
KULUTTAJALIITTO

KONSUMENTFÖRBUNDET

VUOSIKERTOMUS 2019



Edunvalvontaraportista
(liite 1) löytyvät
Kuluttajaliiton vuoden 2019
vaikuttamistyön, neuvonnan,
koulutuksen ja viestinnän
keskeiset toimenpiteet.

#kuluttajaliitto

#ykkösketjuun

#digihuijaus

#suomiareena

#hävikkiviikko

#yrityskylä

#huijausinfo

#kuluttaja



HISTORIALLISTIA SAAVUTUKSIA

Vuosi 2019 jää monella tapaa unohtumattomaksi vuodeksi. Vuoden aikana käytiin eduskuntavaalit ja maallemme valittiin uusi hallitus. Historiallisen vuodesta tekee kuitenkin uuden hallituksen hallitus-ohjelma. Kuluttajaliitto sai käytännössä lähes kaikki keskeiset kuluttajapolitiittiset tavoitteensa mukaan kyseiseen ohjelmaan. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että seuraavat vajaa neljä vuotta liittomme keskeisin tavoite on varmistaa, että hallitusohjelmakirjaukset toteutuvat. Saavutusten takana on osaltaan aikaisempaa järjestelmällisempi ja suunnitelmallisempi edunvalvonnan suunnittelu – hyvissä ajoin ennen vaaleja.

Järjestöllinen kehitys nytkähti jälleen eteenpäin. Loimme järjestökoulutuskonseptin, jonka mukaan muun muassa joka kevätvaltuuston yhteydessä valtuutetuja ja varavaltuutettuja koulutetaan järjestöasioissa ja koulutukseen osallistujien tyytyväisyyttä mitataan. Laajaan jäsenkyselyymme puolestaan vastasi jopa 218 jäsentämme vastausprosentin ollessa 16,1 %. Kun jäseniämme pyydettiin kuvailemaan Kuluttajaliittoa kolmella adjektiivilla, enemmistön vastaus oli selvä. Olemme luotettava, tarpeellinen ja asiallinen. Kun tulosta katsotaan kokonaisuudessaan, suurimmat kehittämiskohteemme jäsentemme mielestä olivat liiton näkymättömyys ja etäisyys. Tulosten perusteella toimintaamme kehitetään aktiivisesti. Valtuusto päätti syksyllä kokouksessaan vuoden 2020 toimintasuunnitelmasta, jossa tavoitteena on tilaisuuksien määrän kolminkertaistaminen jopa 150 tilaisuuteen ympäri Suomea, viestinnän tuntuva henkilöstöresurssien vahvistaminen sekä uudet ja saavutettavat verkkosivut.

Osana Kuluttajaparlamentin uudelleenkonseptointia Kuluttajaliitto vahvisti yhteyksiään muun muassa Invalidiliiton kanssa, joka myös liittyi liittomme uudeksi jäsenjärjestöksi. Yhteistyö saavutettavien ja tasa-arvoisten palvelujen puolesta alkoi järjestöjen välillä tehokkaasti ja on johtamassa muun muassa laajempaan hankeyhteistyöhön.

Erityisenä uutena painopisteenä toimintavuonna oli myös selkokielisyyden osaamisen ja ymmärryksen vahvistaminen liitossa. Henkilöstöä koulutettiin ja tekstejä ja esiintymisiä suunniteltaessa otettiin entistä paremmin huomioon tiedon selkeys ja ymmärrettävyys. Tavoitteena on, että jatkossa kaikki keskeinen kuluttajille suunnattu toiminta tapahtuu selkeällä kielellä.

Toimintavuoden keskeiset kehittämistavoitteet saavutettiin. Tämän mahdollisti sitoutunut ja osaava henkilökuntamme. Alueellisten kuluttajajyhdistysten aktiivit puolestaan toimivat ahkerasti järjestötoimintamme tukijalkana. Tämän tiimin vetäjänä on ilo ja kunnia toimia.

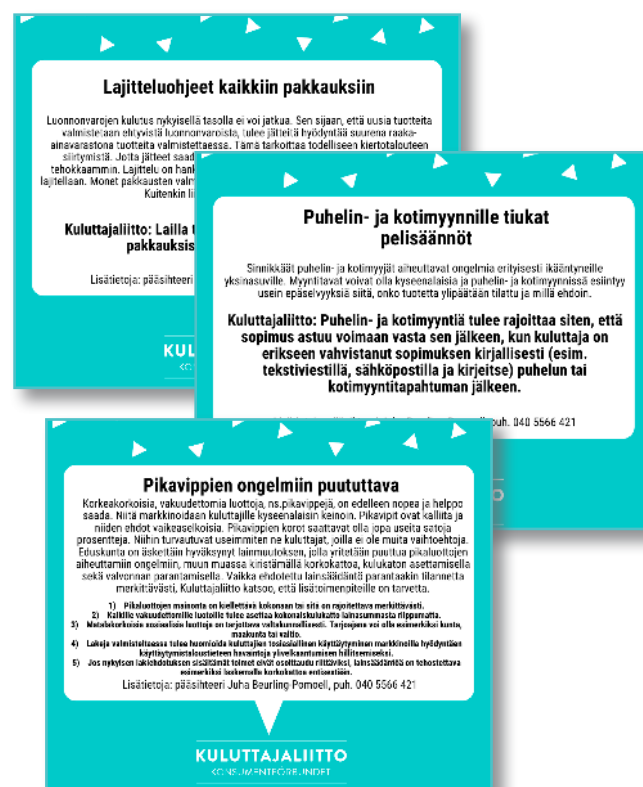
Juha Beurling-Pomoell
pääsihteeri

Edunvalvontatyöllä vaikuttavia tuloksia

Kevät 2019 oli kiireistä aikaa edunvalvonnan parissa. Eduskuntavaalit, europarlamenttivaalit sekä lähestyvä EU:n puheenjohtajuuskausi antoivat hienon mahdollisuuden nostaa käytännön edunvalvontatyötämme aivan uudelle tasolle. Edunvalvonnan ja vaikuttamistyön prosesseja kehittämällä saimme vaikuttavia tuloksia aikaan.

Vuosi alkoi kartoittamalla ja tarkentamalla keskeiset hallitusohjelmatavoitteemme, joihin erityisesti kohdistimme vaikuttamistyämme. Loimme edunvalvonnan toimenpiteille oman vaikuttamis- ja viestintäsunnitelman ja systemaattisen vaikuttamistyön avulla tavoitimme laajasti poliittisia päättäjiä, eduskuntavaaliehdokkaita, sidosryhmiä ja mediaa. Vaikuttamistyömme onnistuikin erinomaisesti ja uuden hallituksen ohjelmaan saatiin kirjaukset lähes kaikista keskeisistä edunvalvontatavoitteistamme. Vaikuttamistyö jatkui tiiviinä kevään vaalien ja kesän jälkeen. Monissa keskeisissä asioissa valmistelu edistyi vuodenvaihteeseen tultaessa.

Kuluttajaliiton seitsemästä keskeisestä hallitusohjelmataavoitteista koostettiin jaettavia infokortteja, joita muun muassa alueelliset kuluttajayhdistykset saivat jaettavakseen omassa toiminnassaan.



Myös europarlamenttivaaleihin kokosimme omat keskeiset tavoitteemme ja tavoitimme puolueita sekä ehdokkaita erilaisilla edunvalvonnan toimenpiteillä.

Euroopan unionin puheenjohtajuuskausi antoi hienon mahdollisuuden kehittää kansainvälisiä suhteita ja yhteistyötä erityisesti eurooppalaisen kuluttajajärjestö BEUC:in ja komission kanssa. Olimme aktiivisena toimijana esimerkiksi BEUC:in yleiskokouksessa Helsingissä ja sen yhteydessä järjestetyssä työpa-jassa. Lisäksi organisoimme kansainvälisten sidosryhmiemme tapaisissa poliittisten päättäjien kanssa puheenjohtajuuskaudella. Jäntevöitimme työtämme myös kansainvälisen lainsäädännön sekä standardisoinnin parissa tehostamalla yhteistyötä eurooppalaisen standardoinnin etujärjestö ANEC:in kanssa.

Liiton järjestämä side event -tempaus tarjosi kuluttajatietoa EU:n puheenjohtajuuskauden kokousvieraille

Yksi EU:n puheenjohtajuuskauden kokouksista oli työ- ja elinkeinoministeriön organisoima Kilpailu- ja kuluttajapäivä syyskuussa. Asiantuntijakokouksen teemoina olivat muun muassa kestävä kasvun ja kehityksen yhteys kilpailuoikeuteen sekä kuluttajien näkökulma digitalisaatioon. Kuluttajaliiton edustajat osallistuivat tapahtumaan kokousvieraina ja liitolla oli tapahtumassa myös oma ”side event”-esittelypisteensä, jossa kansainväliset kokousvierat pääsivät tarkastelemaan käytännön kansalaisviestintää muun muassa sokeri-, suola- ja lajittelukouluun tutustumalla.



Kuluttajan Oikeuksien Päivä 15.3.

Älylaitteiden turvallisuus oli kansainvälisen kuluttajan oikeuksien päivän teemana. Osallistuimme Consumers Internationalin koordinoimaan, yhteiseen kansainväliseen *Trusted Smart Products* -teemaan järjestämällä oman tapahtuman ja somekampanjoinnin välityksellä. *Kuluttaja ja älykäs koti – kuka vastaa turvallisuudesta?* -seminaarimme yleisö paikan päällä ja streamin kautta kuuli alan huippuasiantuntijoilta ajankohtaisimmat uutiset liittyen päivän teemaan.



Uusi koulutusvideo – aiheena oikeaoppinen reklamaatio

Reklamaatio on yksi keskeisimmistä asioista kuluttajan oikeuksien kannalta. Kuluttajaliiton *Reklamaatio*-opetusvideo kertoo reklamaation pelisäännöt askel askeleelta. Videon katsomisen jälkeen reklamaation teko oikeaoppisesti onnistuu. Video julkaistiin syyskuussa Kuluttajaliiton YouTube-kanavalla.



Ykkösketjuun

Osallistuimme Finnwatchin vetämään eri toimijoita koolle keränneeseen Ykkösketjuun-aloitteeseen, jonka tavoitteena oli saada hallitusohjelmaan kirjaus yritysvastuulain säätämisestä. Kirjaus hallitusohjelmaan saatiin ja jatkamme työtä sen eteen, että selvityksen jälkeen ryhdytään varsinaiseen lainvalmisteluun.

Selkokieli viestinnän työkaluksi

Kaikki eivät erilaisien lähtökohtien takia kykene ymmärtämään ja soveltamaan saatavilla olevaa informaatiota. Vaikea kieli estää monia ihmisiä toimimasta täysvaltaisina kansalaisina suomalaisessa yhteiskunnassa. Kuluttajaliitto käynnisti toimintavuonna selkokielen kuluttajainformaation edistämisen suunnitelman, jonka toimenpiteet, kuten selkokielen verkkosivusto, toteutetaan seuraavan vuoden aikana. Lisäksi koulutimme henkilökuntaa Selkokeskuksen asiantuntijoiden johdolla sekä pilotoimme selkokielen rinnakaistiedotteen virhevastuusta ja takuusta.

Kotisivujemme ladatuin esite *Vuokraopas* löytyy nyt myös viron kielellä.





Uutta puhtia järjestötoimintaan

2019 oli järjestötoiminnan kehittämisen vuosi. Panostimme muun muassa kuluttajayhdistysten välisen tiedonkulun ja tapahtumien kehittämiseen.

Marraskuussa toteutimme sähköpostin välityksellä jäsenkyselyn, joka aktivoi yli 210 jäsentämme tuomaan äänensä kuuluviin. Vastausprosentti kyselyssä oli 16,1%. Vastausten perusteella Kuluttajaliitto nähdään ennen kaikkea luotettavana asiantuntijana. Meidät koetaan tarpeellisenä, hyödyllisenä ja tärkeänä. Samalla vastaajat toivoivat kuitenkin vielä enemmän näkyvyyteen ja viestintään panostamista.

Tänä vuonna jäsenkysely keskittyi erityisesti paikallisten tapahtumien kehittämiseen. Tulosten perusteella päätimme lisätä koulutusten ja muiden alueellisten tapahtumien määrää tuntu-
vasti. Merkittävä osa vastaajista toivoi luentoja myös päiväsai-
kaan eikä vain työpäivän jälkeen, sillä monet ovat jo eläkkeellä.

Paikallisen toiminnan osalta jäsenkysely vahvisti, että Kuluttaja-akatemian luennoilla halutaan olla mukana: yli 24 % vastaajista oli kiinnostunut paikallisista koulutuksista ja luennoista. Muita kiinnostavia paikallistoiminnan muotoja olivat hintavertailut ja muu markkinatarkkailu (21 %), retket kuluttajaa kiinnostaviin kohteisiin (17 %) sekä keskustelutilaisuudet ja muut yleisötilaisuudet (17 %).

Jäsenristeilyn työpajassa pohdittiin paikallista toimintaa

Toukokuussa järjestimme Kuluttajaliiton jäsenristeilyn ja sen yhteydessä valtuuston kevätkokouksen. Risteilyllä järjestetyssä järjestötoiminnan työpajassa aktiiviset jäsenemme pääsivät ideoimaan paikallisten kuluttajajyhdistysten toimintaa. Työpajan pohjalta ryhdyttiin mm. kehittämään yhteistyötä ja tiedonvaihtoa paikallisyhdistysten kesken, tukemaan muiden alueellisten toimijoiden kanssa verkostoitumista ja ennen kaikkea tehostamaan jäsenhankintaa etenkin luentojen yhteydessä.



Jäsenkyselyn vastaajat kuvailivat Kuluttajaliittoa luotettavaksi asiantuntijaksi.

Toimenpiteitä järjestötoiminnan kehittämiseksi

Vuonna 2019 perustettiin järjestövaliokunta, jonka tehtävänä on kehittää valtuuston esiin nostamia ideoita järjestötoiminnan näkökulmasta. Valiokunta kokoontuu valtuuston kokouksien yhteydessä sekä tarvittaessa valtuuston kokouksien välillä etupäässä sähköisiä välineitä käyttäen. Puheenjohtajana toimikaudella 2018–2020 toimii Anita Reunamo Satakunnan Kuluttajista ja varapuheenjohtajana Reijo Sulasalmi Napapiirin Kuluttajista. Ensimmäisenä toimeenaan järjestövaliokunta loi vapaaehtoisuuteen perustuvan sähköpostinringin paikallisten kuluttajayhdis-

tysten puheenjohtajille. Sähköpostiringin avulla on lisätty maakuntien välistä vuorovaikutusta ja ideoiden jakamista.

Loimme myös järjestökoulutuskonseptin, jonka mukaan muun muassa joka kevätvaltuuston yhteydessä valtuutettuja ja varavaltuutettuja koulutetaan järjestöasioissa. Koulutukseen osallistujien tyytyväisyyttä mitataan, jotta voimme vastata entistä paremmin vapaaehtoisten tarpeisiin ja tukea heitä paikallisessa toiminnassa.

Kuluttaja-akatemian tilaisuudet jatkoivat suosiotaan

Vuonna 2019 järjestimme yhdessä paikallisten kuluttajayhdistyksen kanssa yli 50 koulutustilaisuutta, jotka tavoittivat noin 900 kuulijaa ympäri Suomen.

Suosituimpia aiheita olivat digihuijausten tunnistamisesta ja välttämisestä kertovat luennot. Eniten kuulijoita keräsi *Älä anna huijarin huijata* -luento, jota kerääntyi Espoossa kuulemaan 100 osallistujaa. Viime vuosien tapaan myös asuin- ja asumisaiheiset luennot jatkoivat suosiotaan: *Asunto-osakeyhtiön asukkaan oikeudet ja velvollisuudet* -luento keräsi Pirkkalassa jopa 70 kuulijaa!

Toukokuusta alkaen tehostimmeluentopalaatteiden seuranta. Kuluttaja-akatemia luentoiltoilto palauteen perusteella erittäin tyytyväisiä: kaikkien luentojemme keskimääräinen arvosana oli asteikolla 1–4 jopa 3,66. Luentoja kiiteltiin muun muassa hyvästä tiedosta sekä ajankohtaisesta ja mielenkiintoisesta sisällöstä.

Täysin uutena aiheena esittelimme *Kestävä kulutus ja ilmastomuutos* -luennon, joka tarjoaa vinkkejä oman arjen ja kulutuksen miettimiseen kestävän kehityksen näkökulmasta. Luennosta tehtiin myös videotallenne, jota voidaan esittää tilaisuuksissa ympäri Suomen. Toinen uusi aihe oli *Kuluttajana sosiaalisessa mediassa* -luento, jolla pohditaan sosiaalista mediaa ja Facebookin turvallista käyttöä.

Oulussa järjestimme myös kaksi luentoa, jotka tulkattiin viittomakielelle. Luentojen aiheina olivat Vähennä muovia viisaasti sekä *Tietojenkalastelu ja huijausviestit*.



Yhteistyössä Matinkylän seniorit ry:n kanssa järjestetty *Älä anna huijarin huijata* -luento keräsi runsaasti yleisöä Espoossa.

Maakunta	Alueella toimiva kuluttajayhdistys
Ahvenanmaa	-
Etelä-Karjala	Etelä-Karjalan Kuluttajat
Etelä-Pohjanmaa	-
Etelä-Savo	Savon Kuluttajat
Kainuu	-
Kanta-Häme	Hämeenlinnan seudun kuluttajayhdistys
Keski-Pohjanmaa	Viisaat Kuluttajat ry
Keski-Suomi	Keski-Suomen Kuluttajat
Kymenlaakso	Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys Kaakonkulman Kuluttajayhdistys
Lappi	Länsi-Lapin Kuluttajat Napapiirin Kuluttajayhdistys
Pirkanmaa	Pirkanmaan Kuluttajat
Pohjanmaa	Merenkurkun Kuluttajat
Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan Kuluttajat
Pohjois-Pohjanmaa	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
Pohjois-Savo	Savon Kuluttajat
Päijät-Häme	Päijät-Hämeen Kuluttajat
Satakunta	Satakunnan Kuluttajat
Uusimaa	Espoon Valppaat Kuluttajat Eteläkärjen Kuluttajat Helsingin Kuluttajat Itä-Uudenmaan Kuluttajayhdistys Keski-Uudenmaan Kuluttajat Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
Varsinais-Suomi	Varsinais-Suomen Kuluttajat
Lisäksi liiton jäsenenä toimivat seuraavat koko Suomen alueella toimivat kuluttajayhdistykset:	
	Finlandssvenska Konsumenter Kuluttajat-Konsumenterna Kulutusjuhla Suomen Potilasasiamiehet

Liiton jäsenrekisterissä on lisäksi 28 kuluttajajyhdistystä, joilla ei ole tällä hetkellä aktiivista toimintaa. Liitto on pyrkinyt edistämään järjestöraakteen muutosta kohti alueellisia kuluttajajyhdistyksiä. Liitto on tukenut aktiivisten yhdistysten toimintaa toiminta-avustuksilla sekä järjestänyt koulutuksia ja muita tilaisuuksia eri alueilla yhteistyössä kuluttajajyhdistysten kanssa.



Kaakonkulman Kuluttajayhdistys ry osallistui vuoden aikana useaan tapahtumaan.



Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys ry:n hallituksen jäseniä luennon yhteydessä.



Huijarit kuriin! -hankkeen koulutukset osoittautuivat suosituiksi.



Valtuuston syyskokouksen yhteydessä esiteltiin mm. jäsenkyselyn tuloksia.



Uusi lajittelutesti testaa kuluttajien tietämystä arjessa syntyvien roskien ja jätteiden lajittelusta.



Varsinais-Suomen Kuluttajat ry järjesti syyskuussa keskustelutalouden temalla "Puhutaan Turun keskustasta".



Eteläkärjen Kuluttajat ry osallistui lokakuussa jo perinteeksi muodostuneille Slow Food -messuille.



Liitto osallistui marraskuussa Lapsi mukaan töihin -päivään, jolloin toimistollamme vieraili pieniä apulaisia.



Keski-Suomen Kuluttajat järjesti kuluttajamatkan Tampereelle, jossa vierailtiin muun muassa Saarioisella.

Vuoden 2019 aikana järjestimme 51 tilaisuutta yhdessä alueellisten kuluttajayhdistysten kanssa.

**KULUTTAJA-
AKATEMIA**

Kuluttajaliitto

Asumis- ja jäsenneuvonta

Jäsenneuvontamme uudistui

Jäsenneuvontamme koki uudistuksen syyskuussa. Loppuvuoden palvelimme jäseniämme uusin, laajennetuin neuvonta-ajoin. Puhelinneuvontaa oli saatavilla myös virka-ajan jälkeen ja ilta-ajat osoittautuivatkin suosituiksi. Puhelinneuvontaa oli tarjolla jäsenille päivittäin 3-6,5 tunnin ajan ja lisäksi neuvontaa annettiin tapauskohtaisesti myös sähköpostitse.

Asumisen kysymykset askarruttavat myös jäsenneuvonnassa

Kuluttajaliiton jäsenneuvonnassa ylivoimaisesti suosituin aihe on asuminen. Erityisesti asunto-osakeyhtiön asiat askarruttivat jäseniä – lähes puolet asumiseen liittyvistä neuvontapuheluista koski juuri asunto-osakeyhtiöasioita.

Kuluttajaliiton jäsenneuvonnassa kysymykset koskivat useimmiten asumiseen liittyviä aiheita. Erityisesti asunto-osakeyhtiön asiat askarruttivat jäseniä. Jäsenneuvonnan uudistuksen jälkeen syyskuusta alkaen jäsenneuvontapuheluista ja -sähköpostineuvonnasta noin 70 % liittyi asumiseen ja loput muihin kuluttaja-aiheisiin, kuten erilaisiin sopimuskysymyksiin ja kuluttajakau-

pan ongelmatilanteisiin. Jäsenneuvonnasta puhelinneuvontana annettiin noin 85 % ja loput sähköpostineuvontana.

Neuvontaan mukaan uusia kokonaisuuksia – potilaisoikeusneuvonta ja vieraskielisen neuvonnan kokeilu

2019 syyskaudella aloitimme vieraskielisen jäsenneuvonnan kokeilun, jolloin tarjosimme jäsenneuvontaa myös englanniksi ja viroksi. Jäsenneuvontamme palveli syyskauden alusta alkaen myös vastaamalla yleisiin potilas- ja sosiaalioikeutta koskeviin kysymyksiin.

Asumisneuvonta

Vuonna 2019 STEA-rahoitteinen asumisneuvonta-hanke jatkui entiseen tapaan ja neuvontaa tarvitsevia riitti niin puhelinneuvonnassa kuin chatissäkin. Yleisimmät kysymykset vuokrasuhteissa koskivat vuokravakuutta ja määräaikaista vuokrasopimuksia. Asunto-osakeyhtiöissä ylivoimaisesti eniten kysymyksiä herätti sekä korjaus- ja kunnossapitovastuun jakautuminen osakkaan ja yhtiön välillä.

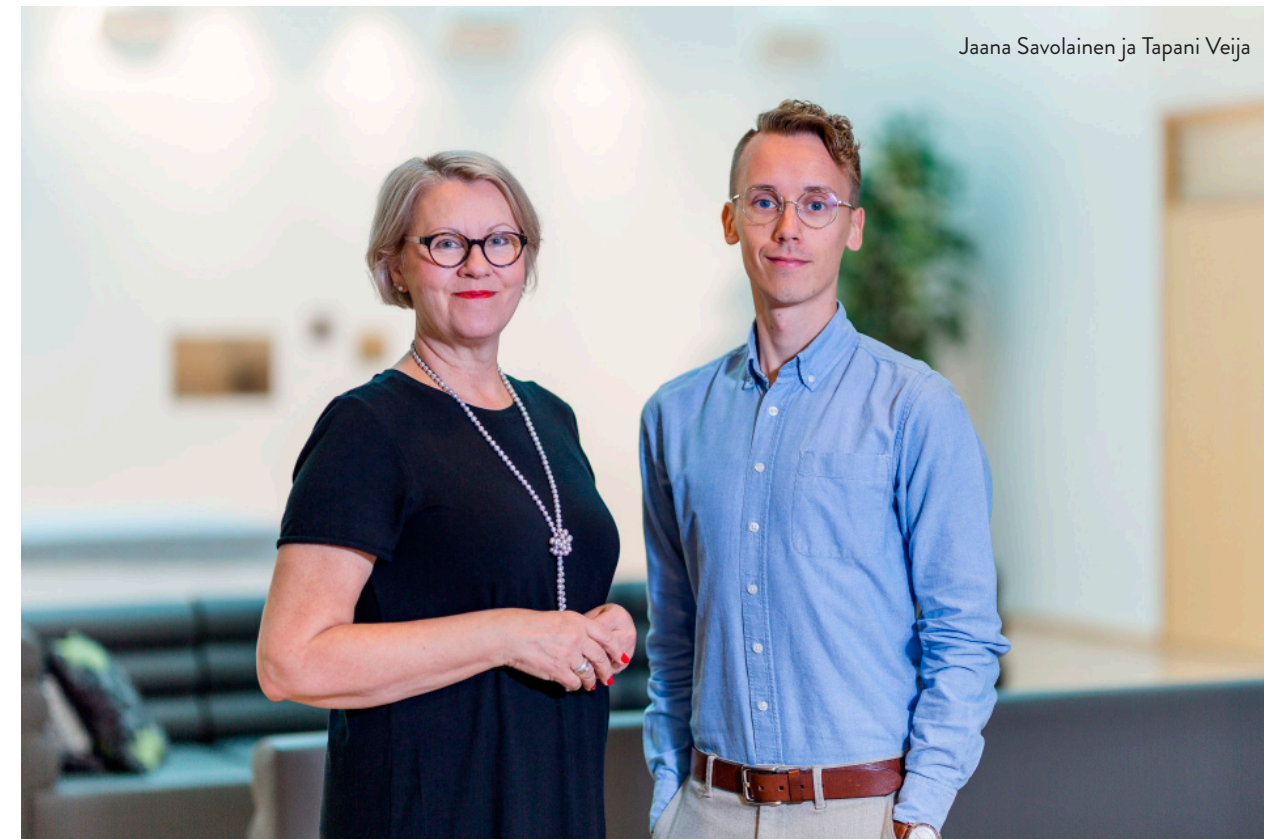
Kuluttajaliiton iltaneuvonta-ajat ovat olleet suosittuja. Kuvassa lakimies Timo Niemi.



Kuluttajaliiton neuvontapalveluista suosituin on STEA-rahoitteinen asumisneuvontapalvelu.



Jaana Savolainen ja Tapani Veija



Huijarit kuriin! -hanke

Kuluttajaliitto sai Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskus STEAlta kolmen vuoden hankeavustuksen vuosille 2019–2021 verkko- ja mobiilipohjaisten huijausten vähentämiseen ja ongelmatilanteiden ennaltaehkäisyyn.

Käynnistimme hankkeen keväällä hanketyöntekijöiden rekrytoinneilla: projektikoordinaattoriksi valittiin **Jaana Savolainen** ja projektipäälliköksi **Tapani Veija**, joka toimii myös liiton hallintopäällikön sijaisena hankkeen ajan.

Huijarit kuriin! -hankkeelle otettiin käyttöön aiemman, laajaa näkyvyyttä saaneen, Varo huijareita verkossa -mainoskampanjan huijausinfo.fi -sosiaalisen median käyttäjät ja verkkosivut. Täten myös hankkeen ilme ja ulkoinen nimi vaihdettiin heti alussa huijausinfoon. Some-viestintä käynnistettiin heti tämän jälkeen ja sitä on jatkettu aktiivisesti koko hankkeen ajan. Varoitamme Facebookissa ja Twitterissä ajankohtaisista huijauksista ja tiedotamme koulutuksistaamme.

Käynnistimme jo ennen kesää myös puhelin- ja chat-neuvonnan huijatuille ja heidän läheisilleen. Neuvontaa annettiin 83 kertaa ja tahti on vain kiihtynyt vuoden 2020 puolella. Neuvonta löydetään entistä paremmin ja huijatut uskaltavat kysyä apua. Usein neuvontaamme soittaa myös huijattujen läheiset, jotka pyytävät apua huijattun kohtaamiseen ja auttamiseen.

Koulutuskierroksen suunnittelu aloitettiin heti toiminnan alussa. Ensimmäinen koulutus järjestettiin jo kesäkuussa ja vuoden aikana koulutuksia ehdittiin järjestää yli 30 ympäri Suomen. Tilaisuuksiin osallistui yli 1000 ihmistä ja kerätyn palautteen perusteella koulutusten sisältö myös vastasi tarvetta: annettujen koulutuspalautteiden keskiarvo oli 3,6 (asteikolla 1–4)! Koulutukset ja neuvonta jatkuvat aina hankkeen loppuun saakka.

Viestintä ja näkyvyys

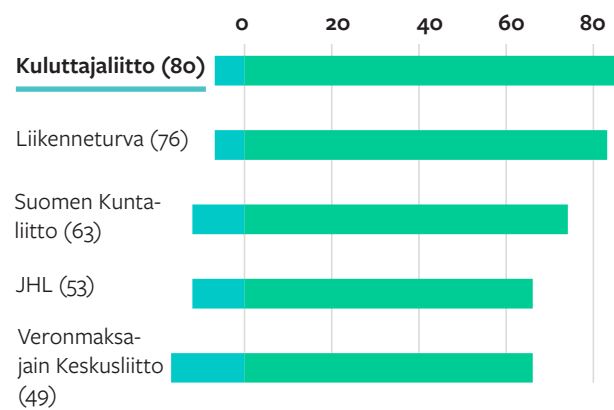
Sosiaalisen median tykkääjä- ja seuraajamäärät jatkoivat kasvuaan. Erityisiä onnistumisia koettiin Huijarit kuriin! -hankkeen parissa, jonka julkaisut tavoittivat parhaimmillaan Facebookissa yli 60 000 käyttäjää.

Huijarit kuriin! -hankkeen yhteydessä tuotimme *Tunnista digihuijaus!* -esitteen ja infokortin Kuluttajaliiton neuvonnan yhteystiedoista digihuijauksen sattuessa. Uudet materiaalit otettiin hyvin vastaan ja molemmat herättivät laajaa kiinnostusta sekä tapahtumissa että kuluttajayhdistysten keskuudessa. Lisäksi uudistimme kesällä sokerikoulun materiaalien ilmeen sekä loimme kokonaan uusina esittelymateriaaleina suolakoulun, lajittelutestin ja hävikkinäyttelyn.

Maksettua mainontaa jatkettiin Facebookissa niin paikallisten tapahtumien kuin Kuluttajaliiton ja Huijausinfon sivujen osalta. Loppuvuodesta testasimme jäsenhankintakampanjan yhteydessä myös hakukonemainontaa.

Jäsenviestintää toteutimme tuttuun tapaan neljä kertaa vuodessa ilmestyvien uutiskirjeiden kautta. Sähköisen uutiskirjeen tilaajat saivat lisäksi kutsuja alueellisiin tapahtumiin ja muutamia ylimääräisiä uutiskirjeitä vuoden aikana.

Uutiskirjeiden lisäksi aktivoimme jäseniämme myös Kuluttajaneelin kyselyiden kautta. Kuluttajaneeli on jäsentemme oma vaikutuskanava, johon oli liittynyt vuoden lopussa noin sata jäsentä. Kyselyiden tuottamaa tietoa käytämme vaikuttamistyömme tukena. Viime vuonna kyselyiden aiheina olivat muun muassa taksipalvelut, lihan alkuperämaamerkinnot sekä finanssipalvelut.



Toimittajat arvioivat Kuluttajaliiton luotettavimmaksi viestijäksi suomalaisten järjestöjen joukosta.

Lähde: Taloustutkimuksen Yritysviestintä 2019 -tutkimus

Tykkääjät: Kuluttajaliiton sometilit 31.12.2019



Facebook
2 966 tykkääjää
3 048 seuraajaa



Twitter
2 697



Instagram
685

Tykkääjät: Huijausinfon sometilit 31.12.2019



Facebook
1 483 tykkääjää
1 580 seuraajaa



Twitter
1 000

Top mediat / digitaalinen uutismedia

MSN (FI)	26 kpl
Yle.fi	21 kpl
Etelä-Suomen Sanomat	19 kpl
Pohjalainen	16 kpl
MTV.fi	15 kpl
Ilkka.fi	13 kpl
Keskisuomalainen	13 kpl
Turun Sanomat	11 kpl
Karjalainen	11 kpl
Ilta-Sanomat	10 kpl

Kuluttajaliitto mainittiin 432 artikkelissa, joiden potentiaalinen tavoitavuus oli 296 510 000 näyttökertaa.

Suurimman potentiaalisen yleisön tavoittivat Yle (2 416 111 näyttökertaa) ja Ilta-Sanomat (937 676 näyttökertaa).

Vuoden aikana julkaistiin 26 blogitekstiä omilla kotisivuilla. Lisäksi liiton asiantuntijat kirjoittivat vieraskynätekstejä ulkopuolisiin blogeihin.

Tiedotteet medialle

2017	14
2018	21
2019	25

Lausunnot *

2017	65
2018	53
2019	23

Koulutukset

2017	22
2018	34
2019	51

Haastattelut

2017	58
2018	50
2019	48

Kuulemistilaisuuudet *

2017	14
2018	19
2019	5

* Toimintavuonna annettujen lausuntojen lukumäärää sekä kuulemistilaisuuksien määrää erityisesti eduskunnan valiokuntien osalta vähensi vaalitauko ja uusien hallitusten muodostaminen.

Hallinto ja talous

Liiton ylimpänä päättävänä elimenä liittokokousten välillä toimii valtuusto, jossa valtaa käyttävät kuluttajayhdistykset.

Vuonna 2019 järjestettiin sääntöjen mukaisesti valtuuston kevätkokous ja syyskokous. Kevätkokous järjestettiin poikkeuksellisesti laivalla, kun liiton valtuuston jäsenet, varajäsenet sekä hallituksen ja toimiston edustajat kokoontuivat vuorokauden risteilylle Tallinnaan.

Syyskokouksen järjestimme tavan mukaan Helsingin ulkopuolella. Vuonna 2019 paikaksi valikoitui Turku, jossa osallistujia

isännöi paikallinen kuluttajayhdistys Varsinais-Suomen Kuluttajat ry. Ohjelmaan kuului kokouksen lisäksi runoryhmä Allien esitys sekä vierailut Turun kaupungintalolla ja Turun linnassa. Viikonloppu oli täynnä hyviä keskusteluita ja ideointia järjestötoiminnan kehittämiseksi.

Kuluttajaliiton organisaatiokaavio ja eri toimijoiden keskeisimmät tehtävät

Liittokokous	• päättää strategiasta • valitsee valtuuston
Valtuusto	• valitsee hallituksen • päättää toimintasuunnitelmasta ja talousarviosta • vahvistaa tilinpäätöksen, vuosikertomuksen ja myöntää vastuuvapauden tilivelvollisille • päättää kuluttajapolitiikan suuntaviivoista
Hallitus	• johtaa liiton hallintoa ja taloutta • vastaa asioiden valmistelusta valtuuston päätösten tekoon
Toimisto	• liiton operatiivinen toiminta

Kuluttajaliiton valtuusto 2018–2020

Varsinainen jäsen

Jakosuo Katri,
puheenjohtaja

Savolainen Kari,
varapuheenjohtaja

Rahkonen Jarkko

Utriainen Irma

Liukkonen Kenneth

Pöntynen Marja-Liisa

Kelander Mika

Mäkinen Kaisu

Pannimaa-Pätsi Kaisa

Heiman Ritva

Sulasalmi Reijo

Martti Raimo

Hyvönen Juha

Jääskeläinen Lea

Pukki Irma

Nikula Kimmo

Mantere Sirkka

Kokki Hannu

Hovi-Hairisto Pirjo

Peltola Eva

Henkilökohtainen varajäsen

Widing Barbro

Puoskari Arja

Rahkonen Marja

Kannelsuo Seija

Salo Kari

Liljander Kaarina

Miettinen Marge

Vesanto-Lappalainen Anja

Ylinen Marjo

Kiviranta Marjatta

Martti Raimo

Sulasalmi Reijo

Närhi Tarja

Järvensivu Kauko

Toivio Anja

Paakkunainen Olavi

Reunamo Anita

Boenisch Maiju

Lamminen Merja

Jäsenyhdistys

Pääkaupunkiseudun Kuluttajat Ry

Pohjois-Karjalan Kuluttajat Ry

Espoon Valppaat Kuluttajat Ry

Eteläkärjen Kuluttajat Ry
- Sydspetsens Konsumenter Rf

Finlandssvenska Konsumenter Rf

Kaakonkulman Kuluttajayhdistys Ry

Keski-Suomen Kuluttajat Ry

Keski-Uudenmaan Kuluttajat Ry

Kuluttajat-Konsumenterna Ry

Merenkurkun Kuluttajat
- Kvarkens Konsumenter Ry

Napapiirin Kuluttajayhdistys Ry

Napapiirin Kuluttajayhdistys Ry

Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat Ry

Pirkanmaan Kuluttajat Ry

Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys Ry

Päijät-Hämeen Kuluttajat Ry

Satakunnan Kuluttajat Ry

Savon Kuluttajat Ry

Varsinais-Suomen Kuluttajat Ry

Suomen Potilasasiamiehet Ry

Valtuusto kokoontui toimintavuoden kaksi kertaa sääntömääräisiin kokouksiin.

Hallitus

Krista Kiuru	puheenjohtaja 5.6.2019 saakka
Paavo Koistinen	1. varapuheenjohtaj, vt. puheenjohtaja 5.6.2019 alkaen
Marianne Heikkilä	2. varapuheenjohtaja
Nelli Kuokka	hallituksen jäsen
Petteri Repo	hallituksen jäsen
Saara Paavola	hallituksen yleisvarajäsen
Kimmo Nikula	hallituksen yleisvarajäsen
Heidi Älli	hallituksen yleisvarajäsen

Hallituksen esittelijänä toimi liiton pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell ja pöytäkirjanpitäjänä hallintopäällikkö Tapani Veija (alkuvuoden hallinto- ja kehittämisspäälikkö Mika Kesseli). Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana neljä kertaa ja käsitteli 51 asiaa.

Tilintarkastaja

Liiton tilintarkastusyhteisönä tilikaudella 1.1.–31.12.2019 toimi Tilintarkastusrengas Oy. Vastuunalaisena tilintarkastajana toimi KHT Lotta Kauppila.

Henkilöstö

Kuluttajaliitossa työskenteli keskimäärin 9 henkilöä vuoden 2019 aikana. Vuoden aikana meillä aloitti neljä uutta työntekijää ja samman verran liiton toimistolla oli myös harjoittelijoita. Työhyvinvointia ja jaksamista tuettiin virkistyspäivillä, virikesetelein sekä tarjoamalla lakisääteistä laajemmat työterveyshuollon palvelut. Liitossa on lisäksi ollut käytössä joustava etätyökäytäntö, joka mahdollistaa työn ja vapaa-ajan yhteensovittamisen. Liitossa toteutettiin kesällä 2019 työtyytyväisyyskysely, jonka tuloksia käsiteltiin henkilöstön kesken.



Kuluttajaliiton henkilöstöä virkistyspäivillä Nuuksion kansallispuistossa Espoossa.

Henkilöstö 31.12.2019

Juha Beurling-Pomoell

Timo Niemi

Paula Pessi

Henna Sahlberg

Ilkka Salminen

Jaana Savolainen

Tiia Tapanainen

Tapani Veija

Tiina Vyyryläinen

Mika Kesseli

Jenni Vainioranta

Martin Ellonen

Aino Kyynäräinen

Sofia Haukipuro

Salvatore Malafronte

Tehtävänimike

Pääsihteeri

Lakimies, neuvonta ja edunvalvonta

Edunvalvontatiimin vetäjä, kuluttajajekonomisti, varapääsihteeri

Järjestö- ja viestintäassistentti

Lakimies, neuvonta ja koulutus

Projektikoordinaattori

Hallinto- ja jäsenpalveluassistentti

Hallintopäällikkö, projektipäällikkö

Edunvalvonta-asiantuntija

Hallinto- ja kehittämisspäälikkö (palkattomalla vapaalla)

Eettisen kuluttamisen asiantuntija, hallinto- ja jäsenkoordinaattori (opintovapaalla)

Korkeakouluharjoittelija

Korkeakouluharjoittelija

Korkeakouluharjoittelija

Harjoittelija

Talous ja toiminnan rahoitus

Tilinpäätöksen mukainen tilikauden ylijäämä oli 23 691,40 euroa (2018: 23 860,98 euroa). Liiton talous on säilynyt vakaana ja toiminta on pystytty suunnitella tehokkaasti resurssien mukaisesti. Vuonna 2019 käynnistyi STEA-rahoitteinen Huijarit kuriin! -hanke, jolle saatiin haetusti jatkorahoitus myös vuodelle 2020. Hankkeelle haetaan avustusta vielä vuodelle 2021. Lisäksi vuoden lopulla STEA-rahoituspäätösten myötä vahvistui vuonna 2020 aloitettava sote-edunvalvontaan keskittyvä toiminta Suomen Potilasliiton kanssa tehdyn yhteistyön myötä.

Tilikauden aikana liitto avusti yleisavustuksella ja hallinnon työpanoksella Kuluttaja-lehden toimintaa.

Liiton taloudellinen asema käy tarkemmin ilmi tasekirjasta tilikaudelta 1.1.–31.12.2019. Liiton tärkeimmät rahoituslähteet olivat Työ- ja elinkeinoministeriön maksama valtionavustus kuluttajatoimintaan 872 000 euroa (2018: 872 000 euroa) sekä STEA:n maksama toiminta-avustus asumisasiamiestoimintaan 67 188 euroa ja hankeavustus Huijarit kuriin! -hankkeeseen 139 050 euroa, yhteensä 206 238 euroa (2018: 63 158,78 euroa). Lisäksi vuonna 2019 toiminnan merkittävä rahoittaja tilikaudella oli Kuluttajaosuustoiminnan säätiö, jonka avustuksella rahoitettiin Kuluttajaliiton ja Yrityskylän välinen yhteistyö.

Liiton oman varainhankinnan tuotot muodostuivat jäsenmaksutuotoista, joita kertyi vuonna 2019 yhteensä 38 461 euroa (2018: 37 614,72 euroa).



Kuluttajaliiton henkilöstöä joulukuussa 2019 järjestettyjen pikkujoulujen taidetyöpajassa.



Kuvassa vasemmalta oikealle korkeakouluharjoittelija Martin Ellonen, pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell, hallintopäällikkö Tapani Veija sekä edunvalvontatiimin vetäjä, kuluttajekonomisti Paula Pessi.

Kuluttajaliiton strategia

Visio 2025

Olemme tuloksellinen vaikuttaja ja kuluttajien osaamisen vahvistaja. Toiminnassamme halutaan olla mukana.

Strategiset tavoitteet

Toimimme verkostojen solmukohtana kuluttajapoliittisessa vaikuttamisessa.

Ennakoimme ja tunnistamme kuluttajien toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia.

Vahvistamme kuluttajien valmiuksia parantaa asemaansa markkinoilla.

Aktivoimme jäseniä ja muita toimijoita mukaan.

Liiton ja kuluttajansuojaviranomaisen välistä tehtävänjakoa selkeytetään ja Kuluttajaliiton voimavaroja vahvistetaan.

Arvot

Rohkeus

Yhdenvertaisuus

Aloitteellisuus

Vastuullisuus

Perustehtävä

Valvomme kuluttajan etua yhteiskunnassa ja markkinoilla. Vahvistamme kuluttajien osaamista neuvomalla ja kouluttamalla. Toimimme kaikille avoimena kansalaisjärjestönä.

Yhteystiedot

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry
Paciuksenkatu 19
00270 Helsinki
p. 09 454 2210
info@kuluttajaliitto.fi
www.kuluttajaliitto.fi



Kuluttajaliitto

KULUTTAJALIITTO

KONSUMENTFÖRBUNDET

EDUNVALVONTA- RAPORTTI 2019

Liite vuosikertomukseen 2019



Vaikuttamistyön työkalupakki

Koulutus	Kampanja	Tapaaminen
Neuvonta	Tapahtuma	Henkilökohtainen tiedonanto
Informaatio	Tutkimus tai selvitys	Blogikirjoitus
Lausunto	Mielipide	Opetus- / koulutusmateriaali
Kuulemistilaisuus	Haastattelu	Kuluttaja-akatemia
Tiedote	Medianäkyvyys	Hanketoiminta
Kannanotto	Sosiaalisen median näkyvyys	Kansainvälinen yhteistyö
Kirjelmä / avoin kirje	Keskustelu	Kuluttajayhdistysten edunvalvonta
Pyydetty puheenvuoro	Pyydetty kirjoitus	Verkostoituminen / sidosryhmäyhteistyö



Sisällys:

Vuosi 2019 tunnuslukuina	3
Eduskunnan kuulemistilaisuudet	4
Koulutukset ja tapahtumat	5
Kuluttajaliiton lausunnot	7
Mediatiedotteet	8
Blogikirjoitukset	9
Muita toimenpiteitä	11
Mediahaastattelut ja -näkyvyys	15
Kuluttajaliiton edustukset	17



Vuosi 2019 tunnuslukuina

Tiedotteet medialle

2017	14
2018	21
2019	25

Lausunnot

2017	65
2018	53
2019	23

Koulutukset

2017	22
2018	34
2019	51

Haastattelut

2017	58
2018	50
2019	48

Kuulemistilaisuudet

2017	14
2018	19
2019	5



Eduskunnan kuulemistilaisuudet 2019

Eduskunnan kuulemistilaisuudet ovat tärkeä keino saada liiton näkemykset ja kannat julki yhteiskunnan päätöksenteon merkittävässä vaiheessa. **Toimintavuonna annettujen lausuntojen lukumäärää sekä kuulemistilaisuuksien määrää erityisesti eduskunnan valiokuntien osalta vähensi vaalitauko ja uusien hallitusten muodostaminen.**

	Kuuleva tahoa	Aihe
1/2019	Sosiaali- ja terveysvaliokunta	HE 310/2018 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakasmaksuista
1/2019	Liikenne- ja viestintävaliokunta	HE 264/2018 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain muuttamisesta ja väliaikaisesta muuttamisesta
1/2019	Talousvaliokunta	HE 292/2018 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi palvelujen tarjoamisesta annetun lain 19 §:n ja rajat ylittävistä kieltomenettelyistä annetun lain 1 §:n muuttamisesta
10/2019	Lakivaliokunta	HE 54/2019 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi kuluttajansuojaviranomaisten eräistä toimivaltuuksista ja laeiksi Kilpailu- ja kuluttajavirastosta annetun lain ja eräiden muiden lakien muuttamisesta (CPC-asetuksen kansallinen täytäntöönpano)
11/2019	Talousvaliokunta	Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi kuluttajansuojaviranomaisten eräistä toimivaltuuksista sekä laeiksi Kilpailu- ja kuluttajavirastosta annetun lain ja eräiden muiden lakien muuttamisesta (CPC-asetuksen kansallinen täytäntöönpano)

Koulutukset ja tapahtumat vuonna 2019

	Aihe	Tarkennus
1/2019	Vähennä muovia viisaasti	Forssa, järjestäjänä Forssan Seudun Kuluttajat
2/2019	Vähennä muovia viisaasti	Kouvola, järjestäjänä Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys
2/2019	Vähennä muovia viisaasti	Kerava, järjestäjänä Keski-Uudenmaan Kuluttajat
2/2019	Arjen talousvinkit	Forssa, järjestäjänä Forssan Seudun Kuluttajat
2/2019	Kuluttajan edunvalvontaa Espoossa – Kuluttaja digitalisoituvassa maailmassa	Espoo, järjestäjänä Espoon Valppaat Kuluttajat
2/2019	Talousneuvoja nuorille -tapahtuma	Ohjaamo-hankkeen tapahtuma Jyväskylässä, Keski-Suomen Kuluttajat
3/2019	Kuluttajana sosiaalisessa mediassa	Järvenpää, järjestäjänä Keski-Uudenmaan Kuluttajat
3/2019	Vähennä muovia viisaasti	Oulu, järjestäjänä Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
3/2019	Vähennä muovia viisaasti	Oulu, järjestäjänä Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
3/2019	Vähennä muovia viisaasti	Helsinki, järjestäjänä Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
4/2019	Älä anna huijarin huijata	Tuusula, järjestäjänä Keski-Uudenmaan Kuluttajat
4/2019	Asunto-osakeyhtiön osakkaan oikeudet ja velvollisuudet	Kouvola, järjestäjänä Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys
4/2019	Pohjanmaan Suurmessut	Vaasa, messupiste ja toiminnan esittelyä, Merenkurkun Kuluttajat
4/2019	Kuluttajana sosiaalisessa mediassa	Tammisaari, järjestäjänä Eteläkärjen Kuluttajat
4/2019	Älä anna huijarin huijata	Espoo, järjestäjänä Espoon Valppaat Kuluttajat
4/2019	Kuluttajansuojan ABC	Helsinki, järjestäjänä Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
5/2019	Kuluttajana sosiaalisessa mediassa	Pori, järjestäjänä Satakunnan Kuluttajat
5/2019	Kestävä kehitys ja ilmastonmuutos	Oulu, järjestäjänä Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
5/2019	Vähennä muovia viisaasti	Vaasa, järjestäjänä Merenkurkun Kuluttajat
5/2019	Kuluttajailta Bock'sissa	Vaasa, järjestäjänä Merenkurkun Kuluttajat
6/2019	K50-messut	Turku, Varsinais-Suomen Kuluttajat
8/2019	Harrastus 2019 -messut	Järvenpää, järjestäjänä Keski-Uudenmaan Kuluttajat
8/2019	Älä jää huijarin haaviin!	Helsinki, Koskelan palvelukeskus
8/2019	Joen Yö	Joensuu, järjestäjänä Pohjois-Karjalan Kuluttajat
9/2019	Nettikauppahuijaukset ja tietojen kalastelu	Kotka, Kaakonkulman Kuluttajayhdistys
9/2019	Nettikauppahuijaukset ja tietojen kalastelu	Hamina, Kaakonkulman Kuluttajayhdistys

	Aihe	Tarkennus
9/2019	Puhutaan Turun keskustasta	Yleisötilaisuus, Varsinais-Suomen Kuluttajat
9/2019	Tietojenkalastelu ja huijausviestit	Oulu, Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
9/2019	Keski-Uudenmaan Kuluttajien ostosmatka Mäntsälään	Keski-Uudenmaan Kuluttajat
9/2019	Tietojenkalastelu ja huijausviestit	Kouvola, Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys
9/2019	Asunto-osakeyhtiön osakkaan oikeudet ja velvollisuudet	Nurmijärvi, Keski-Uudenmaan Kuluttajat
10/2019	Kuluttajahuijaukset netissä	Helsinki
10/2019	Eteläkärjen Kuluttajat Slowfood-festivaaleilla	Fiskars, Eteläkärjen Kuluttajat
10/2019	Kuluttajamatka Tampereelle	Keski-Suomen Kuluttajat
10/2019	Älä jää digihuijarin haaviin!	Joensuu, Pohjois-Karjalan Kuluttajat
10/2019	Älä jää huijarin haaviin!	Pirkkala ja Vesilahti
10/2019	Kuluttajana sosiaalisessa mediassa	Hanko, Eteläkärjen Kuluttajat
10/2019	Kuluttajansuojan ABC	Ylivieska, Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
10/2019	Älä jää digihuijarin haaviin!	Turku, Varsinais-Suomen Kuluttajat
10/2019	Asunto-osakeyhtiön osakkaan oikeudet ja velvollisuudet	Pirkkala, Pirkanmaan Kuluttajat
10/2019	Vaasan vesi-ilta	Vaasa, Merenkurkun Kuluttajat ja Vaasan Vesi
10/2019	Romanssihuijaukset	Hamina, Kaakonkulman Kuluttajayhdistys
11/2019	Tietojenkalastelu ja verkkohuijaukset	Kerava, Keski-Uudenmaan Kuluttajat
11/2019	Asunto-osakeyhtiön osakkaan oikeudet ja velvollisuudet	Joensuu, Pohjois-Karjalan Kuluttajat
11/2019	Kuluttajat kilpailu- ja kuluttajapolitiikassa	Helsinki, Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
11/2019	Tietojen kalastelu ja huijausviestit	Nurmijärvi, Keski-Uudenmaan Kuluttajat
11/2019	Kuluttaja digimaailmassa	Oulu, Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
11/2019	Romanssihuijaukset	Kotka, Kaakonkulman Kuluttajayhdistys
11/2019	Tietojenkalastelu ja huijausviestit	Helsinki
11/2019	Asunto-osakeyhtiön osakkaan oikeudet ja velvollisuudet	Pirkkala, Pirkanmaan Kuluttajat
12/2019	Nettikauppahuijaukset ja huijausviestit	Tammisaari, Eteläkärjen Kuluttajat

Kuluttajaliiton lausunnot 2019

Liiton asiantuntijat edustivat kuluttajia keskeisissä lainsäädäntökomiteoissa eri ministeriöissä. Vuonna 2019 liitto antoi 23 lausuntoa:

	Vastaanottaja	Aihe
1/2019	Eduskunnan maa- ja metsätalousvaliokunta	HE 262/2018 vp Hallituksen esitys Eduskunnalle elintarvikelaiksi sekä laeiksi terveydensuojelulain ja Harmaan talouden selvitysyksiköstä annetun lain muuttamisesta
1//2019	Eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokunta	HE 264/2018 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain muuttamisesta ja väliaikaisesta muuttamisesta
1/2019	Eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokunta	HE 299/2018 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi liikenne- ja potilasvahinkolautakunnasta sekä eräiksi siihen liittyviksi laeiksi
1/2019	Eduskunnan talousvaliokunta	HE 292/2018 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi palvelujen tarjoamisesta annetun lain 19 §:n ja rajat ylittävistä kieltomenettelyistä annetun lain 1 §:n muuttamisesta
1/2019	Valtioneuvostolle	Valtioneuvoston asetus taloudenhallinnan neuvottelukunnasta
1/2019	Eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnalle	HE 310/2018 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakasmaksuista
3/2019	TEM	Raporttiluonnos jakamistalouteen liittyvien kysymysten vaihtoehtoisista ratkaisutavoista
3/2019	STM	Näkökulmia lääkehoitoon ja lääkkeiden jakeluun liittyvistä muutostarpeista
4/2019	Finanssivalvonnalle	Pankkitunnisteiden mahdolliset muutokset
4/2019	Opetushallitus	LOPS 2021 – Lukion opetussuunnitelman perusteiden uudistus
5/2019	OM	Arviomuistio kuluttajaluottojen markkinoinnista
6/2019	Finanssivalvonta	Kysely digitaalisen pankkiasioinnin mukautuksista ja palveluvaihtoehtoista digitaaliselle asiointille
8/2019	OM	Kuluttajaviranomaisten toimivaltuuksien uudistaminen
9/2019	YM	Hallituksen esitys laiksi asuinrakennusten ja asuntojen korjausavustuksista annetun lain muuttamisesta
9/2019	OM	Yleisen tietosuoja-asetuksen toimivuus ja sen soveltamiseen liittyvät kokemukset
9/2019	LVM	Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi kevytautoja koskevien lakien voimaantulon siirtämisestä
10/2019	Maa- ja metsätalousvaliokunta	U 73/2018 vp Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle yhteisen maatalouspolitiikan uudistamista koskevista ehdotuksista
10/2019	Lakivaliokunta	HE 54/2019 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi kuluttajansuojaviranomaisten eräistä toimivaltuuksista sekä laeiksi Kilpailu- ja kuluttajavirastosta annetun lain ja eräiden muiden lakien muuttamisesta
10/2019	TEM	Lausunto luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelujen käyttöönotosta
11/2019	Valtiovarainvaliokunnan verojaosto	HE 66/2019 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi nestemäisten polttoaineiden valmisteverosta annetun lain liitteen ja valmisteverotuslain 5 §:n muuttamisesta
11/2019	LVM	Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi sähköajoneuvojen latausvalmiuksista ja latauspisteistä sekä rakennusten automaatio- ja ohjausjärjestelmistä ja laiksi maankäyttö- ja rakennuslain 18 luvun 126 §:n muuttamisesta
11/2019	Traficom	Taksimatkasta matkustajalle ilmoitettavat tiedot ja hintatietojen esilläpito
11/2019	VM	Selvitys keinoista ehkäistä kotitalouksien velkaantumista

Mediatiedotteet 2019

Toimintavuoden aikana julkaistiin 25 tiedotetta, joista suurin osa keskittyi kuluttajien edunvalvontaan. Kuluttajaliiton valtuusto julkaisi 2 kannanottoa kokoustensa yhteydessä.

Marraskuussa julkaistiin ensimmäinen selkokielen tiedote.



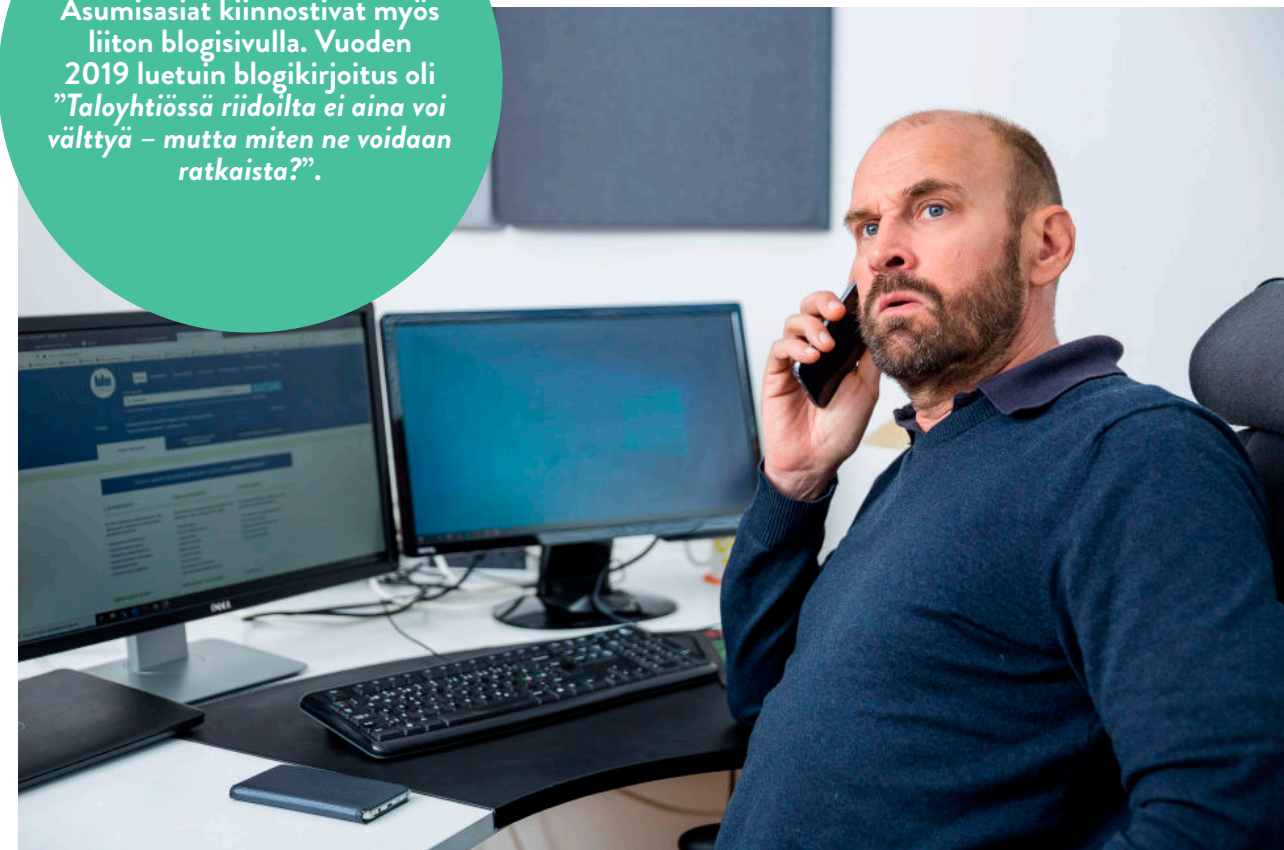
	Aihe
1/2019	Miksi hallitus haluaa nostaa helsinkiläisten terveyskeskusmaksuja?
2/2019	Vanhusen palvelutalojen asukkaiden kuluttajansuojaa pitäisi yhtenäistää
3/2019	Kuluttajaliitto: Kuluttajansuojan periaatteet ulotettava sosiaali- ja terveyspalveluihin sote-uudistuksen kaatumisesta huolimatta
4/2019	Kuluttajaliitto: Sisäilmaongelmat aiheuttavat vuokralaisille kohtuuttomia tilanteita
4/2019	Kuluttajaliitto kysyi eduskuntapuolueilta hallitusohjelmavoitteistaan: puolueet kannattavat lähes yksimielisesti pikavippien markkinoinnin merkittävää rajoittamista, mahdollisuutta kohtuuhintaiseen oikeudenkäyntiin sekä lajitteluohjeiden lisäämistä kaikkiin pakkauksiin
4/2019	Kanta-Hämeen Kuluttajat: Sairastamisen hinta alas!
5/2019	Reaaliaikainen maksaminen vaatii reaaliaikaista tietoa oman talouden tilanteesta
5/2019	Kuluttajaliiton valtuusto: Pankkeihin ja vakuutusyhtiöihin soittamisen tulee olla asiakkaalle perushintaista
5/2019	Merenkurkun Kuluttajat: Lajitteluohjeet kaikkiin pakkauksiin!
5/2019	Hallitusohjelma huomioi kuluttajat vahvasti
6/2019	Laaja valikoima tuotteita takaa kuluttajille aidon valinnanmahdollisuuden
6/2019	Tärkeä muistutus kuluttajille – pääsylippujen ostamiseen internetissä liittyy riskejä
7/2019	Taksialan ongelmakohdat korjattava pikaisesti
7/2019	Tilavuusmitoilla mittaaminen epätarkkaa — Kuluttajaliitto vaatii kilohintoja myös torikauppaan
9/2019	Satakunnan Kuluttajat ry: Pakkauksiin on saatava selkeät lajitteluohjeet
9/2019	Kuluttajaryhmät tapaavat EU:n puheenjohtajamaa Suomen edustajia Helsingissä 24.9.2019
9/2019	Consumer Groups Meet Finnish EU Presidency in Helsinki
9/2019	Kuluttajaliitto ilmastoviikolla: avain kuluttajien käyttäytymiseen on löydetty
10/2019	Takuun päättymisen ei poista myyjän vastuuta tavaravirheestä
10/2019	Takuun päättymisen ei poista myyjän vastuuta tavaravirheestä (selkokielen tiedote)
10/2019	Kuluttajaliitto Energiansäästöviikolla: Kestävämmät valinnat helpoimmiksi valinnoiksi
11/2019	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat ry: Kuluttajille selkeät käyttöohjeet ja riittävät tiedot älylaitteiden tietoturvasta
11/2019	Kuluttajaliiton valtuusto: Miksi huonosta sote-palvelusta ei saa rahojaan takaisin?
12/2019	Euroopan komissio julkaisi tiedonannon koskien Green Dealia
12/2019	Viisi vinkkiä jouluostoksiin ja alennusmyynteihin

Blogikirjoitukset 2019

Kuluttajaliitto julkaisi verkkosivuillaan yhteensä 26 blogitekstiä.

	Aihe
1/2019	Edessä tiivis vaalivuosi
1/2019	Sähköautolla taivaspaikkaan?
2/2019	Paljon sairastava ei saa joutua sote-uudistuksen häviäjäksi
2/2019	Mitä jos aikaa olisi enemmän?
3/2019	Ovatko lääkkeet kulutushyödykkeitä?
3/2019	Kuka ajaa etuasi Euroopan unionissa?
4/2019	Miten varautua huomiseen?
4/2019	Lajitteluohjeet pakkauksiin!
4/2019	Kuka saa suojaa ja minkälaista?
4/2019	Sairastamisen hinta alas
4/2019	Paljon puhetta pikavipeistä – ongelmiin puututtava!
5/2019	Lihaveron säikäyttämät
5/2019	Sinnikkäistä puhelinmyyjistä
5/2019	Eurovaaleissa kuluttajalla on vaikuttamisen paikka
6/2019	Hallitusohjelma huomioi kuluttajan vahvasti
6/2019	Taloyhtiössä riidoilta ei aina voi välttyä – mutta miten ne ratkaistaan?
7/2019	The time is right now – Finnish presidency on the threshold guidelining EU to well-functioning, efficient circular society
7/2019	Tuotteiden valmistajille lisää vastuuta verkkoon kytkettyjen laitteiden riittävästä tietoturvasta ja yksityisyydensuojasta
7/2019	Huijarit kuriin riittävillä digitaidoilla
8/2019	Ruokaa läpi elämän
9/2019	Kannustetaan kuluttajia ruokahävikin torjuntaan – hävikkityöhön tarvitaan lisää panostuksia
10/2019	Uunipelti, sokeripala ja kahdeksan tuntia – mistä on kyse?
10/2019	Puhelinmyynnin rajoitukset
10/2019	Palveluiden käyttö muuttaa kuluttaja- ja talouskasvatuksen painopistettä
11/2019	Olipa kerran muutto
12/2019	Asunto-osakeyhtiön osakas on monesti toivottomassa tilanteessa, jos sopua ei synny

Asumisasiat kiinnostivat myös liiton blogisivulla. Vuoden 2019 luetuin blogikirjoitus oli ”Taloyhtiössä riidoilta ei aina voi välttyä – mutta miten ne voidaan ratkaista?”.



”Taloyhtiöissä riidellään monenlaisista asioista. Tyypillisiä riidanaiheita ovat meluaminen, autojen pysäköinti, korjaukset ja kunnossapito. Lisäksi on osakkaiden sekä isännöitsijän ja hallituksen jäsenten välisiä riitoja. Usein henkilöt riitelevät, eivätkä niinkään asiat. Ihmisten käsitykset esimerkiksi normaalin elämisen äänistä saattavat vaihdella hyvinkin paljon.

Suomalaiset luottavat vahvasti lakeihin ja tuomioistuimeen. Suomalainen on taipuvainen kysymään, mitä laki sanoo tästä nimenomaisesta asiasta minun tilanteessani. Läheskään kaikki yhdessä asumisen ongelmat eivät ole ratkaistavissa pelkästään lakitekstin perusteella.

– Liiton lakimies Ilkka Salminen blogitekstissään ”Taloyhtiössä riidoilta ei aina voi välttyä – mutta miten ne voidaan ratkaista?”

Muita toimenpiteitä vuonna 2019

	Aihe	Toimenpide	Tarkennus
1/2019	Marttojen strategiatyöhön osallistuminen	Sidosryhmäyhteistyö	
1/2019	Kuluttajanäkökulma CAP-uudistukseen	Pyydetty puheenvuoro	MMM
1/2019	Opas kuluttajan näkökulmasta palvelujen standardisointiin	Infomateriaali	Oppaan ideointi ja kommentointi
1/2019	Oman talouden hallinta ja ylivelkaantuminen	Sidosryhmäkeskustelu	Järjestäjänä Sitra
1/2019	Velka- ja perintäasiat	Tapaaminen	Velkaneuvonnan tuki ry
1/2019	Velkamessut Jyväskylässä	Messut, esittelypiste	Osallistujana Keski-Suomen Kuluttajat
2/2019	Yhteisten hallitusohjelmavoitteiden tarkastelua PTY:n kanssa	Tapaaminen	
2/2019	Velka- ja perintäasiat	Tapaaminen	Seppo Lahtinen/Lowell
2/2019	Kuluttaja ja lääkkeet: saatavuus, hinta ja turvallisuus	Puheenvuoro	Liisa Hyssälä
2/2019	Kuluttajaliiton koulutustarjonta	Puheenvuoro	Kansalaisopistojen liiton koulutuspäivillä
2/2019	Kuluttaja osana ruokaketjua	Luento/esittely	Elintarviketalouden opinto-ohjelma/Viikki
3/2019	Kansainvälinen Kuluttajan Oikeuksien Päivä: Kuluttaja ja älylaitteiden turvallisuus	Seminaari	
3/2019	World Consumer Rights Day	Kampanja	Yhteistyössä CI
3/2019	Taloustiimin kokous: käyttäytymistaloustiede	Kokous	Alustajana Anja Peltonen/KKV
3/2019	Ylivelkaantumisen ehkäiseminen	Pyydetty puheenvuoro	OM Ministeri Häkkäsen pyöreän pöydän keskustelu
3/2019	Jätelain uudistaminen	Tapaaminen	Ympäristöteollisuus- ja palvelut YTP ry Otto Lehtipuu
3/2019	Jätelain uudistaminen	Tapaaminen	Suomen Kiertovoima ry KIVO Riku Eksymä
4/2019	Muovietiekartan soveltaminen	Pyydetty puheenvuoro	Berner Osakeyhtiö
4/2019	ECCG	Kokous	
4/2019	Offentliga måltider	Kokous	Kokemustenvaihtoa julkisen ruokailun kehittämisessä
4/2019	Erfarenhetsutbyte	Kokous	Kokemustenvaihtoa julkisen ruokailun kehittämisessä
4/2019	Kuluttajansuojan tietoisuuden taso	Haastattelu	Toteuttajana Aalto-yliopisto KKV:n toimeksiannosta
4/2019	Kulutusluottodirektiivin evaluointi	Haastattelu/kysely	Komissio/ICF
4/2019	Finanssivalvonnan kuulemistilaisuus	Kuulemistilaisuus	
4/2019	Hallitusohjelmavaikuttaminen	Tapaaminen	OM
4/2019	Hallitusohjelmavaikuttaminen	Tapaaminen	TEM
4/2019	Hallitusohjelmavaikuttaminen	Tapaaminen	STM
4/2019	Hallitusohjelmavaikuttaminen	Tapaaminen	YM
4/2019	Yhteistyötapaaminen	Tapaaminen	KKV

	Aihe	Toimenpide	Tarkennus
4/2019	Yhteistyötapaaminen	Tapaaminen	Suomen Yrittäjät Tiina Toivonen
5/2019	Yhteistyötapaaminen	Tapaaminen	Johanna Ojala-Niemelä
5/2019	Taloustiimin kokous: Yksityisautoilun tulevaisuus	Kokous	Alustajana Pasi Nieminen/Autoliitto
5/2019	Suomen lainamarkkinat	Tausta-/sidosryhmähaastattelu	Toteuttajana Accenture/IPF Digital
5/2019	Maksufoorumi 2019	Puheenvuoro paneelikeskustelussa	Suomen Pankki
5/2019	Tapaaminen Tanskan tuoteturvallisuusviranomaisen kanssa	Tapaaminen	
5/2019	Vauhtia vastuullisuuteen!	Pyydetty blogiteksti	KKV:n Kulma-blogi
5/2019	Kuluttajaliiton vaikuttaminen	Pyydetty puheenvuoro	Kuluttajaosuustoiminnan säätöön sidosryhmäseminaari
5/2019	BEUC	Yleiskokous	
6/2019	ANEC	Yleiskokous	
6/2019	Valinnallasi on väliä! Tietokortit kestävästä viljelykasvituotannosta	Infomateriaali Kuluttajaliiton kotisivuille	Yhteistyössä HAMK:in kanssa
6/2019	Nuorten kuluttajaedustajien kuulemistilaisuus	Konferenssi	Komission kuulemistilaisuus, Berliini
6/2019	Edunvalvonnallinen yhteistyöneuvottelu	Tapaaminen	Invalidiliitto, Laura Andersson
6/2019	Yhteistyötapaaminen	Tapaaminen	SOK Anna Mäenpää
6/2019	Yhteistyötapaaminen	Tapaaminen	MMM Jaana Husu-Kallio
6/2019	Yhteistyötapaaminen	Tapaaminen	Ficom ry Elina Ussa
6/2019	Elintarvikeketjun kauppatalautakunta	Kuulemistilaisuus	
6/2019	Consumer Law Ready	Koulutus	
5/2019	Yhteistyömahdollisuuksien kartoittaminen hallitusohjelmavaikuttamisessa	Kokous	SOSTE, Iho-, allergia- ja astmaliitto, Näkövammaisten Keskusliitto
8/2019	Kulutusluottojen lainsäädännön uudistaminen	Tausta-/sidosryhmähaastattelu	Toteuttajana Kreab/IPF Personal Finance
8/2019	Sokeri-, suola- ja lajittelukoulut	Neuvontamateriaalipaketit liiton ja paikallisyhdistysten käyttöön	Myös kieliversiot
8/2019	Kiertotalouden ajankohtaiskatsaus	Raportti	Harjoittelija Aino Kyynäräinen/HAMK
8/2019	Ruoka-Akatemia	Kokous	
8/2019 (valmistunut)	Opas kuluttajan näkökulmasta palvelujen standardisointiin	Infomateriaali	Oppaan ideointi ja kommentointi
8/2019	Ruokahävikki	Yhteistyötapaaminen	MMM Jaana Husu-Kallio
Lukuvuodet 2018-2020	Yrittäjäkylä Espoo: Kuluttajaliiton ”toimisto”	Yhteistyö Yrittäjäkylän kanssa	Espoon toimipiste
Lukuvuosi 2019-2020	Virtuaaliyhteistyö Yrittäjäkylän kanssa	Yhteistyö Yrittäjäkylän kanssa	Kaikki Yrittäjäkylät maanlaajuisesti
2019-2020	Jakamis- ja vertaistalouden tutkimushanke	Yhteistyö survey-tutkimuksessa	Tilastokeskus toteuttaa, tiedonkeruu 2019 aikana

	Aihe	Toimenpide	Tarkennus
Alkaen syksy 2019	Learning to be digital consumers. How to improve young peo-ple's financial skills in a technologically driven consumer society? (DigiConsumers)	Yhteistyö tutkimushank-keessa (Suomen Akate-mian strategisen tutki-muksen (STN) kulttuuri ja digitalisaatio- (CULT) ohjelma)	Toteuttajana Jyväskylän yliopisto
9/2019	EU:n vähittäisrahoitusmarkkinoita koskeva tutki-mus	Kysely	Euroopan Komission (DG FISMA)
9/2019	Yhteistyöpalaveri	Tapaaminen	Invalidiliitto Laura Andersson
9/2019	Sähkön siirtohinnan korotuspaineiden hillitseminen	Pyydetty puheenvuoro ministeri Kulmunin kut-suseminaarissa	Järjestäjänä TEM
9/2019	Taksiliiton sidosryhmätilaisuus	Pyydetty puheenvuoro	
9/2019	Competition and Consumer Day / järjestäjänä TEM	Tapahtuma, esittelypiste	Side event -tapahtuma EU:n kilpailu- ja kuluttajavi-ranomaisten kokouksen yhteydessä
9/2019	Perusmaksutilidirektiivi	Kysely	Euroopan komissio
9/2019	Järjestöjen osallistuminen ja vaikuttamismahdolli-suudet EU-valmistelujaostoissa	Kysely	OM:n yhteydessä toimiva kansalaisyhteiskuntapoliti-i-kan neuvottelukunta KANE
9/2019	Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan si-dosryhmäkysely 2019	Kysely	
9/2019	Yhteistyötapaaminen: Raidematkustajien oikeudet	Tapaaminen	VZBV:n johtaja ja OM:n osastopäällikkö
9/2019	Yhteistyötapaaminen	Tapaaminen	Enter ry:n toiminnanjohtaja



Liiton järjestämä side event -tempaus tarjosi kuluttaja-tietoa EU:n puheenjohtajuuskauden kokousvieraille

Yksi EU:n puheenjohtajuuskauden kokouksista oli työ- ja elinkeinoministeriön organisoima Kilpailu- ja kuluttajapäivä syyskuussa. Asiantuntijakokouksen teemoina olivat muun muassa kestävän kasvun ja kehityksen yhteys kilpailuoikeuteen sekä kuluttajien näkökulma digitalisaatioon. Kuluttajaliiton edustajat osallistuivat tapahtumaan kokousvieraina ja liitolla oli tapahtumassa myös oma ”side event”- esittelypisteensä, jossa kansainväliset kokousvieraat pääsivät tarkastelemaan käytännön kansalaisviestintää muun muassa sokeri-, suola- ja lajittelukouluun tutustumalla.

	Aihe	Toimenpide	Tarkennus
9/2019	Yhteistyötapaaminen	Tapaaminen	Potilasasiamiehet
9/2019	Yhteistyötapaaminen	Tapaaminen	BEUC ja oikeusministeri Henriksson
9/2019	Yhteistyötapaaminen	Tapaaminen	BEUC ja liikenne- ja viestintäministerin erityisavustaja ja valtiosihteeri
10/2019	Yhteistyötapaaminen	Tapaaminen	SOSTE ry:n pääsihteeri
10/2019	SAK:n Tulevaisuus tänään -tapahtuma	Messupiste	
10/2019	Yhteistyöpalaveri	Tapaaminen	Yhteistyövaikuttamisen suunnittelu taksipalveluihin liittyen Invalidiliiton kanssa
10/2019	”Reklamaatio” – Virhevastuu ja takuu kuluttaja-kaupassa	Opetusvideo reklamaa-tiosta + tiedotuskam-panja	Euroopan talous- ja sosiaalikomitea
10/2019	Hearing on “Use-value is back: the key to sustain-able competitiveness” -seminaari	Pyydetty puheenvuoro/ paneelikeskustelu	Järjestäjänä EHYT/Eurocare
10/2019	RightToKnow – International Conference on Alco-hol Labeling	Pyydetty puheenvuoro/ paneelikeskustelu	ANEC- Kuluttajaliitto
10/2019	ANEC: National Outreach Event at SFS	Seminaari ja pyydetty puheenvuoro	
11/2019	BEUC GA	Workshop Helsingissä	
11/2019	Alustojen vastuu kuluttajakaupassa	Komission työpaja, Pariisi	
11/2019	Open banking beyond PSD2	Paneelikeskustelu	Slush Side Event, FIVA ja Suomen Pankki
12/2019	SFS ja Copolco-asiat	Yhteistyötapaaminen Takashi Nakakuki	

Uusi koulutusvideo – aiheena oikeaoppinen reklamaatio

Reklamaatio on yksi keskeisimmistä asioista kuluttajan oikeuksien kannalta. Kuluttajaliiton *Reklamaatio*-opetusvideo kertoo reklamaation pelisäännöt askel askeleelta. Videon katsomisen jälkeen reklamaation teko oikeaoppisesti onnistuu. Video julkaistiin syyskuussa Kuluttajaliiton YouTube-kanavalla.



Mediahaastattelut ja -näkyvyys 2019

Liiton asiantuntijat toivat kuluttajien ääntä esiin useissa eri medioissa.
Vuonna 2019 liitto antoi seuraavat haastattelut:

	Media	Aihe
1/2019	Maaseudun Tulevaisuus	Kuluttaja-asiat
2/2019	Lännen Media	Apteekkien kilpailun tilanne
2/2019	Lännen Media	Pikaluottojen lainsäädäntö
2/2019	YLE	Pikaluottojen lainsäädäntö
2/2019	YLE	Kuluttajahuijaukset
3/2019	MTV3 Aamu	Kotitalouksien ylivelkaantuminen
3/2019	Taustahaastattelu/YLE	Pikaluotot ja velkaantuminen
4/2019	STT	Vuokrahuoneiston sisäilmaongelmat
4/2019	HIMA-lehti	Kodin vakuutukset
5/2019	Helsingin Sanomat (HS)	Postin palvelu
5/2019	Pohjalainen	Muoviteema
5/2019	Vasabladet	Kuluttajaliiton hallitusohjelmataavoitteet
5/2019	YLE Radio/Pohjanmaa	Kuluttajaliiton hallitusohjelmataavoitteet
6/2019	YLE	Vakuus vuokrasuhteessa
6/2019	Uutissuomalainen	Hallitusohjelma kuluttajanäkökulmasta
6/2019	Diabetes-lehti	Sairauden vaikutus vakuutuksen saantiin
6/2019	Posti- ja logistiikka-alan ammattilehti	Kuluttajahuijaukset
6/2019	Sinun Savosi -kaupunkilehti	Ruokaketju ja kuluttaja
7/2019	Aamulehti	Vuokrasuhteen sudenkuopat
7/2019	STT	Elintarvikkeiden alkuperämerkinnät
7/2019	Ost Journal	Ruoan kaksoislaatu/Dual quality of food
7/2019	Taustahaastattelu/YLE	Torihinnat
7/2019	Sanomalehti Länsi-Suomi	Kotimyynti
8/2019	YLE	Asunto- ja kiinteistökaupan virheet
8/2019	Aamulehti	Verkossa tapahtuvat kuluttajahuijaukset
8/2019	Satakunnan Kansa	Lentojen hinnoittelu
8/2019	Satakunnan Kansa	Syksyn vuokra-asuntomarkkinat
8/2019	Helsingin Sanomat	Postin jakelu

Kuluttajaliitto mainittiin
432 artikkelissa, joiden
potentiaalinen tavoittavuus
oli 296 510 000
näyttökertaa.

Suurimman potentiaalisen
yleisön tavoittivat
Yle (2 416 111 näyttökertaa)
ja Ilta-Sanomat
(937 676 näyttökertaa).

	Media	Aihe
9/2019	Turun Sanomat	Asuntojen ja talojen asumis-, omistus- ja yhtiömuodot
9/2019	STT	Vuokrariidat
9/2019	Kuluttaja-lehti	Palveluhintojen kohtuullisuus
9/2019	Aikamerkki-lehti	Pink tax
9/2019	Uutissuomalainen	Leskeksi jääneen talousasiat
10/2019	Spiir-sivusto	Nuoren talousasiat
10/2019	Etelä-Suomen Sanomat	Nettihuujaukset
10/2019	Aamulehti	Oman talouden hallinta
10/2019	Lempäälän-Vesilahden Sanomat	Nettihuujaukset
11/2019	MTV3/TV	Omat rahat
11/2019	YLE verkkouutiset	Digihuujaukset
11/2019	Maaseudun Tulevaisuus	Asumisen säästövinkit
11/2019	Helsingin Sanomat	Joululahjaostosten rahoittaminen lainarahalla
11/2019	YLE	Postilakon vaikutus laskujen saapumiseen ja maksamiseen
11/2019	Väli-Suomen Sanomat	Ostolakot
11/2019	Taloustaito	Digihuujaukset
12/2019	Nettiradio Radio Fiskars	Nettihuujaukset
12/2019	YLE Radio 1	Mitä maksaa? -ohjelma: verkkokaupan pelisäännöt
12/2019	Helsingin Sanomat	Digihuujaukset
12/2019	Helsingin Sanomat	Vieraskynä: Juha Beurling-Pomoell ja Jaana Husu-Kallio

Kuluttajaliiton edustukset vuonna 2019

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry tai sen toimi- ja luottamushenkilöt ovat olleet vuonna 2019 jäsenenä tai varajäsenenä seuraavissa elimissä:

Toimielin	Asettaja
General Assembly -kokous	ANEC
Sustainability Working Group	ANEC
BEUC (The European Consumers' Organisation): yleiskokous	BEUC
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: kilpailukykyjaosto	Työ- ja elinkeinoministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: maatalous- ja elintarvikejaosto	Maa- ja metsätalousministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: terveysjaosto	Sosiaali- ja terveysministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: ulkosuhdejaosto	Ulkoministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: viestintäjaosto	Liikenne- ja viestintäministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: ympäristöjaosto	Ympäristöministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: rahoituspalvelujaosto	Valtionvarainministeriö
Euroopan komissio – Terveys- ja kuluttaja-asioiden pääosasto: Eurooppalainen neuvoa-antava kuluttajaryhmä (ECCG)	Euroopan komissio
Huijausten vastainen yhteistyöverkosto	Kilpailu- ja kuluttajavirasto
Kansallinen potilasturvallisuusverkosto	Sosiaali- ja terveysministeriö
Kuluttaja-asiain neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Kuluttaja-asiain neuvottelukunta – Työvaliokunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Kuluttajaluottoihin liittyvän lainsäädännön valmistelun seurantaryhmä	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto III (huonekalut, kodinkoneet ja kodin elektroniikka)	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto IX (vakuutusjaosto)	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto XIa (kiinteistönvälitys ja asuntokauppa)	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto XIII (huoneenvuokra)	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: I täysistunto, I-V ja VII jaostot	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: II täysistunto, VI, IX ja X jaostot	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: III täysistunto, VIII, XI-XIII jaostot	Oikeusministeriö
Kuluttajansuojasäädösten uudistaminen -työryhmä	Oikeusministeriö
Kuluttajaturvallisuusasiain neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Lääkkeiden käyttäjien lääkeinformaation kehittämisen työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
Maankäyttö- ja rakennuslain kokonaisuudistuksen valmistelun seurantaryhmä, työryhmä ja sidosryhmäfoorumi	Ympäristöministeriö

Toimielin	Asettaja
Maanpäällisen televisiotoiminnan seuraavaa teknologiasiiirtymää valmisteleva työryhmä	Liikenne- ja viestintäministeriö
Maksullisten puhelinpalveluiden eettinen lautakunta MAPEL	Teleforum ry
Maksuneuvosto	Suomen Pankki
Käteistyöryhmä	Suomen Pankki
Ruokapolitiikan neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Seura- ja harrastuseläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Standardisoinnin kuluttajaryhmä	Suomen Standardisoimisliitto SFS
Suomen kestävän kehityksen toimikunta	Ympäristöministeriö
Suomen ympäristömerkintälautakunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Sähkö- ja hissiturvallisuuden neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Taloudenhallinnan neuvottelukunta	OM
Tuotantoeläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Turvallisuus- ja kemikaaliviraston neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Turvallisuustekniikan neuvottelukunta (Tukesin koordinoima)	Työ- ja elinkeinoministeriö
Uuselintarvikkeet -asiantuntijaryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Vaatimustenmukaisuuden arviointiasiajn neuvottelukunta	Valtioneuvosto
Vakuutuslautakunta: I-jaosto	Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Vakuutuslautakunta: III-jaosto	Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Traficom kuluttajatyöryhmä	Traficom
Yhteiskunta- ja yritys vastuun neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Ympäristövakuutuksen neuvottelukunta	Ympäristövakuutuskeskus
Vahvan sähköisen tunnistamisen järjestäminen julkishallinnossa – esiselvitys, referenssiryhmä	Valtiovarainministeriö
Maksamisen reaaliaikaistumisen työryhmä	Maksuneuvosto
Mummonmarkan Vartijat -hanke	Suvanto ry
Viestintäpalvelulain uudistaminen: seurantaryhmä, näkemyksiä muutostarpeista	Liikenne- ja viestintäministeriö
EU:n jätessäädöspaketin täytäntöönpanoa valmisteleva työryhmä	Ympäristöministeriö
CAP2021-2027 markkinoiden kehittämistoimenpiteitä valmisteleva työryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Tuotantoeläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Valtioneuvosto
Vaatimustenmukaisuuden arviointiasiajn neuvottelukunta	Valtioneuvosto
Ruokaketjun viestinnän yhteistyöryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Miksi pakkausmerkinnät -hanke	Marttaliitto
Rahat riittää -hanke	Marttaliitto ja Takuusäätiö
Tieto- ja viestintäteknologia-alan ilmasto- ja ympäristöstrategia työryhmä	LVM
Digi Arkeen -neuvottelukunta	VM
Makera-hanke/OIVA-järjestelmän ohjausryhmä	MMM