

9.10.2017

Eduskunnan talousvaliokunnalle

HE 105/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi matkapalveluyhdistelmistä ja kuluttajansuojalain muuttamisesta

HE 120/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi matkapalveluyhdistelmien tarjoajista, matkapalveluyhdistelmien tarjoajan valvonta- ja maksukyvyttömyyssuojamaksusta, Harmaan talouden selvitysyksiköstä annetun lain 6 §:n ja rikoslain 30 luvun muuttamisesta

Eduskunnan talousvaliokunta on pyytänyt Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry:ltä lausuntoa EU:n matkapakettidirektiivin täytäntöönpanoon liittyvistä kahdesta hallituksen esityksestä. Koska talousvaliokunta käsittelee esitykset samassa tilaisuudessa, Kuluttajaliitto lausuu molemmista esityksistä samassa lausunnossa.

HE 105/2017 vp

Kuluttajaliiton mielestä esitetyt muutokset ovat kuluttajien kannalta pääosin hyviä. Tällaisia ovat esimerkiksi lain soveltamisalan laajentaminen koskemaan matkanjärjestäjän etukäteen kokoamien matkapakettien ohella myös tietyillä edellytyksillä matkustajan itse kokoamia paketteja sekä se, että matkustajan oikeus peruuttaa matka ilman erityistä syytä laajenee. Lisäksi matkustajalle tulee oikeus saada korvausta lomautuksen menetyksestä. Esityksessä on myös joitakin heikennyksiä kuluttajien asemaan, kuten matkustajan laajentuva velvollisuus maksaa osa matkan hinnasta, kun hän itse peruuttaa matkan. Kokonaisuutena ehdotukset parantavat kuitenkin selvästi kuluttajien oikeusturvaa.

Matkustajan oikeutta peruuttaa sopimus ennen matkan alkua koskevan 15 §:n osalta hallituksen esityksessä mainitaan ulkoministeriön ja Terveys- ja hyvinvoinnin laitoksen antamat matkustussuositukset perusteina peruuttaa sopimuksen terveyteensä tai turvallisuuteensa vedoten ja matkanjärjestäjät hyväksyvätkin peruuttamisen yleensä vain, jos UM tai THL ovat antaneet matkustussuosituksen. Lisäksi esityksessä mainitaan Suomen edustustojen viestintä verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa. Kuluttajaliitosta olisi tärkeää todeta perusteluissa myös, että kyseisten viranomaisten suositukset ja muu viestintä eivät

9.10.2017

saa olla yksinomainen edellytys matkan peruuttamiselle. Perusteluissa pitäisikin tuoda esiin se, että arviossa voidaan ottaa huomioon muitakin perusteita, kuten muiden maiden kuin Suomen matkustussuosituksiset, joilla on suuri merkitys erityisesti silloin, kun jossakin maassa ei ole Suomen edustustoa.

HE 120/2017 vp

Kuluttajaliitto kannattaa esitystä. Esitekky lainsäädäntö parantaa kuluttajien asemaa siten, että nykyisen lainsäädännön käytännön soveltamisessa ilmi tulleet ongelmat poistuvat. Lainmuutoksen myötä kuluttajien mahdollisuudet saada täysi korvaus matkanjärjestäjän konkurssissa turvataan niissäkin tapauksissa, joissa matkanjärjestäjän antama vakuus ei ole riittävä. Samoin korvaus saadaan nykyistä nopeammin. Lisäksi matkustajien paluukuljetukset matkanjärjestäjien maksukyvyttömyystapauksissa turvataan nykyistä paremmin.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Juha Beurling
pääsihteeri

Timo Niemi
lakimies