
KULUTTAJALIITTO

KONSUMENTFÖRBUNDET

VUOSIKERTOMUS 2017



#kuluttajaliitto

#hävikkiviikko

#jakamistalous

#suomiareena

#pikavipit

#kuluttaja

#finnair

#kilpailu



PÄÄSIHTEERIN KATSAUS VUOTEEN

Toimintavuosi 2017 oli monella tavalla poikkeuksellinen. Liiton historian taloudellisesti merkittävin hanke ”Syö Hyvää” ei saanut sen rahoittajalta Stealta jatkoa, joten liitto tuli monien valintojen eteen. Vuoden 2016 lopulla aloittanut uusi hallitus kokoontui keväällä lukuisia kertoja ja etsi tilanteeseen ratkaisuja, jotka kantaisivat myös tulevaisuuden haasteissa. Raskaan ja erittäin työntäyteisen kevään aikana liiton valtuusto ja hallitus tekivät ratkaisuja, joiden pohjalta supistuneiden resurssien priorisoiminen tapahtui. Liitto päätti jatkossa keskittyä työryhmä- ja neuvottelukuntatyöskentelyssään erityisesti valtionhallinnon elimiin sekä koulutuksissa kuluttajayhdistyksille annettaviin Kuluttaja-Akatemian kursseihin.

Monien muutosten aikana ja perustyömme jatkui. Tämän vuosikertomuksen liitteenä oleva edunvalvontaraportti osoittaa, kuinka monia eri edunvalvonnallisia toimenpiteitä kuluttajien parhaaksi teimme ja mihin kaikkeen vaikutimme. Toimintamme raportoinnin kehittämiseksi saimme erityistä kiitosta rahoittajaltamme eli Työ- ja elinkeinoministeriöltä.

Syyskaudella pääsimme aloittamaan liiton kehittämisen hallituksemme päätösten pohjalta. Liiton työn raportoinnin kehittämiseksi lisäksi aloitimme työn muun muassa edunvalvontaprosessiemme kehittämiseksi ja tarkemmaksi kuvaamiseksi. Priorisoimme tekemistämme ja vaikutimme niihin asioihin, joissa erityisesti huomasimme kuluttajan oikeuksia poljettavan. Esimerkiksi liiton avoin kirje Finnairille sen ongelmista EU:n ylivarausasetuksen mukaisiin vakiokorvauksiin liittyen oli valtakunnan ykkösuutisia sen ilmestyessä ja herätti todella paljon medianäkyvyyttä. Kuluttaja-asiamies on vienyt Finnairin markkinaoikeuteen samasta asiasta ja liito jää mielenkiinnolla seuraamaan oikeuskäsittelyä. Myös muihin liiton esiin nostamiin asioihin voit tutustua tämän vuosikertomuksen kautta.

Kuluttajayhdistykset järjestivät ympäri maata kuluttaja-akatemiakoulutuksia tuttuun tapaan. Liitto tarjosi lakimiestasoisia koulutusta ja antoi puhelin- ja sähköpostineuvontaa sitä tarvitseville jäsenilleen. Stea-rahoitteista asumisasioiden neuvontaa annettiin laajalle yleisölle sekä puhelimitse että chat-palvelun kautta.

Vuoden 2017 jälkeen liiton toiminta on entistä fokuoituneempaa ja järjestelmällisempää. Toimimme siellä, missä kuluttajat meitä eniten tarvitsevat. Yhteistyön merkitys muiden kansalaisjärjestöjen ja viranomaisten kanssa tulee entistä merkittävämmäksi. Liikumme kohti vuoden 2025 visioitamme, jonka mukaan olemme tuloksellinen vaikuttaja ja kuluttajien osaamisen vahvistaja, jonka toiminnassa halutaan olla mukana.

Juha Beurling
pääsihteeri

Aktiivista keskustelua, tuloksellista vaikuttamista

Liiton kannanotot saivat jälleen laajaa huomiota mediassa vuonna 2017. Merkittävimpänä edunvalvonnallisena saavutuksena voidaan pitää pikavippiongelman nostamista julkiseen keskusteluun.

Liiton edunvalvonnan toimintavuotta määrittivät pitkälti ennalta toimintasuunnitelmassa valitut kaksi teemaa: Liikenne ja sote-palvelut. Molempiin teemoihin liittyy merkittäviä lainsäädännöllisiä hankkeita, joissa myös liitto on ollut kuultavana.

Liiton tavoitteena on tehdä toimintaansa tunnetuksi myös poliittisille puolueille ja tähän liittyen esiteltiin alkuvuodesta SDP:n puoluekokouksessa liiton edunvalvonnallisia tavoitteita ja kansalaistoimintaa.

Digitaaliset palvelut ja kansainvälinen kuluttajan oikeuksien päivä 15.3.2017

Kuluttajaliiton teema mukaili kansainvälisen kuluttajajärjestön Consumers Internationalin pääteemaa ”Building a Digital World Consumers can Trust”. Digitalisoituvassa maailmassa tulee huolehtia kuluttajien perusoikeuksien toteutumisesta. Kuluttajilla tulee olla yhdenvertainen pääsy internetiin ja laadukkaisiin digitaalisiin palveluihin.

Kuluttajaliitto oli mukana Consumers International -järjestön kanssa luomassa parempaa digitaalista tulevaisuutta kuluttajille ja viesti teemasta yhteisesti #BetterDigitalWorld alla sosiaalisessa mediassa. Yksi liiton toteuttaman so-
me-kampanjan live-lähetyksistä toteutettiin englanniksi ja

streamattiin CI:n kautta maailmanlaajuisesti. Kuluttajaliiton kampanja näkyi myös CI:n kotisivujen maailmankartalla. (kuvaliite: CI:n worldmap)

Kuluttajaliitto toteutti viikon aikana sosiaalisessa mediassa kampanjan, jossa muun muassa haastateltiin ajankohtaisten digipalveluiden asiantuntijoita ja kerrottiin uusista digitaalisista palveluista. Lähiradion kanavalla lähetettiin viikon aikana erilaisia teemaan liittyviä tietoisuuksia ja haastatteluja.

Kuluttajaliitto julkaisi päivänä myös kaksi tiedotetta. Kaikille toimiva ja turvallinen digitaalinen maailma -tiedotteen lisäksi julkaistiin Miten liikut arjessasi? -kyselyn tulokset, jossa Kuluttajaliitto selvitti, miten kuluttajat liikkuvat arjessaan, millaisia muutoksia he olisivat valmiita tekemään omissa liikumistavoissaan ja mistä syistä.

SuomiAreena

Liitto osallistui tänäkin vuonna heinäkuussa Porin SuomiAreenaan. Tällä kertaa liitolla ei ollut omaa keskustelutilaisuutta, mutta liitto osallistui muiden järjestämiin tilaisuuksiin ja viesti keskusteluaiheista liiton edunvalvonnallisia tavoitteita sosiaalisessa mediassa. Liiton edustajat osallistuivat myös useaan sidosryhmätapaamiseen ja tapasivat paikallisia aktiiveja Satakunnan Kuluttajista viikon aikana.

”

Kuluttajaparlamentin järjestöt ilmaisivat päättäjille huolensa valmisteilla olevasta sote-uudistuksesta.

Selvitys pikaluottolainsäädännön kehittämisestä

Liitto toteutti toimintavuoden aikana selvityksen pikaluottolainsäädännön kehittämisestä. Selvitys piti sisällään kansainvälisen vertailun muiden EU-maiden toimivista käytännöistä.

Selvityksen pohjalta järjestettiin keskeisille sidosryhmille seminaari, jossa esiteltiin liiton ehdotukset lainsäädännön kehittämiseksi. Ehdotuksista koottiin päättäjille havainnollinen video.

Osana teemaan liittyvää kampanjointia liitto päivitti suosituksen Velkaoppaansa ja julkaisi ”Pääänvaava Pikavipeistä” -piirrosvideon, jossa kerrotaan havainnollistaen mitä pikavipit ovat ja mitä ongelmia ne voivat aiheuttaa kuluttajille.

Jakamistalous

Toimintavuoden aikana liitto julkaisi uuden oppaan jakamistaloudesta, tavoitteena avata kuluttajille aiheeseen liittyviä peruskäsitteitä ja vastuita.

Jakamistalouteen liittyen järjestettiin marraskuussa seminaari valtuuston kokouksen yhteydessä.

Hintavertailut ja talouden hallinta

Kuluttajaliiton suositut hintavertailut jatkuivat ja liiton toteuttama vertailu kotisiivouspalveluista sai runsaasti huomiota mediassa.

Liiton toimintaa ja materiaaleja esiteltiin erilaisilla talouteen liittyvillä messuilla, tapahtumissa sekä talousaiheisissa Kuluttaja-Akatemian koulutuksissa. Tämän lisäksi liitto kävi aktiivista keskustelua kuluttajan talouteen kohdistuvista teemoista eri toimijoiden kanssa talouden asiantuntijoista koostuva taloustyöryhmä -Taloustiimi - kokoontui neljä kertaa.

Finnair lensi jälleen otsikoihin

Liitto sai runsaasti huomiota mediassa, kun se lähetti Finnairille avoimen kirjeen, jossa vaadittiin selvitystä yhtiön linjaan kuluttajille maksettavista EU:n ylivarausasetuksen mukaisista vakiokorvauksista. Liitto oli myös huolissaan siitä että Kuluttajariitalautakunnan käsittelemistä valituksista noin joka kymmenes tapaus koski Finnairia ja Finnair ei kaikilta osin noudata lautakunnan suosituksia.

Hävikkiweek 2017 – Liian hyvää hukattavaksi

Vaikka Hävikkiweekin järjestämisvastuu siirtyikin toimintavuoden aikana Kuluttaja-lehdelle, osallistui liitto Hävikkiweekiin viestinnän yhteistyökumppanina.

Hävikkiweek on kasvanut ilmiönä joka vuosi ja niin kävi myös tänä vuonna. Liitto piti Hävikkiweekilla puheenvuoron Kuluttaja-lehden järjestämässä asiantuntijaseminaarissa ja liiton toimintaa esiteltiin Hävikkiweekin päätapahtumassa, Hävikkifestareilla.

Kuluttajaparlamentti

Kuluttajaparlamentti on Kuluttajaliiton koordinoima valtakunnallisesti merkittävien järjestöjen vaikuttamisfoorumi. Kuluttajaparlamentissa kymmenet järjestöt tekevät vuosittain yhteisiä kannanottoja aiheista, jotka ovat osallistuvien järjestöjen sekä kuluttajien kannalta merkittäviä. Toiminnan tarkoituksena on saada poliittiset päättäjät tietoisiksi keskeisten järjestöjen näkemyksistä ja kannoista poliittisiin kysymyksiin sekä edistää kuluttajien etua politiikan eri osa-alueilla.

Kuluttajaparlamentin SOTE -seminaarissa 31.5.2017 foorumin järjestöt haastoivat sote-uudistuksen valmistelijoita kes-
kustelemaan ja vastaamaan uudistukseen liittyviin kiperiin kysymyksiin. Erityisesti järjestöjä puhutti uudistuvan palvelujärjestelmän asiakasmaksut, palveluohjaus, kuluttajansuoja sekä palveluiden esteettömyys ja yhdenvertainen saatavuus. Seminaariin osallistui järjestöjen lisäksi uudistuksen eri valmisteluryhmistä projektijohtaja Tuomas Pöysti, Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen johtaja Markku Pekurinen, professori Pentti Arajärvi sekä entinen Eksoten Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin aikuisten psyko sosiaalisten palvelujen johtaja, nykyinen sote-konsultti Timo Salmisaari.

Kansainvälinen toiminta

Kansainvälisesti Kuluttajaliitto ajoi suomalaisten kuluttajien etua osallistumalla Euroopan komission konsultatiivisen työryhmän eli ECCG:n työskentelyyn. Pohjoismaainen yhteistyö jatkuu tiiviinä ja kuluttajajärjestöjen johtajat tapasivat kahdesti vuoden aikana. Yhteistyön tavoitteena on muun muassa jakaa parhaita käytäntöjä, tiivistää yhteistä eurooppalaista edunvalvontaa sekä ideoida laajempaa yhteistyötä.

Kuluttajaliiton lausunnot 2017

Liiton asiantuntijat olivat usein eduskunnan valiokuntien kuultavana ja edustivat kuluttajia keskeisissä lainsäädäntökomiteoissa eri ministeriöissä. Toimintavuoden aikana liitto antoi 65 lausuntoa:

	Vastaanottaja	Aihe
13.1.2017	Liikenne- ja viestintäministeriölle	Esteiden poistaminen sähköisen ensitunnistamisen ketjutukselta (LVM/1218/01/2016)
19.1.2017	Sosiaali- ja terveysministeriölle	Lausunto alkoholilain kokonaisuudistuksesta (STM075:00/2011)
14.2.2017	Eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokunnalle	U 68/2016 vp Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle ehdotuksista Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi ja asetuksiksi ja komission tiedonannosta (EU:n sähköisen viestinnän sääntelyn uudistamista koskevat ehdotukset)
22.2.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	U 10/2017 vp Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi energiatehokkuudesta annetun direktiivin 2012/27/EU muuttamisesta
7.3.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	HE 256/2016 vp laiksi kilpailulain 25 §:n muuttamisesta
28.3.2017	Sosiaali- ja terveysministeriölle	Lausuntopyyntö Luonnoksesta Sosiaali- ja Terveysministeriön Valinnanvapauslainsäädännöksi (STM068:00/2015)
31.3.2017	Oikeusministeriölle	Pikaluottosääntelyn kehittämisehdot (OM 16/41/2016)

	Vastaanottaja	Aihe
5.4.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	U 31/2017 vp Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle komission ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi asetuksella (palvelukorttiasetus) käyttöön otettua sähköistä eurooppalaista palvelukorttia koskevasta lainsäädäntö- ja toimintakehyksestä sekä komission ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi sähköisen eurooppalaisen palvelukortin ja siihen liittyvien hallinnollisten välineiden käyttöönotosta (eurooppalainen palvelukortti)
12.4.2017	Liikenne- ja viestintäministeriölle	Lausuntopyyntö liikenne- ja viestintäministeriön toimenpideohjelmasta Liikenteen ja viestinnän digitaaliset palvelut esteettömiksi. Toimenpideohjelma 2017- 2021 (LVM/712/13/2017)
20.4.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	HE 25/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi liikenteessä käytettävien vaihtoehtoisten polttoaineiden jakelusta
12.5.2017	Työ- ja elinkeinoministeriölle	Lausuntopyyntö kilpailulain uudistamista koskevan työryhmän mietinnöstä
12.5.2017	Ympäristöministeriölle	Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi maankäyttö- ja rakennuslain muuttamisesta, VN:n asetukseksi maankäyttö- ja rakennusasetuksen eräiden säännösten kumoamisesta sekä YM:n asetukseksi asuin-, majoitus- ja työtiloista
15.5.2017	Liikenne- ja viestintäministeriölle	Lausuntopyyntö 900 megahertsin ja 1800 megahertsin taajuualueiden verkkotoimilupien hakuilmoitusluonnoksista
17.5.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	E 32/2017 vp Valtioneuvoston selvitys: Komission tiedonanto Euroopan parlamentille ja neuvostolle finanssialan kuluttajapalveluita koskevasta toimintasuunnitelmasta
17.5.2017	Liikenne- ja viestintäministeriölle	Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi tietoyhteiskuntakaaren muuttamiseksi
18.5.2017	Sisäministeriölle	Luonnos hallituksen esitykseksi pelastuslain muuttamisesta (nuohous)
29.5.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	U 25/2015 vp Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle ehdotuksista Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiveiksi (digitaaliset sopimukset)
31.5.2017	Ympäristöministeriölle	Keskipitkän aikavälin ilmastopolitiikan suunnitelma
31.5.2017	Liikenne- ja viestintäministeriölle	Valtioneuvoston asetus taksiliikenteen kuluttajilta perittävistä enimmäishinnoista
1.6.2017	Liikenne- ja viestintäministeriölle	Luonnos hallituksen esitykseksi laiksi liikenteen palveluista annetun lain muuttamiseksi ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi
5.6.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	HE 50/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle maakaasumarkkinalaiksi ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi
5.6.2017	Oikeusministeriölle	Matkapakettityöryhmän mietintö
5.6.2017	Valtiovarainministeriölle	Lausuntopyyntö pankki- ja maksutilijärjestelmän uudistamishankkeen arviomuistiosta
7.6.2017	Eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnalle	HE 47/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi asiakkaan valinnanvapaudesta sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä valtiontalouden tarkastusvirastosta annetun lain 2 §:n muuttamisesta
9.6.2017	Valtiovarainministeriölle	Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi sijoituspalvelulain muuttamisesta, laiksi kaupankäynnistä rahoitusvälineillä ja eräksi niihin liittyviksi laeiksi
12.6.2017	Sosiaali- ja terveysministeriölle	Vakuutusten tarjoamisesta annetun direktiivin kansallista täytäntöönpanoa valmistelleen työryhmän loppuraportti
15.6.2017	Eduskunnan hallintovaliokunnalle	HE 47/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi asiakkaan valinnanvapaudesta sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä valtiontalouden tarkastusvirastosta annetun lain 2 §:n muuttamisesta
19.6.2017	Liikenne- ja viestintäministeriölle	Lausuntopyyntö Digita Oy:n hakemuksista verkkotoimilupaehtojen muuttamiseksi
19.6.2017	Valtiovarainministeriölle	Hallituksen esitysluonnos eduskunnalle maakuntaudistuksen täytäntöönpanoa sekä valtion lupa-, ohjaus- ja valvontatehtävien uudelleenorganisointia koskevaksi lainsäädännöksi

	Vastaanottaja	Aihe
19.6.2017	Työ- ja elinkeinoministeriölle	Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi matkapalveluyhdistelmien tarjoajista, matkapalveluyhdistelmien tarjoajan valvonta- ja maksukyvyttömyyssuojamaksusta sekä Harmaan talouden selvitysyksiköstä annetun lain muuttamisesta
20.6.2017	Ympäristöministeriölle	Lausuntopyyntö luonnoksesta valtakunnallisia alueidenkäyttötavoitteita koskevaksi valtioneuvoston päätökseksi
26.6.2017	Työ- ja elinkeinoministeriölle	Jakamistalouden haasteet ja kehittämistarpeet
11.8.2017	Liikenne- ja viestintäministeriölle	Lausuntopyyntö postin toimipisteiden sijoittamisesta annetun asetuksen muuttamisesta
11.8.2017	Liikenteen turvallisuusvirastolle	Lausuntopyyntö ajoneuvojen määräaikaikatsastuksen arvosteluperusteista
18.8.2017	Maa- ja metsätalousministeriölle	Lausuntopyyntö asetusehdotuksesta elintarviketietojen antamisesta kuluttajille annetun maa - ja metsätalousministeriön asetuksen muuttamisesta
1.9.2017	Liikenne- ja viestintäministeriölle	Katsastussääntelyn uudistamisen toisen vaiheen arviomuistio
1.9.2017	Valtiovarainministeriölle	Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi maksulaitoslain muuttamisesta ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi
4.9.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	E21/2015 vp Valtioneuvoston selvitys: Digitaalisia sisämarkkinoita koskeva strategia; jatkokirjelmä
6.9.2017	Työ- ja elinkeinoministeriölle	Luonnos hallituksen esitykseksi laiksi perintätoiminnan harjoittajien rekisteröinnistä
8.9.2017	Oikeusministeriölle	Lausuntopyyntö yleisen tietosuoja-asetuksen täytäntöönpanotyöryhmän (TATTI) mietinnöstä ja työryhmän ehdotuksesta hallituksen esitykseksi uudeksi tietosuojalaiksi
9.9.2017	Elintarviketurvallisuusvirasto Evira:lle	Eviran lausuntopyyntö antibioottivapaa yms. Merkintöjä koskevista linjauksista
13.9.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	U 44/2017 vp Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle komission ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi niiden edellytysten ja menettelyiden vahvistamisesta, joiden mukaisesti komissio voi pyytää yrityksiä ja yritysten yhteenliittymiä toimittamaan sisämarkkinoita ja niihin liittyviä aloja koskevia tietoja
13.9.2017	Viestintävirastolle	Lausuntopyyntö postilain muutoksesta joka koskee viisipäiväiseen jakeluun kuuluvien alueiden määrittelyä
9.10.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	HE 105/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi matkapalveluyhdistelmistä ja kuluttajansuojalain muuttamisesta
		HE 120/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi matkapalveluyhdistelmien tarjoajista, matkapalveluyhdistelmien tarjoajan valvonta- ja maksukyvyttömyyssuojamaksusta, harmaan talouden selvitysyksiköstä annetun lain 6 §:n ja rikoslain 30 luvun muuttamisesta
11.10.2017	Liikenne- ja viestintäministeriölle	Hallituksen esitys laiksi romutuspalkkiosta ja sähkökäyttöisten henkilöautojen hankintatuesta sekä henkilöautojen kaas- ja etanolikonversioiden tuesta
11.10.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	HE 102/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi talous- ja velkaneuvonnasta
17.10.2017	Liikenne- ja viestintäministeriölle	Lausuntopyyntö luonnoksesta satelliittinavigointijärjestelmien tehokas hyödyntäminen Suomessa - toimenpideohjelma 2017-2020
19.10.2017	Sosiaali- ja terveysministeriölle	Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi liikenne- ja potilasvahinkolautakunnasta sekä eräksi siihen liittyviksi laeiksi
23.10.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	HE 137/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi luottolaitostoiminnasta annetun lain muuttamisesta ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi

	Vastaanottaja	Aihe
25.10.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	U 51/2016 vp Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle Euroopan komission ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi maarajoitusten ja muiden asiakkaan kansallisuuteen tai asuin- tai sijoittautumispaikkaan perustuvien syrjinnän muotojen torjumisesta sisämarkkinoilla ja asetuksen (EY) N:o 2006/2004 (asetus kuluttajansuojaa koskevasta yhteistyöstä) ja direktiivin 2009/22/EY (direktiivi kuluttajien etujen suojaamista tarkoittavista kieltokanteista) muuttamisesta; käsiteltävä oheinen TEM:n jatkokirjelmä
25.10.2017	Eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokunnalle	HE 132/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi maksupalvelulain muuttamisesta ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi
26.10.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	HE 132/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi maksupalvelulain muuttamisesta ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi
		HE 143/2017 vp maksulaitoslain muuttamisesta
27.10.2017	Maa- ja metsätalousministeriölle	Lausuntopyyntö asetusehdotuksesta elintarviketietojen antamisesta kuluttajille annetun maa - ja metsätalousministeriön asetuksen muuttamisesta – muokattu versio
31.10.2017	Työ- ja elinkeinoministeriölle	Hallituksen esitys laiksi eräiden teknisten laitteiden vaatimustenmukaisuudesta annetun lain muuttamisesta ym.
3.11.2017	Finanssivalvonnalle	Euromaksuasetus ja vastaava kansallinen maksu
7.11.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	HE 151/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi sijoituspalvelulain muuttamisesta ja kaupankäynnistä rahoitusvälineillä sekä eräksi niihin liittyviksi laeiksi
9.11.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	HE 145/2017 vp Hallituksen esitys laiksi liikenteen palveluista annetun lain muuttamiseksi ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi
21.11.2017	Eduskunnan lakivaliokunnalle	E 89/2017 vp Valtioneuvoston selvitys: Komission suositus neuvoston päätökseksi luvan antamisesta aloittaa neuvottelut yleissopimuksesta investointiriitojen ratkaisemiseen tarkoitetun monenvälisen investointiuomioistuimen perustamiseksi
21.11.2017	Eduskunnan lakivaliokunnalle	HE 149/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle Kanadan sekä Euroopan unionin ja sen jäsenvaltioiden välisen laaja-alaisen talous- ja kauppasopimuksen hyväksymiseksi ja voimaansaattamiseksi
21.11.2017	Eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokunnalle	HE 145/2017 vp Hallituksen esitys laiksi liikenteen palveluista annetun lain muuttamiseksi ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi
24.11.2017	Maa- ja metsätalousministeriölle	Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi Ruokavirastosta ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi
4.12.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	HE 172/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi vakuutusten tarjoamisesta sekä eräksi siihen liittyviksi laeiksi
7.12.2017	Eduskunnan talousvaliokunnalle	U 25/2015 vp ehdotuksista Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiveiksi (digitaaliset sopimukset).jatkokirjelmä
15.12.2017	Sosiaali- ja terveysministeriölle	SOTE valinnanvapaus
22.12.2017	Liikenne- ja viestintäministeriölle	Lausuntopyyntö kilpailun avaamisesta Etelä-Suomen taajamajunaliikenteessä

Kuluttajaliiton edustukset vuonna 2017

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry tai sen toimi- ja luottamushenkilöt ovat olleet vuonna 2017 jäsenenä tai varajäsenenä seuraavissa elimissä

Toimielin	Asettaja
AKL-Sertifiointi Oy:n puolueetto- muustoimikunta	AKL-Sertifiointi Oy
ANEC 1. General Assembly -kokous 2. Design for All -työryhmä 3. Sustainability Working Group	ANEC
Asunto-osakeyhtiön purkava lisä- rakenntaminen -seurantaryhmä	Oikeusministeriö
BEUC (The European Consumers' Organisation): • yleiskokous	BEUC
EKOenergia-verkosto • neuvonantajaryhmä	Suomen luonnonsuojeluliitto

Toimielin	Asettaja
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: • elinkeinopolitiikkajaosto • maatalous- ja elintarvikejaosto • Sisämarkkinajaosto • terveysjaosto • ulkosuhdejaosto • viestintäjaosto • ympäristöjaosto	Työ- ja elinkeinoministeriö Maa- ja metsätalousministeriö Työ- ja elinkeinoministeriö Sosiaali- ja terveysministeriö Ulkoministeriö Liikenne- ja viestintäministeriö Ympäristöministeriö
Euroopan komissio – Terveys- ja kuluttaja-asioiden pääosasto • Eurooppalainen neuvoa-antava kuluttajaryhmä (ECCG)	Euroopan komissio
Henkilötietolainsäädännön tarkistustyöryhmä TATTI	Oikeusministeriö
HMV-velvoitteet työryhmä	Viestintävirasto
Huijausten vastainen yhteistyöverkosto	Kuluttajavirasto
ITU/ETSI-vastinryhmä	Viestintävirasto

Toimielin	Asettaja
Kansallinen potilasturvallisuusverkosto	Sosiaali- ja terveysministeriö
Kemikaalineuvottelukunta	Sosiaali- ja terveysministeriö
Kuluttaja-asiain neuvottelukunta • Työvaliokunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Kuluttajariitalautakunta 1. jaosto III (huonekalut, kodinkoneet ja kodin elektroniikka) 2. jaosto IX (vakuumajaosto) 3. jaosto XIa (kiinteistönvälitys ja asuntokauppa) 4. jaosto XIII (huoneenvuokra) 5. I täysistunto, I-V ja VII jaostot 6. II täysistunto, VI, IX ja X jaostot 7. III täysistunto, VIII, XI-XIII jaostot	Oikeusministeriö
Kuluttajaturvallisuusasiain neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Liikennekaaren seurantaryhmä	Liikenne- ja viestintäministeriö
Lääkkeiden käyttäjien lääkeinformaation kehittämisen työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
Maanpäällisen televisiotoiminnan seuraavaa teknologiasiirtymää valmisteleva työryhmä	Liikenne- ja viestintäministeriö
Maksullisten puhelinpalveluiden eettinen lautakunta MAPEL	Teleforum ry
Maksuneuvosto	Suomen Pankki
Metrologian neuvottelukunta • mittailauslaitejaosto	Työ- ja elinkeinoministeriö
Reilun Kauppa ry:n hallitus	Reilun Kaupan Edistämisyhdistys
Ruokapolitiikan neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö

Toimielin	Asettaja
Seura- ja harrastuseläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Standardisoinnin kuluttajaryhmä	Suomen Standardisoimisliitto SFS
Suomen kestävän kehityksen toimikunta	Ympäristöministeriö
Suomen ympäristömerkintälautakunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Sähkö- ja hissiturvallisuuden neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Taloudenhallinnan neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Tuotantoeläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Turvallisuus- ja kemikaaliviraston neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Turvallisuustekniikan neuvottelukunta (Tukesin koordinoima)	Työ- ja elinkeinoministeriö
Vaatimustenmukaisuuden arviointiasian neuvottelukunta	Valtioneuvosto
Vakuutuslautakunta: • I-jaosto • III-jaosto	Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Vastuullisen metsänhoidon yhdistys ry:n hallitus	Vastuullisen metsänhoidon yhdistys ry
Viestintäviraston kuluttajatyöryhmä	Viestintävirasto
Viestintäviraston neuvottelukunta	Viestintävirasto
Yhteiskunta- ja yritys vastuun neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Ympäristövakuutuksen neuvottelukunta	Ympäristövakuutuskeskus

Kuluttajaliike koostuu aktiiveista ympäri Suomen

Kuluttajayhdistysten jäsenten lukumäärä säilyi edellisvuoden tasolla. Liitto sai uuden valtakunnallisesti merkittävän jäsenjärjestön kun Marttaliitto liittyi varsinaiseksi jäseneksi.

Kuluttajaliiton toimintaa esiteltiin vuoden aikana useissa eri tapahtumissa. Alkuvuodesta liitto osallistui SDP:n puoluekokoukseen.

Kuluttajaliiton jäseniä ovat kuluttajayhdistykset ja kolme muuta varsinaista jäsenyhdistystä. Lisäksi liitolla on noin 270 henkilötukijäsentä ja 15 yhteisötukijäsentä. Toimintavuoden aikana liiton uudeksi varsinaiseksi jäseneksi liittyi Marttaliitto ry.

Maakunta

Ahvenanmaa

Etelä-Karjala

Etelä-Pohjanmaa

Etelä-Savo

Kainuu

Kanta-Häme

Keski-Pohjanmaa

Keski-Suomi

Kymenlaakso

Lappi

Pirkanmaa

Pohjanmaa

Pohjois-Karjala

Pohjois-Pohjanmaa

Pohjois-Savo

Päijät-Häme

Satakunta

Uusimaa

Alueella toimiva kuluttajayhdistys

-

Etelä-Karjalan Kuluttajat

-

Savon Kuluttajat

-

Hämeenlinnan seudun kuluttajayhdistys
(nimenmuutos käynnissä:
Kanta-Hämeen Kuluttajat)

Viisaat Kuluttajat ry
(nimenmuutos käynnissä:
Keski-Pohjanmaan Kuluttajat)

Keski-Suomen Kuluttajat

Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys
Kaakonkulman Kuluttajayhdistys

Länsi-Lapin Kuluttajat
Napapiirin Kuluttajat

Pirkanmaan Kuluttajat

Merenkurkun Kuluttajat

Pohjois-Karjalan Kuluttajat

Oulun Kuluttajat

Savon Kuluttajat

Päijät-Hämeen Kuluttajat

Satakunnan Kuluttajat

Espoon Valppaat Kuluttajat

Eteläkarjen Kuluttajat

Helsingin Kuluttajat

Itä-Uudenmaan Kuluttajayhdistys

Keski-Uudenmaan Kuluttajat

Pääkaupunkiseudun Kuluttajat

Varsinais-Suomi

Varsinais-Suomen Kuluttajat

Lisäksi liiton jäsenenä toimivat seuraavat koko

Suomen alueella toimivat kuluttajayhdistykset:

Finlandssvenska Konsumenter

Kuluttajat-Konsumenterna

Kulutusjuhla

Suomen Potilasasiamiehet

Liiton jäsenrekisterissä on lisäksi 27 kuluttajayhdistystä, joilla ei ole tällä hetkellä aktiivista toimintaa. Liitto on pyrkinyt edistämään järjestöraakenteen muutosta kohti alueellisia kuluttajayhdistyksiä. Liitto on tukenut aktiivisten yhdistysten toimintaa toiminta-avustuksilla sekä järjestänyt koulutuksia ja muita tilaisuuksia eri alueilla yhteistyössä kuluttajayhdistysten kanssa.

Kuluttaja-akatemia

Hyvinvoivan yhteiskunnan keskiössä on osaava ja valpas kuluttaja. Kuluttaja-akatemian luentojen kautta lukuisat kuluttajat ympäri Suomea saivat uutta osaamista, joka tukee heitä omissa arkisissa valinnoissaan. Luennot ovat myös keskeinen osa liiton kuluttajayhdistysten järjestötoimintaa.

Kuluttaja-akatemia on Kuluttajaliiton vuonna 2015 perustama koulutuskonsepti. Kuluttaja-akatemian tavoitteena on tuottaa lisäarvoa kuluttajille lisäämällä heidän tietoisuuttaan omasta asemastaan ja antamalla heille työkaluja oman elämänsä hallintaan, jotta he selviytyisivät paremmin monimutkaistuvilla markkinoilla ja yhteiskunnan säädösviidakossa.

Kuluttaja-akatemia tarjoaa laaja-alaisia ja laadukkaita koulutuksia, joiden teemat keskittyvät kuluttajan talouteen, kuluttajan oikeuksiin ja asumiseen sekä elintarvike- ja ravitsemusasioihin. Kouluttajina toimivat Kuluttajaliiton asiantuntijat. Kuluttaja-akatemia toimii valtakunnallisesti. Elinkeinonharjoittajille ja heidän henkilöstölleen Kuluttaja-akatemia tarjoaa helpon, nopean ja tehokkaan mahdollisuuden kouluttaa ja päivittää osaamista esimerkiksi kuluttajalainsäädännön osalta.

Kuluttajayhdistysten koulutustilaisuudet

Kuluttajaliitto järjesti yhteistyössä kuluttajayhdistysten kanssa vuoden 2017 aikana yhteensä 25 eri Kuluttaja-Akatemia-koulutustilaisuutta. Tilaisuudet olivat kaikille avoimia koulutustilaisuuksia. Tilaisuuksia pidettiin laajalti eri puolella maata, lukuun ottamatta pohjoisinta Suomea. Suurin osa luennoista oli Etelä-Suomessa. (Avoimet koulutustilaisuudet: talous 7, oikeudet 10, asuminen 6, ruoka 2)

Kuluttajaliiton jäsenet saivat tiedon koulutustilaisuuksista sähköpostitse. Koulutuksista ilmoitettiin Kuluttajaliiton yhteistyökumppaneille, jotka viestivät koulutuksista omille jäsenilleen.

Kuluttaja-Akatemian tilaisuuksista ilmoitettiin paikallisissa lehdissä lehti-ilmoituksilla ja tapahtumista luotiin päivityksiä sosiaaliseen mediaan (Facebook, Twitter ja Instagram). Tilaisuudet



Kuluttajaliiton lakimies Ilkka Salminen pitää Kuluttaja-akatemian luentoja eri teemoista, esimerkiksi kuluttajahuijauksista ja kuluttajansuojasta.

löytyivät kattavasti myös Kuluttajaliiton verkkosivuilta. Näiden lisäksi luennoista tiedotettiin menoinfo.fi-sivulla sekä kaupunkien ja lehtien verkkosivuilla.



Neuvomme kuluttajia

Jokainen kuluttaja tarvitsee aika ajoin neuvoja. Liiton asiantuntijat antoivat neuvontaa niin puhelimitse kuin chatissa. Neuvontapalveluista kaikille avoin asumisneuvonta on suosituin, jäsenneuvonta puolestaan liiton keskeinen jäsenetu

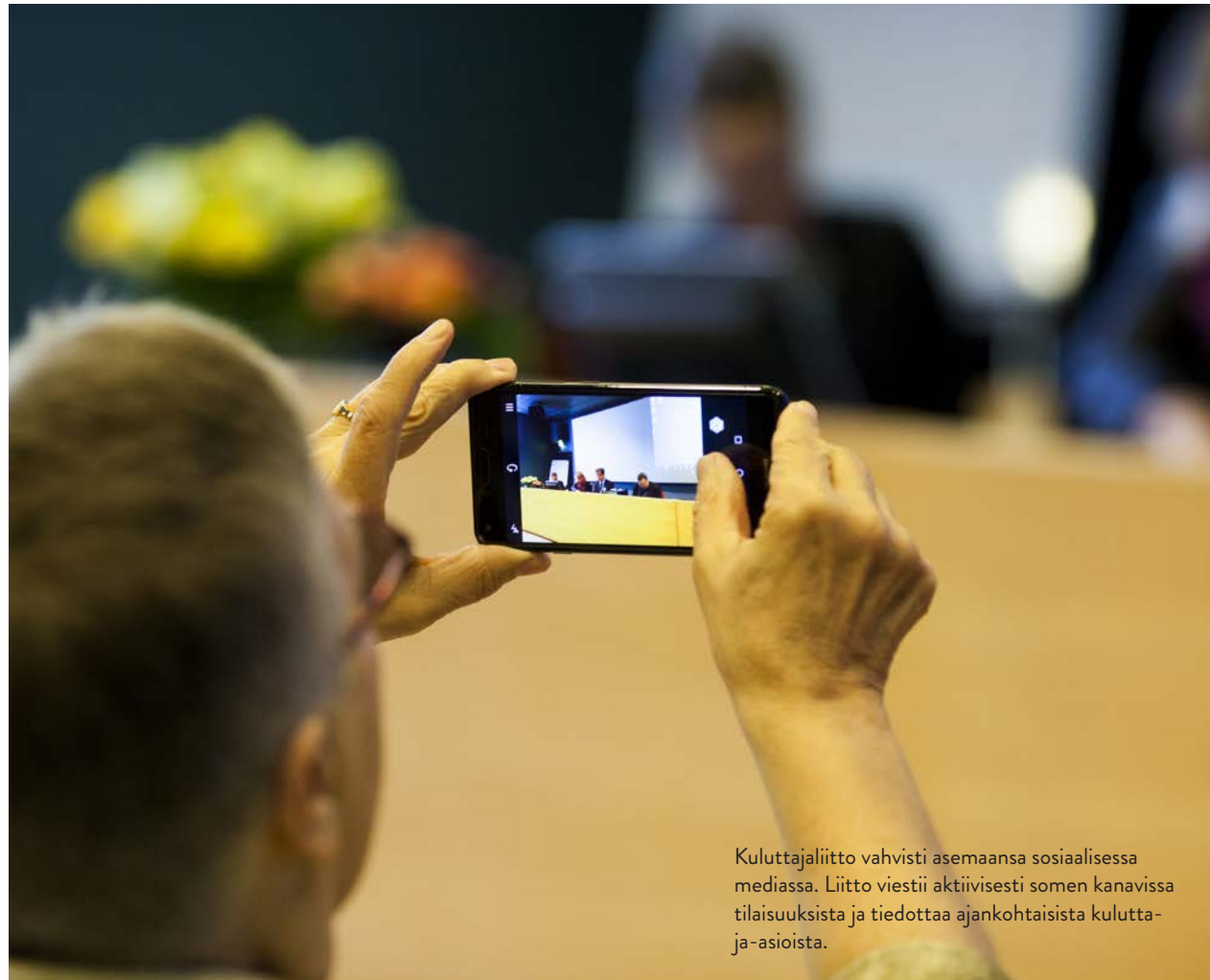
Vuonna 2017 asumisneuvonta jatkui entiseen tapaan ja neuvontaa tarvitsevia riitti niin puhelinneuvonnassa kuin chatissäkin. Yleisimmät kysymykset vuokrasuhteissa koskivat vuokranalennusta, vakuuden palauttamista ja irtisanomismenettelyä. Asunto-osakeyhtiöissä ylivoimaisesti eniten kysymyksiä herätti korjaus- ja kunnossapitovastuun jakautuminen osakkaan ja yhtiön välillä. Vuokravälityksessä esiin nousi välittäjän toimiminen vuokranantajan ominaisuudessa. Asumisoikeusasunnoissa ongelmia ilmeni talon omistajan kunnossapitovastuussa ja asukkaan oikeudessa vastikkeen alennukseen.

Vuonna 2017 puhelinneuvontaa annettiin 1852 kertaa. Näistä 50

% on vuokralaisia, 30 % osakkaita, 15 % vuokranantajia ja loput 5 % vuokravälitys, osaomistus- ja asumisoikeusasukkaita. Chat-viestit koko vuoden 2017 osalta ovat vastaavasti 679 keskustelua, joista 65 % vuokralaisia, 30 % osakkaita ja 5 % vuokravälitys, osaomistus ja asumisoikeus.

Kuluttajaliiton Vuokraopas oli jälleen kotisivujemme suosituin ja ladatuin yksittäinen ”tuote”. Vuokraopashan löytyy verkkosivuiltamme molempien kotimaisten lisäksi myös selkokielellä, arabiaksi, somaliksi, venäjäksi, englanniksi, ruotsiksi ja ranskaksi käännettynä.

Jäsenneuvonnassa vastailtaan kysymyksiin, jotka koskivat mm. kotimyyntiä, palveluiden ja tavaroiden virheitä sekä reklamaatioai-koja.



Kuluttajaliitto vahvisti asemaansa sosiaalisessa mediassa. Liitto viestii aktiivisesti somen kanavissa tilaisuuksista ja tiedottaa ajankohtaisista kuluttaja-asioista.

Aktiivinen viestintä muotoutuu osaksi liiton ydintoimintoja

Liitto oli toimintavuoden aikana aktiivisesti esillä mediassa. Merkittävin viestinnällinen panostus oli SuomiAreena -vaikuttajafoorumi. Vuonna 2015 aloitettuja viestinnän kehittämishankkeita jatkettiin.

Liiton viestintä ja markkinointi pitää sisällään liiton yleisen viestinnän, julkaisujen tuottamisen, verkkosivut ja sosiaalisen median sekä liiton ja sen jäsenyyden markkinoinnin. Viestinnän pääpaino on yhä enemmän verkossa ja sosiaalisessa mediassa. Toimintavuoden aikana lähetettiin lisäksi jäsenkirjeitä ja yhdistysaktiiveille suunnattuja uutiskirjeitä.

Liiton mediaseurannasta käy ilmi toimintavuoden viestinnälliset kohokohdat, jotka linkittyvät liiton edunvalvonnallisiin toimenpiteisiin.

Tykkääjät / seuraajat 31.12.2017



Facebook
2551



Twitter
2016



Instagram
n. 320

Tykkääjät / seuraajat 31.12.2016



Facebook
2 299



Twitter
1770



Instagram*
224

*Kuluttajaliitto avasi Instagram -tilin vuoden 2016 alkupuolella

Viestinnän kehittäminen

Viestinnän kehittämiseen panostettiin myös vuonna 2016.

Toimintavuoden aikana kokeiltiin tapahtumissa uutena vuorovaikutteisena viestinnän keinona viestiseinää, joka mahdollistaa tilaisuuden osallistujien toimesta tapahtuvan äänestyksen ja keskustelun. Viestiseinä oli käytössä Jakamistalousseminaarissa ja Pikavippiseminaarissa.

Uusi käyttöön otettu uutiskirjeohjelma mahdollistaa sisällön tuottamisen jäsenille ja aktiiveille entistä helpommin. Työkalulla on mahdollista toteuttaa myös pienimuotoisia kyselyitä ja tapahtumailmoittautumisia. Muutoksen myötä saatiin myös taloudellista säästöä kun vanhasta tutkimustyökalusta luovuttiin.

Toimintavuoden lopulla siirryttiin entistä ammattimaisempaan tiedotejakeluun, kun tiedotejakelu ulkoistettiin Meltwaterille. Muutos mahdollistaa tiedotteiden entistä tarkemman kohdentamisen aiheen mukaisesti toimittajille ja näkyi loppuvuodesta myös mediaseurannan toteutuksessa, kun entistä useampi tiedote sai laajaa näkyvyyttä mediassa.

Tiedotteet 2017

Toimintavuoden aikana annettiin 14 tiedotetta, joista suurin osa oli edunvalvonnallisia.

8.2.2017 Kuluttajaliitto varoittaa Studio Eliten maksuttomista mallikansion koekuvauksista

10.2.2017 Kuluttajaliitto muistuttaa 112-päivänä valppaudesta huijausten torjunnassa

15.3.2017 Kaikille toimiva ja turvallinen digitaalinen maailma

15.3.2017 Kuluttajat kiinnostuneita liikkumisensa ilmastovaikutuksista

31.3.2017 Kuluttajaliitto vaatii loppua paperilaskuista veloittamiselle

7.4.2017 Puhelinmyynti luvanvaraiseksi (yhdessä kuluttaja-asiamiehen ja tietosuojavaltuutetun kanssa)

1.6.2017 Kymmenet järjestöt haastavat sote-valmistelijat vastaamaan huolenaiheisiin (Kuluttajaparlamentti)

29.6.2017 Kuluttajaliitto vaatii aikalisää sote-uudistukseen ja kuluttajansuojan periaatteiden ulottamista kaikkiin sote-palveluihin

19.7.2017 Allekirjoitettu lomake ei vapauta palveluntarjoajaa turvallisuusvastuusta (Tukesin kanssa)

14.9.2017 Ravintolat mukaan ruokahävikin vähentämiseen

22.9.2017 Kunnat hankkivat lapsityövoimalla tehtyjä tuotteita

2.11.2017 Kuluttajaliitto: Pikaluottoihin puututtava nopeasti ja tehokkaasti

15.11.2017 Avoin kirje Finnairille

25.11.2017 Postin epäluotettavuus ajaa kuluttajia korvaavien viestintätapojen käyttöön

Mediaseuranta 2017: Poimintoja Kuluttajaliiton näkymisestä mediassa.

Tammi-helmikuu

HS: Oma talous kuntoon alkavana vuonna: Asiantuntijat antavat viisi neuvoa, joilla rahat saa riittämään paremmin

Yle: Kuluttajaliitto: Nuoria houkuteltu ilmaisiin mallikuvauksiin – Moni päättänyt maksamaan lähes 400 euroa

Facebook: @K-Plussa: [...] Kuluttajaliiton mukaan nelihenkinen perhe voisi käydä vuoden aikana hukkaan heittä-määnsä ruokaa vastaavalla summalla kolmesti Linnanmäellä tai esimerkiksi yhteisellä kylpylälomalla... Taas yksi syy suunnitella ostokset ja ruokalista tarkemmin ;)

Tweet: @Kuluttajaliitto: Neuvottelut päätökseen: 51 Siwaa ja Valintataloa suljetaan

Maalis-huhtikuu

Yle: Suunnitelletko remontin teettämistä? ”Älä sovi mitään suullisesti”

HS: Kuluttajaliitto vaatii maksuttomia paperilaskuja

Tweet: @Kuluttajaliitto: Kuluttajaliiton kysely: Liki 40% vastaajista erittäin kiinnostuneita oman liikkumisen ilmastovaikutuksista.

Aamuset: Kuluttaja-asiamies, Kuluttajaliitto ja tietosuojavaltuutettu vaativat puhelinmyyntiä luvanvaraiseksi

Tweet: @Pk-seudun kuluttajat: Kuluttajaliiton soteseminaari alkamassa. Asiantuntijana muutosjohtaja Sinikka Salo #sote

Touko-kesäkuu

Yle: Finnair ei käsittele lentokorvausyritys AirHelpin suomalaisasiakaiden hakemuksia – Kuluttajaliitto: ”Tilanne on todella valitettava”

Tweet: @Marttaliitto: Sote-uudistus puhututtaa! Käynnissä #kuluttajaparlamentti’n SOTE-seminaari @Kuluttajaliitto

Kymen Sanomat: Puhelinmyyjien tyrkyttämiseen halutaan tolkkua – viranomaiset hiovat keinoja

Tekniikka&Talous: Vertaamalla apteekkituotteiden hintoja voi säästää euroja

Heinä-elokuu

Etelä-Suomen Sanomat: Huijarimyyjälle luu kurkkuun – sekä kuluttajat että viranomaiset toivovat lakimuutosta, joka tekisi puhelinmyynnistä luvanvaraista

Yle: Ei edes rasvaretkelle kannata lähteä – Suomi voittaa Ruotsin ruokakorivertailussa

Ilta-Sanomat: Tiedä oikeutesi! Kolme tilannetta, jolloin voit saada alennusta vuokrasta

Tweet: @Apteekkarit: #Valeapteekki jatkaa toimintaansa - @Kuluttajalehti: Valituksia alkuvuodesta yli 80 @Kuluttajaliitto #puhelinmyynti

Syys-lokakuu

Instagram: @mmm.fi (maa- ja metsätalousministeriö): Hävikkiviikkoa ei sovi unohtaa edes lounastauolla. Söin kiltisti kaiken ja työkaveri pyysi biojäteastialta anteeksi tähteitään. #hävikkiviikko @kuluttajaliitto @palmia_oy #motiva #ruokahävikki #vähemmänononemman #ruoka2030 #suomiruokaameillejamaailmalle

Yle: Kotoa muuttavan nuoren talousopas – 10 vinkkiä, miten otat oman taloutesi haltuun

Kansan Uutiset: Ravintoloissa viiden ruuasta haaskaantuu hävikiksi

Tweet: @Taloussanomat: Varo piilokuluja, asunnon myyntihinta ei kerro kaikkea – Kuluttajaliitto: Kun ilmiö kasvaa, ongelmia syntyy <https://t.co/XPYccCF8O5>

Vantaan Sanomat: Yhdellä tupakka-askilla saisi useita aterioita kasviksista – Ekonomisti: ”Kyse on valinnoista”

Marras-joulukuu

MTV: Kuluttajaliitto tiukkana Finnarille: ”Joka kymmenes valitus koskee teitä”

Aamulehti: Pikavippien myöntämiseen vaaditaan pikaista puuttumista – mainontakin kiellettäisi

Facebook: @MunTalous: Kuluttajaliiton videolla kerrotaan totuus siitä, millainen kaveri pikalaina oikeasti on. Sosiaalinen luotto on aina pikalainaa parempi vaihtoehto.

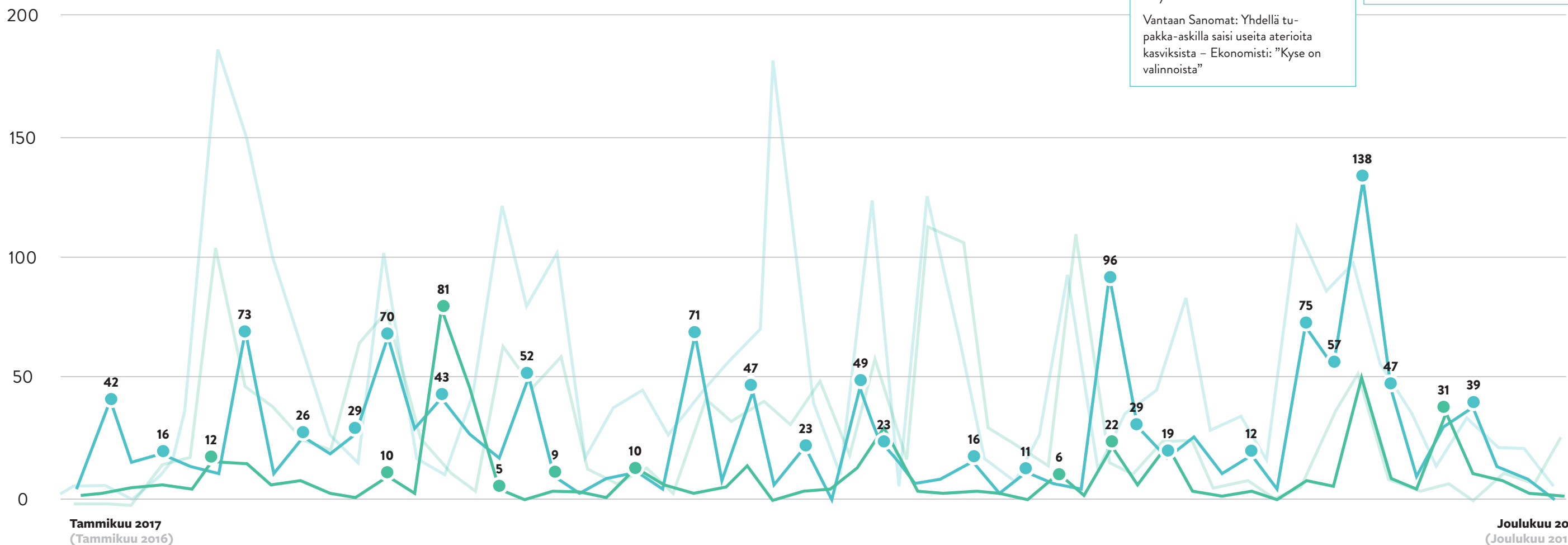
Lapin Kansa: ”Toinen onnittelukortti tuli ajoissa, toinen ei ole tullut vielä” – Kuluttajaliitto tyrmistyi Postille

Talouselämä: Siivoojan palkkaaminen ei ole enää vain äveriäiden puuhaa – palvelut kannattaa silti kilpailuttaa

Osumat

Kuluttajaliitto SoMe

Kuluttajaliitto Media



Tammikuu 2017
(Tammikuu 2016)

Joulukuu 2017
(Joulukuu 2016)

Hallinto ja talous

Liiton ylimpänä päättävänä elimenä liittokokousten välillä toimii valtuusto, jossa valtaa käyttävät kuluttajayhdistykset.



Kuluttajaliiton valtuuston puheenjohtajana toimii järjestöneuvos Leena Simonen.

Kuluttajaliiton valtuusto 2016-2018

Varsinainen jäsen

Simonen Leena,
puheenjohtaja

Savolainen Kari,
varapuheenjohtaja

Boenisch Maiju

Järvenpää Petri

Pukki Irma

Pöntynen Marja-Liisa

Mantere Sirkka

Liukkonen Kenneth

Tykkyläinen Marja-Liisa

Heiman Ritva

Kannelsuo Seija

Martti Raimo

Jääskeläinen Lea

Lohi Outi

Rahkonen Jarkko

Huovinen Johannapiritta

Päiviö Antero

Pannimaa-Pätsi Kaisa

Kelander Mika

Nikula Kimmo

Henkilökohtainen varajäsen

Widing Barbro

Vaari Kauko (11.12.2017 asti)

Hovi-Hairisto Pirjo

Alku Antero

Toivio Anja

Liljander Kaarina

Reunamo Anita

Salo Kari

Runonen Rolf

Andrejeff Pirjo

Utriainen Irma

Sulasalmi Reijo

Järvensivu Kauko

Lohi Päivi

Rahkonen Marja

Hyvönen Juha

Mäkinen Kaisu

Ylinen Marjo

Räty Anne

Paakkunainen Olavi

Jäsenyhdistys

Pääkaupunkiseudun Kuluttajat Ry

Pohjois-Karjalan Kuluttajat Ry

Varsinais-Suomen Kuluttajat Ry

Helsingin Kuluttajat Ry

Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys Ry

Kaakonkulman Kuluttajayhdistys Ry

Satakunnan Kuluttajat Ry

Finlandssvenska Konsumenter Rf

Savon Kuluttajat Ry

Merenkurkun Kuluttajat
- Kvarkens Konsumenter Ry

Eteläkärjen Kuluttajat Ry
Sydspetsens Konsumenter Rf

Napapiirin Kuluttajayhdistys Ry

Pirkanmaan Kuluttajat Ry

Länsi-Lapin Kuluttajat Ry

Espoon Valppaat Kuluttajat Ry

Oulun Kuluttajat Ry

Keski-Uudenmaan Kuluttajat Ry

Kuluttajat-Konsumenterna Ry

Keski-Suomen Kuluttajat Ry

Päijät-Hämeen Kuluttajat Ry

Valtuusto kokoontui toimintavuoden kaksi kertaa sääntömääräisiin kokouksiin.

Hallitus

Krista Kiuru	puheenjohtaja
Marja-Liisa Tykkyläinen	hallituksen 1. varapuheenjohtaja
Marianne Heikkilä	hallituksen 2. varapuheenjohtaja
Nelli Kuokka	hallituksen jäsen
Tero Peltonen	hallituksen jäsen
Petteri Repo	hallituksen 1. yleisvarajäsen
Saara Paavola	hallituksen 2. yleisvarajäsen
Paavo Koistinen	hallituksen 3. yleisvarajäsen



Hallituksen esittelijänä toimi pääsihteeri Juha Beurling ja pöytäkirjanpitäjänä hallinto- ja kehittämisspäälikkö Mika Kesseli.

Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana kuusi kertaa.

Tilintarkastaja

Liiton tilintarkastusyhteisönä tilikaudella 1.1.-31.12.2017 toimi Tilintarkastusrengas Oy. Vastuunalaisena tilintarkastajana toimi KHT Lotta Kauppila.

Henkilöstö

Kuluttajaliitossa oli toimintavuoden aikana keskimäärin 7 toimihenkilöä. Työhyvinvointia ja jaksamista tuettiin virkistyspäivillä, pyhäpäivien aattojen lyhennetyin työpäivin, virikesetelein, mahdollisuudella käyttää toimistolla sijaitsevaa kuntosalia maksutta sekä tarjoamalla lakisääteistä laajemmat työterveyshuollon palvelut. Liitossa on lisäksi ollut käytössä joustava etätyökäytäntö, joka mahdollistaa työn ja vapaa-ajan yhteensovittamisen.

Kiinteistössä toimivan lounasravintolan kanssa tehdyn sopimuksen perusteella henkilöstö ruokaili asiakashintoja edullisemmin.

Hallitus hyväksyi toimistolle uuden organisaation 1.6. lukien ja samassa yhteydessä käytiin läpi koko henkilöstön tehtäväkuvat ja vastuualueet, sekä sijaisjärjestelyt.

Henkilöstö 31.12.2017

Juha Beurling

Mika Kesseli

Timo Niemi

Paula Pessi

Ilkka Salminen

Tiia Tapanainen

Jenni Vainioranta

Tehtävänimike

Pääsihteeri

Hallinto- ja kehittämisspäälikkö

Lakimies, edunvalvonta

Kuluttajaekonomisti

Lakimies, neuvonta ja koulutus

Hallinto- ja jäsenpalveluassistentti

Eettisen kuluttamisen asiantuntija, hallinto- ja jäsenkoordinaattori (perhevapaalla)

Talous ja toiminnan rahoitus

Tilinpäätöksen mukainen tilikauden ylijäämä oli 20 817,63 euroa (2016: 31 476,13 euroa). Tarkistetun talousarvion perusteella tilikaudelta odotettiin nollatulosta, mutta monien toiminnallisten muutosten seurauksena tilinpäätösvaiheessa tehty lomapalkkavelkaa ja eläkemaksuja koskevat kirjaukset yhdistettynä toteutettuihin säästötoimenpiteisiin johtivat lopulta positiiviseen tilinpäätökseen.

Tilikaudella liitto avusti yleisavustuksella ja hallinnon työpanoksella Kuluttaja-lehteä.

Liiton taloudellinen asema käy tarkemmin ilmi tasekirjasta tilikaudelta 1.1.-31.12.2017.

Liiton tärkeimmät rahoituslähteet olivat Työ- ja elinkeinoministeriön maksama valtionavustus kuluttajatoimintaan 892 000 euroa (2016: 897 000 euroa) sekä STEA:n maksamat hankeavustukset 80 431,17 euroa (2016: 405 686,36 euroa). Muita toiminnan merkittäviä rahoittajia tilikaudella olivat Palkansaajasäätiö, Kuluttajaosuustoiminnan säätiö ja Ympäristöministeriö. Hallitus päätti tilikauden aikana fokusoida liiton toimintaa siten, että koulutustoiminnan resurssit kohdennetaan pääosin kuluttajayhdistyksissä tapahtuvaan koulutukseen ja kehitettävään verkossa tapahtuvaan koulutustoimintaan. Näin turvataan myös pitkällä tähtäimellä liiton säilyminen yleishyödyllisenä toimijana.

Liiton rahoituksen oltua useita vuosia ennakoimattoman hankerahoituksen varassa, rahoitukselliset riskit realisoituivat kun tilikauden aikana maksettiin takaisin aiemmin vuonna 2014 RAY:ltä saatua avustusta ja toisaalta samaan aikaan Syö Hyvää -hanke ei saanut jatkorahoitusta.

Hallitus päätti valtuuston antamalla mandaatilla kevään 2018 aikana talouden tasapainottamistoimenpiteistä, joiden tavoitteena oli sopeuttaa toiminnan kulut Työ- ja elinkeinoministeriöltä saatavan yleisavustuksen kehykseen.

Toimintavuoden aikana osana talouden tasapainotusta toteutettiin koko henkilöstöä koskeva 1 kuukauden palkkakuluja vastaava lomautusjakso touko-elokuun välisenä aikana.

Lomautusjakso yhdistettynä kahden työsuhteen päättymiseen ja tiukkaan taloudenpitoon mahdollistivat sen, että alijäämää tilikaudelta ei syntynyt ja valtuuston hallitukselle asettama tavoite toimintakulujen sopeuttamisesta valtionavustuksen kehykseen saavutettiin.

Hallinnon ja talouden kehittäminen

Toimintavuoden aikana otettiin käyttöön uusina sisäisen viestinnän työkaluina Teams ja intranet. Henkilöstölle järjestettiin koulutus uusien työvälineiden käyttöön.

Aiempina toimintavuosina toteutettujen kehittämistoimenpiteiden myötä ja toisaalta toimintavuodelle kohdistuneiden säästötoimenpiteiden seurauksena hallinnon ja talouden suuremmat kehittämistoimet eivät olleet perusteltuja.

Vaikuttavuuden arviointi

Talouden tasapainottamisen seurauksena vaikuttavuuden arvi-



Kuluttajaliiton ja Kuluttaja-lehden johtoa Hävikki-kiikon seminaarissa 2017.



Tiia Tapanainen aloitti elokuussa määräaikaisena hallinto- ja jäsenpalveluassistenttina Jenni Vainiorannan jäätyä perhevapaalle.

ointia sosiaalisen tilinpidon (SoT) avulla ei toteutettu toimintavuoden aikana.

Toimintavuoden lopussa liitto päätti osallistua Taloustutkimuksen toteuttamaan neuvontajärjestöjä koskevaan tutkimukseen osana vaikuttavuuden arviointia. Tutkimuksen tulokset saadaan keväällä 2018.

Kuluttajaliiton Strategia

Visio 2025

Olemme tuloksellinen vaikuttaja ja kuluttajien osaamisen vahvistaja. Toiminnassamme halutaan olla mukana.

Strategiset tavoitteet

Toimimme verkostojen solmukohtana kuluttajapoliittisessa vaikuttamisessa.

Tunnistamme kuluttajien toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset.

Vahvistamme kuluttajien valmiuksia parantaa asemaansa markkinoilla.

Houkuttelemme aktiivisesti uusia jäseniä mukaan toimintaamme.

Arvot

Rohkeus

Yhdenvertaisuus

Aloitteellisuus

Vastuullisuus

Perustehtävä

Valvomme kuluttajan etua yhteiskunnassa. Esistämme kuluttajien tietoisuutta neuvomalla ja kouluttamalla. Toimimme kaikille avoimena kansalaisjärjestönä.

Yhteystiedot

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry
Paciuksenkatu 19
00270 Helsinki
p. 09 454 2210
info@kuluttajaliitto.fi
www.kuluttajaliitto.fi



Kuluttajaliitto