

17.5.2017

Eduskunnan talousvaliokunnalle

**E 32/2017 vp Valtioneuvoston selvitys: Komission tiedonanto Euroopan parlamentille ja neuvostolle finanssialan kuluttajapalveluita koskevasta toimintasuunnitelmasta**

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry suhtautuu periaatteessa myönteisesti Euroopan laajuisten finanssialan vähittäispalvelujen markkinoiden luomiseen. Yhtenäiset eurooppalaiset markkinat mahdollistavat kilpailun lisääntymisen ja mahdollistavat siten kuluttajille halvemmat hinnat. Lisäksi kuluttajille tarjottavien finanssipalvelujen valikoima saattaa laajentua.

Yhdeksi keskeiseksi esteeksi finanssialan kuluttajapalveluiden markkinoiden syntyemiselle Kuluttajaliitto näkee Euroopan monikielisyyden: eurooppalaiselle kuluttajalle on vaikeaa hankkia palveluita hänelle vieraalla kielellä – melko pienellä osalla kuluttajista on niin hyvä kielitaito, että hänen on turvallista tehdä sopimusta millään vieraalla kielellä. Komission tiedonannossa viitataan eri kielten muodostamaan esteeseen vain sopimusehtojen ymmärrettävyyden yhteydessä. Kuluttajaliiton mielestä ongelmat eivät rajoitu pelkästään sopimuksetekotilanteeseen, vaan koko asiakassuhteeseen. Kuluttajaliiton mielestä olisi tärkeää saada finanssialan toimijat tarjoamaan palveluitaan Euroopan eri kielillä. Tällöin on kuitenkin huolehdittava, että kuluttajalla on mahdollisuus hoitaa kaikki asiakassuhteeseen liittyvät asiat – mukaan lukien yhteydenpito valvontaviranomaisiin ja riidanratkaisuelimiin – yhdellä kielellä.

Markkinoiden laajentuessa kuluttajansuojan merkitys korostuu. Kuluttajaliitto yhtyy valtioneuvoston näkemykseen kuluttajansuojan merkityksestä ja pitää erittäin tärkeänä, että sääntelyä yhdenmukaistettaessa huolehditaan siitä, ettei kuluttajansuojaa heikennetä niissä maissa, joissa on käytössä edistyskäsimmäisiä kuluttajansuojasäännöksiä.

Kuluttajaliitto on valtioneuvoston kanssa yhtä mieltä sähköisten toimintamallien mahdollistamisen rajat ylittävän liiketoiminnan edistämisestä ja sitä koskevan sääntelyn kehittämisestä sekä toisaalta estävän sääntelyn purkamisesta. Sähköiset toimintatavat mahdollistavat palveluiden tarjoamisen maantieteellisestä sijainnista riippumattomasti.

17.5.2017

Kuluttajaliiton mielestä yhteisten luottokelpoisuuden arvioinnin standardien ja kulutusluottojen myöntämisen perusteiden luominen sekä luottokelpoisuuden arvioinnin perusteeksi tarvittavan vähimmäistietolistan kehittäminen on sinänsä kannatettavaa. Luottotietojen yhtenäistämässä on kuitenkin otettava huomioon jäsenmaiden erilaisuus esimerkiksi positiivisten ja negatiivisten luottotietojen rekisteröinnin osalta sekä henkilötietojen suoja.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Juha Beurling  
pääsihteeri

Timo Niemi  
lakimies