

Asia: VM003:00/2017 VM/155/03.01.00/2018

## **Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi digitaalisten palvelujen tarjoamisesta sekä sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain 5 §, 6 § ja 7 §:n 1 momentin kumoamisesta**

### **1. Yleiset kommentit lakiehdotuksesta**

Kuluttajaliitto on pitkään vaatinut, että verkon kautta tarjottavien julkisten ja keskeisten yksityisten palvelujen tulisi olla saavutettavia. Sen ohella, että saavutettavuus ylipäänsä mahdollistaa osalle sähköisten palvelujen käyttämisen, osalle verkkopalveluja käyttämättömille se alentaisi kynnystä näiden palvelujen käyttöön.

Käsillä oleva luonnos hallituksen esitykseksi toteuttaa pääosin Kuluttajaliiton tavoitteen ja Kuluttajaliitto kannattaa sitä. Esitetty laki lisää eri ihmisten tasavertaisia mahdollisuuksia toimia yhteiskunnan täysivaltaisena jäsenenä ja kuluttajana tilanteessa, jossa verkkopalveluiden määrä lisääntyy ja perinteisellä tavoin tarjottavien palvelujen määrä vähenee.

### **2. Kommentit lakiehdotuksen pykäliin ja yksityiskohtaisiin perusteluihin**

#### **1 luku: Yleiset säännökset**

Kuluttajaliitto katsoo, että digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annettavan lain soveltamisalaa pitää laajentaa kattamaan myös keskeiset tietoyhteiskuntakaaren (1.6.2018 alkaen Laki sähköisen viestinnän palveluista) yleispalvelua koskevassa 12 luvussa määritellyt sähköiset viestintäpalvelut. Lain 3 §:n 1 momentin 5 ja 6 kohdassa ehdotettua saavutettavuusdirektiivin nähden soveltamisalan laajentamista vahvoin sähköisiin tunnistuspalveluihin sekä finanssialan palveluihin perustellaan sillä, että tosiasiallisen saavutettavuuden toteuttaminen edellyttää myös saavutettavuusvaatimusten ulottamista niihin palveluihin, jotka ovat olennaisia tai pakollisia käytettäessä julkisen hallinnon digitaalisissa palveluissa. Sähköiset viestintäpalvelut ovat tosiasiallisen saavutettavuuden kannalta vähintään yhtä olennaisia kuin edellä mainitut palvelut. Peruspankkipalveluiden osalta viitataan myös siihen, että luottolaitoslain mukaan niitä on tarjottava kaikille. Keskeiset viestintäpalvelut ovat palveluita, joihin kaikilla ihmisillä on tietoyhteiskuntakaaren mukaan oikeus.

#### **2 luku: Viranomaisten digitaalisten palvelujen järjestäminen yleisölle**

-

### **3 luku: Digitaalisten palvelujen saavutettavuus**

-

### **4 luku: Saavutettavuusvaatimusten valvonta ja oikeussuoja**

-

### **5 luku: Erinäiset säännökset**

-

## **3. Kommentit vaikutusten arviointiin**

-

## **4. Muut kommentit**

-

Niemi Timo  
Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry