Tunnista nettihuijaus

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

huijausinfo.fi

Tämän oppaan avulla voit oppia lisää nettihuijauksista. Luettuasi oppaan tunnet yleisimmät huijaustyypit, osaat tunnistaa niitä ja tiedät, miten toimia, jos joudut huijatuksi. Oppaan tavoitteena on tukea ja kannustaa turvalliseen netin käyttämiseen.

Voit käyttää opasta itseopiskeluun tai neuvoa sen avulla muita. Opasta saa jakaa eteenpäin myös omille verkostoille.

Tämä opas on toteutettu osana Kuluttajaliiton Huijarit kuriin! -hanketta (STEA 2019-2021) ja päivitetty Huijausinfoa selkeällä kielellä -hankkeessa (STEA 2024–2026).

Lisätietoja hankkeesta ja huijauksista löydät osoitteesta www.huijausinfo.fi

---

Kuluttajaliitto ry on Suomen ainoa yleinen ja kaikille avoin kuluttajien, asukkaiden, potilaiden ja sote-asiakkaiden edunvalvonta-, koulutus- ja neuvontajärjestö.

Puolustamme kohderyhmiemme etua yhteiskunnallisessa päätöksenteossa ja autamme arjen valinnoissa neuvomalla ja kouluttamalla.

Lue lisää www.kuluttajaliitto.fi

Huom! Oppaassa on käytetty aitoja huijauksia esimerkkeinä. Älä avaa esimerkeissä olevia linkkejä.

ISBN 978-952-9787-70-8 (nidottu)
ISBN 978-952-9787-71-5 (pdf)

4. päivitetty versio (lokakuu 2026)

YMPÄRISTÖMERKKI
MILJÖMÄRKT
Painotuote
4041 0992

Sisältö

1. Mikä on nettihuijaus? 4

2. Huijausviestit 6

3. Huijauspuhelut 12

4. Romanssihuijaukset 15

5. Nettikauppahuijaukset 19

6. Sijoitushuijaukset 23

7. Tekoälyn käyttö huijauksissa 27

8. Turvavinkit laitteiden ja käyttäjätilien suojaamiseen 32

9. Pankkiasioinnin turvavinkkejä 34

10. Kysy rohkeasti apua 37

11. Lisätietoa huijauksista 40

Tietoisku 42

1. Mikä on nettihuijaus?

Nettihuijaukset ovat rikollisten tekemiä erityyppisiä petoksia, joissa hyödynnetään digilaitteita (esim. tietokone, tabletti, kännykkä).

Nettihuijauksissa huijarit pyrkivät saamaan rahaa, henkilötietoja tai käyttäjätunnuksia ja salasanoja.

Huijausten tavoitteena on saada taloudellista hyötyä joko heti tai hyödyntämällä huijatulta saatuja tietoja myöhemmin.

Huijausten taustalla on usein kansainvälinen järjestäytynyt rikollisuus. Vaikka huijauksessa käytettäisiin suomen kieltä, se ei tarkoita, että se olisi tehty Suomessa. Iso osa huijauksista toteutetaan Suomen rajojen ulkopuolella.

!

Rahan huijaamisen lisäksi meitä voidaan yrittää huijata myös esimerkiksi valeuutisilla, joilla pyritään vaikuttamaan ihmisten ajatteluun ja päätöksentekoon. Varmista epäilyttävän tiedon aitous useammasta eri lähteestä.

Lue ensin tämä:

- Epäilyttäviin ja tuntemattomilta tulleisiin kirjeisiin, teksti- tai sähköpostiviesteihin ei ole syytä vastata. Viestit voi hävittää kuten muunkin roskapostin.
- Rahaa ei tule mistään ilmaiseksi rehellisellä tavalla. Älä usko kaikkea mitä internetissä kerrotaan, kirjoitetaan tai näytetään vaikka kuvana tai videona.
- Rikolliset osaavat tehdä aidon näköisiä huijauksia hyödyntäen nykyaikaista teknologiaa, tekoälyä ja internetissä jo olevaa sisältöä.
- Mikäli ei ole osallistunut arvontoihin tai lottopeleihin, ei niissä voi voittaakaan.
- Tilinumeroita, passitietoja tai muita henkilötietoja ei pidä lähettää tuntemattomille.
- Epäilyttävän edullisen tarjouksen rehellisyyttä on aina syytä epäillä.
- Rahan ja luottokorttitietojen sekä erilaisten lahjakorttien lähettäminen on arveluttavaa.
- Sähköpostiosoitteet on syytä selvittää: vakavasti otettavat yritykset eivät käytä internetin ilmaispostiosoitteita.

Lähde mukaillen: Suomen poliisi

Rikolliset tavoittelevat pankki- ja luottokorttitietoja, henkilötietoja (mm. henkilötunnus) sekä käyttäjätietoja (esim. sähköpostin ja sometilien tunnukset ja salasanat).

2. Huijausviestit

Huijarit voivat lähestyä kaikilla käytössä olevilla viestialustoilla. Lähes jokainen meistä saa huijausviestejä.

Kuva: Kyberturvallisuuskeskus

Huijausviestejä lähetetään muun muassa viranomaisten nimissä. Näissä viesteissä väitetään esimerkiksi, että palvelussa on uusi viesti, allekirjoitettava asiakirja tai maksamaton lasku, tai pyydetään päivittämään tietoja linkin kautta.

ESIMERKKI

Verohallinnon nimissä lähetetyissä huijausviesteissä kerrotaan usein, että viestin vastaanottaja on saanut veronpalautusta tai veronpalautus on peruttu. Tässä esimerkissä pyydetään päivittämään tietoja viestissä olevan linkin kautta.

Oikeat viranomaisen lähettämät viestit löytyvät verottajan verkkopalvelusta OmaVerosta. Älä klikkaa viesteissä olevia linkkejä.

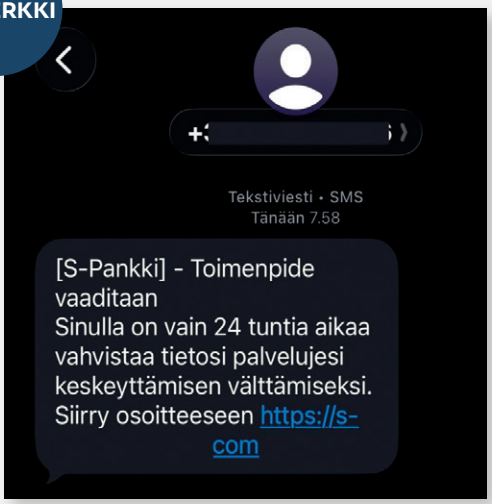
Kelan nimissä lähetetään paljon huijausviestejä. Huijarit hyödyntävät tekoälyavusteisia käännösohjelmia, jolloin suomen kielikin on entistä sujuvampaa.

Sähköpostiosoitteet tai linkkien verkko-osoitteet eivät ole oikean tahon mukaisia: tässä esimerkissä OmaKela-palvelun osoite näyttää oikealta, mutta se on huijarin keksimä.

Suomalaisten pankkien nimissä lähetetään viestejä, joissa uhataan esimerkiksi pankkikortin tai verkkopankin sulkemisella, jos vastaanottaja ei päivitä tietojaan viestin mukana tulleella linkillä. Linkki johtaa verkkopankilta näyttävälle huijaussivulle, jossa kalastellaan pankkitunnuksia.

Pankit eivät pyydä asiakkaitaan päivittämään mitään tietoja tekstiviestillä tai sähköpostilla – vain huijarit pyytävät!

ESIMERKKI



S-Pankin nimissä lähetetyssä huijausviestissä vastaanottajaa kehotetaan vahvistamaan asiakastietonsa. Viestissä pyritään luomaan kiireen tunnetta väittämällä, että vahvistuksen tekemättä jättäminen voi johtaa palvelun käytön keskeyttämiseen. Viestissä oleva linkki johtaa rikollisten tekemälle huijaussivustolle, jolla kalastellaan mm. pankkitietoja.

Älä avaa sähköposti- tai tekstiviestin mukana tullutta linkkiä, lataa outoa viestin liitettä tai anna pankkitunnuksia tai henkilötietoja!

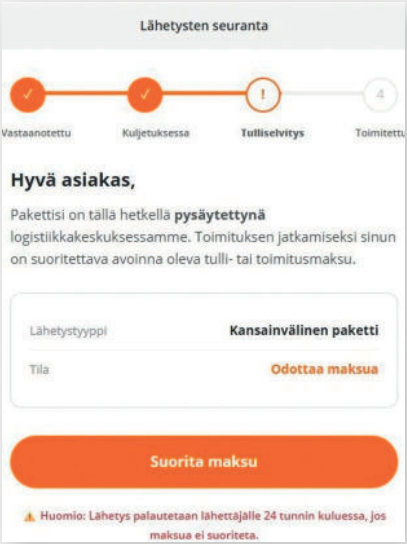
Myös Klarnan nimissä on lähetetty viestejä koskien mm. henkilötietojen päivittämistä. Viestissä uhataan tilin lukitsemisella, jos tietoja ei päivitä viestissä olevan linkin kautta.

Esimerkkikuvat: Kyberturvallisuuskeskuksen viikkokatsaukset 36/2026 ja 40/2026

Huijausviestien linkit johtavat pääsääntöisesti tietojenkalastelusivuille. Linkin kautta saattaa myös ladata laitteelleen haittaohjelman. Viestin liitteitä ei myöskään kannata avata.

Huijausviestejä lähetetään esimerkiksi terveyspalveluita tarjoavien tahojen (mm. Terveystalo, Mehiläinen), Postin, kuljetusyritysten, kauppojen ja operaattoreiden nimissä. Viesteissä painostetaan aina kiireellä ja uhataan seurauksilla.

ESIMERKKI



Postin ja kuljetusyritysten nimissä tulleissa huijausviesteissä kerrotaan usein paketista, jonka saaminen edellyttää toimenpiteitä.

Aidot saapumisilmoitukset edellyttävät tilausta netistä ja ne voi tarkistaa esimerkiksi OmaPosti-sovelluksesta tai kuljetusyrityksen sivuilta.

Hammaslääkärikäyntejä koskevia huijausviestejä lähetetään säännöllisesti. Viesteissä uhataan mm. veloittaa käyntimaksu, jos aikaa ei peru viestissä olevan linkin kautta.

Kuva: Kyberturvallisuuskeskuksen viikkokatsaus 4/2026

WhatsApp-sovelluksen kautta lähetetään useita erityyppisiä huijausviestejä, joissa tarjotaan muun muassa työpaikkaa hyvällä palkalla, kerrotaan huipputuottavia sijoitusvinkkejä tai lähestytään seuranhakumielessä.

ESIMERKKI

"Hei äiti"- tai "Hei isä" -huijauksessa viestin vastaanottajan lapsena esiintyvä huijari kertoo lapsen numeron vaihtuneen.

Huijarin tarkoituksena on yleensä saada vastaanottaja lähettämään rahaa "lapsen uudelle tilille", joka on syystä tai toisesta vaihtunut.

Jos saat tämänkaltaisen viestin, voit tarkistaa asian oikeellisuuden soittamalla lapsen vanhaan numeroon.

Kiristyshuijausviestit

Huijausviesteillä voidaan yrittää myös kiristää viestin saajaa. Usein lähettäjä väittää kaapanneensa huijauksen kohteena olevan henkilön tietokoneen tai sähköpostitilin ja salakuvanneensa tätä koneen kameralla.

Viestillä huijari yrittää kiristää rahaa (yleensä kryptovaluuttaa, kuten bitcoineja) ja uhkaa julkaista ”arkaluontoisia” kuvia kohteen työkavereille ja muulle lähipiirille.

Kyseessä on huijaus, eikä konetta ole hakkeroitu tai kaapattu. Älä maksa kiristysviesteissä vaadittuja rahoja. Tee rikosilmoitus poliisille ja säilytä saamasi viestit.

Toimi näin, jos sait epäilyttävän viestin

1. Älä avaa viestissä olevaa linkkiä tai kirjaudu verkkopankkiin, viranomaisten palveluihin tms. viestien mukana tulleiden linkkien kautta.

2. Mene viestissä väitetyn lähettäjän palveluun omilla tunnuksillasi virallisen mobiilisovelluksen kautta tai kirjoittamalla osoite internet-selaimen osoiteriville.

3. Jos et tiedä, onko viesti huijausta vai ei, voit kysyä asiasta soittamalla viestin lähettäneen tahon asiakaspalveluun. Älä kuitenkaan vastaa viestiin suoraan, vaan etsi erikseen asiakaspalvelun yhteystiedot.

4. Arvonnoista ja kilpailuista kerrotaan yleensä järjestäjän nettisivuilla. Sivuilta kannattaa tarkistaa, onko viestissä väitetty kilpailu tai arvonta todellinen.

3. Huijauspuhelut

Joskus puhelimiin soitetaan vain parin hälytyksen ajan – tällöin tarkoituksena on yleensä saada huijauksen kohteena oleva soittamaan takaisin maksulliseen numeroon.

Pankin virkailijana esiintyvä huijari voi esimerkiksi varoittaa epäilyttävästä maksuliikenteestä pankkitilillä ja kehottaa siirtämään rahat turvatilille. Pankeilla ei ole tämänkaltaisia turvatilejä.

Lainaa tarjoavan yrityksen työntekijäksi tekeytynyt soittaja saattaa sanoa puhelun vastaanottajan nimellä tehdyn lainahakemuksia, jotka voi estää antamalla pankkitunnuksensa. Soittaja voi jopa ohjata puhelun pankin työntekijänä esiintyvälle toiselle huijarille, joka pyytää tunnukset.

Huijarit voivat esiintyä myös poliisina ja kertoa pankin havainneen outoa rahaliikennettä vastaajan tilillä. Asiaa tutkiva ”poliisi” vaatii pankkitunnuksia asian selvittämiseksi.

Sijoitushuijauksia tehtailevat rikolliset esiintyvät usein puhelimessa sijoitusasiantuntijoina tarjoten huippuhyvää sijoitusmahdollisuutta esimerkiksi kryptovaluuttoihin. Huijarit saattavat esittää itse tekemiään infograafeja “tuottojen” kehityksestä. Tarkoituksena on saada huijauksen kohde sijoittamaan yhä enemmän rahaa olemattomiin kohteisiin.

Perintätoimiston työntekijänä esiintyvä soittaja saattaa kertoa mm. olemattomasta myöhästyneestä laskusta, joka täytyy maksaa.

Hyvinvointialueen työntekijänä esiintyvä soittaja voi yrittää myydä esimerkiksi ikäihmiselle vitamiinilisiä ja vaatia henkilökohtaisia tietoja.

Joskus huijarit laittavat robotit tekemään puheluita eri numeroihin tarkistaakseen, ovatko kyseiset puhelinnumerot toiminnassa.

IT-tukihuijaukset

IT-tukihuijauksessa on kyse siitä, että rikollinen soittaa ja esiintyy nettitukihenkilönä ja väittää, että henkilön tietokone on uhattuna. Huijari sanoo soittavansa esimerkiksi Microsoftin IT-tuesta ja väittää, että:

1. hän soittaa Microsoftin pääkonttorilta, jossa henkilön konetta on tarkkailtu
2. henkilön kone lähettää jotain signaalia viasta, joka pitää korjata
3. tietokone on saastunut haittaohjelmilla ja mahdollisesti tilit on kaapattu
4. asialla on kiire ja vain hän voi auttaa pelastamaan henkilön koneen.

Soittaja haluaa antaa vaikutelman, että kyseessä on erittäin kiireellinen asia ja että hänen ohjeitaan on välttämätöntä kuunnella ja noudattaa.

Yleensä huijari pyytää lataamaan laitteelle etähallintaohjelman, jonka avulla soittaja voi auttaa koneen pelastamisessa.

IT-tukihuijari yrittää päästä käsiksi tietokoneeseesi ja sitä kautta pankkitiliisi.

Muista nämä vinkit

- Muista, että kuluttajille ei ole olemassa yleistä IT-tukea, joka soittaa ja varoittaa ongelmista laitteessa – kyseessä on aina huijari. Mikään laite ei myöskään lähetä tietoja koneen tilasta ulkopuolisille tahoille.

- Älä ikinä lataa etähallintaohjelmia tai muita sovelluksia laitteellesi yllättäen soittaneen henkilön pyynnöstä.

- Älä koskaan anna puhelimessa kyselijöille pankki- tai henkilötunnuksia. Niitä ei kysele pankki, poliisi tai viranomainen – vain huijarit!

- Jos saat oudon tuntuisen puhelun esimerkiksi pankilta, poliisilta tai muulta viranomaiselta, lopeta puhelu. Voit varmistaa puhelun aitouden esimerkiksi soittamalla suoraan kyseisen tahon asiakaspalveluun tai kirjautumalla mobiilisovellukseen. Poliisiin saat yhteyden soittamalla neuvontapalveluun: www.poliisi.fi/neuvontapalvelu

- Estä numero oman puhelimesi asetuksista. Ulkomaisista numeroista tulevien puheluiden estosta voit kysyä omalta operaattoriltasi.

- Älä soita takaisin täysin yllättäen tuntemattomista numeroista tulleisiin puheluihin.

- Jos esimerkiksi sijoitusvinkki kuulostaa liian hyvältä ollakseen totta, se todennäköisesti ei ole sitä. Oikeat sijoitusvälittäjät eivät tarjoa vinkkejä puhelimitse.

4. Romanssihuijaukset

Romanssihuijauksessa huijari esiintyy kuviteltuna henkilönä tavoitteenaan luoda romanssi tai ystävyyssuhde tämän olemattoman hahmon ja huijauksen kohteen välille. Aikaansaatua romanssia hyödyntämällä huijarin tarkoituksena on saada kohteelta rahaa.

Rikoksen tekijät käyttävät häikäilemättömästi hyväksi ihmisten luonnollista tarvetta löytää seuraa tai elämänkumppani.

Taitavasti tunteisiin vetoamalla voidaan saada huijattua suuriakin summia rahaa. Romanssihuijaus saattaa kestää jopa vuosia. Ihmiseltä saatetaan viedä kaikki säästöt ja saada kohde ottamaan jopa lainaa. Moni romanssihuijauksen kohteena oleva menettää kymmeniä tai jopa satoja tuhansia euroja.

!

Romanssihuijaus saattaa muuttua sijoitushuijaukseksi, kun huijari esiintyy sijoittajana ja ehdottaa houkuttelevia sijoitusmahdollisuuksia.

Romanssihuijauksen kulku

1. Huijari lähestyy kohdetta mm. somen, deittisovellusten tai muiden seuranhakupalveluiden kautta, mutta myös pelialustoilla, harrastesivustoilla ja keskustelupalstoilla.

2. Yhteyttä pidetään pääsääntöisesti eri viestisovellusten kautta (WhatsApp, Hangouts, Messenger).

3. Huijari saattaa kertoa työskentelevänsä esimerkiksi kriisialueella, öljynporauslautalla, sijoittajana tai kansainvälisenä konsulttina. Yleensä hän kertoo olevansa varakas ja hyvässä työssä tai haluaa auttaa rikastumaan.

4. Huijarin somessa olevan profiilin kuvat, henkilön nimi ja titteli elämäntarinoineen on yleensä luotu tekoälyllä. Myös puheluihin ja viesteihin käytetään tekoälyä.

5. Huijari kertoo usein tietävänsä paljon Suomesta ja haluavansa tulla käymään. Matkat Suomeen peruuntuvat kuitenkin aina erilaisten epäonnisten sattumien vuoksi.

6. Usein huijari kertoo saaneen hiljattain perinnön tai suuren summan rahaa muusta syystä tai on valmiiksi rikas. Huijari on kuitenkin jostain syystä estynyt käyttämään rahojaan ja pyytää kohdetta sen takia ”lainaamaan” rahaa.

7. Rahan sijaan huijari saattaa pyytää myös lahjakortteja tai kalliita tavaroita.

8. Huijari saattaa pyytää rahansiirtoa pankkisiirron sijaan kryptovaluuttana tai kansainvälisen välityspalvelun kautta.

9. Huijari voi myös yrittää saada kohteena olevan henkilön sijoittamaan rahansa olemattomiin sijoitus-kohteisiin. Monesti kyse on kryptovaluuttahuijauksista.

!

Jos sinulle lähetetään rahaa yllättäen, älä käytä sitä tai lähetä eteenpäin. Ilmoita asiasta heti oman pankkisi asiakaspalveluun.

10. Rahansiirtoja pyydetään tekemään usein jonkun toisen tilille, ei huijarille itselleen. Rahapyynnöt saattavat liittyä myös johonkin hätään, kuten sairaalakuluihin, palkkojen maksamiseen, tullimaksuihin, työttömyyteen, eroon tai läheisen kuolemaan.

11. Huijari saattaa syyllistää tai uhkailla kohdetta, jos tämä ei suostu tai pysty tekemään pyydettyjä rahasiirtoja. Jos rahaa pyytäneen luotettavuutta epäilee, saattaa huijari esittää loukkaantunutta ja suuttua.

12. Huijari todistelee omaa luotettavuuttaan ja aitouttaan esimerkiksi lähettämällä kuvia itsestään, joissa hän on eläinten tai lasten kanssa tai luottamusta herättävässä työssä. Huijari saattaa esitellä myös linkkejä yrityksensä verkkosivuille.

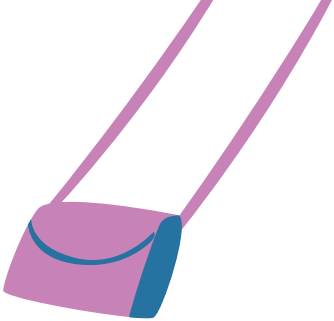
Jos epäilet nettituttavasi luotettavuutta, kysy itseltäsi nämä kysymykset

- Miksi juuri minua lähestytään?
- Tiedänkö oikeasti, kuka nettirakkaani on?
- Olenko koskaan tavannut nettirakastani?
- Pyytääkö hän minulta rahaa vedoten mahdollisiin matkakuluihin, passin hankintaan tai erilaisiin dramaattisiin tapahtumiin ja tarinoihin?
- Miksi sijoittaisin rahaa vieraan henkilön pyynnöstä?
- Onko rahanpyynnöissä painostuksen, kiireen tai kiristyksen maku?

Näin voit välttyä romanssihuijaukselta

- Ole varovainen tutustuessasi uusiin ihmisiin netissä, varsinkin jos täysin vieras henkilö lähettää yllättäen viestin.
- Älä usko liian helposti kaikkiin tarinoihin, joita uusi tuttavasi kertoo.
- Pyri varmistamaan tuttavan henkilöllisyys esimerkiksi etsimällä hänestä tietoa netistä.
- Älä lähetä uudelle tuttavalle rahaa, lahjakortteja tai tavaroita. Älä myöskään lähetä henkilökohtaisia tietojasi tai kuvia passistasi.
- Älä nouda sinulle yllättäen lähetettyjä paketteja.
- Jos sinulle lähetetään rahaa ja pyydetään siirtämään sitä muille tileille, älä suostu. Ilmoita asiasta heti pankkisi asiakaspalveluun.
- Vaadi tapaamista ja sitä, että henkilö kustantaa itse matkansa luoksesi.
- Puhu läheisesi kanssa uudesta tuttavastasi, vaikka huijari kieltäisi sen.

Jos jokin asia vaikuttaa liian hyvältä tai liian pahalta ollakseen totta, se ei yleensä ole totta!



5. Nettikauppahuijaukset

Nykyisin netistä voi ostaa lähes mitä tahansa. Luotettavien nettikauppojen lisäksi netistä löytyy myös huijaussivuja ja -mainoksia. Myös netin kirpputoreilla, kuten Tori.fi-palvelussa ja Facebookissa on huijareita, jotka saattavat esiintyä käytetyn tavaran ostajana tai myyjänä.

Nettikauppahuijauksissa rikolliset luovat aidon nettikaupan näköisiä sivuja verkkoon huijatakseen ihmisiltä rahaa. Nettikirpputoreilla huijarit esiintyvät keksityillä henkilötiedoilla.

Huijausnettikaupoissa kaupataan mitä tahansa palveluita ja tavaroita, joita ihmiset hankkivat muutenkin (esim. vaatteet, lomaosakkeet, vuokramökit, puhelimet).

Älä tee ostopäätöstä kiireellä! Harkitse ja tarkista verkkokaupan luotettavuus esim. hakukoneen avulla.

Näin voit välttää nettikauppahuijauksen

- Myyntitilanteessa huijari yrittää hämätä hyvillä tarjouksilla ja sydäntäsärkevillä tarinoilla ja ohjata nopeaan ostopäätökseen kiireellä painostaen.

- Tee ostoksia tuttujen yritysten sivuilla tai varmista verkkokaupan luotettavuus ja maine: etsi hakukoneella (esim. Google) keskustelupalstoilta muiden käyttäjien kommentteja yrityksestä ja tarkista, että verkkokaupan sivulla annetaan riittävästi tietoa yrityksestä.

- Älä osta, jos olet epävarma nettikaupan luotettavuudesta. Huijauksissa voidaan esiintyä myös tuttuina suomalaisina yrityksinä.

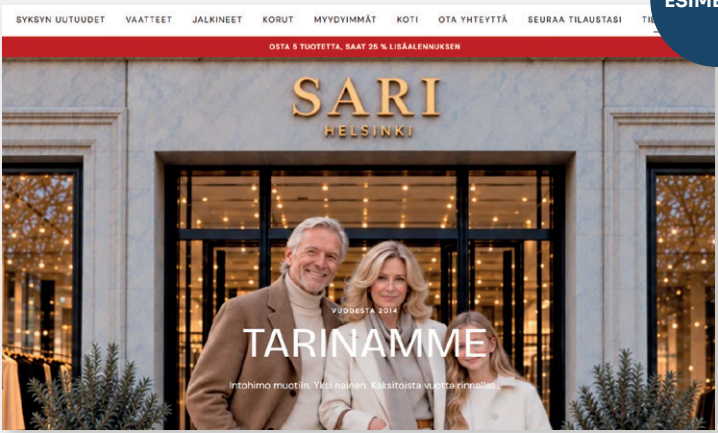
- Maksa aina luottokortilla, jos mahdollista. Luottokortilla maksettuasi voit kääntyä luottokortin myöntäneen tahon puoleen, jos joudut huijatuksi, eikä asian selvittely verkkokaupan kanssa onnistu.

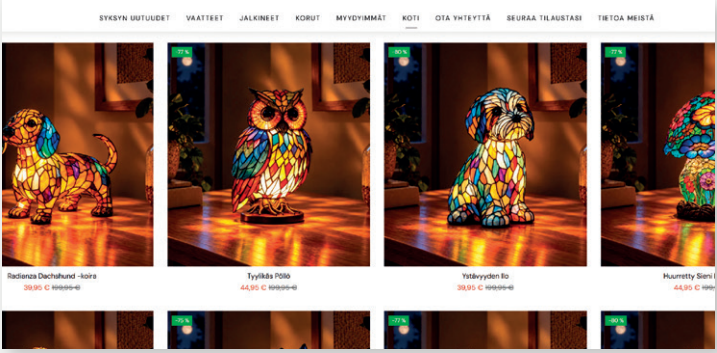
- Lue tilaus- ja palautusehdot huolellisesti. Säilytä tilausvahvistukset, kaikki viestinvaihto myyjän kanssa ja kauppiaan kuittaus maksun hyväksynnän jälkeen.

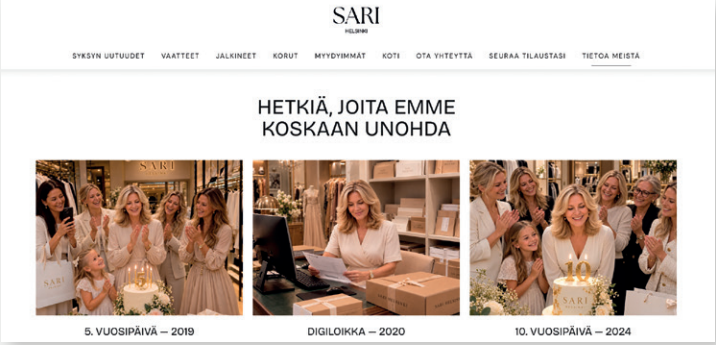
- Nettikirpputoreilla kannattaa kiinnittää huomiota tuotteen kuviin ja hintaan sekä myyjän tietoihin. Onko kuva itse otettu vai kuvakaappaus? Onko hinta liian edullinen tai turhankin kallis? Ovatko muut antaneet myyjästä arvioita? Tarkkaile tai pyydä todisteita tuotteen aitoudesta. Jos mahdollista, sovi myyjän kanssa tapaaminen, jossa voit tutustua tavaraan ennen maksamista.

- Nettikirpputoreja ylläpitäjät alustat suosittelevat turvalliseen maksamiseen omia maksunvälityspalveluitaan.

ESIMERKKI



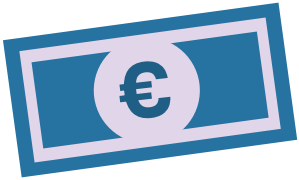




Yllä olevissa kuvissa on esimerkki valeverkkokaupasta ”Sari Helsinki”. Verkkokaupan sivuilla on tekoälyllä tehtyjä kuvia ja laaja valikoima erilaisia tuotteita, jotka ovat suuressa alennuksessa. Suomen kieli on välillä kömpelöä ja sivuilla kerrotaan tunteisiin vetoavia tarinoita. Verkkokaupan sivuilta ei löydy vaadittavia tietoja yrityksestä, kuten tarkkaa katuosoitetta.

Tarkista aina ennen ostamista, että yritys antaa verkkosivuillaan selkeästi seuraavat tiedot, varsinkin jos kyseessä on sinulle aiemmin tuntematon verkkokauppa

- Yrityksen tiedot ja yhteystiedot (yrityksen virallinen nimi, maantieteellinen osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite).
- Tuotteen tai palvelun sisältö ja hinta.
- Toimitus- ja muut kulut tai niiden määräytyminen sekä toimitustapa ja -aikataulu.
- Toimitusehdot ja niissä mahdollisesti mainittavat tuotteeseen liittyvät rajoitukset tai yllättävät ehdot.
- Onko kyseessä kertatilaus vai sitoutuuko ostaessa kestotilaukseen.
- Miten maksu tapahtuu ja millä ehdoilla.
- Miten tilauksen voi peruuttaa tai palvelun sulkea ostamisen jälkeen.
- Miten valituksen eli reklamaation voi tehdä.
- Maininta myyjän tai palveluntarjoajan lakisääteisestä virhevastuusta.
- Tieto mahdollisuudesta ja tavoista saattaa riita kuluttajariitalautakuntaan tai vastaavalle taholle.



6. Sijoitushuijaukset

Sijoitushuijauksessa houkutellaan huipputuottavan sijoitustarjouksen varjolla hankkimaan esimerkiksi osakkeita, joukkolainoja tai kryptovaluuttaa.

Usein ainutlaatuista huippusijoitusta tarjotaan erikoistarjouksena juuri sinulle. Tarjouksen kerrotaan olevan voimassa lyhyen ajan ja luvataan äkkirikastumista.

Huijarit tehtailevat nettiin erilaisia valeuutisia ja -mainoksia, joissa käytetään suomalaisten luotettaviksi koettujen julkisuuden henkilöiden, kuten näyttelijöiden, poliitikkojen ja yritysjohtajien kuvia ja väitetään heidän rikastuneen virtuaalivaluuttaan sijoittamalla tai suosittelevan Bitcoin-sijoituksia.

Sijoitushuijarit mainostavat myös sosiaalisessa mediassa, kuten Facebookissa, Tinderissä ja hakukoneissa (esim. Google). Huijarit voivat myös ottaa suoraan yhteyttä WhatsAppissa tai muissa viestipalveluissa tai soittamalla.

Sijoitushuijauksissa huijauksen kohteena olevien rahanmenetykset ovat usein suuria, jopa kymmeniä ja satoja tuhansia euroja.

Sijoitushuijauksen kulku

1. Sijoitushuijaus käynnistyy yleensä sosiaalisessa mediassa nähdystä valemainoksesta, jossa mainostetaan hyvin tuottavia sijoituskohteita. Niihin kehotetaan sijoittamaan heti, sillä tilaisuus on voimassa vain hetken.

2. Mainos johtaa huijaussivulle, joka voi olla tehty näyttämään esimerkiksi uutissivustolta. Sivulla ohjeistetaan tarkasti, miten sijoitus tapahtuu. Kun huijauksen kohde antaa yhteystietonsa, alkavat huijareiden painostavat yhteydenotot, joiden tavoitteena on saada kohteelta mahdollisimman paljon rahaa.

3. Huijauksen kohde huijataan sijoittamaan rahaa sijoituskohteeseen, jota ei todellisuudessa ole olemassa.

4. Tämän jälkeen huijauksen kohteelle soitellaan ja lähetellään sähköpostia ja pyydetään lisäsijoitusta ulkomaiselle pankkitilille tai virtuaalivaluutan vaihtopalveluun.

5. ”Todisteeksi” esitellään kuvia tekaistuista pörssikaavioista tai verkkosivuista, joiden mukaan sijoitukset tuottavat hyvin. Huijarit voivat myös aluksi lähettää pieniä rahasummia muka todisteeksi sijoitusvoitoista.

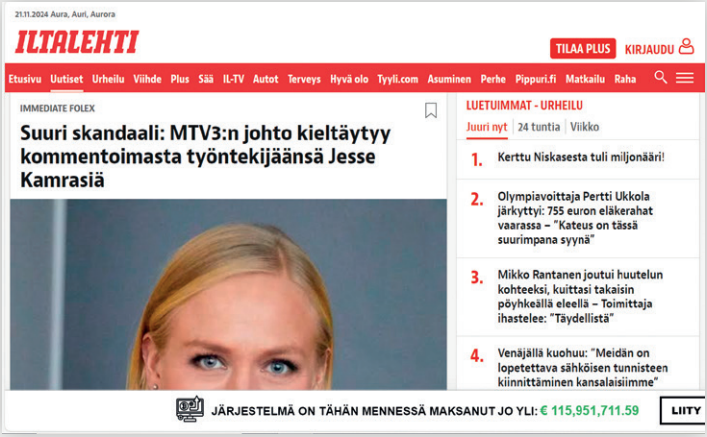
6. Huijauksen kohdetta saatetaan pyytää asentamaan tietokoneeseen etähallintaohjelma, jolla sijoitusmyyjä vakuuttaa pystyvänsä antamaan parempaa palvelua. Todellisuudessa huijari tekee kohteen pankkitililtä luvattomia siirtoja tyhjentäen mahdollisesti koko tilin.

7. Yhteydenpito voi olla hyvin tiivistä ja aggressiivista, eikä omia rahoja saa pois vaikka haluaisi nostaa sijoituksensa tai saamansa ”voitot”.

8. Huijauksen paljastuttua huijarit voivat myöhemmin soittaa huijauksen kohteelle lakimiehinä esiintyen ja tarjota apua huijauksen selvittämiseksi rahaa vastaan.

Sijoitushuijauksia varten tehdään usein uutissivu, jolla mainostetaan huijausta tutun suomalaisen julkisuuden henkilön kasvoilla. Sivut on usein naamioitu näyttämään esimerkiksi Yle uutisten sivuilta ja niissä on tarkat ohjeet sijoituksen tekemiseen ja mainoksia kryptovaluutoista. Valeuutiset on usein kirjoitettu hyvällä suomen kielellä ja niiden luomisessa on monesti hyödynnetty tekoälyä. Sivuilla olevat linkit muihin artikkeleihin eivät yleensä toimi. Huijaussivuja mainostetaan esimerkiksi Facebookissa ja Googlessa.

ESIMERKKI



Sijoitushuijausta varten tehdään usein huijaussivu, jota mainostetaan sosiaalisessa mediassa. Kuvassa olevalla huijaussivulla on luotu tunteisiin vetoava otsikko ja siinä annetaan yksityiskohtaiset tiedot sijoittamisesta. Sivulla on käytetty toimittaja Jesse Kamrasin nimeä sekä ulkoministeri Elina Valtosen kuvaa.

ESIMERKKI

HELSINGIN SANOMAT Asiakaspalvelu Tilaa Kirjaudu Hae Valikko

Etusivu Uusimmat Pelit Lehdet HS Visio Politiikka Helsinki Espoo Vantaa Lifestyle Kulttuuri

Petteri Orpo määräyksestä Suomen asukkaat alkavat saada tuloja veroista

Kirjoittaja: Marko Junkkari hs.fi / 02:40 PM November 22, 2024

Huijauksissa on käytetty myös pääministeri Petteri Orpon kuvaa ja nimeä markkinoimaan olematonta sijoituskohdetta. Helsingin Sanomien sivuksi naamioidulla huijaussivulla väitetään, että Orpon määräyksestä suomalaiset alkavat saada veroista tuloja, mikä on tosiasiassa huijausta.

Jos epäilet sijoitushuijausta

- Muista, että kukaan ei tarjoa ilmaiseksi hyvin tuottavia sijoituskohteita tai sijoitusvinkkejä tavalliselle ihmiselle puhelimitse – ainoastaan huijarit tekevät näin.
- Älä sijoita rahojasi netissä (esim. Facebookissa) nähdyn mainoksen perusteella.
- Varmista sijoituskohteen ja sitä hoitavan yrityksen tausta ja luotettavuus. Apua voit kysyä esimerkiksi omasta pankistasi, jos et itse tiedä onko kohde aito vai huijausta.
- Älä sijoita kohteisiin, joita et ymmärrä. Varsinkin kryptovaluuttoihin sijoittamisessa kannattaa olla varovainen, sillä niihin liittyy paljon huijauksia ja riskejä.

Tekoäly on lähtökohtaisesti hyödyllinen arjen työkalu, jota voidaan käyttää esimerkiksi hakukoneissa, lääketieteessä ja valeuutisten tunnistamisessa.

7. Tekoälyn käyttö huijauksissa

Tekoälystä on kuluttajalle paljon hyötyä, mutta kuten mitä tahansa työkalua, myös tekoälyä voidaan käyttää pahoissa aikeissa. Tekoälyn yleistyminen vaatii kuluttajilta ajantasaisia mediataitoja, kuten kriittistä medialukutaitoa.

Verkkorikolliset hyödyntävät erityisesti tekoälyä, joka tuottaa uutta sisältöä, kuten tekstiä, kuvia, videoita tai ääntä. Tekoälyä voidaan hyödyntää esimerkiksi henkilötietojen kalastelluun erilaisten huijausten avulla. Tekoälyn avustuksella voidaan luoda myös esimerkiksi valheellista uutissisältöä, kuten uutiskuvia ja -videoita.

Suomen kieli on aiemmin karsinut suomalaisiin kohdistuvia huijausyrityksiä, mutta tekoälyn kehityksen myötä huijausyritysten kohdentaminen meille on entistä helpompaa. Huijauksia ei myöskään voi enää yhtä helposti tunnistaa esimerkiksi kielioppivirheistä, koska tekoäly mahdollistaa entistä vakuuttavampien käännösten tekemisen.

Esimerkkejä tekoälyhuijauksista

- **Huijaussoitot:** Tekoälyä voidaan käyttää esimerkiksi huijaussoittoihin, joihin väärennetään vaikkapa perheenjäsenen ääni. Väärennetyn äänen avulla soitetaan puhelu, jossa läheinen pyytää rahaa ”hätätilanteesta” selvitäkseen. Työntekijöihin voidaan kohdistaa huijaussoitto, jossa toimitusjohtaja pyytää kiireellisesti siirtämään rahaa.

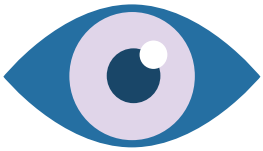
- **Videot:** Tekoälyn avulla voidaan tehdä ”syvävääärennöksiä” (deepfake) eli erittäin aidon ja realistisen näköisiä videoita, joilla näyttää esiintyvän esimerkiksi julkisuudesta tuttu henkilö. Tämä on kuitenkin huijausta. Ääntä voidaan poimia mm. mediasta ja sosiaalisen median julkaisuista. Syvävääärennöksen avulla on tehty mm. WhatsApp-videopuheluhuijauksia, joissa huijari on soittanut läheiseksi naamioituneena ja pyytänyt rahaa.

- **Viestit:** Tekoälyn avulla huijarit pystyvät muotoilemaan viestejä aiempaa tehokkaammin. Tekoäly osaa tuottaa tekstiä, jonka kieli on sujuvampaa kuin esimerkiksi automaattisesti ohjelmoitujen ”spämmibottien”. Ne lähettävät saman sähköpostiviestin usealle henkilölle tai useaan uutisryhmään, jotka eivät niitä ole tilanneet tai halunneet.

- **Valokuvat:** Tekoälyn avulla voidaan luoda myös realistisia valokuvia. Tällaisia kuvia voidaan käyttää esimerkiksi romanssihuijauksissa. Tekoälyn luomat kuvat eivät välttämättä löydy käänteisellä kuvahaulla, mikä vaikeuttaa huijauksen tunnistamista.

!

Erilaiset sisällöntunnistustyökalut voivat auttaa erottamaan ihmisen tuottaman sisällön tekoälyn tekemästä (esim. Isgen).



ESIMERKKI

Huijarit luovat valevideoita tunnetuista henkilöistä saadakseen ihmiset luottamaan huijaukseen. Esimerkiksi presidentti Alexander Stubbista on tehty valevideoita, joita on käytetty sijoitushuijauksissa. Kuva: Ilta-Sanomat 2025, kuvakaappaus presidentistä tehdystä valevideosta.

Miten varautua tekoälyhuijauksiin?

1. Sovi läheistesi kanssa ”tunnussanasta” etukäteen kasvotusten. Voit tiedustella tunnussanaa, jos saat läheisen nimissä viestin tai puhelun, jossa sinulta esimerkiksi pyydetään rahaa. Mikäli tunnussanaa ei ole sovittu, kysele yhteydenottajalta sellaisia tietoja, joita tekoäly ei voi tietää. Pyri aina varmistamaan soittajan tai viestin todenperäisyys.

2. Älä koskaan luovuta yhteydenottajalle henkilökohtaisia tietojasi, kuten pankkitietoja. Älä myöskään lähetä rahaa. Muista, että mikään viranomainen, poliisi, pankki tai posti ei soita ja pyydä henkilötietojasi, pankkitietojasi tai luottokortin numeroita.

3. Jos sinua yritetään kiristää, säilytä kaikki viestit tai videot ja ole yhteydessä poliisiin. Älä anna rahaa huijarille!

4. Ole kriittinen ja tietoinen. Tekoälyn räjähdysmäinen yleistyminen vaatii kriittisiä medialukutaitoja. Perehdy esimerkiksi valeuutisten sekä tekoälyllä tehtyjen kuvien ja videoiden tunnusmerkkeihin.

5. Huijari pyrkii usein vetoamaan kiireeseen ja saamaan huijattavan ohittamaan tavalliset prosessit. Maltti on valttia. Suhtaudu aina varauksella yllättäviin pyyntöihin ja poikkeuksiin.

Mistä voi tunnistaa tekoälyllä tehdyn kuvan tai videon?

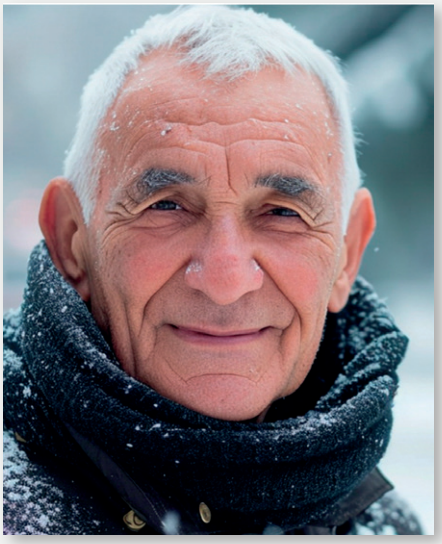
- **Kuva** näyttää liiankin täydelliseltä. Tekoälyn luomat ihmiset näyttävät usein kuvissa viehättäviltä ja heidän kasvonsa symmetrisiltä.
- Jos kuvassa on tekstiä (esimerkiksi logo, katukyltti tai kirjan kansi), se voi olla suttuista ja epäselvää.

- **Videolla** esiintyvä henkilö saattaa ilmeillä omituisesti ja ilmeet voivat olla liioiteltuja tai alimitoitettuja.
- Videolla näkyy esineitä, jotka ovat väärän kokoisia tai jotka sulautuvat taustaan tai ilmestyvät tyhjästä.
- Silmien luonnollinen räpyttely voi tuottaa hankaluuksia tekoälylle.

Muista!

- Älä usko kaikkea mitä näet netissä. Jos jokin vaikuttaa tekaistulta tai oudolta, luota vaistoosi.
- Jos jokin vaikuttaa liian hyvältä ollakseen totta, se usein ei ole totta.
- Jos videolla esiintyvä julkisuuden henkilö kertoo varmasta tavasta vaurastua, on kyse todennäköisesti huijauksesta.

ESIMERKKI



Huijarit luovat tekoälyn avulla valokuvia esimerkiksi romanssihuijauksissa käytettäviin valeprofiileihin ja huijaustarkoituksessa luotuihin verkkokauppoihin. Kuvat ovat usein siloteltuja ja liiankin täydellisiä. Tällä sivulla olevat kuvat on luotu tekoälyllä.

Huom! Tekoäly kehittyy nopeasti. Tämä opas on tehty lokakuussa 2026. Tulevaisuudessa tekoäly saattaa osata luoda entistä aidompia kuvia ja videoita.

8. Turvavinkit laitteiden ja käyttäjätilien suojaamiseen

Useimmilla meistä on käytössään erilaisia digilaitteita, jotka ovat yhteydessä nettiin. Suojaamalla laitteesi pystyt paremmin estämään esimerkiksi käyttäjätiliesi kaappauksen tai laitteesi hyödyntämisen palvelunestohyökkäyksissä.

- Tutustu oman laitteesi tietoturva-asetuksiin.
- Vaihda laitteen oletussalasana. Esim. oletuksena usein olevat admin, 0000 tai 1234 ovat helposti arvattavissa.
- Pidä laitteiden, ohjelmistojen ja sovellusten päivitykset ajan tasalla.
- Päivitä sovellukset ainoastaan virallisen sovelluskaupan kautta.
- Jos haluat myydä tai kierrättää puhelimesi, ota ensin talteen puhelimella olevat tarpeelliset tiedot, kuten kuvat, videot, viestit ja yhteystiedot. Palauta sitten puhelimen tehdasasetukset ja poista SIM-kortti. Näin varmistat, että laitteella olevat tiedot eivät päädy vääriin käsiin.
- Tietokoneen ja muiden laitteiden myymisen tai kierrättämisen osalta katso tarkemmat ohjeet googlaamalla esim. ”äly- ja digilaitteetkin kuuluvat kierrätykseen”

Lähde mukaillen: www.nytvalppaana.fi

- Hyvän salasanan keksimiseen kannattaa uhrata aikaa. Rikolliset ovat keksineet entistäkin ovelampia keinoja kalastella tietojasi. Mikäli huijari onnistuu selvittämään jonkin tilisi salasanan, saattaa hän päästä käsiksi useampiin tärkeisiin henkilö- tai tilitietoihisi. Siksi on tärkeää, että palveluihin luodaan aina yksilölliset salasanat.

- Vältä helppoja salasanoja, kuten 1234 tai ”salasana”. Käytä salasanoihin isoja ja pieniä kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä.

- Tallenna salasanat omaan käyttöösi selkeällä menetelmällä.

- Valitse mahdollisuuksien mukaan monivaiheinen tunnistautuminen. Monivaiheisessa tunnistautumisessa henkilöllisyytesi varmistetaan salasanan lisäksi ylimääräisellä todennuksella, joka on kertakäyttöinen numerosarja tai koodi. Monivaiheista tunnistautumista kannattaa aina käyttää etenkin sellaisissa palveluissa, joissa on henkilö- tai maksutietoja.

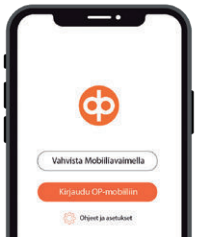
- Harkitse, onko laitetta (esim. robotti-imuri tai sähköhammasharja) pakko yhdistää nettiin.

!

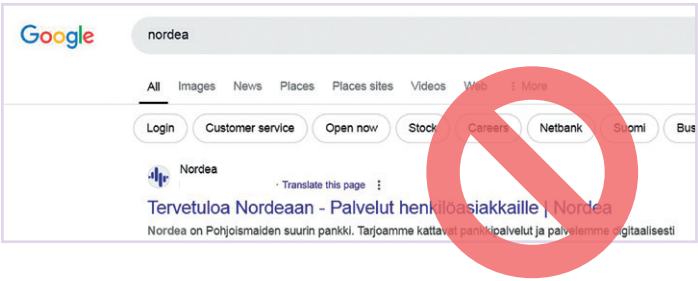
Monet puhelinoperaattorit ja tietoturvayritykset tarjoavat erilaisia palveluita, joiden tarkoitus on parantaa laitteiden tietoturvaa. Maksulliset palvelut voivat tarjota lisäturvaa tietyissä tilanteissa, mutta ne eivät ole aina välttämättömiä kaikille käyttäjille. Hyvät tietoturvataidot kantavat pitkälle!

9. Pankkiasioinnin turvavinkkejä

- Pankkiin ja viranomaistahojen palveluihin on turvallisinta kirjautua ainoastaan kyseisen tahon virallisen mobiilisovelluksen tai omien tallennettujen kirjanmerkkien kautta tai kirjoittamalla osoite suoraan nettiselaimen osoiteriville.



- Pankin, viranomaisen tai muun vastaavan tahon palveluun ei kannata kirjautua hakukoneen (esim. Google) hakutuloksiin nousseiden linkkien kautta. Huijarit tehtailevat aitojen sivujen näköisiä valesivustoja ja ostavat niille näkyvyyttä hakukoneissa.



- Käytä pankkitunnuksiasi vain pankin omassa sovelluksessa tai nettisivulla. Suosi muissa paikoissa tunnistautumiseen esimerkiksi mobiilivarmennetta, jonka voit saada omalta puhelinoperaattoriltasi. Mobiilivarmenteen käyttö saattaa olla maksullista. Kysy lisää omalta operaattoriltasi.

- Ainakin jotkut pankit tarjoavat mahdollisuuden asettaa maksukorteillesi ja tilisiirroille maarajoituksia. Tällöin kortilta tai tililtä voi tehdä maksusuorituksia vain valitsemiisi maihin, esim. ainoastaan Suomessa.

- Voit asettaa vuorokausikohtaisen käyttörajan maksukorttien käteisnostoille, maksuille maksupäätteellä ja maksuille verkossa sekä sovelluksissa. Myös tileille voi asettaa rajoituksia.

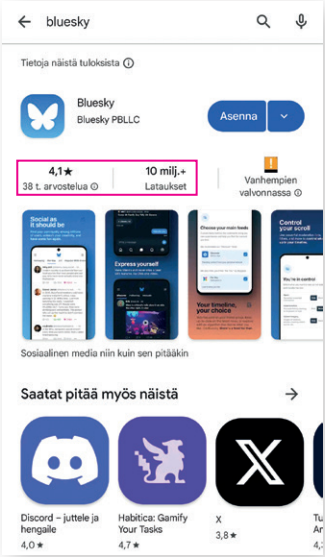
- Maksuraja voi olla järkevää asettaa mahdollisimman matalaksi korteille, joilla teet esim. paljon verkko-ostoksia.

  Käytännöt voivat vaihdella pankkikohtaisesti. Kysy lisää pankiltasi tai tutustu asiaan verkkopankissasi.

- Jos haluat turvata säästösi pankkitunnusten kalastelulta, avaa esimerkiksi toisessa pankissa tili, johon ei ole nettipankkitunnuksia ja siirrä säästösi sinne.

Muista nämä vinkit, kun lataat uutta sovellusta

1. Lataa sovelluksia vain virallisista sovelluskaupoista (esim. App Store, Google Play).
2. Tutustu huolellisesti sovelluksen nimeen, kuvakkeeseen ja julkaisijaan.
3. Tarkastele, kuinka moni muu on jo ladannut sovelluksen. Mitä enemmän sovellusta on ladattu sitä parempi.



Lue tämä, jos olet joutunut tietomurron uhriksi tai epäilet tietojesi väärinkäyttöä

Pikavinkit tietomurron uhreille ja tietojen väärinkäytön vähentämiseen ennakolta

- Tee muuttosuojaus Postille sekä Digi- ja väestötietovirastoon
- Harkitse vakavasti omaehtoista luottokieltoa
- Tee rekisteröintikielto Patentti- ja rekisterihallitukselle
- Tee tietojen luovuttamisen kielto Väestötietojärjestelmään
- Muuta tarvittaessa puhelinnumerosi salaiseksi
- Poista tietosi käyttämistäsi laskutuspalveluista (esim. Klarna) ja kiellä niiden käyttö
- Huolehdi turvallisista salasanoista ja kaksivaiheisesta tunnistautumisesta

Lue lisää: www.riku.fi/toimi-nain-jos-tietojasi-on-vuodettu-verkkoon

10. Kysy rohkeasti apua

Jos olet menettänyt rahaa, henkilötietoja tai pankkitunnukset

1. Ole mahdollisimman nopeasti yhteydessä oman pankkisi asiakaspalveluun ja kerro huijauksesta. Pankki voi sulkea pankkitilisi ja pankki- ja luottokorttisi, jos tiedot ovat päätyneet huijarille.

2. Tee rikosilmoitus poliisille, www.poliisi.fi. Ilmoittaminen kannattaa aina, sillä poliisi voi päästä ilmoituksen avulla rikollisten jäljille.

Hae apua muualta – rikos ei ole uhrin vika

3. Älä jää yksin! Puhu huijauksesta läheistesi kanssa. Lisäksi voit keskustella huijauksesta ottamalla yhteyttä Rikosuhripäivystykseen: www.riku.fi

4. Huijauksen selvittämisessä auttaa Kilpailu- ja kuluttajavirasto, jos kotimainen yritys on huijannut: www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta

5. Neuvoja tai sovitteluapua maiden rajat ylittävän kaupan ongelmatilanteissa antaa Euroopan kuluttajakeskus Suomessa: www.ecc.fi

Omaehtoinen luottokielto

Jos olet menettänyt henkilötietosi rikollisille huijauksen seurauksena, voit ottaa omaehtoisen luottokiellon.

- Oma luottokielto estää tekemästä mitään luotollisia ostoksia. Sen voi itse keskeyttää tarvittaessa.
- Omaehtoisen luottokiellon voi tehdä kaikkiin olemassa oleviin rekistereihin:
  - » Verohallinnon positiivinen luottotietorekisteri (maksuton)
  - » Suomen Asiakastieto Oy (maksullinen)
  - » Dun & Bradstreet Oy (maksullinen).
- Lisätietoa omaehtoisesta luottokiellosta löydät Suomi.fi-palvelusta.

Huijatun kokeman häpeän käsittely ja huijauksen uhrin auttaminen

Huijattu on petosrikoksen uhri, eikä huijatuksi joutumista tarvitse hävetä. Huijatuksi tuleminen voi aiheuttaa suurta häpeän tunnetta ja kohde saattaa syyttää itseään tapahtuneesta.

Häpeän käsittelyssä tärkeintä on puhua huijauksesta ja hakea tarvittaessa ammattiapua. Kun ihminen kokee valmiiksi häpeää, häntä kannattaa kohdella ymmärtäväisesti.

Apua digiasioinnissa

Digiasioissa apua voi kysyä rohkeasti esimerkiksi omalta kirjastolta, alueellisilta digitukiyhdistyksiltä sekä Eläkeliiton paikallisyhdistysten vertaisohjaajilta. Voit kysyä apua myös omalta operaattoriltasi tai pankiltasi.

SeniorSurf-toiminta tarjoaa digiopastusta senioreille.
Katso: www.seniorsurf.fi/seniorit/opastuspaikat

Reklamaation tekeminen

Jos olet tullut huijatuksi ja menettänyt rahaa, voit tehdä pankille reklamaation.

Ota yhteyttä omaan pankkiisi ja tee asiastasi kirjallinen reklamaatio eli vaatimus. Huomioi, että suullinen reklamaatio ei ole riittävä. Varmista, että saat asiastasi kirjallisen päätöksen.

Mikäli olet tyytymätön pankin kirjalliseen vastaukseen tai haluat lisätietoja asiastasi, voit olla yhteydessä FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan puhelimitse tai chatin kautta: www.fine.fi

Mikäli asiasi ei ratkea neuvonnan keinoin, voidaan asia käsitellä riita-asiana joko toimistomenettelyssä tai Pankkilautakunnassa. FINE antaa riita-asiasta kirjallisen ratkaisusuosituksen.

Ratkaisusuositukset ovat nimensä mukaisesti suosituksia, eikä niitä ole pakko noudattaa. Palveluntarjoajat ovat kuitenkin noudattaneet niitä lähes poikkeuksetta. Koska FINEn ratkaisut ovat suosituksia, niistä ei voi erikseen valittaa. FINEn osalta asian käsittely päättyy ratkaisusuosituksen antamiseen.

Jos olet FINEn ratkaisun jälkeen asian lopputulokseen edelleen tyytymätön, voit nostaa tuomioistuimessa kanteen vastapuolena olevaa palveluntarjoajaa vastaan kanneajan puitteissa. Asian käsittelyä varten asiakas voi tarkistaa mahdollisuutensa saada yleistä oikeusapua ja tarkastaa mahdollisen oikeusturvavakuutuksensa kattavuuden.

Lähde: www.fine.fi

11. Lisätietoja huijauksista

Kuluttajaliiton tietopankki huijauksista
www.huijausinfo.fi

Poliisi
www.poliisi.fi/petosrikokset

Rikosuhripäivystys
www.riku.fi/erilaisia-rikoksia/nettihuijaus

Liikenne- ja viestintävirasto Traficomin Kyberturvallisuus-keskus
www.kyberturvallisuuskeskus.fi

Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonta
www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta

Euroopan kuluttajakeskus Suomessa
www.ecc.fi

Digi- ja väestötietoviraston kansalaisneuvonta
puh. 0295 000

Huijauksista varoitetaan esimerkiksi Huijausinfon ja Kyberturvallisuuskeskuksen sekä poliisin sosiaalisen median kanavissa ja netti-sivuilla

Huijausinfo

Facebookissa ja Instagramissa @huijausinfo

Kyberturvallisuuskeskus

Viestipalvelu X:ssä @CERTFI ja Facebookissa @NCSC-FI

Poliisi

Viestipalvelu X:ssä ja Facebookissa @Suomenpoliisi

Yle Oppimisen Digitreenien materiaalit huijauksista

www.yle.fi/aihe/digitreenit

SeniorSurf-toiminnan vinkit mm. digilaitteiden käyttöön ja netissä toimimiseen

www.seniorsurf.fi

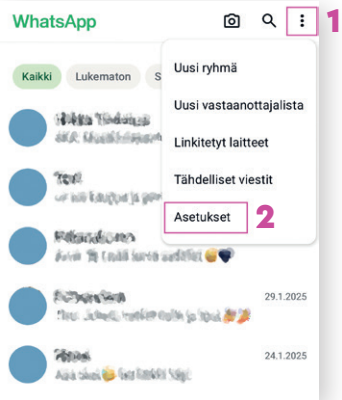
Kuluttajaliiton YouTube-kanavalla on useita huijauksiin liittyviä koulutusvideoita

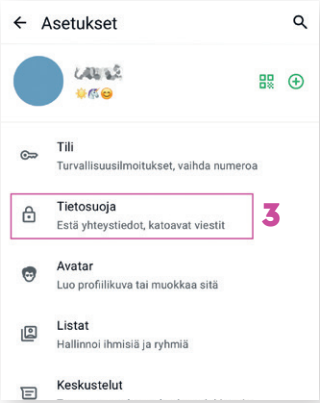
www.youtube.com/@kuluttajaliittory

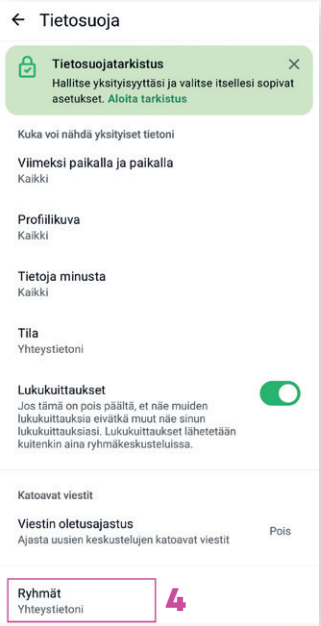
Tietoisku

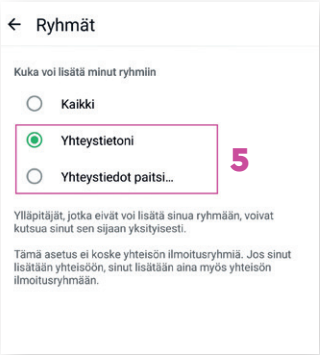
Tiesitkö, että voit estää WhatsAppissa yhteystietojesi ulkopuolisia henkilöitä lisäämästä sinua ryhmiin?

Toimi näin: Klikkaa sovelluksen oikeassa ylänurkassa kolmea pistettä > Asetukset > Tietosuoja > Ryhmät.







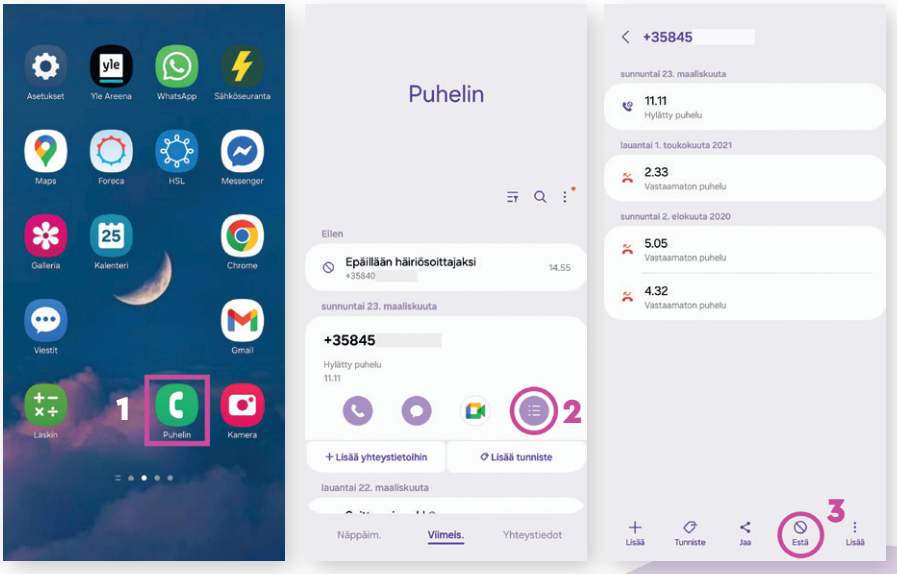


Tietoisku

Jos saat puheluita ja viestejä henkilöltä, jolta et halua yhteydenottoja, voit estää häntä ottamasta jatkossa sinuun yhteyttä. Alla näet esimerkin, miten estää epätoivottu numero Android-puhelimella.

Toimi näin: Klikkaa puhelinkuvaketta > Valitse numero, jonka haluat estää > Klikkaa kolmea pistettä tai ”i”-kuvaketta > Klikkaa ”estä”.

Eston voi halutessaan poistaa samalla tavalla.



Operaattorit ja muut telealan toimijat tarjoavat erilaisia palveluita tuntemattomien soittajien ja häirikköpuheluiden tunnistamiseen. Tutustu eri vaihtoehtoihin.

huijausinfo.fi

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET