

KULUTTAJALIITON VUOSI 2020

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Pääsihteerin katsaus vuoteen 2020



Toimintavuosi 2020 oli monella tapaa erityislaatuinen. Yhteiskuntia koettelevia katastrofeja kohdattiin niin maailmalla kuin kotimaassakin. Ennalta arvaamattomat tapahtumat vaativat toimia myös kuluttaja-asioissa. COVID-19-pandemian alkaessa Kuluttajaliitto perusti nopeasti kaikille avoimen ja maksuttoman neuvonnan koronaan liittyviin kuluttajakysymyksiin. Jaoimme tietoa eri mediakanavissa ja webinaareissa sekä linjasimme ehdotuksia kuluttajan aseman parantamiseksi. Sama nopea toimintamalli tuli tarpeeseen myös loppuvuonna, kun Psykoterapiakeskus Vastaamon tietomurto paljastui.

Vaikuttamistyössä jatkoimme keskeisten kärkiteemojemme edistämistä ja vahvistimme suhteita kansainvälisiin sidosryhmäorganisaatioihin. Viestintämme otti isoja harppauksia, kun laitoimme kuntoon prosesseja arkipäivän toimista raportointiin ja seurantaan. Myös järjestötoiminnassa elettiin vilkkaita aikoja koronasta huolimatta. Siirsimme koulutustapahtumamme verkkoon ja koulutimme paikallisia aktiivijäseniämme osallistumaan etätilaisuuksiin. Huijarit kuriin! -hankkeemme viestit nousivat myös erittäin ajankohtaisiksi. Saimme iloisia uutisia loppuvuodesta, kun kansallinen Hävikkifoorumi-hanke starttasi toimintansa Kuluttajaliiton koordinoimana.

Kuluttajaliitolla oli vuonna 2020 aihetta juhlaan, kun liiton nykymuotoisen toiminnan taival täytti 30 vuotta. Juhlavuoden kunniaksi aloitettiin muun muassa Kuluttajaliiton ja kuluttajaliikkeen historiategoksen tuottaminen sekä järjestettiin juhlaseminaari, johon iloksemme saimme korkea-arvoisia puhujia ja tervehdyksiä juhlistamaan kanssamme juhlavuotta.

Kaiken kaikkiaan vuosi 2020 osoitti, että kuluttajan oikeuksien puolustaminen on nyt tärkeämpää kuin koskaan. Jatkamme työtämme täynnä intoa ja tarmoa!

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized initials and a surname.

pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell

KULUTTAJALIITTO – Keitä me olemme?

19 toimivaa
kuluttaja-
yhdistystä



16 järjestöjäsentä

12

työntekijää



21 492

Kuluttaja-lehden tilaajaa



2323



henkilöjäsentä

Kuluttajaliiton kuluttajayhdistykset

Espoon Valppaat Kuluttajat
Etelä-Karjalan kuluttajat
Eteläkärjen Kuluttajat
Finlandssvenska Konsumenter
Kaakonkulman Kuluttajayhdistys
Keski-Suomen Kuluttajat
Keski-Uudenmaan Kuluttajat
Kuluttajat – Konsumenterna
Merenkurkun Kuluttajat
Napapiirin Kuluttajayhdistys

Pirkanmaan Kuluttajat
Pohjois-Karjalan Kuluttajat
Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys
Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
Päijät-Hämeen Kuluttajat
Pääkaupunkiseudun Kuluttajat
Satakunnan Kuluttajat
Savon Kuluttajat
Suomen Potilasasiamiehet
Varsinais-Suomen Kuluttajat

KULUTTAJALIITTO
POHJOIS-POHJANMAAN KULUTTAJAT

KULUTTAJALIITTO
ETELÄKÄRJEN KULUTTAJAT

KULUTTAJALIITTO
VARSINAIS-SUOMEN KULUTTAJAT

Varsinaiset jäsenet ja yhteisötukijäsenet

Marttaliitto ry

Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

Suomen Elintarviketyöläisten Liitto SEL ry

Agronomiliitto ry

Akava ry

Ammattiliitto Pro ry

Ehkäisevä Päihdetyö EHYT ry

Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry

Invalidiliitto ry

Kotien Puolesta Keskusliitto ry

Maa- ja Kotitalousnaisten Keskus ry

Suomen Liikenneliitto SuLi ry

Suomen Luonnonsuojeluliitto ry

Suomen Monikkoperheet ry

Suomen Potilasliitto ry

Suomen Rautatiematkustajat ry



VAIKUTTAMISTYÖ



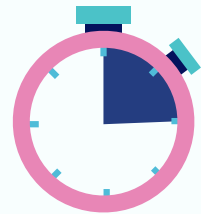
Keväällä koronapandemian aiheuttamat poikkeusolot toivat muutoksia toimintaamme. Kuluttajaliitto avasi nopeasti kaikille avoimen neuvonnan, josta kuluttajat voivat kysyä neuvoa muun muassa matkustamiseen liittyviin kysymyksiin, korvauskäytännöistä tai vastuukysymyksistä.

Vaikuttamistyössämme uusi tilanne nosti esiin muun muassa tarpeen jatkaa vakuudettomien kuluttajaluottojen markkinoinnin ja korkokaton rajoittamista. Myös asunto-osakeyhtiöiden remonttien suorittamiseen asukkaiden terveyttä vaarantamatta oli syytä kiinnittää erityistä huomiota. Liitto vaati myös, ettei kansanmaskien käyttösuositus saa asettaa vähävaraisia muita heikompaan asemaan.

Palveluiden asiakkaansuojan parantaminen, lajitteluohjeiden saaminen pakkauksiin ja muiden kärkeemojemme edistäminen jatkui. Kuluttajansuojaviranomaisten toimivaltuuksien laajentaminen toteutui ja viranomaisilla on nyt aiempaa paremmat mahdollisuudet puuttua epäkohtiin. Kuluttajaliitto on mukana myös Ilmastopolitiikan pyöreän pöydän toiminnassa.

Psykoterapiakeskus Vastaamoon kohdistuneen tietomurron seurauksena Kuluttajaliitto avasi kaikille avoimen neuvontanumeron, josta kuka tahansa saattoi kysyä omista oikeuksistaan asiakkaana tai potilaana tapaukseen liittyen. Kuluttajaliitto auttoi satoja tietosuojamurron kohteeksi joutuneita. Eniten kysyttiin neuvoa vahingonkorvauksesta, yleisistä toimintaohjeista sekä omasta tiedonsaantioikeudesta.

Koronapandemia



Nopea reagointi



Kaikille avoin, maksuton
koronaneuvonta 3.4.–30.6.2020

107 yhteydenottoa



Webinaareja, tietoa,
ehdotuksia ja tiedotteita



KORONA

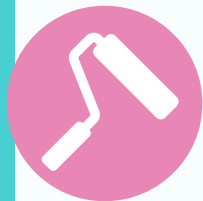
Otimme kantaa kuluttajan puolesta poikkeusoloissa. Kuluttajien oikeuksiin saatiinkin parannuksia mm. väliaikaisilla lainsäädäntömuutoksilla:



Pikavipeille väliaikainen korkokatto ja suoramarkkinointikielto



Matkapakettien voucher-suoja



Ministeriön ohje asumisremonteista

Esimerkkejä Kuluttajaliiton tiedotteista

KORONA

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



TIEDOTE

25.3.2020

Pikavippitoimintaa rajoitettava kuluttajien suojaamiseksi poikkeusoloissa

Kuluttajaliitto kehottaa valtioneuvostoa selvittämään mahdollisuudet puuttua valmiuslain nojalla pikavippiyhtiöiden toimintaan poikkeustilan aikana. Korkeakorkoisten ja -kuluisten lainojen rajoitukset auttaisivat osaltaan kuluttajien selviytymistä taloudellisesti epävarmoina aikoina. Liitto katsoo, että vakuudettomien lainojen vilkastunut markkinointi kriisiaikana ja peräänkuuluttaa vastuullisuutta!

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



TIEDOTE

16.4.2020

Asukkaat huolissaan korjaus- ja muutostöiden aiheuttamasta tartuntavaarasta — Kuluttajaliitto: Koronapandemian aikana tulisi välttää koteihin kohdistuvien kiireettömien korjaus- ja muutostöiden tekoa

Kuluttajaliiton asumisasioiden neuvontaan on tullut yhteydenottoja huolestuneilta asukkailta, joiden kodeissa ollaan toteuttamassa taloyhtiön toimesta korjaus- tai muutostöitä. Kuluttajaliitto on lähestynyt asiasta vastaavia ministereitä toivoen kannanottoa tai suositusta, jonka mukaan sellaisten korjaus- ja muutostöiden teosta, jotka edellyttävät asuttuihin huoneistoihin sisälle menemistä, tulisi pidättäytyä, kunnes poikkeukselliset olosuhteet ovat Suomessa ohii. Asukkailla tulisi olla oikeus kotonaan välttää virustartunnan uhalta.

Suomessa on otettu käyttöön valmiuslaki. Elämän valmiuslain 17 pykälän perusteella väestön toimiasettaa luotonantajien toiminnalle muitakin rajoja ja turvata siten suomalaisten kotitalouksien mahdollisuus vaurioiin" toteaa Kuluttajaliiton pääsihteeri Juha Beurling-Pomoelli.

Luottojen enimmäiskorkoa tulisi väliaikaisesti alentaa 5 prosenttiin tai jopa sen alle. Luotonmaksukyvyn varmistamiseksi. Pikavippitoimialan

Lisätietoja: pääsihteeri Juha Beurling-Pomoelli, p.

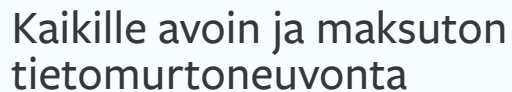
Suomalaiset ovat nyt pakon edessä eristäytyneet koteihinsa suojautuakseen koronavirustartunnalta ja vähentäneet sosiaalisia kontaktejaan. Erityisesti tämä koskee yli 70-vuotiaita sekä muita ns. riskiryhmissä olevia asukkaita. "Korjaus- ja muutostöiden tekeminen edellyttää usein remonttimiesten tuloa sisälle asuntoon, jossa saattaa poikkeuksellisen tilanteen vuoksi olla etätöskentelemässä ja etäkoulu suorittamassa koko perhe" muistuttaa Kuluttajaliiton pääsihteeri Juha Beurling-Pomoelli.

Pahimmillaan useiden ja vaihtuvien remonttimiesten mukana kotiin kantautuu myös ei-toivottu vieras viruksen muodossa. Asukkailla ei kuitenkaan ole mahdollisuuksia estää töiden suorittamista, mikäli asunto-osakeyhtiöiden tilaajana ei halua lykätä niiden suorittamista myöhempään aikaan.

Sama ongelma koskee myös vuokralaisen hallinnassa olevia asuntoja, joissa vuokranantaja haluaa järjestää asunonkäytön asunon myynnin yhteydessä. Vuokralaisella on asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain perusteella velvollisuus päästää vuokranantaja ja mahdolliset ostajaehdokkaat asuntoon asunonkäytön järjestämiseksi. Poikkeuksellisessa pandemiatilanteessa on kohtuutonta vaatia asukkaalta oman kodin altistamista virukselle. Vuokralaisella tulisi olla mahdollisuus poikkeuksellisten olosuhteiden olemassaolon ajan kieltäytyä julkisen näytön järjestämisestä, mikäli asunon esittely on mahdollista järjestää esimerkiksi virtuaaliesittelyn muodossa.

Lisää tietoja: pääsihteeri Juha Beurling-Pomoelli, puh. 040 5566421

TIETO- MURTO



26.10.–31.12.2020

212 yhteydenottoa



Keskeisimpiä vaikuttamistyömme teemoja 2020

Puhelin- ja kotimyynnille
tiukat pelisäännöt

Pikavipit kuriin

Sosiaali- ja
terveyspalveluiden
kuluttajansuoja tulee
turvata

Ruokahävikki minimiin

Sairastamisen
hintaa alas

Mahdollisuus
kohtuuhintaiseen
oikeudenkäyntiin

Lajitteluohjeet
pakkauksiin

Verotuksen ympäristö-
ja terveysvaikutukset

PUHELIN- JA KOTIMYYNNILLE TIUKAT PELISÄÄNNÖT

Puhelin- ja kotimyynti aiheuttaa kuluttajille paljon ongelmia, joita ei voida sivuuttaa. Myyntitavat voivat olla aggressiivisia ja usein esiintyy epäselvyyksiä siitä, onko tuotetta ylipäättään tilattu ja millä ehdoin. Heikossa asemassa ovat erityisesti ikääntyneet.

Kuluttajaliitto: Puhelin- ja kotimyyntin sääntelyä tulee tiukentaa siten, että sopimus tulee voimaan vasta, kun kuluttaja on vahvistanut sopimuksen kirjallisesti puhelun tai kotimyyntitapahtuman jälkeen. Lisäksi vaaditaan ennakkosuostumuksen antamista puhelin- ja kotimyyntin kuluttajien suojaamiseksi.

Lisätietoja: pääsihteeri Juha Beurling-Pomoeli, puh: 040 5566 421

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTIFÖRBUNDET

Kuluttajaliitto: Kuluttajansuojan periaatteet tulee laajentaa koskemaan myös julkista sosiaali- ja terveysjärjestelmän palveluita. Erityisesti potilaita ohjeistetaan saada hyödyntää julkisen terveydenhuollon tapahtumista virheistä tulee lisäjäätävää läsnäollessaan.

Lisätietoja: pääsihteeri Juha Beurling-Pomoeli, puh: 040 5566 421

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTIFÖRBUNDET

Kuluttajaliitto: Lautakuntatyöryhmien radikaalisuuden toimintaa tulee panostaa. On tuettava lautakuntien toimintaa ja niiden prosessien kehittämistä. Lautakuntatoiminnan lisäksi on kevennettävä taloudellisesti arvoitien vähäisten riitojen käsittelyprosessia tuomioistuimissa.

Lisätietoja: pääsihteeri Juha Beurling-Pomoeli, puh: 040 5566 421

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTIFÖRBUNDET

Tiedotteet	
2018	21
2019	25
2020	27

Lausunnot	
2018	53
2019	23*
2020	57

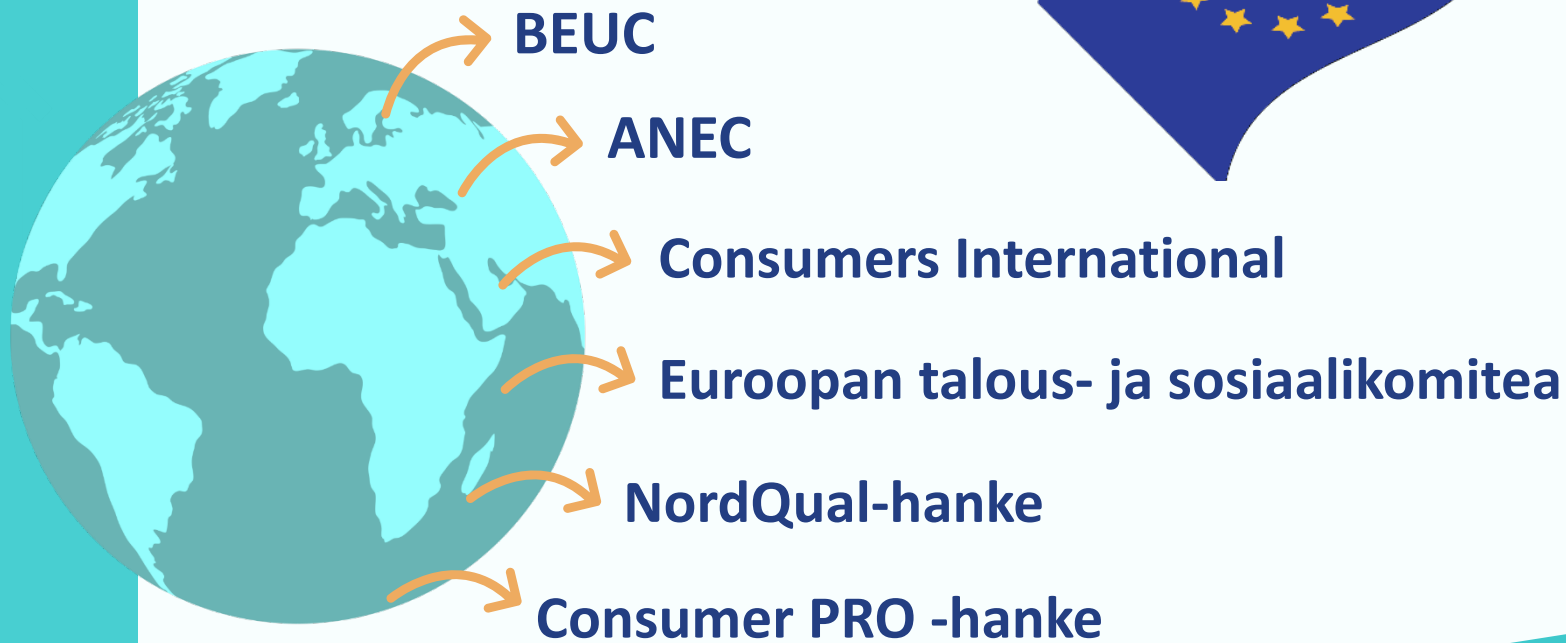
Tapahtumat ja webinaarit	
2018	34
2019	51
2020	93

Kuulemistilaisuudet	
2018	19
2019	5*
2020	12



*) Vuonna 2019 annettujen lausuntojen lukumäärää sekä kuulemistilaisuuksien määrää erityisesti eduskunnan valiokuntien osalta vähensi vaalitauko ja uusien hallitusten muodostaminen.

Kansainvälinen yhteistyö



Euroopan talous- ja sosiaalikomitea

Toimintakauden aikana liiton vaikuttamistyön päällikkö Tiina Vyyryläinen nimitettiin Euroopan talous- ja sosiaalikomitean jäseneksi toimikaudelle 2020–2025. Komitean työskentely alkoi lokakuussa 2020 ja vuodenvaihteeseen mennessä Vyyryläinen osallistui yhteensä 11 komitean kokoukseen.

- Jäsenenä Diversity Europe -ryhmässä (kuluttaja-, ympäristö- ja kansalaisjärjestöistä sekä pk-yrittäjien edustajia). Ryhmän sisällä Kuluttajat ja ympäristö -kategoria.
- Jäsenyys jaostoissa: INT (sisämarkkina, kuluttaminen jne.), NAT (ympäristö, alueidenkäyttö jne.) ja TEN (digiasiat, liikenne jne.).
- Jäsenyys CCMI:ssä (teollisuus- ja kauppapolitiikan muutosta käsittelevä ryhmä).

Ryhmissä valmistellaan komitean lausuntoja ja oma-aloitelausuntoja, joista äänestetään komitean täysistunnoissa.

- Toimikauden alusta alkaen säännöllisiä tapaamisia muiden suomalaisjäsenten kanssa.
- Suunnitteilla tapaamisia suomalaisten EU-vaikuttajien kanssa.
- Yhteistyötapaaminen BEUC:n jäsenjärjestöjä edustavien jäsenkollegoiden kanssa.

BEUC

- Osallistuminen BEUC:n vuosikokoukseen ja Consumer Summit -tapahtumaan.
- Aktiivista yhteistyötä ja osallistumista BEUC:n kannanmuodostukseen muun muassa verkkokauppaa ja digitaalisia palveluita koskevissa asioissa.

Käyttäytymistieteen opit käyttöön – BEHA

Vuonna 2020 Kuluttajaliiton toimintaa kehitettiin käyttäytymistieteen oppeihin pohjautuen. Liitto teki yhteistyötä Valintamuotoilijat Oy:n kanssa, jonka asiantuntemuksen avulla tehtiin, päivitettiin ja kehitettiin muun muassa seuraavia toimia:

- lausuntoluonnokset
- verkkosivu-uudistus
- jäsenlomakkeet
- muut materiaalit
- messukonseptin uudistus
- tapahtumakonseptin uudistus
- koulutusta liiton henkilökunnalle
- blogikirjoituksia kotisivuille



Miksi standardisointi on tärkeää kuluttajalle?

Standardeihin on kirjattu yhteisesti sovittuja vaatimuksia tai suosituksia. Ne tarjoavat yhteiset pelisäännöt ja edistävät yhteiskunnallista luottamusta sekä turvallisuutta ja laatua.

Kuluttajaliitto & standardit

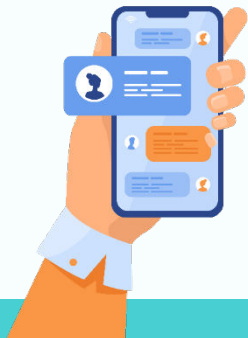
- Mukana Suomen Standardisoimisliitto SFS ry:n standardisoinnin kuluttajaryhmässä
- Ideoimassa ja laatimassa SFS:n opasta **"Kuluttajia tarvitaan standardisoinnissa"**
- Edustamme suomalaisia kuluttajia eurooppalaisen standardisoimisliitto ANEC:n työryhmissä



Neuvontapalvelut

Kuluttajaliitto tarjoaa neuvontaa:

- kuluttaja-asioissa (vain liiton jäsenille)
- asumisen ongelmissa (kaikille avoin)
- digihuijauksissa (kaikille avoin)
- potilaan ja sote-asiakkaan oikeuksista ja asemasta (kaikille avoin)
- koronaneuvonta (kriisineuvonta)
- Psykoterapiakeskus Vastaamon tietomurto (kriisineuvonta)



4148

yhteydenottoa
neuvontapalveluihimme

Jäsenneuvonta

 **580** yhteydenottoa



 **461** puhelimitse
 **119** sähköpostitse

Asumisneuvonta

 **3025** yhteydenottoa



 **2226** puhelimitse
 **799** chatin kautta

Neuvonta digihuijauksissa

 **184** yhteydenottoa



 **138** puhelimitse
 **46** chatin kautta

Potilasoikeusneuvonta



40 yhteydenottoa

Koronaneuvonta



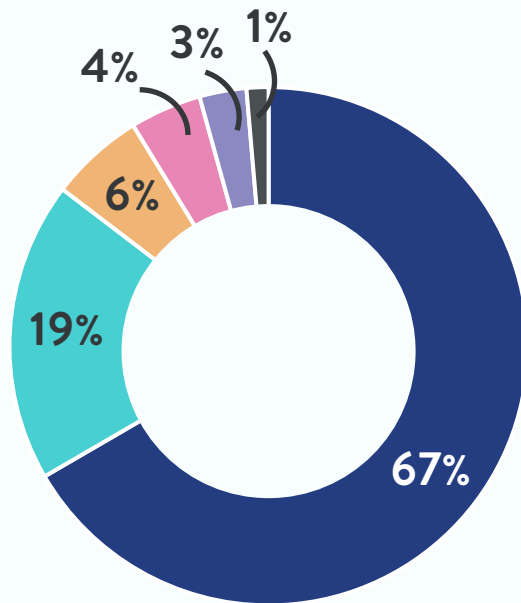
107 yhteydenottoa

Vastaamon tietomurto -neuvonta



212 yhteydenottoa



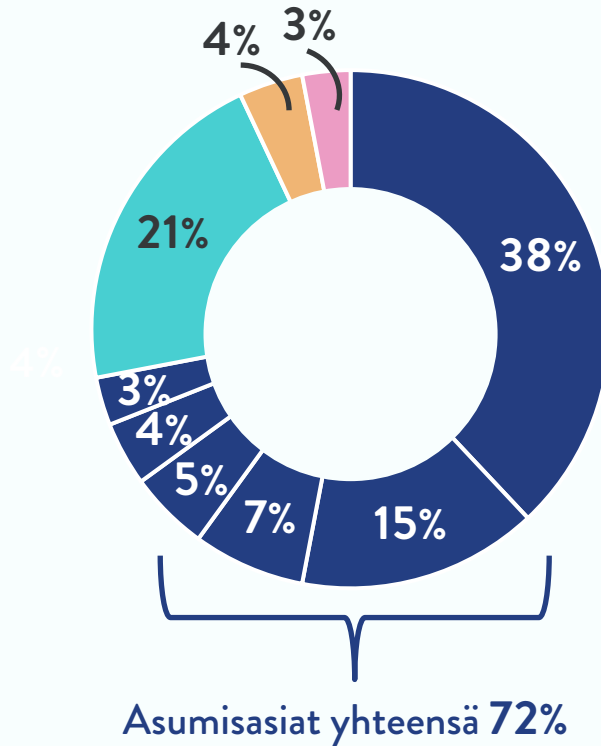


Yhteydenotot Kuluttajaliiton neuvontapalveluihin 2020

- Asumisneuvonta
- Jäsenneuvonta
- Vastaamon tietomurto -neuvonta
- Neuvonta digihuijauksissa
- Koronaneuvonta
- Potilasoikeusneuvonta

Yhteydenottoja yhteensä **4148** kpl

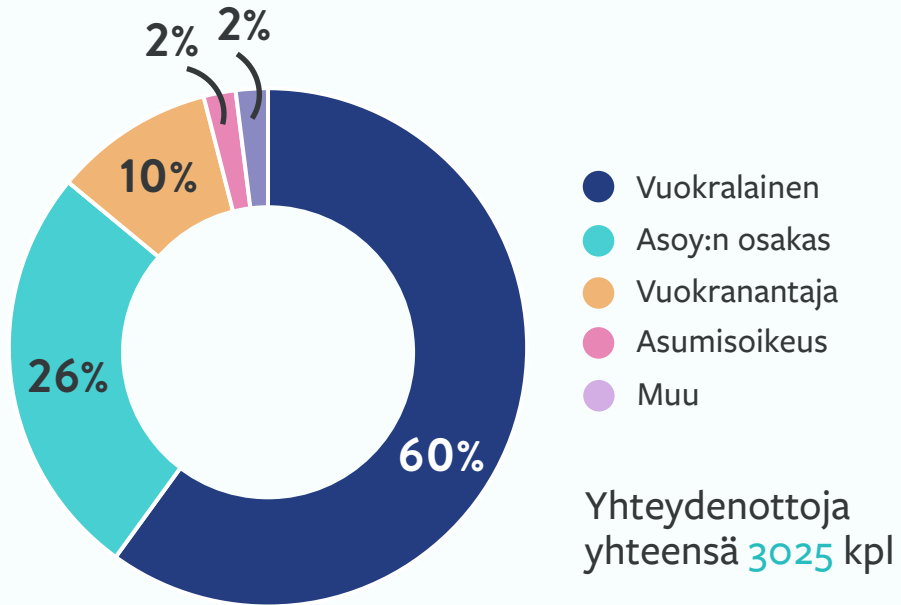
Yhteydenottojen aiheet jäsenneuvonnassa 2020



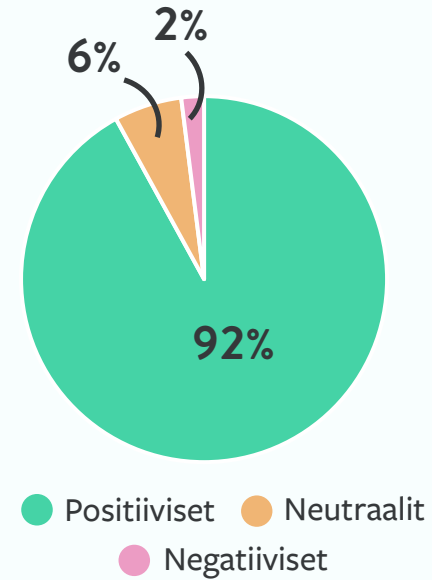
- Asumisasiat: asunto-oy (38 %), vuokralainen (15 %), remontit (7 %), vuokranantaja (5 %), asuntokauppa (4 %), muu asuminen (3 %)
- Muut
- Autot ja muut moottoriajoneuvot
- Matkat ja matkustaminen

Yhteydenottoja yhteensä 580 kpl

Yhteydenottojen aiheet asumisneuvonnassa 2020

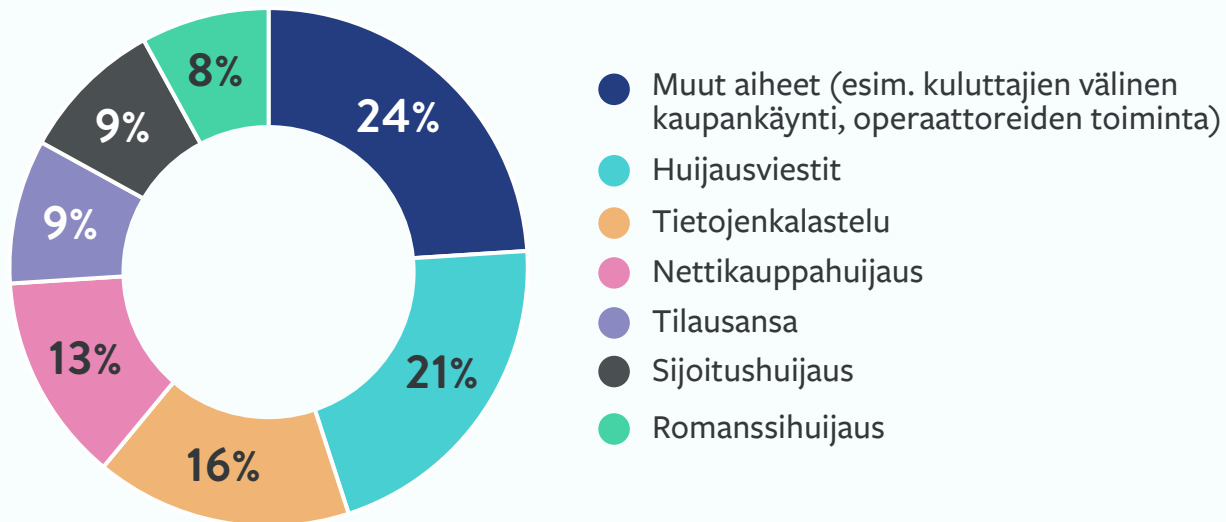


Chat-neuvonnan palautteet asumisneuvonnasta



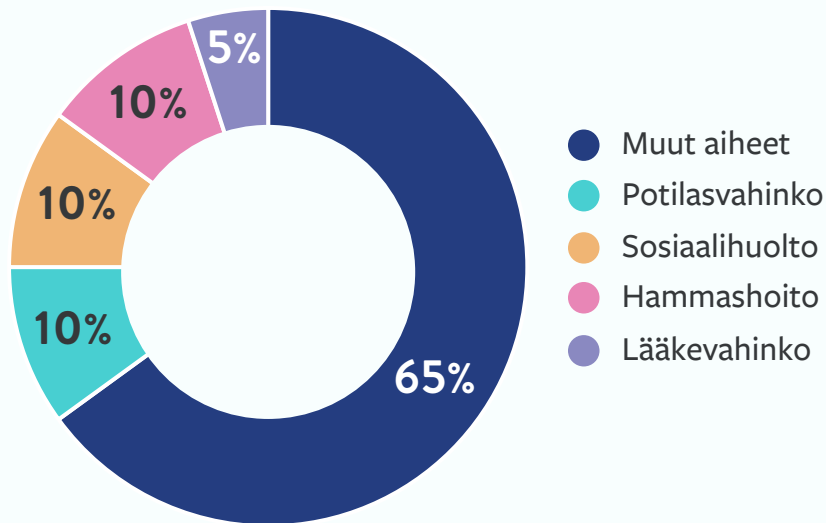
Palautetta antoi 43 % kaikista chatin kautta neuvontaa saaneista

Yhteydenottojen aiheet **digihuijausaiheiden neuvonnassa** 2020



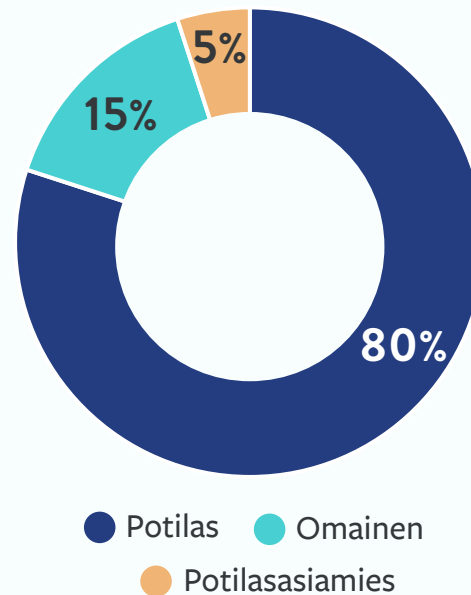
Yhteydenottoja yhteensä **184** kpl

Yhteydenottojen aiheet potilasoikeusneuvonnassa 2020



Yhteydenottoja yhteensä 40 kpl

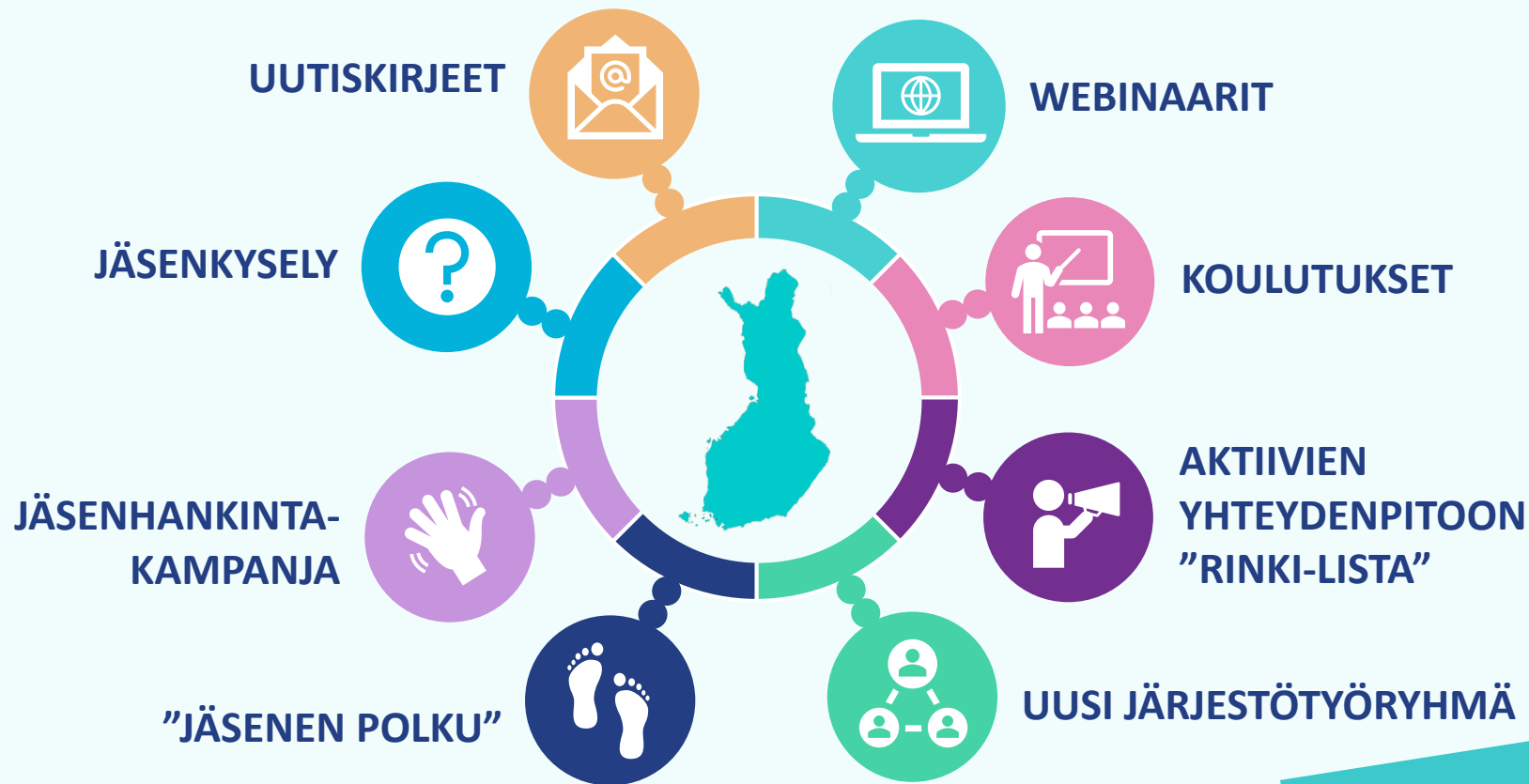
Potilasoikeusneuvontaan soittaneet



JÄRJESTÖTOIMINTA



Järjestötoiminnan vuosi 2020



Kehitimme viestintää ja yhteisöllisyyttä

- Aloitimme suositut aktiivijäsenten Teams-tuokiot
- Lähetimme 4 jäsenkirjettä sekä jopa 10 uutiskirjettä aktiivijäsenillemme
- Juhlaseminaarin jälkeen pidettiin valtuuston jäsenten omat jatkot, joilla esitettiin kuvashow Kuluttajaliiton menneiltä vuosikymmeniltä
- Aktiivijäsenten yhteydenpito jatkui ”rinki-listan” avulla

Kannustimme sähköisten yhteydenpitovälineiden käyttöön koronapandemian alettua

- Neuvoimme, opastimme ja kannustimme somekanavien käyttöön
- Koulutimme jäseniämme Teams- ja Zoom-kokousten ja -webinaarien käyttäjiksi
- Verkkosivu-uudistuksen yhteydessä kuluttajayhdistykset saivat omat sivunsa, joiden avulla esitellä paikallista toimintaansa

Muistimme aktiivisia jäseniämme

- Liittokokouksessa palkittiin ansioituneita yhdistystoimijoita kunniakirjoilla
- Panostimme aktiivien osaamisen kehittämiseen mm. järjestämällä valtuuston syyskokouksen yhteydessä koulutuksen hallitustyöskentelystä

JÄSEN- KYSELY 10/2020



kuluttajan puolella



asiantunteva



**vaikuttava
edunvalvontajärjestö**



79,7 % jäsenistä tyytyväisiä
tai erittäin tyytyväisiä liiton
tarjoamaan jäsenneuvontaan

Jäsenkyselyyn vastasi 180 henkilöä



480
uutta jäsentä

”Huipputärkeä tehtävä. Hyvä että Kuluttajaliitto on olemassa!”

”Hienoa, että kuluttajille on tällaisia palveluita hyvällä hinnalla 😊 Kiva kun järjestetään koulutuksia, tapaamisia ja muuta hyvän asian puitteissa.”

”Kiitos, kun jaksatte huolehtia meidän asioista ❤️ ”



Tapahtumat 2020

Koulutukset ja webinaarit



93

tapahtumaa



2694

osallistujaa



3,79

Kävijät arvioivat koulutusten keskiarvoksi 3,79 (asteikolla 1–4) 1–3/2020 (livekoulutukset ennen koronaa)

Webinaarit ja tietoiskut 2020

Uudistimme Kuluttaja-akatemian webinaaritarjontaa sekä loimme uusia koulutuksia ja tapahtumakonsepteja

TEEMOINA mm.



Ravitsemus



Potilaan oikeudet



Vuokra-
asuminen



Kuluttaja-
huijaukset



Hävikki

Tietoiskuja somessa ja verkossa

Aiheina mm. verkkokaupan palautusoikeus, digihuijaukset, vuokra-asumisen yleisimmät kysymykset ja hävikki.

1. Kuituja kourallisittain



Videokoulutukset 2020

Koulutusvideoiden katselukerrat



60 208

katselukertaa

Facebook
& YouTube
(sis. mainonta)

Suosituin video: Kuluttajansuojan ABC

Miten markkinointia säädelään?

- Markkinoinnin pitää olla tunnistettava.
- Siitä pitää käydä ilmi sen kaupallinen tarkoitus ja keskeiset tavoitteet tai palveluita markkinoidaan.
- Vaatimus koskee kaikkia markkinoinnin kanavia ja -muotoja, myös sosiaalista mediaa.
- Kaikenlainen piilomainonta on kiellettyä.
- Markkinointi ei saa olla hyvän tavan vastainen.
- Siinä ei saa menetellä sopimattomasti tai lausua aggressiivisesti ja menettelyä.
- Se ei saa olla totuudenvastaista eikä harhaanjohtavaa.

4021

katselukertaa



Senioreiden ravitsemuksen sudenkuopat

Maksuton webinaari 2.12. klo 13

KULUTTAJALIITTO | 30



Koulutusvideo kuluttajayhdistystoiminnasta

Tuotimme kuluttajayhdistystemme käyttöön opetusvideon yhdistystoiminnan perusteista sekä katsauksen Kuluttajaliiton historiasta.



VIESTINTÄ



Viestintä

Toimintavuoden aikana valmisteltiin Kuluttajaliiton **viestintästrategia**, jota alettiin toteuttaa yhdessä viestintäsuunnitelman kanssa. Kesäkuussa liitossa aloitti monimediatoimittaja. Toimintavuonna luotiin viestinnän seurannan raportointi- ja seurantakäytännöt sekä päivitettiin mediaseurannan, uutisjakelun sekä sosiaalisen median raportoinnin palvelut. Iso ja vaativa prosessi oli läpi vuoden jatkunut kotisivujen uudistus. Uudet **kotisivut** julkaistiin marraskuussa.





689

mediaosumaa
(printti, verkko, tv, radio)



69,1 milj.

medianäkyvyys

TOP mediat	kpl
YLE	23
Helsingin Sanomat	16
Verkkouutiset	15
Keskisuomalainen	13
Iltalehti	11
Etelä-Suomen Sanomat	11
Aamuposti	11
Keski-Uusimaa	11
Karjalainen	11
MTV Uutiset	10

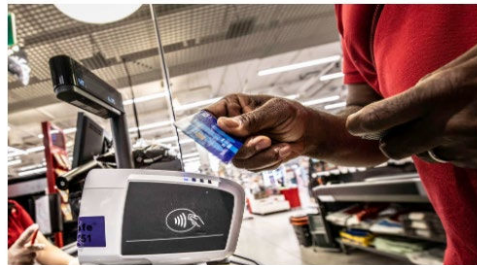


Yle.fi • Timo Keränen , Timo-Pekka Heima
Fi | Sep 4 • 5:16 PM

Kuluttajaliitto: Viikonloppuna tulevat katkokset pankkipalveluissa voivat johtaa jopa vaaratilanteisiin – käteisen on kelvattava kaikkialla

Pankkien tulee ajoittaa huoltokatkot niin, että niistä koituu asiakkaille mahdollisimman vähän häiriötä.

...että pankkipalvelujen digitalisoituminen on haavoittuvaa, arvioi **Kuluttajaliitto**. Pahimmillaan katkokset voivat johtaa hankaliin...




"Sähkönsiirron riistohinnat saatava kuriin"

Keskustelemassa ja kommentoimassa
13.10. Yle Uutiset klo 18.00
13.10. Yle Uutiset klo 20.30
14.10. MTV3 Uutisaamu n. klo 6.50
14.10. Yle Ykkösaamu n. klo 7.50

JUHA BEURLING-POMOELL
Pääsihteeri, Kuluttajaliitto



Kuluttajaliitto - Konsumentförbundet ry
4 pv •

MTV3 Uutisaamussa tänään 14.10. katsaus siihen, mikä sähkönsiirtohinnoissa oikein on pielessä tällä hetkellä. Käy kurkkaamassa mitä mieltä pääsihteerimme Juha Beurling-Pomoell ja Omakotiliiton toiminnanjohtaja Janne Tähtikunnas ovat!
<https://www.mtv.fi/sarja/33001003/1322209...>



MTV.FI

Uutisaamu: Kasvavat sähkönsiirtomaksut herättävät vastustusta - Katso ilmaiseksi mtv-palvelussa



Yle.fi • Timo Leponiemi
Fi | Aug 24 • 7:30 PM

Koronahajarit keksivät koko ajan uusia keinoja hyödyntää ihmisten huolenaiheita

Koronatestausten kaupittelulla yritetään kalastella ihmisten maksutietoja ja päästä kiinni tiillä oleviin rahoihin.

se pitää maksaa etukäteen, varoittaa **Kuluttajaliiton** pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell. **Kuluttajaliitossa** arvellaan, ...



Helsingin Sanomat • Laura Kuukonen
Fi | Aug 7 • 4:48 PM

Kokoomuksen Sanni Grahn-Laasonen ehdottaa kasvomaskeille alv-alennusta

Kansanedustaja Sanni Grahn-Laasonen (kok) ehdottaa, että kuluttajille myytävien maskien arvonlisävero laskettaisiin nykyisestä 24 ...

voi tarkoittaa työssäkäyvälle yli satasen laskua kuukaudessa Myös **Kuluttajaliitto** on todennut, että kasvomaskeiden käyttösuositus ei...



MTV Uutiset • Valpuri Haapala
Fi | Sep 7 • 6:50 AM

Kuulostaako tutulta? Yleinen tapa käydä ruokakaupassa voi tulla kalkeiksi – säästä rahaa yhdellä olennaisella muutoksella

Hävikkirookaa syntyy eniten kotitalouksissa. Suomessa kotitaloudet heittävät vuosittain roskeen 120–160 miljoonaa kiloa, 20–25 kiloa ...

jolloin pysyy perillä varastoistaan sekä siitä, mitkä ruuat ovat menossa vanhoiksi.

Lähteet: Matsmart, Hävikkiwiki, Luke, ...



"Asiaksia, älä suostu pompotukseen"
Palvelua saa vaatia, vaikka yritykset haluavat teettää työnsä kuluttajalla.

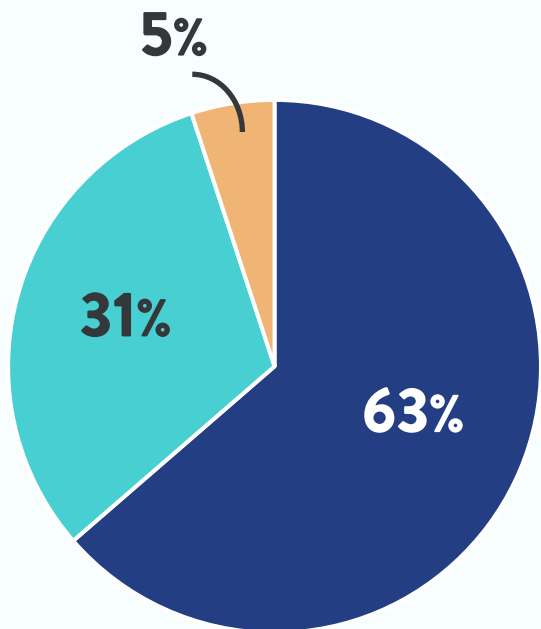
100% KOKO TILAAJAT

KUUTTUJALIIITTO
Kuluttajaliiton puolesta on valittu erinäiset, monet viranomaiset ja muut tahot, jotka ovat tyytyväisiä siihen, että kuluttajilla on mahdollisuus vaikuttaa yritysten toimintaan. Tämä on tärkeä asia, jota ei pidä unohtaa. Kuluttajaliitto on valinnut itselleen johtajaksi ja pääsihteeriksi Juha Beurling-Pomoellin. Hän on ollut jo vuosia Kuluttajaliiton puolesta ja on ollut mukana monissa eri tehtävissä. Hän on myös ollut mukana monissa eri tehtävissä, jotka ovat olleet tärkeitä Kuluttajaliiton toiminnassa.

JUHA BEURLING-POMOELL
40-vuotias Kuluttajaliiton pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell on ollut mukana monissa eri tehtävissä, jotka ovat olleet tärkeitä Kuluttajaliiton toiminnassa. Hän on myös ollut mukana monissa eri tehtävissä, jotka ovat olleet tärkeitä Kuluttajaliiton toiminnassa.

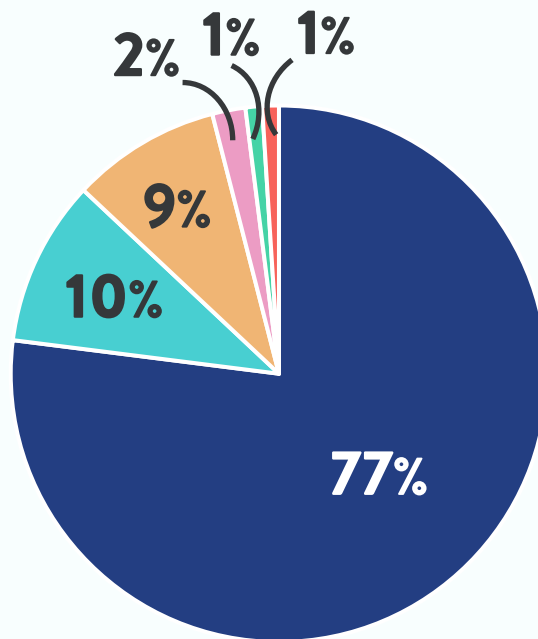
ASIAKASPALVELUJEN PÄIVÄ
Kuluttajaliiton puolesta on valittu erinäiset, monet viranomaiset ja muut tahot, jotka ovat tyytyväisiä siihen, että kuluttajilla on mahdollisuus vaikuttaa yritysten toimintaan. Tämä on tärkeä asia, jota ei pidä unohtaa. Kuluttajaliitto on valinnut itselleen johtajaksi ja pääsihteeriksi Juha Beurling-Pomoellin. Hän on ollut jo vuosia Kuluttajaliiton puolesta ja on ollut mukana monissa eri tehtävissä. Hän on myös ollut mukana monissa eri tehtävissä, jotka ovat olleet tärkeitä Kuluttajaliiton toiminnassa.

Medianäkyvyys mediakanavittain



■ Verkkotoimitukset ■ Painettu lehdistö ■ TV/radio

Näkyvyys somekanavittain



■ Twitter ■ Foorumit ■ Facebook ■ Instagram ■ Blogi ■ YouTube



2,9 milj.

henkilöä tavoitettu

420

julkaisua & mainosta

5298

tykkääjää 31.12.2020

**VUOSI
2020**



757 800

näyttökertaa twiiteillä

390

twiittiä

4331

tykkääjää 31.12.2020



22 642

katselukertaa julkaisuilla ja tarinoilla

184

julkaisua ja tarinaa

843

seuraajaa 31.12.2020



VIDEOT

15 993

katselukertaa YouTubessa



44 215

katselukertaa Facebookissa (sis. mainonta)

Verkkosivut

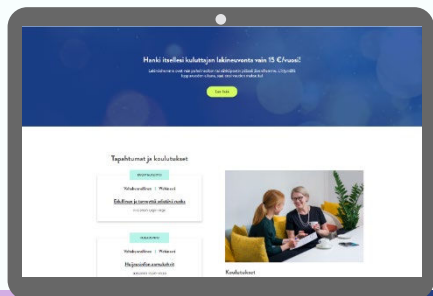


319 148 kävijää



17 blogikirjoitusta

UUDET KOTISIVUT JULKAISTIIN 16.11.2020



Suosituimmat sivut	Sivun katselua
Asumisneuvonta	25 304
Maksuhäiriöt	24 315
Sähkösoptimus	22 895
Yleistä kuluttajansuojasta	19 433
Muuttajan muistilista	17 804

Ladatuimmat tiedostot	Lataukset (kpl)
Kuluttajansuojan ABC	740
Vuokraopas	565
Pieni talousopas	426
Verkkomaksajan muistilista	383
Velkaopas	235

Esimerkkitapauksia viestinnän vuodesta 2020

CASE

Sähkönsiirtomaksut (viikko 42)

Mediaosumat

Digi, printti, tv, radio

42

TOP mediat

1. TM Rakennusmaailma
2. Kauppalehti
3. MTV Uutiset
4. Yle Uutiset
5. Uusi Suomi

Medianäkyvyys yhteensä

7,1 milj.

Psykoterapiakeskus Vastaamon tietomurto (viikot 44 ja 45)

Mediaosumat

Digi, printti, tv, radio

41

TOP mediat

1. MTV Uutiset
2. Länsi-Uusimaa
3. Uusimaa
4. Uusimaa
5. MTV3 Huomenta Suomi

Medianäkyvyys yhteensä

4,2 milj.

Tutkimustoiminta

Toimintavuoden aikana kehitettiin liiton tietopohjaista vaikuttamistyötä ja viestintää. Vuoden aikana toteutettiin **kolme laajempaa selvitystä**, joiden aiheita olivat mm. koulutustoiminnan kehittäminen ja kiinnostuksen kohteet, koronan vaikutukset kotitalouteen, Kuluttajaliiton vaikuttamistyön kärkitavoitteet sekä puhelinmarkkinointi ja ostokäyttäytyminen. Lisäksi aloitettiin liiton tunnettuus- ja mainetutkimuksen suunnittelu.

Kuluttajaliiton omien jäsenten vaikuttamiskanavan, **Kuluttajaneelin**, kautta toteutettiin useita ajankohtaisia kyselyitä vaikuttamistyön tueksi. Kuluttajaneelissa oli vuoden lopulla 110 jäsentä. Lisäksi toimintavuonna kehitettiin **tutkimustietopankkia** asiantuntijoiden työn tueksi. Vuoden lopussa tietopankkiin oli koottuna yli 280 tieteellistä tutkimusta.

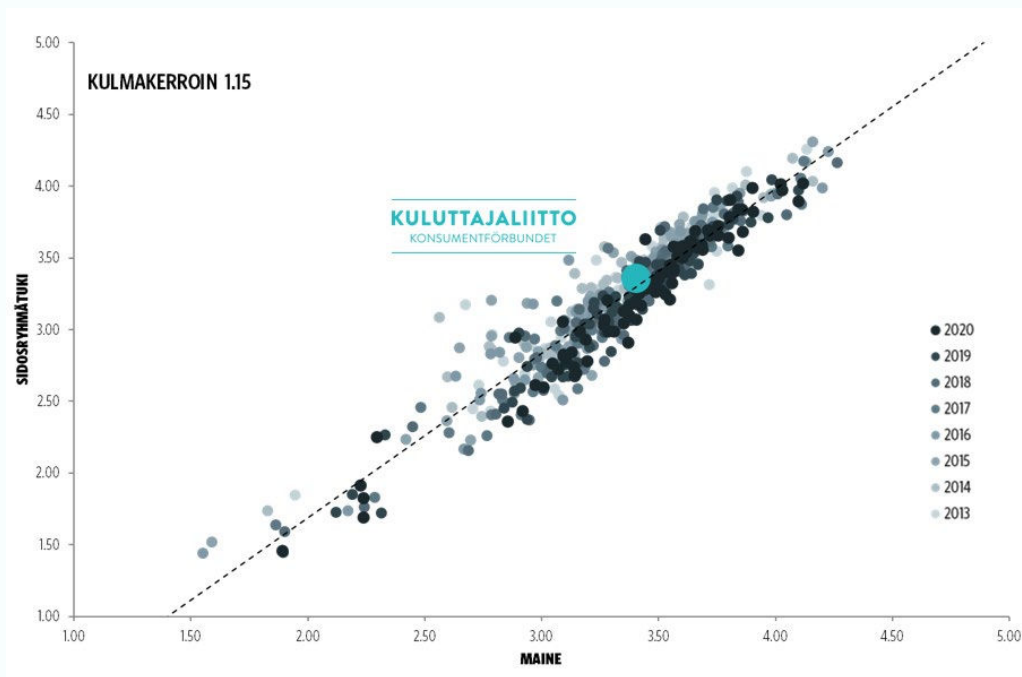


Kuluttajaliitto ihmisten mielissä

Kuluttajaliitosta nousseet mielikuvat



Kuluttajaliiton maine verrattuna muiden organisaatioiden tuloksiin Suomessa



Lähde: T-Media Oy, Luottamus & Maine -tutkimus, julkaistu 3/2021

Kuluttajaliitto 30 vuotta

Juhlavuosi huipentui seminaariin 20.11.2020. Juhlan kutsuvieraat osallistuivat tilaisuuteen koronatilanteen vuoksi verkon välityksellä. Tasavallan presidentti Sauli Niinistö muisti juhluvuottamme kirjallisella tervehdyksellä.

Puheenvuoron juhlassa pitivät muun muassa presidentti Tarja Halonen ja työministeri Tuula Haatainen. Kuulimme myös katsauksen kuluttajaliikkeen historian vuosikymmeniin ja lukuisia muita ajankohtaisia ja kiinnostavia puheenvuoroja.



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Tilaisuuden avausanat 12.00-12.10
pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell, Kuluttajaliitto

Työministerin tervehdys 12.10-12.30
työministeri Tuula Haatainen

Manipuloinnin kohteesta tietoiseksi valitsijaksi – miten meitä kuluttajina ohjailaan ja miten vapautua siitä? 12.30-13.15
Markus Kanerva, Valintamuotolijjat

Kuluttajaliitto 30 vuotta – suomalainen kuluttajaliike 100 vuotta 12.50-13.15
järjestöneuvos Leena Simonen & erikoistutkija Marjallisa

Leena Simosen tunnustuspalkinnon jako 13.15-13.25

Tauko 13.25-13.30

Voiko hyvää ja kestävää elämää rakentaa kuluttamalla?
projektijohtaja Markus Terho, Sitra

Kuluttaja kestävä kehityksen takaajana 14.00-14.15
presidentti Tarja Halonen





Juhlavuoden kunniaksi lanseerattiin juhluvuoden logo sekä aloitettiin Kuluttajaliiton ja kuluttajaliikkeen historiategoksen tuottaminen. Kuluttajaliiton menneistä vuosista koottiin jäsenten iloksi kuvagalleria videoesityksenä.



SUURIMPIA HANKKEITAMME





HANKE

Marraskuussa 2020 käynnistyi Kuluttajaliiton koordinoima **Hävikkifoorumi-hanke** (2020–2023), jonka tavoitteena on vähentää kotitalouksien ruokahävikkiä, nostaa ruoan arvostusta ja innovoida uusia hävikkiratkaisuja yhdessä muiden yhteistyötahojen kanssa.

Hankkeessa ovat mukana Luonnonvarakeskus, Maa- ja kotitalousnaisten Keskus ry, Marttaliitto ry, Motiva Oy, Päivittäistavarakauppa ry, Valintamuotoilijat ja Kuluttaja-lehti.

Hanketta rahoittaa
maa- ja metsätalousministeriö.



HANKE

Huijarit kuriin! -hankkeen (2019–2021) toinen toimintavuosi oli muutoksentäyteinen: kaikki koulutukset siirrettiin kevästä lähtien verkkoon koronapandemian vuoksi. Vuonna 2020 koulutimme kuluttajien lisäksi mm. 100 Rikosuhripäivystyksen vapaaehtoista ja yli 100 digitukea antavaa vapaaehtoista. Lisäksi osallistuimme muiden hankkeiden tapahtumiin ja kokeilimme uusia tapahtumakonsepteja.

Sosiaali- ja terveystieteiden avustuskeskus STEA:n rahoittama hanke käyttää nimeä Huijausinfo.

huijausinfo.fi

Huijarit kuriin! -hankkeen vuosi 2020



1833

osallistujaa
tapahtumissa



184

yhteydenottoa
neuvontaan



17

haastattelua

35

mediaosumaa

4

milj.

media-
näkyvyys

huijausinfo.fi



1,6 milj.

tavoitettua
käyttäjää



346 100

näyttökertaa
twiiteillä



39 550

videoiden katselukertaa



Huijausinfo @Huijausinfo

Nyt voit osallistua [#huijausinfo](#)'n koulutuksiin kotisohvalta! 📞 Aloitamme viikoittaiset keskiviikkoweinaarit, jotta jokainen voisi välttää digihuijauksilta. Ensimmäinen [#webinaari](#) järjestetään jo tällä viikolla!

🔗 Lisätietoa ja linkit webinaareihin:
<https://www.kuluttajaliitto.fi/hankkeet/huijarit-kuriin/keskiviikkoweinaarit/> ...
pic.twitter.com/IQldZd9l2K



Huijausinfo @Huijausinfo

📞 Saitko puhelun IT-tukena esiintyvältä henkilöltä, joka väitti tietokoneesi olevan vaarassa? Webinaarissamme kuulet ajankohtaisista netti- ja mobiilihuijauksista opit välttämään niitä!

📅 Tule mukaan ke 8.7.2020 klo 11–11.30
<https://us02web.zoom.us/j/89945610331>
[#huijausinfo](#) [#digihuijaus](#)
pic.twitter.com/zx17A0P9w4



Huijausinfo @Huijausinfo

Facebookissa leviää taas Bitcoin-huijausmainoksia! Tällä kertaa [@yleuutiset](#) sivuksi naamioidulla huijaussivulla esiintyvä presidentti [@niinisto](#) ja Ylen [@tfranti](#).

Älä luota liian hyvältä kuulostaviin kryptovaluuttamainoksiin somessa! Kyseessä on yleensä aina sijoitushuijaus.
pic.twitter.com/RorGLLOxPP



Hanna Katriina @Hanna_K... · 6 h ...

"Älä ikinä anna kenenkään vieraan asentaa etähallintaohjelmaa koneellesi." Eilen saimme loistavan paketin infoa siitä, miten suojautua verkkohuijauksilta. Osallistujia harmitti, ettei ollut puoli Suomea kuulemassa. Kiitos [@Kuluttajaliitto](#) [#Huijaritkuriin](#)! [@Kuuloliitto](#) [#Digitaidot](#)

🗨️ 1 🔄 1 ❤️ 7 📌



Hanna Katriina @Hanna_K... · 5 h ...

Erityiskiitos vielä Jaana Savolaiselle: "Jaanan puhe ja esitys oli niin selkeää, että pärjäsin jopa ilman kirjoitustulkkauksia". [#selkeäpuhe](#) [#saavutettavuus](#) [@Kuluttajaliitto](#)

🗨️ 🔄 1 ❤️ 2 📌

Huijausinfo 30. heinäkuuta · 📍

📞 Webinaari ke 5.8. – PUHELINHUIJAUKSET

Saitko Microsoftin nimissä puhelun, jossa väitettiin, että laitteesi on vaarassa? Tarjottinko sinulle yllätyksen sijasta ohjelmaa kryptovaluuttoihin puhelimeesi? Tiedätkö, mistä naisella soittoissa on kyse? Tule maksuttomaan webinaariimme ja kuulet viimeisimmät tiedot puhelimesta tehtävistä huijauksista ja opit välttämään huijauksia tulevaisuuden. Kuulet myös, mitä pitää tehdä, jos uskoit soittoa ja jouduit huijatuksi....
[Näytä lisää](#)



**TUNNISTA
PUHELINHUIJAUS!**
Ole ovelampi kuin huijarit – osallistu webinaariin ke 5.8. klo 16.

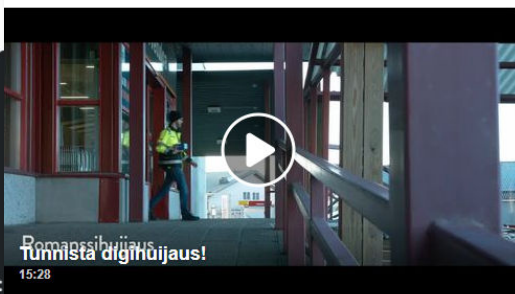
[huijausinfo.fi](#)

Huijausinfo 6 pv · 📍

Tunnistatko digihuijauksen? 🤖

Verkkokaupassa myytävät tuotteet, joita ei ole olemassa, huijausviestit arvontavoitoista ja kirjautumisvaatimuksia "pankilla", hurmaavasti liikkutuva ja rahaa pyytävä nettituttavuus somessa... Huijarit kehittävät koko ajan yhä kekseliämpiä tapoja varastaa rahaa ja henkilökohtaisia tietoja. Koulutusvideomme avulla opit tunnistamaan erilaisia huijauksia ja pitämään tietosi turvassa!

👉 Kurkkaa myös muut huijausaiheiset videot Kuluttajaliiton YouTube-kanavalta: <https://www.youtube.com/channel/UCyU-ulc1gW-ei7XuR4KnX2g/videos>



Romanssihuijaus
Tunnista digihuijaus!

15:28

Huijausinfo 28. tammikuuta · 📍

Tiedätkö miksi huijarit yrittävät päästä käsiksi sähköpostiliittisi?

Sähköpostiliitejä kaappaamalla rikolliset voivat levittää huijausviestejä, -laskuja ja huijaussivustoille johtavia linkkejä tai haittaohjelmia sisältäviä liitteitä.

Miten sähköpostihuijauksilta voi suojautua?... [Näytä lisää](#)

**SÄHKÖPOSTI-
HUIJAUS**

Sähköpostihuijauksessa rikollinen harhauttaa viestin vastaanottajaa tekemään toimenpiteitä rikollisia tarkoitusperään varten

[#OleTietoinen](#) [cyberdi.fi](#)



huijausinfo.fi

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

HANKE

Sote-asiakkaiden edunvalvonta -hankkeen toimintavuoden aikana annettiin kaikille avointa ja maksutonta puhelinneuvontaa potilas- ja sosiaaioikeuden asioissa. Sidosryhmätoimintaa kehitettiin sekä koottiin sote-alan asiantuntijoiden neuvoa-antava sotetoimintaryhmä. Potilas- ja sosiaaioikeuden strategian valmistelu aloitettiin. Suomen Potilaslehteä julkaistiin kolme numeroa. Varsinainen hanke alkoi loppuvuodesta, jolloin resursseja ohjattiin myös Psykoterapiakeskus Vastaamon tietomurron aiheuttamaan kriisineuvontaan.

Hanketta rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA.



HALLINTO JA TALOUS



Kuluttajaliiton organisaatio ja eri toimijoiden keskeisimmät tehtävät

LIITOKOKOUS

- päättää strategiasta
- valitsee valtuuston

VALTUUSTO

- valitsee hallituksen
- päättää toimintasuunnitelmasta ja talousarviosta
- vahvistaa tilinpäätöksen, vuosikertomuksen ja myöntää vastuuvapauden tilivelvollisille
- päättää kuluttajapolitiikan suuntaviivoista

HALLITUS

- johtaa liiton hallintoa ja taloutta
- vastaa asioiden valmistelusta valtuuston päätöksentekoon

TOIMISTO

- liiton operatiivinen toiminta

Varsinainen jäsen	Henkilökohtainen varajäsen	Yhdistys
Jakosuo Katri, puheenjohtaja	Widing Barbro	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat Ry
Savolainen Kari, varapuheenjohtaja	Puoskari Arja	Pohjois-Karjalan Kuluttajat Ry
Hovi-Hairisto Pirjo	Boenisch Maiju	Varsinais-Suomen Kuluttajat Ry
Pukki Irma	Toivio Anja	Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys Ry
Pöntynen Marja-Liisa	Liljander Kaarina	Kaakonkulman Kuluttajayhdistys Ry
Mantere Sirkka	Reunamo Anita	Satakunnan Kuluttajat Ry
Liukkonen Kenneth	Salo Kari	Finlandssvenska Konsumenter Rf
Kokki Hannu		Savon Kuluttajat Ry
Heiman Ritva	Kiviranta Marjatta	Merenkurkun Kuluttajat – Kvarkens Konsumenter Ry
Utriainen Irma	Kannelsuo Seija	Eteläkärjen Kuluttajat Ry Sydspetsens Konsumenter Rf
Sulasalmi Reijo	Martti Raimo	Napapiirin Kuluttajayhdistys Ry
Jääskeläinen Lea	Järvensivu Kauko	Pirkanmaan Kuluttajat Ry
Peltola Eva	Lamminen Merja	Suomen Potilasasiamiehet Ry
Rahkonen Jarkko	Rahkonen Marja	Espoon Valppaat Kuluttajat Ry
Hyvönen Juha	Närhi Tarja	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat Ry
Mäkinen Kaisu	Vesanto-Lappalainen Anja	Keski-Uudenmaan Kuluttajat Ry
Pannimaa-Pätsi Kaisa	Ylinen Marjo	Kuluttajat-Konsumenterna Ry
Kelander Mika	Miettinen Marge	Keski-Suomen Kuluttajat Ry
Nikula Kimmo	Paakkunainen Olavi	Päijät-Hämeen Kuluttajat Ry

Liittokokouksessa 25.9.2020 valitut valtuuston jäsenet toimikaudelle 2020–2022

Varsinainen jäsen	Henkilökohtainen varajäsen	Yhdistys
Mantere Sirkka, puheenjohtaja	Reunamo Anita	Satakunnan Kuluttajat Ry
Savolainen Kari, varapuheenjohtaja	Puoskari Arja	Pohjois-Karjalan Kuluttajat Ry
Rahkonen Jarkko	Rahkonen Marja	Espoon Valppaat Kuluttajat Ry
Utriainen Irma	Kannelsuo Seija	Eteläkärjen Kuluttajat ry Sydspetsens Konsumenter Rf
Liukkonen Kenneth	Salo Kari	Finlandssvenska Konsumenter Rf
Pöntynen Marja-Liisa	Liljander Kaarina	Kaakonkulman Kuluttajayhdistys Ry
Kelander Mika	Miettinen Marge	Keski-Suomen Kuluttajat Ry
Mäkinen Kaisu	Vesanto-Lappalainen Anja	Keski-Uudenmaan Kuluttajat Ry
Pannimaa-Pätsi Kaisa	Ylinen Marjo	Kuluttajat – Konsumenterna Ry
Heiman Ritva	Kiviranta Marjatta	Merenkurkun Kuluttajat – Kvarkens Konsumenter Ry
Sulasalmi Reijo	Martti Raimo	Napapiirin Kuluttajayhdistys Ry
Hyvönen Juha	Närhi Tarja	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat Ry
Jääskeläinen Lea	Järvensivu Kauko	Pirkanmaan Kuluttajat Ry
Toivio Anja	Pukki Irma	Pohjois-Kymen Kuluttajayhdistys Ry
Nikula Kimmo	Paakkunainen Olavi	Päijät-Hämeen Kuluttajat Ry
Widing Barbro	Roos Irene	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat Ry
Ruuskanen Henri	Kettunen Saima	Savon Kuluttajat Ry
Hovi-Hairisto Pirjo	Pikkarainen Marjatta	Varsinais-Suomen Kuluttajat Ry
Sykkö Hanna	Korkeamäki Maarit	Suomen Potilasasiamiehet Ry

Kuluttajaliiton hallitus

Hallituksen esittelijänä toimii liiton pääsihteeri Juha Beurling-Pomoell ja pöytäkirjanpitäjänä hallintopäällikkö Tapani Veija. Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana 10 kertaa ja käsitteli 131 asiaa.

Kuluttajaliiton hallitus 2020

Paavo Koistinen	1. varapuheenjohtaja, vt. puheenjohtaja
Marianne Heikkilä	2. varapuheenjohtaja
Nelli Kuokka	hallituksen jäsen
Petteri Repo	hallituksen jäsen
Saara Paavola	hallituksen 1. yleisvarajäsen
Kimmo Nikula	hallituksen 2. yleisvarajäsen
Heidi Älli	hallituksen 3. yleisvarajäsen

Kuluttajaliiton hallitus 25.9.2020 →

Paavo Koistinen	puheenjohtaja
Marianne Heikkilä	1. varapuheenjohtaja
Petteri Repo	2. varapuheenjohtaja
Nelli Kuokka	hallituksen jäsen
Kristiina Siikala	hallituksen jäsen
Mirkku Valkola	hallituksen jäsen
Kimmo Nikula	hallituksen 1. yleisvarajäsen
Marge Miettinen	hallituksen 2. yleisvarajäsen

Tilintarkastaja

Liiton tilintarkastusyhteisönä tilikaudella 1.1.–31.12.2020 toimi Tilintarkastusrengas Oy. Vastuunalaisena tilintarkastajana toimi KHT Lotta Kauppila.

Henkilöstö

Kuluttajaliitossa työskenteli keskimäärin 11 henkilöä vuoden 2020 aikana. Vuoden aikana meillä aloitti kolme uutta työntekijää, yksi palasi pitkiltä vapailta ja harjoittelijoita meillä oli yksi. Työhyvinvointia ja jaksamista tuettiin virkistyspäivillä ja virikesetelein sekä tarjoamalla lakisääteistä laajemmat työterveyshuollon palvelut. Liitossa toteutettiin kesällä 2020 työtyytyväisyyskysely, jonka tuloksia käsiteltiin henkilöstön kesken.

Toimihenkilöt 31.12.2020



**Juha
Beurling-Pomoell**
pääsihteeri



Paula Pessi
viestintäpäällikkö



Laura Kakkonen
monimedia-
toimittaja



Salvatore Malafrente
tietoanalyttikko



Tiina Vyyryläinen
vaikuttamistyön
päällikkö



Timo Niemi
lakimies



Emmi Meriranta
lakimies



Julia Lumijärvi
potilaan oikeuksien
asiantuntija



Tapani Veija
hallintopäällikkö



Jaana Savolainen
projektityöntekijä



Henna Sahlberg
järjestökoordinaattori



Jenni Vainioranta
hankekoordinaattori

Henkilöstö vuonna 2020	Tehtävänimike
Juha Beurling-Pomoell	Pääsihteeri
Paula Pessi	Viestintäpäällikkö, varapääsihteeri
Salvatore Malafronte	Tietoanalyttikko
Laura Kakkonen (6/2020 alkaen)	Monimediatoimittaja
Tiina Vyyryläinen	Vaikuttamistyön päällikkö
Julia Lumijärvi (10/2020 alkaen)	Potilaan oikeuksien asiantuntija
Emmi Meriranta (8/2020 alkaen)	Lakimies
Timo Niemi	Lakimies
Ilkka Salminen (1–9/2020)	Lakimies
Anni Saari (9/2020 alkaen)	Korkeakouluharjoittelija
Tapani Veija	Hallintopäällikkö, projektipäällikkö
Tiia Tapanainen (1–2/2020)	Hallinto- ja jäsenpalveluassistentti
Jaana Savolainen	Projektikoordinaattori
Henna Sahlberg	Järjestökoordinaattori
Jenni Vainioranta (palasi 6/2020)	Hankekoordinaattori



Henkilöstön hyvinvointiin panostaminen 2020



- Taukuhuone uudistettiin vuoden alussa
- Vaativat kohtaamiset asiakastyössä -koulutus puhelinneuvontatyöhön 25.5.
- Virkistyspäivän ajan- ja mielenhallinnan valmennus 1.6.
- Terve selkä -jumppa virkistyspäivänä 1.6.
- Teams-ohjelman käytön kehittäminen osana toimivaa etätyöskentelyä
- Henkilöstökyselyt kaksi kertaa vuodessa
- Kehityskeskustelut
- Lounas- ja virikesetelit

Talous ja toiminnan rahoitus

Tilinpäätöksen mukainen tilikauden alijäämä vuonna 2020 oli -18 136,66 € (2019 ylijäämä 20 952,13 €). Alijäämä tehtiin suunnitellusti liiton 30-vuotisjuhlavuoden ja isojen kehityshankkeiden takia. Liiton talous on säilynyt vakaana ja toiminta on pystytty suunnittelemaan tehokkaasti resurssien mukaiseksi.

Vuonna 2020 käynnistyi STEA-rahoitteinen sote-edunvalvontaan keskittyvä toiminta Suomen Potilasliiton kanssa tehdyn yhteistyön myötä. Lisäksi liitto sai STEA-avustuksia Huijarit kuriin! -hankkeeseen ja asumisasiamiestoimintaan. Kuluttajaliitto sai näiden lisäksi rahoituksen marraskuussa 2020 alkaneeseen isoon Kuluttajien ruokahävikkiforumi -hankkeeseen. Hanke kestää kesään 2023 saakka ja sen rahoittaa maa- ja metsätalousministeriö.

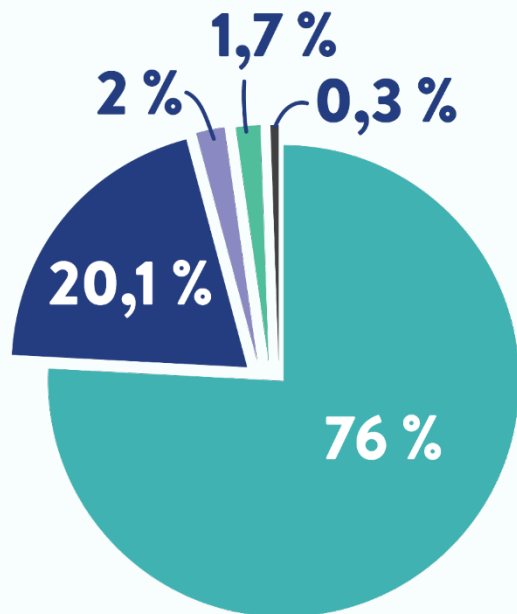


Tilikauden aikana liitto avusti yleisavustuksella Kuluttaja-lehden toimintaa. Liiton taloudellinen asema käy tarkemmin ilmi tasekirjasta tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Liiton tärkeimmät rahoituslähteet olivat työ- ja elinkeinoministeriön maksama valtionavustus kuluttajatoimintaan 1 122 000 euroa (2019: 872 000 euroa) sekä STEA:n maksama toiminta-avustus asumisasiamiestoimintaan 67 188 euroa, hankeavustus Huijarit kuriin! -hankkeeseen 138 000 euroa ja sote-edunvalvontatoimintaan 91 000 euroa, eli yhteensä 296 188 euroa (2019: 206 238 euroa). Lisäksi vuonna 2020 toiminnan merkittäviä rahoittajia tilikaudella oli Kuluttajaosuustoiminnan säätiö (25 000 €), jonka avustuksella rahoitettiin liiton verkkosivu-uudistusta ja historiateoksen hankintaa.

Liiton oman varainhankinnan tuotot muodostuivat jäsenmaksutuotoista, joita kertyi vuonna 2020 yhteensä 35 675 euroa (2019: 38 461 euroa).



Kuluttajaliiton saamat avustukset 2020



Työ- ja elinkeinoministeriö	1 122 000 €
Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus STEA	296 188 €
Maa- ja metsätalousministeriö	29 019 €
Kuluttajaosuustoiminnan säätiö	25 000 €
Kansan sivistysrahaston Viola Järvisen rahasto	4 000 €

Yhteensä: 1 476 207 €

Strategia

Kuluttajaliiton uusi strategia esiteltiin ja hyväksyttiin liittokokouksessa 25.9.2020. Uusi strategia huomioi kuluttajan ja julkisten palveluiden käyttäjän aseman muuttuvilla markkinoilla ja toimintaympäristössä.



Strateginen tavoite

Kuluttajilla on vahva osaaminen ja asema markkinoilla ja yhteiskunnassa.

- ➡ Markkinatalous tarvitsee toimiakseen aktiivista kuluttajaa
- ➡ Toimiakseen markkinoilla, kuluttajan tulee voida luottaa markkinoihin
- ➡ Luottamus markkinoihin syntyy toimivasta sääntelystä ja toimivista markkinoista

Kuluttajaliiton arvot



Rohkeus



Yhdenvertaisuus



Aloitteellisuus



Vastuullisuus



VISIO

Kuluttajilla* on mahdollisuus turvalliseen, toimivaan, kestäväan ja kohtuuhintaiseen arkeen.



*) Kuluttajilla tarkoitamme yksityishenkilöitä, jotka omistavat tai käyttävät yksityisiä tai julkisia palveluita tai tavaroita.



MISSIO

- 1** Teemme työtä oikeudenmukaisen ja käytännössä toimivan sääntelyn eteen kuluttajien puolesta kansalaisliikkeenä.
- 2** Autamme kuluttajia neuvomalla ja kouluttamalla.
- 3** Sitoudumme edistämään kestäväa kehitystä.

Yhteystiedot

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Uusi osoite 1.4.2021 alkaen:

Ritarihuone, Ritarikatu 1 B

00170 Helsinki

p. 09 454 2210

info@kuluttajaliitto.fi

www.kuluttajaliitto.fi

Seuraa somessa @kuluttajaliitto



KULUTTAJALIITTO

Edunvalvontaraportti 2020

Liite vuosikertomukseen 2020

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Edunvalvontaraportti

Edunvalvontaraporttiin on koottu keskeisiä Kuluttajaliiton vaikuttamistyön toimenpiteitä toimintavuoden 2020 ajalta. Raportti on liite vuoden 2020 vuosikertomukseen.

Sisällys

Vaikuttamistyön työkalupakki	3
Kuluttajaliiton edustukset vuonna 2020	4
Vuosi 2020 lukuina	7
Kuulemistilaisuudet 2020	7
Koulutukset, tapahtumat ja webinaarit 2020	8
Kuluttajaliiton lausunnot 2020	11
Mediatiedotteet 2020	13
Blogikirjoitukset 2020	14
Muita toimenpiteitä vuonna 2020	15
Projektitoiminta 2020	20

Vaikuttamistyön työkalupakki



Kuluttajaliiton edustukset vuonna 2020

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry tai sen toimi- ja luottamushenkilöt ovat olleet vuonna 2020 jäsenenä tai varajäsenenä seuraavissa elimissä:

Toimielin	Asettaja
General Assembly -kokous	ANEC
Sustainability Working Group	ANEC
BEUC (The European Consumers' Organisation):n yleiskokous	BEUC
EKOenergia-verkosto: neuvonantajaryhmä	Suomen luonnonsuojeluliitto
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: kilpailukykyjaosto	Työ- ja elinkeinoministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: maatalous- ja elintarvikejaosto	Maa- ja metsätalousministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: terveysjaosto	Sosiaali- ja terveysministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: ulkosuhdejaosto	Ulkoministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: viestintäjaosto	Liikenne- ja viestintäministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: ympäristöjaosto	Ympäristöministeriö
EU-asioiden komitea, laaja kokoonpano: rahoituspalvelujaosto	Valtionvarainministeriö
HMV-velvoitteet-työryhmä	Traficom
Huijausten vastainen yhteistyöverkosto	Kilpailu- ja kuluttajavirasto
ITU/ETSI-vastinryhmä	Traficom
Kansallinen potilasturvallisuusverkosto	Sosiaali- ja terveysministeriö
Kuluttaja-asiain neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Kuluttaja-asiain neuvottelukunta	Työvaliokunta
Kuluttajariitalautakunta: jaosto III (huonekalut, kodinkoneet ja kodin elektroniikka)	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto VI (matka ja majoitus)	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto XIa (kiinteistönvälitys ja asuntokauppa)	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: jaosto XIII (huoneenvuokra)	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: I täysistunto, I-V ja VII jaostot	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: II täysistunto, VI, IX ja X jaostot	Oikeusministeriö
Kuluttajariitalautakunta: III täysistunto, VIII, XI-XIII jaostot	Oikeusministeriö
Kuluttajaturvallisuusasiain neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Lääkkeiden käyttäjien lääkeinformaation kehittämisen työryhmä	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA

Toimielin	Asettaja
Maankäyttö- ja rakennuslain kokonaisuudistuksen valmistelun seurantaryhmä, työryhmä ja sidosryhmäfoorumi	Ympäristöministeriö
Maanpäällisen televisiotoiminnan seuraavaa teknologiasiirtymää valmisteleva työryhmä	Liikenne- ja viestintäministeriö
Maksullisten puhelinpalveluiden eettinen lautakunta MAPEL	Teleforum ry
Maksuneuvosto	Suomen Pankki
Käteistyöryhmä	Suomen Pankki
Matkapalveluyhdistelmäasiain neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Seura- ja harrastuseläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Standardisoinnin kuluttajaryhmä	Suomen Standardisoiimisliitto SFS
Suomen kestävän kehityksen toimikunta	Ympäristöministeriö
Suomen ympäristömerkintälautakunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Sähkö- ja hissiturvallisuuden neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Taloudenhallinnan neuvottelukunta	Oikeusministeriö
Tuotantoeläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Maa- ja metsätalousministeriö
Turvallisuus- ja kemikaaliviraston neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Turvallisuustekniikan neuvottelukunta (Tukesin koordinoima)	Työ- ja elinkeinoministeriö
Elintarvikelainsäädännön ja -valvonnan työryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Uuselintarvikkeet-asiantuntijaryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Elintarvikeparanteet-asiantuntijaryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Ravintolisät-asiantuntijaryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Ravitsemus-asiantuntijaryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Vaatimustenmukaisuuden arviointiasiain neuvottelukunta	Valtioneuvosto
Vakuutuslautakunta: I-jaosto	Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Vakuutuslautakunta: III-jaosto	Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Traficom kuluttajatyöryhmä	Traficom
Yhteiskunta- ja yritys vastuun neuvottelukunta	Työ- ja elinkeinoministeriö
Ympäristövakuutuksen neuvottelukunta	Ympäristövakuutuskeskus
Markkinoiden kehittämistoimenpiteitä valmisteleva työryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Mummonmarkan Vartijat -hanke	Suvanto ry
Viestintäpalvelulain uudistaminen: seurantaryhmä, näkemyksiä muutostarpeista	Liikenne- ja viestintäministeriö

Toimielin	Asettaja
Tuotantoeläinten hyvinvoinnin neuvottelukunta	Valtioneuvosto
Ruokaketjun viestinnän yhteistyöryhmä	Maa- ja metsätalousministeriö
Miksi pakkausmerkinnät -hanke	Marttaliitto
Ilmastopolitiikan pyöreän pöytä	Valtioneuvosto
Rahat riittää -hankkeen ohjausryhmä	Marttaliitto ja Takuusäätiö
Taloulosaamisen edistämisen koordinoitihanke	Suomen Pankki
Tieto- ja viestintäteknologia-alan ilmasto- ja ympäristöstrategia -työryhmä	Liikenne- ja viestintäministeriö
ICT-sektorin ilmasto- ja ympäristöstrategiaa valmisteleva työryhmä	Liikenne- ja viestintäministeriö
Saneeraustyöryhmä, velkajärjestelytyöryhmä ja seurantaryhmä	Oikeusministeriö
Digisopimus- ja tavarankauppadirektiivin kansallinen täytäntöönpano -työryhmä	Oikeusministeriö
Positiivisen luottotietorekisterin valmistelun ohjausryhmä	Oikeusministeriö
Kaupan toimialan tulevaisuusselonteon ohjausryhmä	Työ- ja elinkeinoministeriö
Kansallisen biotalousstrategian päivittämisen biotalouspaneeli	Maa- ja metsätalousministeriö/Työ- ja elinkeinoministeriö
Euroopan talous- ja sosiaalikomitea	
Henkilötunnuksen muuttamista koskeva lainsäädäntöhanke	Valtiovarainministeriö

Vuosi 2020 lukuina

Tiedotteet

2018	21
2019	25
2020	27

Lausunnot

2018	53
2019	23*
2020	57

Tapahtumat ja webinaarit

2018	34
2019	51
2020	93

Kuulemistilaisuudet

2018	19
2019	5*
2020	12

*) Vuonna 2019 annettujen lausuntojen lukumäärää sekä kuulemistilaisuuksien määrää erityisesti eduskunnan valiokuntien osalta vähensi vaalitauko ja uusien hallitusten muodostaminen.

Kuulemistilaisuudet 2020

	Kuuleva tahoa	Aihe
3/2020	Oikeusministeriö	Asiakkaansuoja
3/2020	Eduskunnan verojaosto	Dieselautojen käyttöveron poisto
3/2020	Sosiaali- ja terveysministeriö	Potilasasiat
5/2020	Työ- ja elinkeinoministeriö	Yritysvastuulaki
8/2020	Oikeusministeriö	Positiivinen luottotietorekisteri
8/2020	Työ- ja elinkeinoministeriö	Sote-uudistus
9/2020	Euroopan komissio	Digitaalisia palveluja koskeva säädös (Digital Services Act)
11/2020	Oikeusministeriö	Ihmisen- ja perusoikeudet
11/2020	Maa- ja metsätalousvaliokunta	Ruokaketju
11/2020	Kela	Kanta-järjestöpaneeli
12/2020	Talousvaliokunta	Kuluttajansuojalaki 7 luku
12/2020	Euroopan komissio	Tuotteiden ja yritysten ympäristötehokkuus

Koulutukset, tapahtumat ja webinaarit 2020

	Aihe	Paikka	Järjestäjä/Järjestäjäkumppani
1/2020	Koulutus Enter ry:n digioppaille: Nettikauppahuijaukset, huijausviestit ja tietojenkalastelu	Porvoo	Huijausinfo
1/2020	Avoin iltaluento Huijausviestit ja Sijoitushuijaukset	Porvoo	Huijausinfo
1/2020	Ota haltuun maksamisen uudet muodot	Jyväskylä	Keski-Suomen Kuluttajat
1/2020	Kuluttajahuijaukset netissä	Helsinki	Huijausinfo
1/2020	Nettikauppahuijaukset, huijausviestit ja tietojenkalastelu	Hyvinkää	Huijausinfo
1/2020	Nettikauppahuijaukset	Rauma	Satakunnan Kuluttajat
1/2020	Enter ry:n nettioppaiden 2 työpajaa	Helsinki	Huijausinfo
2/2020	Kuluttajahuijaukset netissä	Helsinki	Huijausinfo
2/2020	Nettikauppahuijaukset, huijausviestit ja tietojenkalastelu	Hanko	Eteläkärjen Kuluttajat
2/2020	Mummonmarkan vartijat -hankkeen tapahtuma	Lahti	Huijausinfo
2/2020	Mediataitoviikon pop-up keskustakirjasto Oodissa	Helsinki	Huijausinfo
2/2020	Mediataitoviikon pop-up keskustakirjasto Oodissa	Helsinki	Huijausinfo
2/2020	Huijausviestit ja tietojenkalastelu	Hyvinkää	Huijausinfo
2/2020	Nettikauppa, tietojenkalastelu, sijoitus- ja romanssihuijaukset	Kortesjärvi	Huijausinfo
2/2020	Nettikauppahuijaukset ja tietojenkalastelu	Järvenpää	Keski-Uudenmaan Kuluttajat
3/2020	Arki eläkkeellä	Helsinki	Pääkaupunkiseudun Kuluttajat & Helsingin Telakan Eläkekerho
3/2020	Kuluttajahuijaukset netissä	Helsinki	Mielenterveysyhdistys Karvinen
3/2020	Nettikauppahuijaukset	Tampere	Mukanetin digioppaat
3/2020	K50-messut	Tampere	Pirkanmaan Kuluttajat
3/2020	Kuluttajahuijaukset netissä	Helsinki	Konalan Martat ry
4/2020	Koronavirushuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
4/2020	Huijausviestit	Webinaari	Huijausinfo
4/2020	Romanssihuijaus	Webinaari	Huijausinfo
4/2020	Sijoitushuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
4/2020	Koronavirushuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
4/2020	Valtuuston kevätkokous	Teams	Kuluttajaliitto
4/2020	Yleisimmät nettihuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
5/2020	Nettikauppahuijaukset	Webinaari	Huijausinfo

	Aihe	Paikka	Järjestäjä/Järjestäjäkumppani
5/2020	Koronavirushuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
5/2020	Kuluttaja ja koronakysymykset	Webinaari	Kuluttajaliitto
5/2020	Esitys Uudenmaan digitukiverkoston koulutuswebinaarissa	Webinaari	Huijausinfo
5/2020	Tietojenkalastelua huijausviesteillä	Webinaari	Huijausinfo
5/2020	Yleiset nettihuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
5/2020	Romanssihuijaus	Webinaari	Huijausinfo
6/2020	Rikosuhripäivystyksen vapaaehtoisten koulutus	Webinaari	Huijausinfo
6/2020	Sijoitushuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
6/2020	Nettikauppahuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
6/2020	Rikosuhripäivystyksen vapaaehtoisten koulutus	Webinaari	Huijausinfo
6/2020	Toimitusjohtajahuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
7/2020	Kärryille digistä -webinaari	Webinaari	Huijausinfo
7/2020	Ajankohtaiset nettihuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
8/2020	Ajankohtaiset nettihuijaukset	Luumäki	Huijausinfo
8/2020	IT-tuki- ja muut puhelinhuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
8/2020	Yleiset digihuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
8/2020	Yleiset digihuijaukset	Espoo	Espoon kirjasto
8/2020	Yleiset digihuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
9/2020	Yleiset digihuijaukset	Helsinki	Helsinki Oodi
9/2020	Nettikauppahuijaukset	Hyvinkää	Huijausinfo
9/2020	Sijoitushuijaukset	Tammisaari	Huijausinfo
9/2020	Margit-verkoston koulutus	Webinaari	Huijausinfo
9/2020	Kärryille digistä -webinaari	Webinaari	Huijausinfo
9/2020	Yleiset digihuijaukset	Webinaari	Kuuloliitto
9/2020	Kärryille digistä -webinaari	Webinaari	Huijausinfo
9/2020	Yleiset nettihuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
9/2020	Yleiset nettihuijaukset	Seinäjoki	Huijausinfo
9/2020	Liittokokous	Helsinki	Kuluttajaliitto
9/2020	Yleiset huijaukset	Webinaari	Huijausinfo
9/2020	Yleiset huijaukset	Webinaari	Suomen kirjastot
9/2020	Näin teet hyvän vuokrasopimuksen	Webinaari	Suomen vuokranantajat

	Aihe	Paikka	Järjestäjä/Järjestäjäkumppani
9/2020	Ajankohtaiset nettihuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
9/2020	Ajankohtaiset nettihuijaukset	Turku	Huijausinfo
10/2020	Ajankohtaiset nettihuijaukset	Mäntsälä	Huijausinfo
10/2020	Sijoitus- ja romanssihuijaukset	Hyvinkää	Huijausinfo
10/2020	Kuluttajahuijaukset verkossa	Nokia	Huijausinfo
10/2020	Yleiset nettihuijaukset	Tuusula	Huijausinfo
10/2020	Verkko- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Vanhustyön Keskusliitto
10/2020	Ajankohtaiset nettihuijaukset	Jyväskylä	Huijausinfo
10/2020	Ajankohtaiset nettihuijaukset	Jämsä	Huijausinfo
10/2020	Ajankohtaiset huijaukset Mummonmarkan vartijoiden tapahtumassa	Webinaari	Huijausinfo
10/2020	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Kouvola	Huijausinfo
10/2020	Ajankohtaiset digi- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
10/2020	Huijausviestit ja tietojenkalastelu	Jokela	Huijausinfo
11/2020	Kuluttajahuijaukset netissä	Webinaari	Huijausinfo
11/2020	Kuluttajahuijaukset netissä	Teams-koulutus	Kansalliset seniorit
11/2020	Uudet maksutavat	Webinaari	Kuluttajaliitto
11/2020	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
11/2020	Suoramarkkinointi	Webinaari	Valintamuotoilijat
11/2020	Yleiset digihuijaukset	Webinaari	Rikosuhripäivystys
11/2020	Kuluttajaliiton 30-vuotisjuhlaseminaari	Helsinki	Kuluttajaliitto
11/2020	Valtuuston syyskokous	Teams	Kuluttajaliitto
11/2020	Sijoitus- ja romanssihuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
11/2020	Kuluttajiin vaikuttaminen ja sen vastalääkkeit	Webinaari	Pohjois-Pohjanmaan Kuluttajat
11/2020	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
12/2020	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Sininauhaliitto
12/2020	Senioreiden ravitsemuksen sudenkuopat	Webinaari	Ravistamo
12/2020	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Huijausinfo
12/2020	Edullinen ja terveyttä edistävä ruoka	Webinaari	Ravistamo
12/2020	Verkkokauppaostaminen	Webinaari	Kuluttajaliitto
12/2020	Keskustelua pankin turvallisuusasiantuntijan kanssa verkkohuijauksista	Webinaari	Huijausinfo
12/2020	Ajankohtaiset netti- ja puhelinhuijaukset	Webinaari	Onnensilta
12/2020	Lasten valikoiva syöminen	Webinaari	Ravistamo
12/2020	Keskustelua poliisin kanssa verkkohuijauksista	Webinaari	Huijausinfo

Kuluttajaliiton lausunnot 2020

Liiton asiantuntijat edustivat kuluttajia keskeisissä lainsäädäntökomiteoissa eri ministeriöissä. Vuonna 2020 liitto antoi 57 lausuntoa:

	Aihe
1/2020	Sosiaali- ja terveysministeriölle: Lausunto sosiaali- ja terveydenhuollon asiastietojen sähköisestä käsittelystä
1/2020	Liikenne- ja viestintäministeriölle: Lausunto sähköisen viestinnän palveluista annetun lain uudistamisesta
2/2020	Työ- ja elinkeinoministeriölle: Lausunto oikeudenmukaisuuden ja avoimuuden edistämisestä verkossa toimivien välityspalvelujen yrityskäyttäjää varten
2/2020	Työ- ja elinkeinoministeriölle: Lausunto sähkömarkkinalain, sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetun lain ja Energiavirastosta annetun lain 1 §:n muuttamisesta
2/2020	Liikenne- ja viestintäministeriölle: Lausunto taksisäätelyn toimivuudesta
3/2020	Eduskunnan valtiovarainvaliokunnan verojaostolle: Lausunto dieselautojen käyttövoimaveron poistosta
3/2020	Eduskunnan valtiovarainvaliokunnan verojaostolle: Lausunto dieselautojen käyttövoimaveron poistosta
3/2020	Eduskunnan talousvaliokunnalle: Lausunto maakaasumarkkinalain muuttamisesta
3/2020	Liikenne- ja viestintäministeriölle: Lausunto sähköisen viestinnän palveluista annetun lain uudistamisesta
3/2020	Euroopan komission ASSIST-hankkeelle: Lausunto energianiukkuuden kokemuksista ja ongelmanratkaisusta Suomessa
3/2020	Työ- ja elinkeinoministeriölle: Lausunto energiatehokkuuslain muuttamisesta
3/2020	Sosiaali- ja terveysministeriölle: Lausunto lääkelain muuttamiseksi
4/2020	Sosiaali- ja terveysministeriölle: Lausunto sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain muuttamisesta
4/2020	Oikeusministeriölle: Lausunto kuluttajansuojalain väliaikaiseksi muuttamiseksi koronavirustilanteen johdosta
4/2020	Eduskunnan talousvaliokunnalle: Lausunto EU:n oikeudenmukaisuuden ja avoimuuden edistämistä verkossa toimivien välityspalvelujen yrityskäyttäjää varten koskevaa asetusta täydentäväksi lainsäädännöksi
4/2020	Eduskunnan talousvaliokunnalle: Lausunto kuluttajansuojalain 7 luvun väliaikaisesta muuttamisesta
5/2020	Työ- ja elinkeinoministeriölle: Lausunto kaupan toimialan tulevaisuusselonteosta
6/2020	Ympäristöministeriölle: Lausunto jätelain muuttamisesta
6/2020	Eduskunnan maa- ja metsätalousvaliokunnalle: Lausunto uudesta kiertotalouden toimitasuunnitelmasta
6/2020	Liikenne- ja viestintäministeriölle: Lausunto yhteiskunnallisesti merkittävien tapahtumien listan päivitystarpeiden arvioinnista
6/2020	Liikenne- ja viestintäministeriölle: Lausunto Digitaaliset keinot koronaviruskriisin jälkihoidossa -työryhmän väliraportista
6/2020	Työ- ja elinkeinoministeriölle: Lausunto kilpailulain muuttamisesta
6/2020	Työ- ja elinkeinoministeriölle: Lausunto markkinavalvontalain muuttamisesta
7/2020	Liikenne- ja viestintäministeriölle: Lausunto taksisäätelyn korjauksesta
7/2020	Oikeusministeriölle: Lausunto kuluttajan- ja asiakkaansuojan parantamisesta henkilöön kohdistuvissa palveluissa
8/2020	Työ- ja elinkeinoministeriölle: Lausunto matkapalveluyhdistelmien tarjoajista annetun lain väliaikaisesta muuttamisesta
8/2020	Oikeusministeriölle: Lausunto maksuhäiriömerkintöjen säilytysaikojen lyhentämisestä
8/2020	Työ- ja elinkeinoministeriölle: Lausunto hallituksen esityksestä laiksi energian alkuperätakuista

	Aihe
8/2020	Liikenne- ja viestintäministeriölle: Lausunto kevytautoja koskevien lakien kumoamisesta
9/2020	Työ- ja elinkeinoministeriölle: Lausunto uusiutuvan energian tuotantolaitosten lupamenettelyistä
9/2020	Liikenne- ja viestintäministeriölle: Lausunto liikenteen palveluista annetun lain muuttamisesta
9/2020	Eduskunnan maa- ja metsätalousvaliokunnalle: Lausunto Pellolta pöytään -strategiasta
9/2020	Ulkoministeriölle: Lausunto kansainvälisestä oikeudellisesti sitovasta asiakirjasta ihmisoikeuksista monikansallisten yhtiöiden ja muiden yritysten toiminnassa
9/2020	Sosiaali- ja terveysministeriölle: Lausunto lääkkeen määräämisestä annetun asetuksen muutoksista
9/2020	Talousvaliokunnalle: Lausunto matkapalveluyhdistelmien tarjoajista annetun lain väliaikaisesta muuttamisesta
9/2020	Sosiaali- ja terveysministeriölle: Lausunto tartuntatautilain muutoksista
9/2020	Sosiaali- ja terveysministeriölle: Lausunto sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisen uudistusta ja maakuntien perustamista koskevaksi lainsäädännöksi
9/2020	Työ- ja elinkeinoministeriölle: Lausunto yritysvastuulain oikeudellisesta selvityksestä
10/2020	Eduskunnan maa- ja metsätalousvaliokunnalle: Lausunto Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksista (yhteisen maatalouspolitiikan siirtymäsäännöt)
10/2020	Eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnalle: Lausunto asiakasmaksulain uudistamisesta
10/2020	Eduskunnan talousvaliokunnalle: Lausunto markkinavalvontalain muuttamisesta
10/2020	Liikenne- ja viestintäministeriölle: Lausunto Liikenne- ja viestintäviraston liikennettä koskevista maksullisista suoritteista annetun asetuksen muuttamisesta
10/2020	Liikenne- ja viestintäministeriölle: Lausunto hallinnollisista taajuusmaksuista ja Liikenne- ja viestintäviraston taajuushallinnollisista suoritteista perittävistä muista maksuista
10/2020	Liikenne- ja viestintäministeriölle: Lausunto lentoliikenteestä Korean tasavallan kanssa tehdyn sopimuksen hyväksymiseksi ja voimaansaattamiseksi
10/2020	Traficomille: Lausunto ajoneuvojen erityisvalaisimista, heijastimista, heijastavista merkinnöistä sekä hälytysajoneuvojen äänimerkinantolaitteista
10/2020	Traficomille: Lausunto taksimatkasta matkustajalle ilmoitettavista tiedoista ja hintatietojen esilläpidosta
10/2020	Traficomille: Lausunto taksiliikenteen määräyksistä
11/2020	Valtiovarainministeriölle: Lausunto Finanssivalvonnasta annetun lain muuttamisesta
11/2020	Oikeusministeriölle: Lausunto kuluttajansuojalain 7 luvun väliaikaisesta muuttamisesta
11/2020	Eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnalle: Lausunto työtaturma- ja ammattitautilain muuttamisesta
11/2020	Sosiaali- ja terveysministeriölle: Lausunto lääkelain muuttamisesta
11/2020	Eduskunnan maa- ja metsätalousvaliokunnalle: Lausunto elintarvikemarkkinalain muuttamisesta
12/2020	Eduskunnan talousvaliokunnalle: Lausunto kuluttajansuojalain 7 luvun väliaikaisesta muuttamisesta
12/2020	Oikeusministeriölle: Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi vanhusasiavaltuutetusta
12/2020	Eduskunnan talousvaliokunnalle: Lausunto kilpailulain muuttamisesta
12/2020	Eduskunnan talousvaliokunnalle: Lausunto Euroopan komission yritysten kestävää hallinnointia koskevista aloitteista
12/2020	Sisäministeriölle: Lausunto rahankeräyslain muuttamisesta

Mediatiedotteet 2020

Toimintavuoden aikana julkaistiin 27 tiedotetta, joista suurin osa keskittyi kuluttajien edunvalvontaan. Kuluttajaliiton valtuusto julkaisi 2 kannanottoa kokoustensa yhteydessä.

	Aihe
2/2020	Kuluttajaliitto: Ehdoton ei vesihuollon yksityistämisaikalle
3/2020	Tietoisuutta potilaan oikeuksista tulee parantaa – Kuluttajaliitto avaa potilaiden oikeuksiin liittyvän neuvontanumeron
3/2020	Koronaviruspelkoa hyödynnetään digihuijauksissa
3/2020	Kannustetaan kuluttajia ruokahävikin torjuntaan – hävikkityöhön tarvitaan lisää panostuksia
3/2020	Kuluttajaliitto vetoaa suomalaisiin kuluttajiin: tuetaan yhdessä paikallisia pienyrittäjiä
3/2020	Pikavippitoimintaa rajoitettava kuluttajien suojaamiseksi poikkeusoloissa
3/2020	Kuluttajaliitto muistuttaa: Aina on hyvä aika tehdä hoitotahto
4/2020	Kuluttajaliiton valtuuston kannanotto: Monen kuluttajan talousnäkymät synkentyneet - luotonantajien osoitettava vastuullisuutensa koronakriisin aikana
5/2020	Monet vuokralaiset ihmeissään nopeista sopimusmuutoksista vesilaskutuksessa
5/2020	Kotona oleminen vähentänyt selvästi ruokahävikkiä, Kuluttajaliiton selvitys kertoo
6/2020	Pikavippaajat vihdoin tiukempaan kuriin!
6/2020	Historiallinen sopimus: edustajakannedirektiivi etenee EU:ssa
7/2020	Vuokravakuus ei ole yleinen ”remonttiraha” muistuttaa Kuluttajaliitto
8/2020	Kasvomaskien mahdollinen käyttösuositus ei saa asettaa kotitalouksia eriarvoiseen asemaan
9/2020	Keskeisten julkisten sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakkaansuojaa on parannettava
10/2020	Kuluttajaliitto: Sähkönsiirtomaksuja palautettava kuluttajille
10/2020	Vastaamon tietosuojamurron uhreille Kuluttajaliiton lakineuvontaa
10/2020	Kuluttajaliitto nostaa esille kysymyksen Valviran vastuusta tietosuojaskandaalissa
10/2020	Kuluttajaliiton ehdotuksia hallituksen iltakouluun Vastaamon tietomurtoon liittyen
11/2020	Kuluttajaliiton uudessa hankkeessa etsitään ratkaisuja kotitalouksien ruokahävikin vähentämiseksi
11/2020	Yksityisyyttä ei saa vaarantaa helpomman kaupankäynnin nimissä – Kuluttajaliitto mukana allekirjoittamassa vetoamusta
11/2020	Kuka ilahtuu puhelinmyyjän soitosta? – Puhelinmyynnille tiukemmat säännöt, vaatii Kuluttajaliiton valtuusto kannanotossaan
11/2020	Kuluttajaliitolle uusi hallitus
11/2020	Kuluttajien oikeudet paranevat EU:ssa – edustajakanne vihdoin maaliin
12/2020	Leena Simonen -tunnustuspalkinto Keski-Uudenmaan Kuluttajien Kaisu Mäkiselle aktiivisesta vapaaehtoistyöstä
12/2020	Hyvää joulumieltä vastuullisilla valinnoilla – kurkkaa Kuluttajaliiton vinkit
12/2020	Viisi vinkkiä jouluostosten palautukseen ja alennusmyynteihin

Blogikirjoitukset 2020

	Aihe
2/2020	Huijatuksi voi joutua kuka tahansa
2/2020	Suomalainen voittaa aina – vai voittaako sittenkään?
3/2020	Vieraskynä: Mistä potilas saa tietoa oikeuksistaan?
4/2020	Asiakasmaksu-uudistus jää vielä kauas maalista – työtä on jatkettava terveyden tasa-arvon edistämiseksi
4/2020	Vieraskynä: Nopea raha kriisin keskellä
6/2020	Jätelain uudistus on tuhannen taalan paikka edistää kiertotaloutta
6/2020	Miesten maailma? – Miehillä suunniteltu maailma on naisille ongelmallinen
7/2020	Edustajakanne parantaa kuluttajien oikeussuojaa
8/2020	Onko asiakas kuningas vain yksityisissä palveluissa?
8/2020	Huijausinfo auttaa digihuijausten uhreja ja heidän läheisiään
9/2020	Korona luo otolliset olosuhteet kotitalouksien ruokahävikin vähentämiseen
10/2020	Energiansäästötoimet koko kansan huviksi
10/2020	Julia Lumijärvi potilaan oikeuksien asialla
10/2020	Älä menetä rahojasi nettikauppahuijarille
11/2020	Syksy on muuttamisen aikaa
12/2020	Terveyttä ei edistetä pelkästään terveyskeskuksissa
12/2020	Kuka katselee älykodin tietoja?

Muita toimenpiteitä vuonna 2020

	Aihe	Toimenpide	Tarkennus
1/2020	SDG 8 ja 12 järjestöjen osallistuminen	Sidosryhmäyhteistyö	
1/2020	Kilpailu- ja kuluttajavirasto, yhteistyö	Tapaaminen	
1/2020	Tavarapaketin implementointi OM	Keskustelu	
1/2020	Kilpailu- ja kuluttaja-asiat	Tapaaminen	Sanni Bertell, Elinkeinoelämän keskusliitto
1/2020	Suomalainen kuluttajaoikeus	Kansainvälinen yhteistyö	Georgian delegaation vierailu
1/2020	ECC, kv-kuluttaja-asiat	Tapaaminen	
1/2020	Consumer Summit	Kansainvälinen yhteistyö	
2/2020	Muovit	Sidosryhmäyhteistyö	Martat ja WWF
2/2020	Kuluttajapoliittiset asiat	Tapaaminen	Tapaaminen Vihreiden ek-ryhmän kanssa
2/2020	Potilasasiat	Pyydetty puheenvuoro	Potilasasiameskoulutus
2/2020	Kuluttajapoliittiset asiat	Tapaaminen	Tapaaminen Vasemmistoliiton ek-ryhmän kanssa
2/2020	Allergeenimerkinnät	Sidosryhmäyhteistyö	Tapaaminen AIA:n kanssa, allergeenimerkinnät, yhteistyö
2/2020	DSA	Kansainvälinen yhteistyö	Useita tapaamisia europarlamentaarikkojen ja komission edustajien kanssa
2/2020	Asiakkaansuoja	Tapaaminen	Tapaaminen ministeri Kiurun erityisavustajan kanssa asiakkaansuojasta
2/2020	Kuluttajapoliittiset asiat	Tapaaminen	Tapaaminen Keskustan ek-ryhmän kanssa
3/2020	Kuluttajapoliittiset asiat	Tapaaminen	Tapaaminen SDP
3/2020	Potilasasiat	Sidosryhmäyhteistyö	Lääkehoidon päivän edustus
3/2020		Lausunto	Kirjalliset kommentit EU8-jaostolle
4/2020	Valitusjärjestelmät	Haastattelu	Komission teettämään haastatteluun osallistuminen
4/2020	Tuoteturvallisuus	Kansainvälinen yhteistyö	Kirjalliset kommentit BEUC
4/2020	Kuluttaja-asiat	Tapaaminen	SOK
4/2020	Muovi, pakkaukset	Lausunto	Kirjalliset kommentit muovitiekarta
4/2020	Asiakkaansuoja	Tapaaminen	KKV asiakkaansuoja
5/2020	Kuluttajapoliittiset asiat	Sidosryhmäyhteistyö	Kirje puoluesihteeille
5/2020	Korona-ajan kuluttajakysymykset	Sidosryhmäyhteistyö	Materiaalia työ- ja elinkeinoministeriölle
5/2020	BEUC GA	Kansainvälinen yhteistyö	
5/2020	Kiertotalous	Kansainvälinen yhteistyö	BEUC-seminaari kiertotalousohjelmasta
5/2020	Päästökompensaatiot	Sidosryhmäyhteistyö	Tyrsky-työpaja
5/2020	Ruokahävikki	Tapaaminen	Maa- ja metsätalousministeriö, ruokahävikkiasiat
5/2020	Päästökompensaatiot	Sidosryhmäyhteistyö	2. työpaja päästökompensaatioista

	Aihe	Toimenpide	Tarkennus
6/2020	Pakkaukset	Haastattelu	Haastattelu Package-Heroes-hankkeeseen
6/2020	Asuntoluotot	Haastattelu	Haastattelu asuntoluottodirektiivin uudistamiseen liittyen
6/2020	Päästökompensaatiot	Haastattelu	Tutkimushankkeeseen liittyen, Jenni Laininen
6/2020	Asiakkaansuoja	Sidosryhmäyhteistyö	Invalidiliiton kanssa yhteistyö
6/2020	Verkkokauppa	Lausunto	Kirjalliset kommentit E-kirjeeseen Digital Services Act
8/2020	Metsäteollisuus ry:n yhteistyö	Sidosryhmäyhteistyö	Metsäteollisuus ry:n sidosryhmäkysely
8/2020	Invalidiliitto, matkustajan oikeudet	Sidosryhmäyhteistyö	Komission kysely
8/2020	Kansanmaskien vaatimukset	Sidosryhmäyhteistyö	Tukes
8/2020	KKV-yhteistyö	Sidosryhmäyhteistyö	
8/2020	Kumaja-verkoston kysely	Sidosryhmäyhteistyö	
8/2020	Matkustajan oikeudet	Tutkimus tai selvitys	Komission kyselyyn vastaaminen
8/2020	Ruokahävikki	Tapaaminen	Tapaaminen Päivittäistavarakauppa ry:n kanssa
8/2020	Ilmastopolitiikan pyöreän pöydän toiminta	Muu	Kyselyyn vastaaminen
8/2020	Ruokahävikki	Tapaaminen	Tapaaminen Luonnonvarakeskuksen kanssa
8/2020	Kuluttajaluotot, velkaantuminen	Sidosryhmäyhteistyö	Edustaja Kauman avustajan kyselyyn vastaaminen
8/2020	Ympäristömerkinnän kriteerit	Muu	Kommentit pesuaineiden kriteeristön hyväksymiseen
8/2020	Markkinointi, tilausansat	Sidosryhmäyhteistyö	Tunne lääkkeesi -sivuston päivitysvastuu
8/2020	Perintä, ulosotto	Sidosryhmäyhteistyö	Sähköpostiviesti Pekka Pulkkinen, oikeusministeriö
8/2020	Asiakasmaksulaki	Sidosryhmäyhteistyö	Sähköpostiviesti Laura Terho, sosiaali- ja terveysministeriö
8/2020	Ruokahävikki	Sidosryhmäyhteistyö	Sähköpostit SOK yhteiskuntasuhdejohtaja Elina Das Bhowmik
8/2020	Jätelaki, lajittelu, pakkausmerkinnät	Sidosryhmäyhteistyö	Sähköposti Riitta Leinen, ympäristöministeriö
8/2020	Oikeusministeriön vastuulla olevat lakihankkeet	Sidosryhmäyhteistyö	Sähköposti Katri Kummoinen
8/2020	Matkustajan oikeudet	Sidosryhmäyhteistyö	Sähköposti Sari Alho, työ- ja elinkeinoministeriö
8/2020	Edustajakanne	Sidosryhmäyhteistyö	Sähköposti Maarit Leppänen, oikeusministeriö
8/2020	Yleinen tuoteturvallisuudirektiivi	Sidosryhmäyhteistyö	BEUC:n lausuntoluonnoksen kommentointi
8/2020	Ilmastopolitiikan pyöreä pöytä, kuluttaja	Sidosryhmäyhteistyö	Kommentit 2. kokouksen agendaan
8/2020	Digipalveluasetus	Sidosryhmäyhteistyö	BEUC:n lausuntoluonnoksen kommentointi
8/2020	Kuluttajaluotot, velkaantuminen	Tutkimus tai selvitys	Potential impacts of a revision of the Consumer Credit Directive (Directive 2008/48/EC) - Survey consumer associations
8/2020	Postilain uudistus	Tutkimus tai selvitys	Sisäinen selvitys / postilain uudistuksen vaikutukset
9/2020	Tuoteturvallisuus	Sidosryhmäyhteistyö	Komission palkaaman konsulttiyhtiön konsultaatioon vastaaminen

	Aihe	Toimenpide	Tarkennus
9/2020	Kauppapolitiikka	Keskustelu	EU:n kauppapolitiikan tarkastelua koskeva keskustelutilaisuus
9/2020	Euroopan talous- ja sosiaalikomitea	Sidosryhmäyhteistyö	Lounas Simo Tiainen ja Vertti Kiukas
9/2020	Digipalveluasetus	Sidosryhmäyhteistyö	Lausunto komission konsultaatioon
9/2020	Kemikaaliasiat	Sidosryhmäyhteistyö	Tapaaminen Allergia-, iho- ja astmaliitto Kia Bertula
9/2020	Oikeusministeriön vastuulla olevat lakihankkeet	Sidosryhmäyhteistyö	Lounas Katri Kummoinen
9/2020	Ihmisoikeudet, yritysvastuu	Sidosryhmäyhteistyö	Yhteistyö lausunnon osalta, Reilu Kauppa ry ja Fingo ry
9/2020	Asumisasiat	Sosiaalisen median näkyvyys	Tietoisukujen kuvaukset yhdessä Suomen Vuokranantajien kanssa
9/2020	Eduskunnassa vireillä olevat asiat	Sidosryhmäyhteistyö	Tapaaminen Riitta Mäkinen
9/2020	Muovi, pakkaukset	Pyydetty puheenvuoro	Puheenvuoro Muovifoorumissa
9/2020	Ruokaketju	Sidosryhmäyhteistyö	Tapaaminen elintarvikemarkkinavaltuutettu Olli Wikbergin kanssa
9/2020	Lääkejakelu	Puheenvuoro	Puheenvuoro ministeri Pekosen sidosryhmätilaisuudessa
9/2020	Kuluttaja-asiat	Sidosryhmäyhteistyö	Tapaaminen Kilpailu- ja kuluttajaviraston kanssa ajankohtaisista asioista, yhteistyöstä sopiminen
9/2020	Sote-uudistus	Sidosryhmäyhteistyö	Puheenvuoro POTKA-verkoston kokouksessa asiakkaansuojasta
9/2020	Sote-uudistus	Sidosryhmäyhteistyö	Viesti Soste ry ja POTKA asiakkaansuojasta sote-lausuntoon
9/2020	Covid-19	Sidosryhmäyhteistyö	Euroopan kuluttajaorganisaatioiden toimet Covid-kriisissä, infoa BEUC:lle
9/2020	Consumer PRO -ohjelma (ICT)	Sidosryhmäyhteistyö	Tausta-asiakirjan kääntäminen ja lokalisointi sekä palautus Consumer PRO:n käytettäväksi
9/2020	Asuminen	Koulutus	Vuokrasopimuskoulutus yhdessä Suomen Vuokranantajat ry:n kanssa
10/2020	ICT & ilmasto	Sidosryhmäyhteistyö	ICT-alan ilmasto ja ympäristöstrategia, työryhmän kokous
10/2020	Asiakkaansuoja	Sidosryhmäyhteistyö	Yhteinen kannanotto KKV/Kuluttajaliitto
10/2020	Jätelaki	Pyydetty puheenvuoro	Jätehuoltoyhdistyksen Jätehuoltopäivien paneelikeskustelu
10/2020	HMV-päätös, Traficom	Sidosryhmäyhteistyö	Digita Oy:n kanssa puhelu heitä koskevasta HMV-päätöksestä
10/2020	Koronasovellus	Sidosryhmäyhteistyö	Tietoa Suomen Koronavilkusta BEUC:lle

	Aihe	Toimenpide	Tarkennus
10/2020	Pikamaksaminen	Lausunto	Suomen Pankin kysely pikamaksamisesta
10/2020	Talusasiat	Pyydetty puheenvuoro	FIVA:n johtokunnan kuuleminen, puheenvuoro
10/2020	Biotalous	Sidosryhmäyhteistyö	Kansallinen Biotalouspaneeli
10/2020	Kansallinen digiohjelma	Sidosryhmäyhteistyö	Digiohjelman verkostotilaisuus
10/2020	Asiakasmaksulaki	Lausunto	Lausunto sosiaali- ja terveysvaliokunnalle uudesta asiakasmaksulaista
10/2020	Lääkeinformaatiostrategia	Kommentointi (anonyymi)	Lääkeinformaatiostrategian kommentointi
10/2020	Itäinen rantarata	Sidosryhmäyhteistyö	Puhelu, Haminan kaupunginjohtaja Hannu Muhonen
10/2020	Asiakkaansuoja	Tapaaminen	Tapaaminen KKV ja Krista Kiuru
10/2020	ICT & ilmasto	Sidosryhmäyhteistyö	ICT-alan ilmasto ja ympäristöstrategia, työryhmän kokous
10/2020	Kyberturvallisuus	Kommentointi	E-kirjeeksi koskien neuvoston päätelmiä internetiin kytkettyjen laitteiden kyberturvallisuudesta
10/2020	Sähkönsiirto	Sidosryhmäyhteistyö	Suomen Omakotiliiton kansalaisaloitteen läpikäynti
10/2020	ICT & ilmasto	Kommentointi	ICT-ilmastotyöryhmä loppuraportin kommentit
11/2020	Ruokaketju	Tapaaminen	Tapaaminen Päivittäistavarakauppa ry:n kanssa
11/2020	Kv-asiat	Kansainvälinen yhteistyö	Consumers Internationalin ja pm-kollegoiden kanssa tapaaminen
11/2020	Ruoka-asiat	Tapaaminen	Tapaaminen SOK, yhteistyöstä sopiminen
11/2020	ICT & ilmasto	Sidosryhmäyhteistyö	ICT-alan ilmasto ja ympäristöstrategia, työryhmän kokous
11/2020	Sähkönsiirto	Sidosryhmäyhteistyö	Sähköpostikeskustelua: sähkönsiirron lakimuutosehdotukset Omakotiliiton kanssa
11/2020	Ilmasto	Sidosryhmäyhteistyö	BEUC & ANEC sidosryhmäkokous ilmasto & standardisointi
11/2020	Elektroniikka & kiertotalous	Sidosryhmäyhteistyö	Yhteydenotto / Sitra: e-kiertotalousprojekti
11/2020	Kuluttajaliiton ja potilasasiamiesten yhteistyö	Pyydetty puheenvuoro	Potilasasiamiespäivät
11/2020	Koronasovellus	Kannanotto	Koronavilkku-kannanotto
11/2020	Pienelektroniikkajäte	Sidosryhmäyhteistyö	Komission kysely pienelektroniikkajätteen kierrätyksestä
11/2020	Hygieniatottumukset	Sidosryhmäyhteistyö	Yhteistyö Allergia-, iho- ja astmaliiton kanssa
11/2020	Sähkönsiirto	Sidosryhmäyhteistyö	Puhelu / TEM hallitusneuvos Arto Rajala: sähkömarkkinalain uudistus
11/2020	Ruokaketju	Tapaaminen	Tapaaminen elintarvikemarkkinavaltuutettu Olli Wikbergin kanssa
11/2020	Ympäristömerkintäasiat	Sidosryhmäyhteistyö	Sähköposti Astrid Thors
11/2020	Asiakkaansuoja	Sidosryhmäyhteistyö	Sähköpostikirjeenvaihto KA Katri Väänäsen kanssa

	Aihe	Toimenpide	Tarkennus
11/2020	Teknologian vanhentaminen	Sidosryhmäyhteistyö	Vastattu Ranskan suurlähetystön kyselyyn
11/2020	Ruokaketju, CAP	Sidosryhmäyhteistyö	Vabaro-työpajaan osallistuminen
11/2020	Kuluttajansuojalaki 7 luku	Sidosryhmäyhteistyö	Yhteistyö useiden kansalaisjärjestöjen kanssa pikavippiasiaan liittyen
11/2020	WTO:n neuvottelut	Kannanotto	Kuluttajaliitto mukana BEUC:n kannanotossa koskien sähköisen kaupankäynnin globaaleja sääntöjä
11/2020	Asiakkaansuoja, potilasasiat	Tapaaminen	Tapaaminen Mehiläinen
11/2020	Sokerihaittamerkinnät	Informaatio	Selvitys sokerihaittamerkinnän EU-oikeudellinen arviointi
11/2020	Vouchers	Kansainvälinen yhteistyö	Sähköpostikirjeenvaihto BEUC:n kanssa Suomen täytäntöönpanotoimista
11/2020	Kauneudenhoitoalan ongelmat	Sidosryhmäyhteistyö	Sähköposti / Kauneusklinikka Ainola: käytettyjen myyntimenetelmien ongelmat
11/2020	Elektroniikka & kiertotalous	Sidosryhmäyhteistyö	Palaveri / SCP Center: Electronics Club of the Consumer Insight Action Panel
11/2020	Digisopimus- ja tavarankauppadirektiivit	Sidosryhmäyhteistyö	BEUC:n tilaisuus eri maiden kansallisten lainsäädäntötoimien tilasta
11/2020	Potilaan oikeudet	Koulutus	Koulutus Nordic healthcare group -yrityksessä aiheista "Kuluttajaliiton potilasoikeustyö, potilaan itsemääräämisoikeus suunterveydenhuollossa ja terveyden edistäminen"
11/2020	Kuluttajansuojalaki 7 luku	Sidosryhmäyhteistyö	Sähköpostikirjeenvaihto SDP:n eduskuntaryhmä
11/2020	Yritysvastuu ja kestävä hallinnointi	Sidosryhmäyhteistyö	OM,TEM, VM: Tilaisuus yritysvastuuta ja yritysten kestävä hallinnointia koskevista komission aloitteista
11/2020	Euroopan talous- ja sosiaalikomitea	Kansainvälinen yhteistyö	Tapaaminen BEUC ja muut ETSK:n kuluttajaedustajat
11/2020	Ympäristömerkintäasiat	Sidosryhmäyhteistyö	Sähköpostikirjeenvaihto Astrid Thors, markkinavalvonta-asetuksesta
11/2020	Pakkaukset	Tapaaminen	Tapaaminen Package-Heroes-hankkeen ihmisten ja Marttaliiton kanssa
11/2020	Tietosuoja	Sidosryhmäyhteistyö	Tapaaminen, tietosuojavaltuutetun toimisto, Susanna Halmela: mahdollinen osallistuminen Consumer PRO -koulutuksissa
11/2020	Elektroniikka & kiertotalous	Sidosryhmäyhteistyö	Consumer Action Panel aloitustapaaminen
11/2020	Hygieniatottumukset	Pyydetty puheenvuoro	Alustus ja paneelikeskustelu kuluttajien hygieniatottumuksista
12/2020	Standardisointi	Sidosryhmäyhteistyö	ANEC: hengityssuojaimien standardit
12/2020	Hoitotarvikeoikeudet	Sidosryhmäyhteistyö	Tapaaminen hoitotarvikkeita valmistavan Coloplast-yrityksen ja lakimies Jukka Kumpuvuoren kanssa
12/2020	Vastuullisuus jakamistaloudessa	Sidosryhmäyhteistyö	Lapin yliopiston ja Business Finlandin työryhmä
12/2020	Ulosottokaaren muutokset	Sidosryhmäyhteistyö	Puhelu / oikeusministeriö, Mari Aalto, lainsäädäntöneuvos
12/2020	Omnibus	Sidosryhmäyhteistyö	BEUC:n tapaaminen
12/2020	Puhelin- ja kotimyynti (omnibus)	Sidosryhmäyhteistyö	Oikeusministeriön työryhmän järjestäytymiskokous

Projektitoiminta 2020

Projektitoiminnalla tuetaan Kuluttajaliiton strategisten tavoitteiden toteutumista, vaikuttamistyön edistämistä sekä järjestötoimintaa.

2020 toteutettavat Kuluttajaliiton omat hankkeet (suluissa rahoittaja):

- Huijarit kuriin! -hanke (STEA 2019–2021)
- Asumisasiamieshanke (STEA+YM, kohdennettu toiminta-avustus)
- Sote-edunvalvonta (STEA, kohdennettu toiminta-avustus)
- Kuluttajataidot vaikuttavasti oppilaiden arkeen uuden oppimisympäristön kautta, Yrityskylä (TRADEKA)
- Kuluttajataidot oppilaiden arkeen Espoon Yrityskylässä, Yrityskylä (TRADEKA)
- Selkokielen kuluttajamateriaalin tuottaminen (Kansan Sivistysrahasto, Viola Järvisen rahasto 2020)

Hankkeiden tavoitteet on määritelty tarkemmin hankekohtaisissa suunnitelmissa, jotka kunkin hankkeen rahoittaja on hyväksynyt.

2020 muiden organisaatioiden toteuttamat hankkeet, joissa Kuluttajaliitto on ollut hankekumppanina (suluissa rahoittaja):

- Suvanto ry:n Mummonmarkan vartijat -hanke (STEA) 2018–2021
- Takuusäätiön ja Marttojen Rahat riittää -hanke (STEA) 2018–2021
- Marttojen Pakkauksen kyljessä -hanke (MMM) 2019–2020
- DigiConsumers. (Suomen Akatemian strategisen tutkimuksen (STN) kulttuuri ja digitalisaatio (CULT) -rahoitus) 2019–2022
- Tilastokeskuksen Vertais- ja jakamistalouden survey-tutkimus (useita rahoittajia) 2019–2020
- Mun talous -verkosto (STEA, kohdennettu toiminta-avustus)
- BEUC:n Consumer PRO (Euroopan komissio) 2019–>
- Lapin yliopiston Vastuullisuus ja arvonaluonti jakamistaloudessa (Jaava) -hanke (Business Finland)