuvoston käteisryhmä	Suomen Pankki
Standardisoinnin kuluttajaryhmä	Suomen Standardisointiliitto SFS
Maksullisten puhelinpalveluiden eettinen lautakunta MAPEL	Teleforum ry
HMV-velvoitteet työryhmä	Traficom
ITU/ETSI-vastinryhmä	Traficom
Traficom kuluttajatyöryhmä	Traficom
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: kilpailukykyjaosto (EU8)	Työ- ja elinkeinoministeriö
Kuluttaja-asiain neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Kuluttaja-asiain neuvottelukunta – Työvaliokunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Metrologian neuvottelukunta: mittauslaitejaosto	Työ- ja elinkeinoministeriö
Sähkö- ja hissiturvallisuuden neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Kaupan toimialan tulevaisuusselonteon ohjausryhmä	Työ- ja elinkeinoministeriö
Kauppakeskusliikkeiden aukioloajat -selvitystyöryhmä	Työ- ja elinkeinoministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: ulkosuhdejaosto	Ulkoministeriö
Vakuutuslautakunta: I-jaosto	Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Vakuutuslautakunta: III-jaosto	Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Vaatimustenmukaisuuden arviointiasian neuvottelukunta	Valtioneuvosto
Turvallisuustekniikan neuvottelukunta	Valtioneuvosto
Ilmastopoliitiikan pyöreän pöytä	Valtioneuvosto
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: rahoituspalvelujaosto	Valtionvarainministeriö
Digi Arkeen -neuvottelukunta	Valtiovarainministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: ympäristöjaosto	Ympäristöministeriö
Maankäyttö- ja rakennuslain kokonaisuudistuksen valmistelun seurantaryhmä, työryhmä ja sidosryhmäfoorumi	Ympäristöministeriö
Suomen kestävän kehityksen toimikunta	Ympäristöministeriö
Kansallinen muovitiekartta yhteistyöverkosto	Ympäristöministeriö
Kiertotalouden strategisen ohjelman seuranta, yhteistyöryhmä	Ympäristöministeriö
Ympäristövakuutuksen neuvottelukunta	Ympäristövakuutuskeskus
Euroopan talous- ja sosiaalikomitea	
Consumers International	

Eduskunnan kuulemistilaisuudet 2021

	Kuuleva tah	Aihe
1/2021	Työ- ja elinkeinoministeriö	Digipalvelusäädös, digimarkkinasäädös
1/2021	Talousvaliokunta	Tartuntatautilaki
2/2021	Euroopan komissio	Farm to fork -strategia
2/2021	Euroopan komissio	Yritysvastuulainsäädäntö
2/2021	Maa- ja metsätalousvaliokunta	Elintarvikelaki
3/2021	Liiketalautakunta	Viherväittämät
3/2021	Talousvaliokunta	Digimarkkina-asetus
3/2021	Työ- ja elinkeinoministeriö	Kauppakeskusten aukioloajat
4/2021	Ympäristövaliokunta	Jäteasiat, pakkaukset
4/2021	Sosiaali- ja terveysvaliokunta	Geeniteknikkalaki
4/2021	Kanta-järjestöpaneeli	Kanta-järjestöpaneeli
4/2021	Euroopan komissio	Tekoäly
5/2021	Liikenne- ja viestintävaliokunta	Puhelinliittymien suoramarkkinointi
5/2021	Työ- ja elinkeinoministeriö	Yritysten kestävyysraportointi
5/2021	Oikeusministeriö	Maksuhäiriömerkinnät
6/2021	Euroopan komissio	Matkustajan oikeudet
6/2021	Oikeusministeriö	Vaikutustenarvointi
8/2021	Oikeusministeriö	Kuluttajaluottodirektiivi
8/2021	Sosiaali- ja terveysministeriö	Apteekkijärjestelmä ja lääkejaku
9/2021	Sosiaali- ja terveysvaliokunta	Läkelain muuttaminen
9/2021	Lakivaliokunta	Maksuhäiriömerkinnät
9/2021	Talousvaliokunta	Kulutusluotto
9/2021	Talousvaliokunta	Tartuntatautilaki
10/2021	Talousvaliokunta	Maksuhäiriömerkinnät
10/2021	Liikenne- ja viestintäministeriö	Digipalveluasetus
10/2021	Hallintovaliokunta	Päästökompenaatit
10/2021	Talousvaliokunta	Tuoteturvallisuus
11/2021	Oikeusministeriö	Tuotevastuu & digi

Koulutukset, tapahtumat ja webinaarit 2021

	Aihe	Paikka	Järjestäjä/Järjestäjäkumppani
1/2021	Liikkujan hyvät ravitsemusvinkit	Webinaari	Kuluttajaliitto
1/2021	Huijausinfon aamukahvit: Nettikauppahuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
1/2021	Mummonmarkan vartijat	Webinaari	Huijausinfo
1/2021	Huijausinfon aamukahvit: Romanssihuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
1/2021	Syömiseen taito ja joustava syöminen	Webinaari	Kuluttajaliitto
1/2021	Äidin hyvä ravitsemus	Webinaari	Kuluttajaliitto
1/2021	Huijausinfon aamukahvit: Miksi ihminen on huijattavissa?	Webinaari	Huijausinfo
2/2021	Koululaisen ravitsemus	Webinaari	Kuluttajaliitto
2/2021	Huijausinfon aamukahvit: Yleisimmät netthuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
2/2021	Mediataitoviikko: Tunnista ja vältä digihuijaukset!	Webinaari	Huijausinfo
2/2021	Mediataitoviikko: Ajankohtaiset verkko- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
2/2021	Ruoasta vastustuskykyä	Webinaari	Kuluttajaliitto
2/2021	Mediataitoviikko: Miten tunnistaa netthuijaus?	Webinaari	Huijausinfo
2/2021	Mediataitoviikko: Ajankohtaiset netthuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
2/2021	Huijausinfon aamukahvit: Huijauskauppoja ja viheliäisiä tilausansoja	Webinaari	Huijausinfo
2/2021	Digi- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Pirkan opisto
2/2021	Tunnista ja vältä netthuijaus	Webinaari	Huijausinfo
3/2021	"Nyt porataan!" – Potilaan tiedonsaantioikeus hammashoidossa	Webinaari	Kuluttajaliitto
3/2021	Digi- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Iisalmen omakotiyhdistys ry
3/2021	Nosta kissa pöydälle – opi vaikuttamaan kotikuntasi päätöksentekoon!	Webinaari	Kuluttajaliitto
3/2021	Romanssihuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
3/2021	Tunnista ja vältä netthuijaus	Webinaari	Huijausinfo
3/2021	Digi- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Pohjois-Pohjanmaan digituki
4/2021	Tunnista ja vältä netthuijaus	Webinaari	Keski-Uudenmaan Kuluttajat

4/2021	Miten meitä huijataan	Webinaari	Pohjois-Karjalan digituki
4/2021	Tietoa digihuijauksista	Webinaari	Huijausinfo
4/2021	Mitä ovat nettihuijaukset ja miksi menemme niihin?	Webinaari	Huijausinfo
4/2021	Tunnista ja vältä digihuijaus	Webinaari	Pohjois-Karjalan digituki
4/2021	Nettikauppahuijaukset ja huijausviestit	Webinaari	Varsinais-Suomen Kuluttajat
4/2021	Tunnista ja vältä nettihuijaus	Webinaari	Turun ammattikorkeakoulun kirjasto
4/2021	Aamukahvit: Palvelusetelin perusteet	Webinaari	Kuluttajaliitto
5/2021	Miten meitä huijataan	Webinaari	Keski-Suomen digituki
5/2021	Potilaan oikeuksien päivä	Webinaari	Kuluttajaliitto
5/2021	Miten meitä huijataan netissä	Webinaari	Kotkan Korttelikotiyhdistys
5/2021	Miten meitä huijataan netissä	Webinaari	Keski-Suomen Kuluttajat
5/2021	Älä jää huijarin haaviin!	Webinaari	Helsingin kesäyliopisto
5/2021	Tunnista ja vältä nettihuijaus	Webinaari	Vapi ry
5/2021	Miten meitä huijataan netissä	Webinaari	Eteläkärjen kuluttajat
6/2021	Vinkkivartti: Hetu meni – mitä nyt?	Webinaari	Satakunnan Kuluttajat, PAM 707
6/2021	Huijaukset ja identiteettivarkaus	Webinaari	Satakunnan Kuluttajat
6/2021	Aamukahvit: Vastuulliset vaatteet	Webinaari	Kuluttajaliitto
8/2021	Huijausviestit ja -sähköpostit & tietojenkalastelu	Webinaari	Seinäjoen kirjasto
9/2021	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Pyhäjärven digitukiverkosto
9/2021	Digihuijaukset	Webinaari	Euran kirjaston digituki
9/2021	Ajankohtaiset puhelin- ja verkkohuijaukset	Webinaari	Pohjois-Pohjanmaan näkövammaiset ry ja Näkövammaisten keskusliitto
9/2021	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Iisalmi	Iisalmen kirjasto ja Savonetti
9/2021	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Nummelan Martat
9/2021	Älä jää huijarin haaviin! Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Kajaani	Oppimiskeskus Kainula
9/2021	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset – turvallinen asiointi verkossa	Kuusamo	Kuusamon kirjasto
9/2021	Ruokahävikkeliselvityksen julkaisutilaisuus	Webinaari	Kuluttajaliitto
9/2021	Pop-up-piste digihuijauksista	Rovaniemi	Rovaniemen kirjasto
9/2021	Miten meitä huijataan netissä?	Rovaniemi	Rovaniemen kirjasto
9/2021	Koulutus digihuijauksista henkilökunnalle ja vapaaehtoisille	Rovaniemi	Lapin Riku
9/2021	Onnistu autokaupoilla!	Webinaari	Kuluttajaliitto
9/2021	Digihuijaukset	Webinaari	Helsingin digituki
9/2021	Puheenvuoro digihuijauksista	Webinaari	Savonetti

9/2021	Vinkkivartti: Potilaan tiedonsaantioikeus	Webinaari	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat, Pääkaupunkiseudun Luustoyhdistys ry
9/2021	Palvelusetelin perusteet	Webinaari	Kuluttajaliitto
10/2021	Digihuijaukset	Webinaari	Rovaniemen kirjasto/Lapin kirjastot digihumppaa
10/2021	Ajankohtaiset nettihuijaukset	Pornainen	Pornaisten eläkeläiset
10/2021	Aamukahvit: Suoraa puhetta puhelinmyynnistä	Webinaari	Kilpailu- ja kuluttajavirasto
10/2021	Aamukahvit: Suoraa puhetta puhelinmyynnistä	Facebook Live	Kilpailu- ja kuluttajavirasto
10/2021	Turvallinen asiointi verkossa	Webinaari	Pohjois-Savon digituki
10/2021	Miten digihuijarit toimivat – esimerkkejä eri huijaustavoista verkossa ja puhelimella	Lahti	Lahden pääkirjasto
10/2021	Huijausviestit, puhelinhuijaukset ja nettikauppahuijaukset	Vantaa	Kivistön Martat
10/2021	Tietojenkalastelua huijausviesteillä ja menetetty henkilötunnus	Webinaari	Riistaveden Martat
10/2021	Ajankohtaiset nettihuijaukset ja tietojenkalastelu	Vantaa	Tikkurilan eläkeläiset
10/2021	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Myyrmäen Martat
11/2021	Huijausviestit ja sijoitushuijaukset	Helsinki	Roihuvuoren eläkeläiset
11/2021	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Helsinki	Laajasalon Martat
11/2021	Huijausviestit & nettikauppahuijaukset	Webinaari	Varsinais-Suomen Kuluttajat
11/2021	Asunto-osakeyhtiön osakkaan oikeudet ja velvollisuudet	Nokia	Kuluttajaliitto
11/2021	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset sekä henkilötunnus	Hyvinkää	Hyvinkään kirjasto
11/2021	Huijausviestit ja tietojenkalastelu	Pori	Satakunnan Omaishoitajat ry
11/2021	Huijausviestit, nettikauppahuijaukset ja laitteiden tietoturva	Pori	Satakunnan Omaishoitajat ry
11/2021	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Rauman työnhakijat ry ja Kaavin DigiMentorit
11/2021	Huijausviestit	Webinaari	Huijausinfo
11/2021	Tietojenkalastelua huijausviesteillä ja -puheluilla	Hamina	Kaakonkulman Kuluttajat
11/2021	Digihuijaukset	Virrat	Eläkeliiton kerho
11/2021	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Lohja	Lohjan seudun eläkeläiset
11/2021	Ajankohtaiset huijausviestit ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Ristinummen Martat
11/2021	Tiedä oikeutesi potilaana (päivätilaisuus)	Kokkola	Kuluttajaliitto
11/2021	Tiedä oikeutesi potilaana (iltatilaaisuus)	Kokkola	Kuluttajaliitto
11/2021	Miten meitä huijataan netissä?	Saarijärvi	Huijausinfo
11/2021	Työpaja	Kotka	Sotek-säätiö
11/2021	Valtuuston kokous	Helsinki	Kuluttajaliitto
11/2021	Vuokralaisen ABC	Kerava	Keski-Uudenmaan Kuluttajat
11/2021	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Mikaelin Martat

11/2021	Huijausinfon loppuseminaari	Helsinki / Livestriimi	Huijausinfo
11/2021	Asoy oikeudet ja velvollisuudet	Lappeenranta	Etelä-Karjalan Kuluttajat
11/2021	Tiedä oikeutesi potilaana	Järvenpää	Keski-Uudenmaan Kuluttajat
12/2021	Kuka vastaa viasta – taloyhtiö vai osakas?	Webinaari	Kuluttajaliitto
12/2021	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Helsinki	Malmin Eläkeläiset
12/2021	Aamukahvit: Asiaa asumisterveydestä	Webinaari	Valvira
12/2021	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Kuopio	Omakotiliitto
12/2021	Vuokra-asunnon kunto ja kunnossapito	Webinaari	Suomen Vuokranantajat
12/2021	Digihuijaukset	Webinaari	Vaasan SPR
12/2021	Kuka vastaa viasta – taloyhtiö vai osakas?	Webinaari	Kuluttajaliitto

Lausunnot 2021

	Aihe
1/2021	Selvitys tietoturvan ja tietosuojan parantamiseksi yhteiskunnan kriittisillä toimialoilla; työryhmän väliraportti
1/2021	Lausunto väestötietojärjestelmästä annetun lain muuttamisesta
1/2021	Lausunto tartuntatautilain muuttamisesta
1/2021	Tieto- ja viestintäteknologiasektorin (ICT) ilmasto- ja ympäristöstrategia
1/2021	Hallituksen esitys laiksi geeniteknikkalain muuttamisesta
2/2021	Lausunto elintarvikelaista
2/2021	Lausunto puhelinliittymien puhelinmarkkinointikiellon jatkamisesta
2/2021	Lausunto vammaispalvelulainsäädännön uudistuksesta
2/2021	Lausunto postilain muutoksista
2/2021	Lausunto fossiilittoman liikenteen tiekartasta
2/2021	Lausunto vahvasta sähköisestä tunnistautumisesta annetun lain muuttamisesta
2/2021	Lausunto liikenne- ja viestintäministeriölle valtakunnallisesta liikennejärjestelmäsuunnitelmasta vuosille 2021–2032
2/2021	Lausunto biopankkilaista
3/2021	Lausunto maksuvälinepetosdirektiivin täytäntöönpanosta
3/2021	Lausunto lentoverosta
4/2021	Lausunto lakiluonnoksesta luottotietolain muuttamiseksi maksuhäiriömerkintöjen säilytysaikojen lyhentämiseksi
4/2021	Lausunto yhteisöllinen kansalaistoiminta 2020-työryhmän mietinnöstä
4/2021	Lausunto jätelaista
4/2021	Lausunto kuluttajaluottojen tilapäisen hintasääntelyn toimivuudesta ja vaikutuksista
4/2021	Lausunto geeniteknikkalain muuttamisesta
4/2021	Lausunto hallituksen esityksen luonnokseen markkina- ja valvontalain muutoksista
4/2021	Lausunto sähkönsiirrosta
4/2021	Lausunto arviomuistiosta digitaalisen henkilöllisyyden kehittämiseksi
5/2021	Lausunto puhelinliittymien puhelinmarkkinoinnin kiellon jatkamisesta
5/2021	Lausunto postin jakelutuen vaihtoehtoista koskevasta liikenne- ja viestintäministeriön arviomuistiosta
5/2021	Lausunto positiivisesta luottotietorekisteristä
5/2021	Lausunto asiakaskeksien vähittäismarkkinamallin toimeenpanosuosituksista
5/2021	Lausunto päivittäistavarakauppapalveluiden tukemisesta monipalvelukeskuksina harvaan asutuilla maaseutualueilla
5/2021	Lausunto komission ehdotuksesta yritysten kestävyysraportoinnista

5/2021	Lausunto komission luomuohjelmasta
5/2021	Lausunto hallituksen esityksestä laiksi energian alkuperätaakuita
5/2021	Lausunto matkapalveluyhdistelmien valvonta- ja maksukyvyttömyyssuojamaksuista
5/2021	Lausunto pelastuslaista
6/2021	Lausunto kansallisen lapsistrategian toimeenpanosuunnitelmasta
6/2021	Lausunto sijoitusrahastolain ja siihen liittyvien lakien muuttamisesta
6/2021	Lausunto velkajärjestelytyöryhmän mietinnöstä
6/2021	Lausunto Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen laaturekistereistä
6/2021	Lausunto tavarankauppa- ja digisopimusdirektiivien täytäntöönpanosta
6/2021	Lausunto ehdotuksesta Suomen talousosaamisen edistämisen kansalliseksi strategiaksi
6/2021	Lausunto arviomuistiosta oikeudenkäyntikuluista riita-asioissa
8/2021	Lausunto ilmatoruokaohjelmasta
8/2021	Lausunto yleispalveluun käytettävästä internetyhteyspalvelusta
8/2021	Lausunto ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista
8/2021	Lausunto monikanavarahoituksen purkamista koskevasta virkamiesselvityksestä
8/2021	Lausunto tutkimusraportista Ulosottovelka, sosiaaliturva ja työn tarjonta (ulosottokaaren muutostarpeet)
8/2021	Lausunto Omnibus-direktiivin täytäntöönpanosta sekä puhelin- ja kotimyyntisääntelyn tiukentamisesta
9/2021	Lausunto sote-tiedonhallinnan linjauksista
9/2021	Lausunto käteisautomaattien asiakashinnoittelusta
9/2021	Lausunto hallituksen esityksestä laeiksi sähkömarkkinalain muuttamisesta ja eräistä sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelujen käyttöönottoon liittyvistä määräaikaista toimenpiteistä
9/2021	Lausunto lääkelain muuttamisesta
9/2021	Lausunto maksuhäiriömerkintöjen lyhentämisestä
9/2021	Lausunto kuluttajaluottodirektiivistä
9/2021	Lausunto tartuntatautilain muuttamisesta
10/2021	Lausunto tuoteturvallisuudirektiivistä
10/2021	Lausunto maksuhäiriömerkintöjen säilytysaikojen lyhentämisestä
10/2021	Lausunto rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain muuttamisesta
10/2021	Lausunto eduskunnalle laiksi rahankeräyslain 1 §:n muuttamisesta
10/2021	Lausunto valtioneuvoston kirjelmästä eduskunnalle komission ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston uudelleen laadituksi energiatehokkuusdirektiiviksi
10/2021	Lausunto valtioneuvoston asetuseräluonnoksesta korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon maksuista vuodelle 2022
10/2021	Lausunto hallituksen esityksestä tekijänoikeuslain ja sähköisen viestinnän lain uudistamisesta
10/2021	Lausunto saatavien perintää koskevasta työryhmän välimietinnöstä
10/2021	Lausunto digipalvelusäädöksen U-kirjelmästä

10/2021	Lausunto tavarankauppa- ja digisopimusdirektiivien täytäntöönpanoa koskevasta hallituksen esityksestä
11/2021	Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi luonnonmukaisesta tuotannosta sekä sakon täytäntöönpanosta annetun lain 1 §:n muuttamisesta
11/2021	Lausunto valtioneuvoston kirjelmästä eduskunnalle komission ehdotuksesta päästökauppajärjestelmän laajentamiseen tieliikenteeseen ja rakennuksiin
11/2021	Lausunto valtakunnallisesta jätesuunnitelmasta vuoteen 2027 – kierrätyksestä kiertotalouteen
11/2021	Lausunto Genomikeskuksesta
11/2021	Lausunto postilain muuttamisesta sekä sanomalehtien määräaikaista jakelutukea koskevasta asetusluonnoksesta
12/2021	Lausunto tartuntatautilain ja liikenteen palveluista annetun lain väliaikaisesta muuttamisesta
12/2021	Lausunto kansallista tieliikenteen päästökauppaa koskevasta arviomuistioloennoksesta
12/2021	Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi kaavoitus- ja rakentamislaki
12/2021	Lausunto sähkömarkkinalain ja eräiden siihen liittyvien lakien muuttamisesta
12/2021	Lausunto luonnoksesta asiakas- ja potilasturvallisuusstrategiaksi ja toimeenpanosuunnitelmaksi 2022-2026
12/2021	Lausunto matkapalveluyhdistelmien valvonta- ja maksukyvyttömyyssuojamaksuista

Mediatiedotteet 2021

	Aihe
1/2021	Mietojen alkoholijuomien kotiinkuljetus sallittava muiden elintarvikkeiden tavoin
1/2021	Kuluttajaliitto: Sosiaalinen luototus kaikkiin kuntiin
1/2021	Kuluttajaliitto selvitti huijaussoitto-ongelman laajuutta – jopa miljoonia huijaussoittoyrityksiä suomalaisten puhelimiin kuukausittain
2/2021	Taloyhtiöt, kilpailuttakaa isännöintipalvelunne!
3/2021	Hukkuuko maailma muoviin? – Kansainvälisenä kuluttajien oikeuksien päivänä vähennetään muovijätettä
3/2021	Nykyinen esitys sähkönsiirtomaksuista ei takaa kuluttajille kohtuullisia hintoja
4/2021	Kuluttajaliiton valtuuston kannanotto: Pikavippien sääntelyä tulee tiukentaa pysyvästi
4/2021	Kuluttajaliitto toimii jatkossa entistä vahvemmin myös potilaan ja sote-palveluiden käyttäjien oikeuksien edistäjänä
5/2021	Komission tuore ehdotus tekoälyn sääntelystä ei takaa riittävää kuluttajansuojaa
6/2021	Koronatestin hintoja vertailemalla voi säästää satoja euroja
6/2021	Onko sinulla saatavia Vastaamon konkurssipesältä? Toimi pian, tärkeä aikaraja lähestyy
6/2021	Esitys sähkönsiirtohinnoista jättää kuluttajan kannalta parantamisen varaa
6/2021	Oikaisu: Seppälääkärien PCR-testi 109 euroa
6/2021	Juhannuksen suuri makkaravertailu
9/2021	Puhelinmyynnin ongelmat uhkaavat jäädä vaille parannuksia
9/2021	Autokatsastuksen hinnoissa lähes viidenkymmenen euron hintaeroja
9/2021	Luonnonvarakeskuksen ja Valintamuotoilijoiden selvitys: katse tulevaisuuteen – ruokahävikkiä synnyttävät rutiinit uusiksi innovaatioilla
9/2021	Epäilyt pesuaineiden kaksoislaadusta tyrmättiin pohjoismaisessa tutkimuksessa
10/2021	Pikavippien korot jopa tuplaantumassa lokakuussa – tarkista lainaehdotasi välittömästi!
11/2021	Kuluttajaliiton aluevaalitavoitteet julki: sote-maksut eivät saa vaarantaa kenenkään toimeentuloa
11/2021	Kuluttajaliiton valtuuston kannanotto: Rahapelaamisen säännöt kaipaavat lisää tiukennuksia
12/2021	Hammaslääkäripalveluiden hinnoissa merkittäviä eroja – Kuluttajaliiton vertailussa mukana lähes 50 hammasklinikkaa

Annetut mediahaastattelut 2021

	Media	Aihe
1/2021	Ilta-Sanomat	Romanssihuijaukset korona-aikana
1/2021	Turun Sanomat	Terveystieteiden maksukatot
1/2021	MTV Uutisaamu	Alkoholin kotiinkuljetus
1/2021	Ilta-Sanomat	Psykoterapiakeskus Vastaamon tietomurto
2/2021	Teemasuomalainen	Käytettyjen puhelinten ja tietokoneiden kauppa
2/2021	Sydänhämmeen Sanomat	Kodinkoneiden käyttöikä
2/2021	MTV Uutisaamu	Huijaussoitot
2/2021	Yle	Lounassetelit
3/2021	Hufvudstadsbladet	Elintarvikehuijaukset
3/2021	MTV3	Laitteiden kestävyys ja käyttöikä
3/2021	Helsingin Sanomat	Nordean pankkipalvelukatko
3/2021	Kiinteistöposti	Isännöinnin kilpailutus
3/2021	Kauppalehti	Nordean palvelukatko
3/2021	Uutissuomalainen	Nordean palvelukatko
3/2021	Hufvudstadsbladet	Koronatestin hinnat
3/2021	Yle Pori	Ulkomaiset nettikauppuhuijaukset
3/2021	Ylen Aamu	Ruokavalintoihin vaikuttavat tekijät
3/2021	MTV3	Asuntokaupat ilman kiinteistönvälittäjää
3/2021	Yle	Huijaukset ja identiteettivarkaudet
3/2021	MTV3	Liikkumisrajoitukset ja erikoisliikkeet
3/2021	MTV3	Kuluttaja ja liikkumisrajoitukset
4/2021	Apu	Kotimyynti
4/2021	Ilta-Sanomat	Mökkihuijaukset
4/2021	Oma Aika	Verkkokaupan plussat ja miinukset
4/2021	Yle/MOT	Kryptovaluuttahuijaukset
6/2021	Yle	Terveystieteiden priorisointi
6/2021	Viva	Asunnon hankkiminen ulkomailta
6/2021	Aamulehti	Inflaatiokehitys ja kuluttaminen
7/2021	Karjalainen	Siun soten alaiset sote-kustannukset

7/2021	Seniorterveys	Huijaukset
8/2021	Taloussanomien	Asiakirjojen säilyttäminen
8/2021	Yle	Pikavippien korkokatto
8/2021	Viva	Senioreiden asumisratkaisut
8/2021	Ympäristömerkki	Viherväittämät
9/2021	Oma Aika	Sähkösovimuksen kilpailuttaminen
9/2021	Tekniikan Maailma	Tuotevakuutukset
9/2021	Yle	Nordean pankkikatkokat ja kortin tuplaveloitukset
10/2021	Iltaalehti	Autokaupat
10/2021	Kotiliesi	Sijoitushuijaukset
11/2021	Helsingin Sanomat	Korjauspalvelut
11/2021	Yle	RS-järjestelmä
11/2021	Maaseudun Tulevaisuus	Pankkipalveluiden saatavuus
11/2021	MTV3 Viiden jälkeen	Käytetyn tavaran kauppa netissä
11/2021	Svenska Yle	Matkojen peruutusosoikeudet muuttuvassa koronatilanteessa
11/2021	Kodin Kuvalehti	Hävikkiruoka
12/2021	MEP Elsi Kataisen Ruokaradio	Ruokahävikki
12/2021	Lännen Media	Kuluttajaliiton potilasoikeusneuvonta

Blogikirjoitukset 2021

	Aihe
1/2021	Yllätä itsesi pitämällä uudenvuodenlupauksesi ja sano ”tahdon” muutoksille (Markus Kanerva)
1/2021	Hävikkifoorumi tuuppaa kuluttajia kohti hävikin vähentämistä (Jenni Vainioranta)
2/2021	Hävikkifoorumi-hanke: Ruokahävikin vähentäminen koko ketjun asia (Juha-Matti Katajajuuri ja Inkeri Riipi)
2/2021	Maahanmuuttajien oikeudet eivät aina toteudu vuokramarkkinoilla (Anni Saari ja Anna-Leena Myllylä)
2/2021	Hävikkifoorumi-hanke: Martat puolittavat ruokahävikin (Maija Soljanlahti)
3/2021	Potilaan arvojen tunteminen luo perustan hyvälle tiedonsiirrolle hammashoidossa (Julia Lumijärvi)
3/2021	Ruokaketjun reilu peli ei saa jäädä kuluttajan maksettavaksi (Tiina Vyyryläinen)
3/2021	Kuluttajaliitto kommentoi vaihtoehtohoidoista syntynyttä keskustelua (Anni Saari)
3/2021	Hävikkifoorumi-hanke: Ruokahävikkiä torjumaan arjen hyveitä omaksumalla (Outi Uusitalo)
4/2021	Vieraskynä: Monet kokevat saavansa apua täydentävistä hoidoista – lisää tutkimustietoa tarvitaan avoimen keskustelun tueksi (Pauliina Aarva)
4/2021	Hävikkifoorumi-hanke: Rakasta joka murua, niin kauppasikin tekee! (Ilkka Nieminen)
5/2021	Kuluttajaliiton koulutus ”Consumer PRO” kuluttajan digioikeuksista oli menestys (Henna Sahlberg)
5/2021	Vieraskynä: Mitä paljastui, kun avasimme suomalaisille keskustelufoorumin ruokahävikistä? (Suvi Salmela)
5/2021	Tunnetko somen vaikuttajamarkkinoinnin pelisäännöt? (Anni Saari)
6/2021	Vieraskynä: Vaikuttava hävikkikasvatus alkaa jo kouluissa (Marita Suontausta)
6/2021	Kuluttajayhdistyksen kynästä: Ihmisarvoinen kesä Helsingissä 2021? (Barbro Widing)
8/2021	Potilaan taloudellinen tilanne voi vaikuttaa lääkehoidon onnistumiseen (Julia Lumijärvi)
9/2021	lääkkeitä kuluttajat joutuvat usein puhelinmyyjien pelinappuloiksi (Paula Pessi)
9/2021	IlmastoAreena ravisteli miettimään korjausliikkeitä omaan arkeen (Henna Sahlberg)
9/2021	Tähtiä netissä – aito vai epäaito kuluttaja-arvostelu? (Emmi Meriranta)
9/2021	Potilasturvallisuuspäivän teemana perheiden turvallisuus (Julia Lumijärvi)
10/2021	Ruokahävikkiä voi minimoida jäähdyttämällä, säilyttämällä ja uudelleenlämmittämällä ruoan oikein (Ronja Bruun)
12/2021	Alkuvuosi sote-maksuineen on monelle kohtuuton (Julia Lumijärvi)

Muita toimenpiteitä 2021

	Aihe	Toimepide	Tarkennus
1/2021	Tapaaminen	Digipalvelusäädös	MEP Henna Virkkunen
1/2021	Tapaaminen	Ruokaketju	PTY Mari Mattila
1/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Portability Regulation	Komission kysely
1/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Verkko-ostot	Selonteko BEUC:lle: Klarna
1/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Common Charger -aloite	Komission kysely
1/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Digipalvelusäädös, digimarkkinasäädös	BEUC:n tilaisuus em. aloitteista
1/2021	Informaatio	ETSK	Martat, maa- ja kotitalousnaiset, kotitalousopettajat: komitean työstä
1/2021	Haastattelu	EU-vaikuttaminen	Haastattelu väitöskirjaa varten
1/2021	Sidosryhmäyhteistyö	DMA	BEUC:n DMA tilaisuus
1/2021	Tapaaminen	kunnallisvaalit	Tapaaminen Lydia Ylönen, Helsingin Kokoomus
1/2021	Sidosryhmäyhteistyö	DSA, DMA	LVM&TEM keskustelutilaisuus
1/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Maksuhäiriömerkinnät	OM keskustelutilaisuus
1/2021	Kannanotto	DSA	Kommentteja U-kirjeluonnokseen
1/2021	Informaatio	Klarna	Puhelu / Politico, Leonie Cater: Klarna Suomessa
1/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Consumer Insight Action Panel	Paneelin tapaaminen
1/2021	Tapaaminen	ETSK, EU	Tapaaminen Suomen EU-suurlähettilään kanssa
1/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Sähkönsiirto	Puhelu / TEM hallitusneuvos Arto Rajala: akateemisesta työryhmästä
2/2021	Tapaaminen	Sokerivero ym.	Tapaaminen ministeri Jari Leppä
2/2021	Tapaaminen	EU-selonteko	Tapaaminen ministeri Tytti Tuppurainen
2/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Postilain uudistus	LVM:n tilaisuus postilain uudistamisen pääkohdista
2/2021	Tapaaminen	Kuluttajaluotot	Tapaaminen KKV Katja Järvelä ja Mika Saastamoinen
2/2021	Kuuleminen	Farm to Fork	Komission kuuleminen Farm to fork strategiasta
2/2021	Pyydetty puheenvuoro	Sote ja asiakkaansuoja	Luento potilasasiamiesten koulutuksessa
2/2021	Kuuleminen	Yritysvastuulainsäädäntö	Komission kuuleminen yritysvastuulainsäädännöstä
2/2021	Tapaaminen	kunnallisvaalit	Tapaaminen Turun Vihreät
2/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Tietosuoja	Yhteydenotto / Tietosuojavaltuutettu Anu Talus; Tiktokin tietosuoja
2/2021	Tapaaminen	Mielenterveys	Tapaaminen MEP Alviina Alametsän kanssa

2/2021	Tapaaminen	Virhevastuu	Tapaaminen Autoalan keskusliiton Timo Niemen kanssa
2/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Mielenterveys	Tapaaminen Mielenterveyden keskusliitto lakimies Oskari Korhonen
2/2021	Tapaaminen	Tietovuodot	Tapaaminen DVV Juha Viinikainen
2/2021	Tapaaminen	HE-tavoitteet	Tapaaminen PS Ville Tavion kanssa tavoitteistamme
3/2021	Kv-yhteistyö	Consumer policy	CPAG 1. kokous
3/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Edustajakanne	Yhteydenotto / OM Maarit Leppänen: asian eteneminen
3/2021	Kirjalliset kommentit	DSA, DMA	Vaikuttaminen ETSK:N DSA ja DMA lausuntojen sisältöön
3/2021	Tapaaminen	Kv-asiat	Tapaaminen Jutta Urpilaisen kabinettipäällikkö Taneli Lahden kanssa
3/2021	Kv-yhteistyö	Kv-asiat	Consumer Summit
3/2021	Pyydetty puheenvuoro	Pakkaukset	Puheenvuoro Martta-akatemia webinaarissa pakkauksista
3/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Lääkejakelu	Tapaaminen Päivittäistavarakauppa ry:n kanssa
3/2021	Pyydetty puheenvuoro	Ruoka	MTK:n webinaarissa puheenvuoro ruokavalinnoista
3/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Tietomurrot	Kirjalliset kommentit DVV:n Tietovuodon uhrien palvelut -hankeeseen
3/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Henkilötunnus	Vastaus KPMG:n tiedusteluun koskien hetu-tutkimusta
3/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Potilasasiamiestoiminta	Sosiaaliamiehet ry:n puheenjohtaja Jari Mäkinen
3/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Tietomurrot	DVV:n työpaja: Suomi.fi-palvelun tietomurto
3/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Elektroniikka&kierotalous	SCP Center: Electronics Club of the Consumer Insight Action Panel
3/2021	Puheenvuoro	DSA, DMA	Puheenvuorot INT jaostossa (ETSK)
3/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Sote	Tapaaminen valtiovarainministeriön johtava erityisasiantuntija Laura Pitkänen
3/2021	Yhteydenotto	Asiakasmaksulainsäädännön uudistus	Puhelu/ STM Marjo Kekki: uudistuksen eteneminen
4/2021	Tapaaminen	Sosiaalihuollon ongelmat	Helsingin kaupungin Kaisa Saarinen: sosiaalihuollon tilanteesta Suomessa
4/2021	Tapaaminen	Asiakkaansuoja, potilasasiamesjärjestelmä	Keskustan Silja Silvast
4/2021	Tapaaminen	EU-vaikuttaminen	Suuren valiokunnan pj Satu Hassi ja ETSK -kollegoiden kanssa
4/2021	Tapaaminen	Vaihtoehtohoidot	Luontaistuotekauppiat ry:n ja vaihtoehtohoitaja edustavia tahoja
4/2021	Tapaaminen	Asuntokaupat	Tapaaminen Annukka Mickelsson, Kiinteistönvälittäjät

4/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Digi	Välitetty BEUC:n DMA TEM:ille
4/2021	Yhteydenotto	Puhelin- ja kotimyynti (omnibus)	Edunvalvontatoimistoihin tiedustelu kokemuksista puhelinmyyntiin liittyen
4/2021	Sidosryhmäyhteistyö	jäteasiat, pakkaukset	Viestinvaihto Mai Kivelä, Vasemmistoliitto
4/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Kansainvälinen yhteistyö	Tapaaminen Consumers International
4/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Kv-asiat	Global advocacy leadership meeting
4/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Puhelin- ja kotimyynti (omnibus)	Tiedustelu Danish Consumer Council / oikeusvertailua vakiokorvauksiin
4/2021	Tapaaminen	Asiakkaansuoja	Kansanedustaja Pia Kauman avustaja Juuso Kilpinen
4/2021	Tapaaminen	Kv-asiat	Isabelle Buscke
4/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Kv-asiat	Global advocacy leadership meeting
4/2021	Tapaaminen	Etäsoitopalvelut	2-M-IT:N Arttu Perttula
4/2021	Pyydetty puheenvuoro	Ilmastopolitiikka	Videopuheenvuoro ilmastopolitiikan pyöreälle pöydälle
4/2021	Tapaaminen	Asiakkaansuoja ja potilasasiamiesjärjestelmän kehittäminen	Kansanedustaja Hanna Sarkkinen
4/2021	Tapaaminen	Sairauskuluvakuutus	FINE:n Tuomas Korkemäki
4/2021	Pyydetty puheenvuoro	Ympäristöasiat	Puheenvuoro Vesivastuu2030 loppuseminaarissa
4/2021	Tapaaminen	Eu-vaikuttaminen	Suomen EP ja Komission edustajat (ETSK)
5/2021	Tutkimus tai selvitys	Puhelin- ja kotimyynti (omnibus)	Kysely edunvalvojille ja edunvalvontasihteereille
5/2021	Medianäkyvyys	Apteekkijärjestelmä	Osallistuminen Tamron järjestämään podcastiin
5/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Asiakaskeskeinen sähkömarkkinamalli	Elfi Pasi Kuokkanen
5/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Ruoka	Ryhmäkeskustelu JustFood-hankkeeseen
5/2021	Tapaaminen	Sosiaalinen luototus	Tapaaminen selvitysmiehen kanssa
5/2021	Kirjallinen konsultaatio	Matkustajan oikeudet	Komission konsulttikuuleminen, matkustajan oikeudet
5/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Jäteasiat, pakkaukset	Sähköpostikirjeenvaihto YM Riitta Leinen
5/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Jäteasiat, pakkaukset	Sähköpostikirjeenvaihto kansanedustajien kanssa (Al-Tae, Kivelä)
5/2021	Tapaaminen	Pikavipit, puhelinmyynti, jäteasiat jne	EK Sanna-Maria Bertell
5/2021	Tapaaminen	Potilas- ja asiakaspoliittinen ohjelma	Myyntipalaveri Valor Partners
5/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Digi	Järjestöjen digiverkoston tapaaminen
5/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Digi	VM:n workshop: ihmisoikeudet digitaalisissa palveluissa
5/2021	Kv-yhteistyö	Edustajakanne	Sähköpostikirjeenvaihto BEUC Augusta M.
5/2021	Kv-yhteistyö	BEUC	BEUC GA
5/2021	Kv-yhteistyö	BEUC	BEUC GA

5/2021	Tapaaminen	Sote	Jyväskylän yliopiston tutkijatohtori Heini Taiminen
5/2021	Tapaaminen	Potilas- ja asiakaspoliittinen ohjelma	Myyntipalaveri HNY Group
5/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Muovit	Muovitiekartan väliarviointityöpajaan osallistuminen
5/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Tuoteturvallisuus	Tukesein kevättapaaminen
5/2021	Kv-yhteistyö	E-kierrätys	CIAP:n electronics clubin tapaaminen
5/2021	Konsultaatio	Kemikaalit	Komission konsulttikuuleminen, kemikaalit ja pesuaineet
5/2021	Kansainvälinen yhteistyö	Tekoäly	BEUC:n tekoälytapaaminen
5/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Potilasturvallisuuskeskuksen työpajat: potilasturvallisuusstrategia	Työpaja
5/2021	Kansainvälinen yhteistyö	Verkkokauppa	CI:n tapaaminen verkkokauppa-asioista
5/2021	Kannanotto	Taksonomia	VM:n E-kirjeluonnos taksonomiasta
6/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Edustajakanne	KKV Anja Peltonen ja Kristiina Vainio
6/2021	kansainvälinen yhteistyö	Pikavipit	Säpökirjeenvaihto Liettuan ja Latvian kollegoiden kanssa pikavippisääntelystä
6/2021	Tapaaminen	Pikavipit	Tapaaminen Repe Harmanen, Solidate
6/2021	Kuuleminen	Matkustajan oikeudet	Komission konsulttikuuleminen, matkustajan oikeudet, haastatteluosuus
6/2021	Kv-yhteistyö	ANEC	ANEC GA
6/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Potilasturvallisuuskeskuksen työpajat	Osallistuminen potilasturvallisuuskeskuksen työpajaan
6/2021	Tapaaminen	Toisiolaki	Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin tutkimuslakimies Juuso Kuusisto
6/2021	Mielipide	Asiakkaan tunnistaminen	Komentointi Potilas- ja asiakasturvallisuuskeskukselle
6/2021	Tutkimus	Vastuullisuus jakamistaloudessa	Haastattelu Lapin yliopiston tutkimus: vastuullisuus jakamistaloudessa
6/2021	Tapaaminen	Pikavipit	FA:n lakimies ja viestinnän asiantuntija
6/2021	Kv-yhteistyö	Online-mainonta	Yhteistyö Norjan kuluttajajärjestön kanssa: vetoamus seurantaan perustuvan mainonnan kieltämiseksi
6/2021	Kv-yhteistyö	Kuluttajapolitiikka	Komission CPAG-kokous
6/2021	Tapaaminen	Sosiaali- ja terveydenhuolto	Lääkäriliitto
6/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Kuluttaja-asiat	SOK
6/2021	Kv-yhteistyö	Vaihtoehtoinen riidanratkaisu	BEUC:n ADR-tilaisuus
6/2021	Pyydetty puheenvuoro	Maatalousasiat	Paneelikeskustelu maatalouspolitiikasta

6/2021	Kv-yhteistyö	Tuoteturvallisuus	Puhelu BEUC:n ja tanskalaisen kollegan kanssa GPSD:n revisiosta
6/2021	Kv-yhteistyö	NordQual	Hankeryhmän tapaaminen
6/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Ihmisoikeudet & digi	Digi arkeen Pyöreä pöytä - Toimenpide-ehdotusten työpaja
6/2021	Sidosryhmäyhteistyö	CAP	PTY
6/2021	sidosryhmäyhteistyö	pikavipit	Tutkijatohtori Ella Lillqvist
6/2021	Tapaaminen	Kiertotalous	YM Heikki Sorasahi
6/2021	Kv-yhteistyö	Yleinen kuluttajansuoja	Komission sidosryhmäkonsultaatio
6/2021	Mielipidekirjoitus	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Anonyymi kommentointi Sosiaali- ja terveysministeriölle
6/2021	Kirjelmä/Avoin kirje	Online-mainonta	Kuluttajajärjestöjen vetoomus ja selvitys
6/2021	kansainvälinen yhteistyö	Omnibus	BEUC:n näkemyksiä omnibus-direktiivistä
8/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Omaishoitajat	Omaishoitajaliiton kehittämispäällikkö Kaisa Parviainen
8/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Potilasturvallisuuskeskuksen työpajat	Osallistuminen Potilasturvallisuuskeskuksen työpajaan
8/2021	Informaatio	Puhelin- ja kotimyynti (omnibus)	Muistio kansanedustajille
8/2021	Kansainvälinen yhteistyö	Tuoteturvallisuus	Tapaaminen BEUC
8/2021	Pyydetty puheenvuoro	Ympäristöväittämät	NordQual-hankkeen loppuseminaari
8/2021	Sidosryhmäyhteistyö	PTY ilmastotavoitteet	Haastattelu PTY:n sidosryhmäkuulemiseen
8/2021	Tapaaminen	Kuluttaja-asiat	Hanna Kosonen (kesk)
8/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Aluerakenne, maankäyttö	YM:n kysely
8/2021	Yhteydenotto	Puhelin- ja kotimyynti (omnibus)	Yhteydenotto: edustaja Strand
8/2021	Yhteydenotto	Puhelin- ja kotimyynti (omnibus)	Yhteydenotto: edustaja Strandin avustaja
8/2021	Informaatio	Puhelin- ja kotimyynti (omnibus)	Muistio ja kannanotto kansanedustajille
8/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Kuluttaja-asiat	Tapaaminen SOK pääjohtaja ja muu johto
8/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Digi	Asiantuntijana Uudenmaan Digitukiverkoston kokouksessa
8/2021	Yhteydenotto	Puhelin- ja kotimyynti (omnibus)	Yhteydenotto, tapaamishdotus edustaja Adlercreutz
8/2021	Tapaaminen	Potilasasiamiesjärjestelmä, sosiaalinen luototus ja asiakkaansuoja	Perhe ja peruspalveluministeri Krista Kiuru ja STM:n virkamiehiä
8/2021	Kansainvälinen yhteistyö	Tuoteturvallisuus	Tapaaminen BEUC
8/2021	Pyydetty puheenvuoro	Lajitteluohjeet	Puheenvuoro Kivo Ry:n piktogrammihankkeen aloituskokouksessa
9/2021	Tapaaminen	Sote (Mielenterveys)	Mielenterveyspoolin hankepäällikkö Sanni Lehtinen

9/2021	Tapaaminen	Kuluttaja-asiat	Kaupan liitto Ilari Kallio
9/2021	Tapaaminen	Puhelin- ja kotimyynti	Kansanedustaja Jouni Ovaska (kesk)
9/2021	Kv-yhteistyö	Omnibus	BEUC:lle tiivistelmä direktiivin muutoksista
9/2021	Tapaaminen	Puhelin- ja kotimyynti (omnibus)	Anders Adlercreutz (rkp)
9/2021	Tapaaminen	Kuluttaja-asiat	Riitta Mäkinen (sdp)
9/2021	Kv-yhteistyö	Matkustajan oikeudet	BEUC:lle palautetta matkustajien ongelmista
9/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Asuminen, oikeudenkäynnit	Tapaaminen Vuokranantajat ry:n kanssa
9/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Sairauskuluvaikutukset	Tapaaminen Mielenterveyden keskusliitto lakimies Oskari Korhonen
9/2021	Kannanotto	Kotihoidon lääkemaksut	Valtuustoaloiteluonnos Helsinki
9/2021	Tapaaminen	Puhelin- ja kotimyynti	Tapaaminen ministeri Henrikssonin erityisavustajan Malmin kanssa
9/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Kuluttaja-asiat	Eduskunnan kuluttajaverkoston tapaaminen ja pyydyt puheenvuorot
9/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Kuluttajaluotot	Tapaaminen KKV:n vaikutustenarviointiyksikön edustajien kanssa
9/2021	Kv-yhteistyö	Kiertotalous	Tapaaminen Janine Borg (European Circular Economy Stakeholder Platform)
9/2021	Tapaaminen	Sairauskuluvaikutukset	Kansanedustaja Päivi Räsänen avustaja Evamaria Kylläinen ja MTKL:n Oskari Korhonen
9/2021	Tapaaminen	Puhelin- ja kotimyynti (omnibus)	Mari Holopainen (vihr.)
9/2021	Kv-yhteistyö	Ilmastoasiat	CI:n kyselyyn vastaaminen
9/2021	Tapaaminen	Kuluttaja-asiat	Tapaaminen Hygieni- ja kosmetiikkayhdistyksen edustajien kanssa
9/2021	Kansainvälinen yhteistyö	ETSK	Suomalaisjäsenten tapaaminen
9/2021	Kansainvälinen yhteistyö	E-commerce	CI:n tapaaminen
10/2021	Tapaaminen	Apteekkijärjestelmä ja lääkejakelu	Apteekkariliitto
10/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Kosmetiikka-alan asiat	Sidosryhmähaastatteluun osallistuminen
10/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Digipalveluasetus	Tapaaminen LVM:n kanssa
10/2021	Kansainvälinen yhteistyö	ilmastoasiat	Video CI:lle
10/2021	Tapaaminen	Puhelin- ja kotimyynti, pikavipit ym.	Keskusta-ryhmä
10/2021	Kv-yhteistyö	Kuluttaja-asiat	CPAG subgroup -kokous
10/2021	Tapaaminen	Energia	Vattenfall
10/2021	Tapaaminen	Puhelin- ja kotimyynti	Edustaja Honkonen (kesk.)
10/2021	Yhteydenotto	Asiakasmaksulaki	STM:n Marjo Kekki: kysymys asiakasmaksulain 11 §:stä

10/2021	Tapaaminen	Asumisasiat	Migri
10/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Digi	Kommentit EU8-jaostoon E-kirje
10/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Digi	Kommentti VNK:lle E-kirje
10/2021	Yhteydenotto	Sote-asiakasmaksujen ulosottomäärät	Ulosottovirasto
10/2021	Pyydetty puheenvuoro	Kiertotalous	CircularTalks-webinaarin avauspuheenvuoro
10/2021	Kansainvälinen yhteistyö	Digipalveluasetus	BEUC-yhteistyötä DSA:n sisällöstä
10/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Puhelinmyynti	Kommentointi: OM
10/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Verkkovierailusääntely	EU19-jaoston kirjallinen menettely: U-jatkokirje, Roaming
10/2021	Pyydetty puheenvuoro	Viherpesu	Koulutus Berner Oy:lle viherpesusta
10/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Länsi-Uudenmaan sote-uudistus	Länsi-Uudenmaan sote-uudistuksen valmistelutilaisuuteen osallistuminen
10/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Elektroniikka&kiertotalous	CIAP:n electronics clubin tapaaminen
10/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Perintä	SOSTE:n kanssa järjestettävän tilaisuuden kommentointi
11/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Kuluttajansuoja	ENTER ry:n tilaisuus kuluttajansuojasta
11/2021	Pyydetty puheenvuoro	Elintarvikeasiat	Elintarvikelainsäädännön ja valvonnan työryhmän kokous
11/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Kanta-palvelut	Kelan järjestämään Kanta-järjestöpaneeliin osallistuminen
11/2021	Yhteydenotto	Kuluttaja-asiat	Viesti Riikka Purralle
11/2021	Pyydetty puheenvuoro	Lajitteluohjeet	KiVon piktogrammihankkeen työpaja
11/2021	Kv-yhteistyö	Kuluttaja-asiat	CCMI:n jäsenten tapaaminen
11/2021	Tapaaminen	Lääketeollisuus ry syyskokous	Osallistuminen Lääketeollisuus ry:n syyskokoukseen
11/2021	Haastattelu	KKV	VTV:n haastattelu KKV-fuusiosta
11/2021	Tapaaminen	Kuluttajaluotot	FA Antti Laitila
11/2021	Tapaaminen	Biosmilaarit	Osallistuminen Rud Pedersenin aamukahvitilaisuuteen
11/2021	Pyydetty puheenvuoro	Huijaukset	Kuluttaja-asiain neuvottelukunnan kokous, digihuijaukset
11/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Ilmasto	Tapaaminen SOSTE
11/2021	Pyydetty puheenvuoro	Markkinavalvonta	Markkinavalvonnan yhteistyöryhmän kokous, kuluttajanäkökulma
11/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Sähköautoilu	LVM:lle kommentteja sähkölaatusinfraan liittyen
11/2021	Tapaaminen	Palvelukortti	Tapaaminen Helsingin yliopiston apulaisprofessori Paulus Torkki
11/2021	Kv-yhteistyö	Energia	BEUC:n energiakriisi-aiheinen tilaisuus
11/2021	Kv-yhteistyö	Digi	Komission kuluttajatilaisuus digiaiheista: Digital Consumer Event

11/2021	Informaatio	Aluevaalit	Kuluttajaliiton aluevaalitavoitteet: erityisavustaja Silja Silvasti (kesk)
11/2021	Informaatio	Aluevaalit	Kuluttajaliiton aluevaalitavoitteet: sosiaali- ja terveystoimittaja Maria Mattila (kok)
11/2021	Kv-yhteistyö	Edustajakanne	EC workshop, Suomen kuluttajajärjestö-edustajana
11/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Päiväysmerkinnät	Kommentit MMM Haikonen päiväysmerkintöjen kehittäminen
11/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Viestinnän siirtovelvoite	KPMG:n haastattelu must carry -sääntelyn vaikutuksista
11/2021	Haastattelu	Vaikuttajamarkkinointi	Euroopan parlamentin teettämä haastattelu vaikuttajamarkkinoinnista
11/2021	Haastattelu	Viherpesu	Yle: podcast-vieraana
12/2021	Tapaaminen	Elintarvikeasiat	ETL
12/2021	Kv-yhteistyö	Verkkopalveluiden saavutettavuus	Komission kysely
12/2021	Kv-yhteistyö	Oikeussuoja	BEUC-tapaaminen
12/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Energia ja sähkön hinta	Tapaaminen Energiatoimittajien kanssa
12/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Digi	Kommentointi E-kirjeluonnos: OM
12/2021	Informaatio	Aluevaalit	Kuluttajaliiton aluevaalitavoitteet: Aki Linden (sdp)
12/2021	Kv-yhteistyö	Puhelinmyynti	BEUC:lle kommentointi kieltorekisterien toimivuudesta
12/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Kuluttaja-asiat	Tapaamispyyntö Sanni Grahn-Laaksonen
12/2021	Sidosryhmäyhteistyö	Poliittinen mainonta	Kommentit U-kirjelmäluonnos
12/2021	Kv-yhteistyö	Matkustajan oikeudet	BEUC:lle kommentteja: lentoala & korona

Projektitoiminta 2021

Projektitoiminnalla tuetaan Kuluttajaliiton strategisten tavoitteiden toteutumista, vaikuttamistyön edistämistä sekä järjestötoimintaa.

2021 toteutettavat Kuluttajaliiton omat hankkeet (suluissa rahoittaja ja hankeaika):

- Asumisasiamiestoiminta (STEA, kohdennettu toiminta-avustus)
- Sote-edunvalvonta (STEA, kohdennettu toiminta-avustus)
- Kuluttajaliiton yhteisötukijäseninä oleville potilasjärjestöille eteenpäin myönnettävä avustus (STEA, kohdennettu toiminta-avustus)
- Hujarit kuriin! -hanke (STEA 2019–2021)
- Kuluttajien ruokahävikkifoorumi-hanke (Ruokavirasto, 2020–2023)
- Hintavertailusta apua taloudenhallintaan (Kuluttajaosuustoiminnan säätiö, 2021)

Hankkeiden tavoitteet on määritelty tarkemmin hankekohtaisissa suunnitelmissa, jotka kunkin hankkeen rahoittaja on hyväksynyt.

2021 muiden organisaatioiden toteuttamat hankkeet, joissa Kuluttajaliitto on ollut hankekumppanina (suluissa rahoittaja ja hankeaika):

- Suvanto ry:n Mummonmarkan vartijat -hanke (STEA, 2018–2021)
- Takuusäätiön ja Marttojen Rahat riittää -hanke (STEA, 2018–2021)
- DigiConsumers. (Suomen Akatemian strategisen tutkimuksen (STN) kulttuuri ja digitalisaatio (CULT) -rahoitus, 2019–2022)
- Mun talous -verkosto (STEA, kohdennettu toiminta-avustus)
- BEUC:n Consumer PRO -hanke (Euroopan komissio, 2019–2021)
- Sveriges Konsumenterin NordQuality-hanke (Euroopan komissio, 2020–2021)
- Lapin yliopiston Vastuullisuus ja arvonaluonti jakamistaloudessa (Jaava) -hanke (Business Finland)

Vuosi 2021 lukuina

Tiedotteet	
2018	21
2019	25
2020	27
2021	22

Lausunnot	
2018	53
2019	23*
2020	57
2021	74

Tapahtumat ja webinaarit	
2018	34
2019	51
2020	93
2021	97

Kuulemistilaisuudet	
2018	19
2019	5*
2020	12
2021	28

*) Vuonna 2019 annettujen lausuntojen lukumäärää sekä kuulemistilaisuuksien määrää erityisesti eduskunnan valiokuntien osalta vähensi vaalitauko ja uusien hallitusten muodostaminen.