

18.6.2018

Eduskunnan lakivaliokunnalle

U 26/2018 vp Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi (EU:n kuluttajansuojasäännösten tehokkaampi täytäntöönpano ja nykyaikaistaminen)

U 31/2018 vp Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi (edustajakanne kuluttajan etujen suojaamiseksi)

Eduskunnan talousvaliokunta on pyytänyt Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry:ltä lausuntoa EU:n kuluttajansuojasäännösten tehokkaampaa täytäntöönpanoa ja nykyaikaistamista koskevaa direktiiviehdotusta sekä edustajakannetta kuluttajan etujen suojaamiseksi käsittelevistä U-kirjelmistä. Euroopan komissio julkaisi huhtikuussa *New Deal for Consumers* -kuluttajansuojaesityksen. Esitykseen sisältyy kaksi direktiiviehdotusta: nyt käsiteltävänä oleva ehdotus, joka koskee neljään EU:n kuluttajansuojadirektiiviin sisältyvien säännösten muuttamista sekä edustajakanteita koskeva ehdotus. Kuluttajaliitto on siihen tyytyväinen ja katsoo sen parantavan monin tavoin kuluttajansuojaa. Keskeisimpinä parannusehdotuksena Kuluttajaliitto pitää mahdollisuutta määrätä tuntuvia seuraamuksia kuluttajien oikeuksia loukkaaville yrityksille sekä edustajakannetta koskevaa ehdotusta. Lausunnessaan Kuluttajaliitto keskittyykin pääasiassa seuraamusmaksuun ja edustajakanteeseen.

Seuraamusmaksu

Kuluttajaliitto on ollut pitkään huolissaan siitä, että kuluttajien oikeuksia törkeästi loukkaaville yrityksille ei yleensä koidu toiminnastaan seuraamuksia. Tällä hetkellä kuluttaja-asiamies voi pyytää markkinaoikeutta kieltämään tai joissakin tapauksissa kieltää itse lainvastaisen menettelyn. Valitusoikeuttaan käyttämällä elinkeinonharjoittaja voi lykätä kiellon voimaantuloa. Jos lainvastainen toiminta lopetetaan, kun kiello on tullut voimaan, ei lainvastaisesta toiminnasta aiheudu elinkeinonharjoittajalle mitään seuraamuksia. Osa yritysten toimista on jo tällä hetkellä periaatteessa rangaistavia rikoslain perusteella esimerkiksi markkinointirikoksena ja niistä voidaan tuomita yhteisösakko – käytännössä rikoslain rangaistusuhka on kuitenkin jäänyt kuolleeksi kirjaimeksi. Kuluttajaliiton mielestä seuraamusmaksua tarvitaan erityisesti säännöksiä toistuvasti rikkovien yritysten kuriin saattamiseksi.

18.6.2018

Ehdotettu seuraamusmaksu kuuluisi kuluttajaviranomaisen (Suomessa kuluttaja-asiamies sekä Kilpailu- ja kuluttajavirasto) toimivaltaan. Mitään periaatteellisesti uutta ei Suomen oikeusjärjestelmään olisi tulossa, esimerkiksi kilpailurikkomuksissa on käytössä vastaava seuraamusmaksu, joka voi olla suuruudeltaan jopa 10 % yrityksen vuotuisesta liikevaihdosta. Lisäksi oikeusministeriön asettama kuluttajansuoja-viranomaisten toimivaltuuksia käsitellyt työryhmä esitti seuraamusmaksua jo vuonna 2014.

U-kirjeessä tuodaan esiin huoli siitä, että esimerkiksi rikkomuksen laatuun nähden selvästi ylimitoitettut sanktiot saattavat olla kyseenalaisia perustuslain näkökulmasta. Kuluttajaliitosta on itsestään selvää, että seuraamukset tulee olla oikeassa suhteessa rikkomuksen laatuun nähden ja niitä määrättäessä tulee ottaa huomioon sekä rikkomuksesta epäillyn puolesta puhuvat että sitä vastaan puhuvat seikat. Seuraamusmaksu on ensisijaisesti kohdistettava yrityksiin, joihin lievemmat toimenpiteet eivät tehoa. Yritysten, jotka vilpittömästi yrittävät toimia sääntöjen mukaan, ei pitäisi olla huolissaan seuraamusmaksusta. Päinvastoin niiden tulisi nähdä rikkomusten tehokkaat seuraamukset keinona varmistaa se, että ne voivat kilpailla ilman epärehellisten toimijoiden aiheuttamaa markkinahäiriötä.

Ehdotettu seuraamusmaksu koskee vain rajatylittävää toimintaa. Kuluttajaliitosta on tärkeää, että ehdotettu seuraamusmaksu koskisi myös Suomen sisäistä toimintaa. Oikeusministeriö on juuri käynnistämässä kuluttajansuojasäädösten uudistamista valmistelewan työryhmän toimintaa. Yksi työryhmän tehtävistä on valmistella kuluttajansuojaviranomaisten yhteistyötä koskevan asetuksen (Kuluttajansuojalainsäädännön täytäntöönpanosta vastaavien kansallisten viranomaisten yhteistyöstä ja asetuksen (EY) N:o 2006/2004 kumoamisesta annettu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2017/2394) asianmukaiseksi soveltamiseksi tarvittavat säännökset sekä muut kuluttajansuojalainsäädännön tehokkaan noudattamisen varmistamiseksi tarpeelliset uudistukset kuluttajaviranomaisten toimivaltuuksiin. Tässä yhteydessä käsitellään myös seuraamusmaksuun liittyviä asioita, mukaan lukien seuraamusmaksun soveltaminen pelkästään kotimaisessa elinkeinotoiminnassa.

Edustajakanne

Kuluttajaliitto on jo pitkään vaatinut ryhmäkanteoikeutta myös järjestöille ja muille edunvalvontaorganisaatioille. Yksittäisen kuluttajan on usein mahdotonta valvoa etujaan tuomioistuimessa oikeudenkäynnin kuluja vuoksi. Lisäksi on usein tapauksia, joissa suuri määrä kuluttajia on kohdannut saman elinkeinonharjoittajan taholta samanlaisia ongelmia – tällaisissa tapauksissa ryhmäkante olisi luonteva tapa kuluttajien etujen valvomiseen. Tällä hetkellä vain Kuluttaja-asiamiehellä on oikeus ryhmäkanteen nostamiseen toimivaltaansa kuuluvissa asioissa. Komission edustajakannetta koskeva esitys toteuttaa Kuluttajaliiton ryhmäkannetta koskevan tavoitteen ja Kuluttajaliitto kannattaaakin lämpimästi esitystä.

Edustajakannetta koskeva ehdotus herättänyt vastustusta: julkisuudessa sitä on kutsuttu jopa amerikkalaistyyliiseksi lakimiesten rahastusvälineeksi. Ehdotuksessa pyritään kuitenkin selkeästi välttämään amerikkalaisen ryhmäkanteen ongelmat. Ryhmäkanteoikeus olisi taas vain kuluttajajärjestöjen ja muiden vastaavien organisaatioiden käytössä – yksittäinen lakifirma ei ryhmäkannetta voisi nostaa. Lisäksi ryhmäkanteeseen oikeutetun taloudellinen kestävyys ja mahdolliset eturistiriidat tarkistettaisiin ennen ryhmäkanteen nostamista. Ryhmäkanteessa voisi hakea vahinkoa kärsineen kuluttajaryhmän puolesta

18.6.2018

hyvitystä, kuten vahingonkorvausta tai tuotteen korvaamista uudella tai sen korjaamista – hyvitys kattaisi vain todellisen vahingon, mitään rangaistusluontoista lisäkorvausta ei ole luvassa.

Kuluttajaliitto on todennäköisesti se taho, jolla olisi ehdotetun direktiivin perusteella oikeus ryhmäkanteen nostamiseen. Kuluttajaliitolla ei ole mitään aikomuksia nostaa ryhmäkanteita heppoisin perustein. Keskeisiä syitä tähän on ainakin kaksi. Ensinnäkin jutun häviäminen tulee ehdottomasti liian kalliiksi. Ja tärkein syy on meidän moraalimme: ryhmäkannetta ei ole tarkoitettu yritysten peruteettomaan kiusaamiseen ja kiristämiseen, vaan hyvityksen saamiseen kuluttajille heidän kärsimistään vahingoista. Rehelli- sesti ja asiallisesti toimivilla yrityksillä ei ole syytä pelätä meitä – ja jos epärehelliset yritykset meitä pel- käävät, se on vain hyvä.

Jos edustajakanne toteutuu, Kuluttajaliiton tarkoitus on toimia yhteistyössä kuluttajaviranomaisten kanssa, jotta toiminta saadaan koordinoitua, eikä esimrkkiksi haitata viranomaisten toimintaa neuvotte- luratkaisuun pyrkimistä. Kuluttaja-asiamies totesi blogikirjoituksessaan, että: ”Parhaimmillaan kuluttaja- järjestöille säädettävä mahdollisuus kanteen nostamiseksi johtaisi siihen, että viranomaisten ja järjestö- jen toimet täydentävät viisaasti toisiaan.” Tämä on myös Kuluttajaliiton tavoite. Edustajakannemahdolli- suus on Kuluttajaliitolle haaste, johon meidän pitää alkaa valmistautua jo nyt.

Muuta

Komission direktiiviehdotukseen sisältyy myös muita kuluttajan asemaa vahvistavia esityksiä. Erityisen tärkeänä Kuluttajaliitto pitää sellaisten sopimusten, joissa kuluttaja maksaa saamastaan palvelusta an- tamalla tai sitoutumalla antamaan elinkeinonharjoittajalle henkilötietojaan, saattamista kuluttajansuo- jan piiriin. Ehdotus vahvistaa omalta osaltaan ihmisten oikeutta omiin henkilötietoihinsa. Kuluttajaliitto on myös tyytyväinen ehdotukseen siitä, että kuluttajan oikeutta saada hyvitystä sopimattomia kaupalli- sia menettelyjä koskevien säännösten rikkomistapauksissa edesautetaan.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Juha Beurling
Pääsihteeri

Timo Niemi
lakimies