

Kuluttajaliitto varoittaa Studio Eliten maksuttomista mallikansion koekuvauksista

Kuluttajariitalautakunnassa (www.kuluttajariita.fi) on ollut viime syksynä käsittelyssä useita riitoja, joissa on ollut kysymys Studio Eliten tarjoamista maksuttomista mallikansiokuvauksista, jotka ovat johtaneet kalliin kuvauskansion tilaamiseen. Tapauksissa nuoria on houkuteltu maksuttomaan kuvaukseen, jonka yhteydessä on markkinoitu maksullista 390-395 euron arvoista kuvaussopimusta.

Sopimusehdoissa on ollut maininta siitä, että kuvaussopimuksen peruuttaminen ei ole mahdollista. Paineen alaisessa tilanteessa on tehty useita maksullisia sopimuksia, joita nuoret ovat yrittäneet perua joko seuraavana päivänä tai muutaman päivän kuluessa. Studio Elite ei ole suostunut palauttamaan kuvausmaksuja.

Kuluttajansuojalaissa ei ole selvää oikeusohjetta tilanteeseen. Tavarán valmistamiseen tilauksesta soveltuu oikeusohje, jonka mukaan kuluttaja vastaa peruutustilanteessa vain myyjälle peruutuksen johdosta aiheutuneista todellisista kuluista. Tätäkin on pidetty kuluttajan kannalta raskaana ja siksi lainsäädäntöön on vastaavien tilanteiden varalta otettu useita säännöksiä, joissa kuluttajalla on maksutta mahdollisuus peruuttaa sopimus lyhyen ajan kuluessa sopimuksen tekemisestä. Näitä ovat 14 vrk:n peruutusoikeus mm. etä- ja kotimyyntissä, aikaosuuskaupassa sekä asuntoluottojen ottamisen yhteydessä. Yhteistä näille on se, että hinnakas sopimus tehdään usein nopeasti, eikä kuluttajalle jää aikaa harkita sopimusta riittävästi.

Kuluttajaliiton mielestä lainsäädäntöä on uudistettava siten, että maksuton peruutusoikeus on sisällytettävä lainsäädäntöön kaikissa sellaisessa tilanteissa, joissa kuluttajalla ei tosiasiaassa ole mahdollisuutta perehtyä sopimukseen ja sen ehtoihin riittävällä tavalla. Kuluttajaliitto kehottaa kuluttajaa aina harkitsemaan ostopäätöstä ja tutustumaan huolellisesti sopimuksen sisältöön.

Lisätietoja:

Tuula Sario
johtava lakimies
040 0721 252
tuula.sario@kuluttajaliitto.fi

Ilkka Salminen
lakimies
040 5799 024
ilkka.salminen@kuluttajaliitto.fi