

MATALAN KYNNYKSEN MIELENTERVEYSPALVELUIHIN ON PANOSTETTAVA!

Ennaltaehkäisevät ja matalan kynnyksen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut ovat keskeisiä palveluita hyvinvointialueen asukkaille. Ne turvaavat ihmisten hyvinvointia ja toimintakykyä sekä estävät terveysongelmien pahenemista. Koronapandemia on koetellut voimakkaasti suomalaisten mielen-terveyttä, ja hyvinvointialueen tulee erityisesti huolehtia matalan kynnyksen mielenterveyspalveluiden saatavuudesta ja saavutettavuudesta.

Kuluttajaliitto:

1. Hyvinvointialueen tulee varmistaa, että matalan kynnyksen mielenterveyspalveluita on kaikkien kansalaisten saatavilla (esim. Helsingin kaupungin maksuton mielenterveyspalvelupiste Mieppi).
2. Hyvinvointialueen tulee tarjota lyhytpsykoterapiapalveluita asukkaille ilmaiseksi esimerkiksi palvelusetelien avulla.
3. Hyvinvointialueen tulee huomioida eri-ikäisen väestön tarpeet ennaltaehkäiseville ja matalan kynnyksen palveluille.
4. Hyvinvointialueen tulee varmistaa psykososiaalisen tuen palveluiden saatavuus.



PALVELUSETELIT TYÖKALUPAKKIIN JA NEUVONTAA ASIAKKAILLE!

Palveluseteleitä käytetään monenlaisissa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa. Palveluseteleiden merkitys on ollut tietyillä alueilla suuri, sillä niillä on mahdollistettu asiakkaan hoitoon pääsy silloinkin, kun julkisessa terveydenhuollossa on ollut pulaa hoitoajoista. Palveluseteleiden käyttö vaatii kuitenkin asiakkaalta aktiivisuutta ja osaamista, joten niitä koskevan neuvonnan määrä tulee turvata.

Kuluttajaliitto:

1. Palveluseteleiden tulee kuulua hyvinvointialueen palveluiden työkalupakkiin.
2. Hyvinvointialueen tulee tarjota palveluseteleitä yhdenvertaisesti palvelunkäyttäjille ja sen arvon tulee olla kohtuullinen.
3. Hyvinvointialueen tulee järjestää neuvontaa palveluseteleiden käyttöä koskien.



SAIRASTAMISEN HINTA ALAS!

Sairausten hoidosta aiheutuneet kustannukset aiheuttavat monille ihmisille taloudellista ahdingkoa ja velkaantumista, eivätkä kaikki pysty hankkimaan tarvitsemaansa palveluita sosiaali- ja terveydenhuollon maksujen takia. Vuonna 2020 ulosottoasioista yli 660 000 kappaletta koostui sosiaali- ja terveydenhuollon maksuista. Erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon maksut koettelevat pitkäaikaissairaita, jotka ovat maksujen takia köyhyysriskissä.

Kuluttajaliitto:

1. Hyvinvointialueen tulee tarjota perusterveydenhuollon lääkäripalveluita maksutta kaikille kansalaisille. Myös kotipalveluiden lääkärikäyntien tulee olla maksuttomia
2. Asiakasmaksuja tulee huojentaa ja jättää perimättä aina kun asiakkaan yksilöllinen tilanne sitä vaatii.
3. Hyvinvointialueen tulee tarjota neuvonta- ja tukipalveluita asiakasmaksuihin ja maksukattoihin liittyen. Aukkaita tulee tiedottaa aktiivisesti asiakasmaksujen huojentamisen mahdollisuudesta.



SOSIAALINEN LUOTOTUS KÄYTTÖÖN HYVINVOINTI- ALUEILLA!

Ylivelkaantuminen on Suomessa kasvava ongelma ja sosiaalinen luototus on hyvä keino ehkäistä ihmisten velkaongelmien kasvua sekä toimeentuloturvan tarvetta. Sosiaalinen luototus on kuitenkin ollut saatavilla vain osalle väestöstä. Vuonna 2019 sosiaalinen luototus oli aktiivisessa käytössä 30 kunnassa.

Kuluttajaliitto:

1. Sosiaalinen luototus tulee ottaa käyttöön jokaisella hyvinvointialueella. Kansalaisilla tulee olla nopea väylä saada sosiaalista luototusta, jotta heidän ei tarvitse turvautua korkeakorkoisiin kuluttajaluottoihin.
2. Hyvinvointialueen tulee resursoida sosiaalinen luototus riittävällä tavalla, jotta kohtuuehdoista luototusta on tosiasiallisesti sitä tarvitsevien saatavilla.

