

8.4.2019

Finanssivalvonta  
PL 103  
00100 Helsinki

### **Pankkitunnisteiden mahdolliset muutokset (FIVA 6/02.06.07/2019)**

Finanssivalvonta on pyytänyt Kuluttajaliitolta lausuntoa pankkitunnisteiden mahdollisista muutoksista. Viime aikoina esillä julkisuudessa käydyn keskustelun perusteella osalle pankeista on epäselvää, millaisia toimenpiteitä toisen pankkipalveludirektiivin vahvaa tunnistautumista koskevat uudet vaatimukset edellyttävät. Pankkien epävarmuus heijastuu osaltaan kuluttajiin, eivätkä kuluttajat tiedä millaisia muutoksia heidän pankkiasiointiinsa on tulossa. Epäselvän tilanteen selkiyttämiseksi Kuluttajaliitto toivoo, että Finanssivalvonta ohjeistaa pankeja selkeällä tavalla mahdollisimman nopeasti.

Kuluttajaliitto pitää verkkopankkien turvallisuutta erittäin tärkeänä ja kannattaa toimia, joilla sitä lisätään. Toisaalta turvallisuutta lisäävät toimet voivat vaikeuttaa verkkopankin käyttöä tai muuttaa sen käyttötapoja. Kuluttajat ovat tottuneet käyttämään Tupas-palveluntarjoajien paperisia tunnuslukulistoja. Tämän vuoksi kuluttajille pitää antaa riittävästi aikaa sopeutua muutoksiin, mikäli uusiin järjestelmiin siirytään ja tukea kuluttajia riittäväällä informaatiolla.

Kun pankit luopuvat paperisista tunnus- tai avainlukulistoista, Kuluttajaliitto pitää tärkeänä, että tästä ei aiheudu asiakkaille kuluja. Mobiilisovellukset tai tunnuslukulaitteet pitää tarjota kuluttajille maksutta ja noudattaa muutenkin hinnoittelussa syrjimättömyyden periaatteita.

Sovellusten ja laitteiden tulee olla helppokäyttöisiä ja niiden kehittämisessä jo suunnitteluvaiheessa pitää huomioida myös ikääntyneet, vammaiset ja muut digirajoitteiset asiakasryhmät.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Paula Pessi  
kuluttajaekonomisti  
pääsihteerin sijaisena

Timo Niemi  
lakimies