

4.5.2018

Eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokunnalle

HE 44/2018 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi tietoyhteiskuntakaaren muuttamisesta

Eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokunta on pyytänyt Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry:ltä lausuntoa tietoyhteiskuntakaaren muuttamista koskevasta hallituksen esityksestä. Kuluttajaliitto keskittyy lausunnossaan matkapuhelinliittymien puhelinmyyntikieltoon.

Kuluttajaliiton mielestä puhelinmyynnin keskeisin ongelma ei ole se, että tuotteita sinänsä markkinoidaan puhelimitse, vaan se että myyntipuhelun yhteydessä syntyy sitova sopimus. Ongelma ei koske pelkästään viestintäpalveluita, vaan kaikkea puhelinmyyntiä. Viestintäpalvelut ovat tuotteina monimutkaisia: itse liittymän ominaisuuksien ohella pitää huomioida palvelun käyttöpaikan ominaisuudet, kuten verkon yleinen kuuluvuus ja mahdollisesti jopa rakennuksen ominaisuudet. Lisäksi sopimusehdot ovat vaikeasti ymmärrettäviä. Kuluttajaliitto on sitä mieltä, että ensisijainen ratkaisu puhelinmyynnin ongelmien vähentämiseksi puhelimitse tehtävien etäsopimusten osalta olisi se, että elinkeinonharjoittajan olisi vahvistettava tarjous kirjallisesti (esimerkiksi kirjeellä tai sähköpostilla) kuluttajalle, joka tulee sidotuksi vasta lähetettyään kirjallisen hyväksyntänsä. Lisäksi Kuluttajaliitto katsoo, että puhelinmyyntiä saisi suunnata vain niille kuluttajille, jotka ovat sen nimenomaisesti sallineet.

Hallituksen esityksessä viitataan Liikenne- ja viestintäministeriön vuonna 2015 julkaisemaan selvitykseen, jonka mukaan puhelinmarkkinointikieltosäännöksen vaikutukset olivat olleet positiivisia ja että teleyritykset olivat noudattaneet kieltoa hyvin. Kuluttajaliiton mielestä viime vuosina ei ole tapahtunut sellaisia muutoksia, jotka antaisivat syyn toisenlaisiin johtopäätöksiin. Siksi puhelinliittymien puhelinmarkkinointikielto on edelleen tarpeellinen ja toimiva matkapuhelinliittymien markkinahäiriöiden estämisessä.

4.5.2018

4.5.2018

Tällä hetkellä voimassa oleva puhelinliittymiä koskeva puhelinmarkkinoinnin kieltö päättyy kesäkuun lopussa. Ottaen huomioon aikataulun, joka ei mahdollista Kuluttajaliiton ensisijaisena pitämän ratkaisun valmistelua, Kuluttajaliitto pitää perusteltuna, että kieltöä jatketaan määräaikaisena. Kieltoa tulisi laajentaa matkapuhelinliittymien ohella koskemaan myös laajakaista- ja televisiopalveluja: tuotteina nämä ovat yhtä monimutkaisia kuin matkapuhelinliittymä. Kuluttajaliitto pitää tärkeänä, että tulevaisuudessa – esimerkiksi pantaessa täytäntöön EU:ssa valmisteltavana olevia sähköisen viestinnän sääntelyn muutoksia – selvitetään laajemmin tarpeet viestintäpalveluja koskevan puhelinmyynnin sääntelylle ja otetaan huomioon Kuluttajaliiton näkökannat.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Juha Beurling
pääsihteeri

Timo Niemi
lakimies