











Tietosuojaseloste - Asiakas- ja markkinointirekisteri

<p>Organisaatio Kuluttajaliitto - Konsumentförbundet ry (0896108-4) Paciuksenkatu 19 00270 Helsinki</p>	<p> Kuka tietojasi käsittelee Kuluttajaliiton jäsenpalveluita ja viestintää hoitava henkilöstö.</p>	<p>Yhteyshenkilö Mika Kesseli etunimi.sukunimi@kuluttajaliitto.fi +358 94542210</p>
<p> Keiden tietoja käsittelemme Jäsenet ja muut asiakkaat Potentiaaliset jäsenet ja muut asiakkaat Verkkosivuston käyttäjät</p>	<p> Tiedot, joita käsittelemme</p> <ul style="list-style-type: none">■ Nimi■ Sähköpostiosoite■ Puhelinnumero■ Organisaatio■ Jäsenyyttä ja asiakkuutta koskevat tiedot■ Työtehtävät / rooli■ Käyttäjätunnus ja salasana■ Suoramarkkinointilupa■ IP-osoite■ Muistiinpanot	<p> Miksi käsittelemme tietojasi Jäsenyyden ja asiakkuuden hoitaminen Markkinointi</p>
<p> Mistä saamme tiedot Henkilöltä itseltään. Verkkosivustomme käyttäjistä meille tallentuu lokitiedot.</p>	<p> Evästeet Sivustollamme käytetään evästeitä. <u>Voit kieltää evästeiden käytön koska tahansa.</u></p>	<p> Kuka muu käsittelee tietojasi Visma Netvisor Maksaturva Sigmatic Oy Somic Oy Telia Oyj Avoine Oy Microsoft Google</p>
<p> Kuinka kauan käsittelemme tietojasi Käsittelemme tietojasi niin kauan kuin olet jäsenemme. Markkinointitarkoituksiin lähtökohtaisesti kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen poistamme tiedot.</p>	<p> Oikeutesi <u>Tarkastusoikeus</u> <u>Vastustamisoikeus</u> <u>Suoramarkkinointikielto</u> <u>Poisto-oikeus</u> <u>Valitusoikeus</u></p>	<p> Kuinka suojaamme tietosi Suojaamme internetyhteyden (https) ja käytämme palomuuria Rajaamme rekisteriin pääsyn henkilöihin, jotka sitä tarvitsevat Sitoutamme henkilökunnan salassapitoon työsopimuksilla Käytämme keskitettyä virustorjuntaa ja</p>

21.5.2018

Tämä on EU:n yleisen tietosuojasetuksen (679/2016) mukainen informointiasiakirja Kuluttajaliitto - Konsumentförbundet ry:n asiakkaille, markkinointirekisterissämme oleville henkilöille sekä verkkosivuston käyttäjille.



1. Rekisterinpitäjä

Hei,

minä olen Juha, Kuluttajaliiton pääsihteeri. Kiitos kiinnostuksestasi Kuluttajaliittoa kohtaan.

Palvelumme tuottamiseksi tarvitsemme muutamia tietoja sinusta ja edustamastasi organisaatiosta. Käsittelemme näitä tietoja kuin omiamme: haluamme olla luottamuksesi arvoisia.

Tässä tietosuojaselosteessa pyrimme kertomaan mahdollisimman avoimesti ja läpinäkyvästi, miten käsittelemme tietojasi. Tutustu rauhassa ja ole rohkeasti yhteydessä, jos sinulla herää jotain kysyttävää.

Terveisin,
Juha Beurling




Yhteystiedot

Kuluttajaliitto - Konsumentförbundet ry
Paciuksenkatu 19
00270 Helsinki

Juha Beurling
juha.beurling@kuluttajaliitto.fi
+358 40 5566 421



2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

 Rekisteröidyt	 Käsittelyn tarkoitus	 Käsittelyperuste
Yhteyshenkilöt (asiakasorganisaatiot)	Jäsenpalvelu sekä asiakkuuksien ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvien suhteiden hoitaminen ja analysointi, yhdistystoiminnan kehittäminen ja suunnitteleminen, asiakasviestintä ja markkinointi	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
Potentiaaliset asiakkaat ja verkkosivuston käyttäjät	Toiminnan kehittäminen ja analysointi. Markkinointi.	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu

3. Käsittelyn kesto

Lopetamme tietojen aktiivisen käsittelyn, kun se asiakassuhde, jonka hoitamiseksi tarvitsemme tietoja, päättyy. Joitain tietoja meillä saattaa säilyä tämän jälkeenkin (esim. kirjanpitoon liittyen), mutta lopetamme kaiken asiakkuuksiin liittyvien tietojen säilyttämisen viimeistään 6 vuoden kuluttua asiakassuhteen päättymisestä. Merkitsemme tiedot rekisteriin sellaisina kuin saamme ne rekisteröidyltä itseltään ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

Markkinointitarkoituksiin henkilötietoja säilytetään lähtökohtaisesti 2 vuotta, jonka jälkeen poistamme tiedot.

4. Henkilötiedot

Tallennamme rekisteriin seuraavat tiedot:

Tieto	Jäsen (asiakas)	Potentiaalinen jäsen (asiakas)	Käyttötarkoitus
<i>Nimi</i>	x	x	Yksilöinti /yhteydenpito
<i>Sähköpostiosoite</i>	x	x	Yhteydenpito
<i>Puhelinnumero</i>	x	x	Yhteydenpito / Markkinointi
<i>Osoitetiedot</i>	x	x	Yhteydenpito / Markkinointi
<i>Titteli/Rooli</i>	x		Viestinnän kohdentaminen
<i>Kieli</i>	x		Asiakassuhteen hoitaminen
<i>Syntymäaika</i>	x		Yksilöinti
<i>Henkilötunnus</i>	x		Yksilöinti
<i>Muistiinpanot ja asiakkaan itse antamat vapaat tiedot</i>	x		Asiakassuhteen hoitaminen
<i>Tilinumero ja pankkiyhteys</i>	x		Asiakassuhteen hoitaminen
<i>Käyttäjätunnus ja/ tai salasana</i>	x		Kirjautumisen hallinta
<i>Tilaustiedot (jos asiakas)</i>	x		Asiakassuhteen hoitaminen
<i>Suoramarkkinointilupa /-kielto</i>	x	x	Markkinoinnin kohdentaminen

5. Oikeutesi

Sinulla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: info@kuluttajaliitto.fi

Tarkastus- ja oikaisuoikeus

Sinulla on oikeus tarkistaa tiedot, joita sinusta käsittelemme. Mikäli havaitset tiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.

Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti (emme ole esimerkiksi huolehtineet riittävästä tietoturvasta) tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi. Jos vastustat tietojesi käsittelyä, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn (säilytystä lukuunottamatta) kunnes saamme käsittelyn lainmukaisuuden selvitettyä.

Suoramarkkinointikielto

Sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää meitä käyttämästä tietojasi suoramarkkinointiin. Emme koskaan myy tai muutoin luovuta henkilötietojasi muille tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia sinuun.

Saattamme hankkia verkkomainontaa mm. Facebookilta ja Googlelta. Nämä yhtiöt eivät kuitenkaan koskaan saa henkilötietojasi eikä tällaisessa mainonnassa ole kyse suoramarkkinoinnista, vaan se perustuu evästeisiin. Katso tarkemmin kohta [evästeet](#).

Poisto-oikeus

Mikäli koet, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtävienne kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle ([ohjeet valituksen tekemiseen](#)). Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä ([ohjeet valituksen tekemiseen](#)).

6. Säännönmukaiset tiedonlähteet

Asiakkaaseen ja jäsenen liittyviä tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta /jäseneltä itseltään rekisteröitymisen ja kirjautumisen, tuotetilauksen, tarjouspyynnön, koekäyttöpyynnön sekä kilpailuihin ja asiakaskyselyihin osallistumisen yhteydessä. Saamme tietoja myös esimerkiksi sähköpostiviesteistä, jos lähetät meille sähköpostia.



7. Tietojen luovutukset

Henkilötietojasi käsittelee lisäksi muutama muukin taho (henkilötietojen *käsittelijä*). Olemme varmistaneet, että kaikki henkilötietojasi käsittelevät tahot noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Palveluntarjoajamme

- Infrastrukturi: Sigmatic Oy, Microsoft
- Järjestelmänhallinta: Tahto Group Oy
- Asiakkuuden / jäsenyyden hallinta ja viestintä: Avoine Oy
- Maksunvälitys ja laskutus: Visma Netvisor
- Sähköposti- ja tekstiviestipalvelut: Creamailer Oy, viestiseinä.fi ja tavoittaja.fi (Prospectum Oy)



8. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Käyttämämme palveluntarjoajat saattavat siirtää tietoja EU- / ETA-alueen ulkopuolelle. Olemme varmistaneet, että kaikki EU- / ETA-alueen ulkopuolisiin maihin henkilötietoja siirtävät tahot noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Yhdysvallat - Privacy Shield

Yhdysvaltalainen palveluntarjoajamme Microsoft ja Google ovat liittyneet EU:n ja Yhdysvaltain väliseen ns. Privacy Shield -ohjelmaan, jonka tarkoituksena on varmistaa eurooppalaisten tietojen tietoturvallinen käsittely Yhdysvalloissa. Euroopan unionin komissio on todennut, että kyseiseen ohjelmaan sertifioituneet palveluntarjoajat takaavat korkeiden eurooppalaisten standardien mukaisen tietosuojan ja tietoturvan tason.

Sertifioituneita palveluntarjoajia voi tarkastella täällä: <https://www.privacyshield.gov/list>.

Microsoft säilyttää tietojasi EU:ssa sijaitsevilla palvelimilla, eikä niitä siirretä EU- / ETA-alueen ulkopuolelle. Microsoft on joka tapauksessa sertifioitunut Privacy Shield -ohjelmaan.



9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietojesi turvallinen käsittely on meille tärkeää. Olemme suojanneet tietosi mm. seuraavin menetelmin:

- Tietojasi ei pääse tarkastelemaan kukaan, jolle se ei ole hänen työtehtäviensä puolesta välttämätöntä. Tietoihin pääsy edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Henkilökuntamme ja

palveluntarjoajamme ovat sitoutuneet tietojesi salassapitoon.

- Käytämme keskitetysti valvottua ja hallittua virustorjuntaa sekä keskitettyä päivitystenhallintaa.
- Käytössämme on palomuri ja salaamme tiedonsiirtoyhteydet.
- Omalle tiedostopalvelimellemme on pääsy vain toimistolta käsin. Pilvipalvelumme on suojattu salasanalla ja käyttäjätunnuksella ja niiden tiedot ovat vahvasti salattuja.
- Säilytämme tietoja palvelimilla, jotka on suojattu vahvasti sekä teknisiltä että fyysisiltä tunkeutumisyriyksiltä, sekä myös luonnonkatastrofeja vastaan.
- Tiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti.



10. Evästeet

Käyttäessäsi nettisivujamme selaimesi lähettää meille tietoja mm. käyttämästäsi selaimesta, vierailusi ajankohdasta sekä verkko-osoitteesta, josta tulit sivuillemme. Lisäksi käytämme tuotteissamme ja palveluissamme evästeitä.

Miten evästeet toimivat

Käydessäsi sivustollamme lähetämme päätelaitteellesi evästeen. Eväste on pieni passiivinen tekstitiedosto eikä se vahingoita päätelaitettasi tai tiedostojasi. Evästeillä varmistetaan palvelun turvallisuutta, tehokkuutta ja käyttäjäystävällisyyttä. Eväste auttaa meitä esimerkiksi tunnistamaan usein vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sekä laatimaan yhdistelmätietoa kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan tuotteitamme ja palvelujamme ja esimerkiksi tarjoamaan asiakkaillemme yksilöityjä palveluja. Lisäksi evästeet auttavat meitä näyttämään sinulle sopivimpia ja mielenkiintoisimpia mainoksia. Ne myös estävät samojen mainosten näyttämisen.

Evästeiden avulla voimme saada seuraavanlaista tietoa:

- käyttäjän IP-osoite
- kellonaika
- käytetyt sivut
- selaintyyppe
- mistä verkko-osoitteesta käyttäjä on tullut kyseiselle verkkosivulle
- miltä palvelimelta käyttäjä on tullut verkkosivulle
- mistä verkkotunnuksesta käyttäjä on tullut verkkosivulle.

Emme siis koskaan saa sellaista tietoa, josta voisimme tunnistaa sinut.

Voit halutessasi estää evästeiden käytön

Internet-selaimet hyväksyvät evästeet yleensä automaattisesti. Voit kuitenkin halutessasi muokata selaimesi asetuksia ja milloin tahansa esimerkiksi 1) kieltää uusien evästeiden asettamisen, ja 2) poistaa tietokoneellesi jo asetetut evästeet.

Lisätietoja selainkäyttöön perustuvasta mainonnan kohdentamisesta saa [Your Online Choices](#) -sivustolta.

Huomaathan kuitenkin, että sivustomme ei välttämättä näy sinulle oikein tai sen käyttö saattaa hankaloitua, mikäli poistat evästeet käytöstä.