

11.10.2017

## Eduskunnan talousvaliokunnalle

### HE 102/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi talous- ja velkaneuvonnasta

Kuluttajaliitto katsoo, että hallituksen esitys eduskunnalle laiksi talous- ja velkaneuvonnasta mahdollistaa talous- ja velkaneuvonnan yhtenäisen toteutumisen neuvonnan järjestämisen siirtyessä oikeusapu- ja edunvalvontapiirien tehtäväksi ja on järjestämistapana selkeä.

Kuluttajaliitto kannattaa talous- ja velkaneuvonnan palvelujen sähköisten toimintaprosessien kehittämistä. Etenkin pidemmällä aikavälillä kuluttajat tulevat hyötymään monikanavaisista ja paikasta riippumattomista palveluista, jotka lisäävät yhdenvertaisuutta ja palvelujen saavutettavuutta.

Digitaalisia palveluita kehitettäessä tulee huomioida talous- ja velkaneuvonnan luonne palveluna, joka ainakin osittain ja tiettyjen asiakasryhmien osalta vaatii henkilökohtaisia asiakastapaamisia. Myös niiden kuluttajaryhmien pääsy palveluiden pariin on turvattava, jotka syystä tai toisesta eivät voi hyödyntää digitaalisia vaihtoehtoja. Etenkin digitaalisten palveluiden kehittämis- ja siirtymäaikana neuvonnan saataavuudesta ja laadusta tulee huolehtia kaikkien asiakasryhmien osalta.

Yhdenvertaisen ja tasapuolisen palvelun turvaamiseksi Kuluttajaliitto katsoo, että palvelun hankkiminen ostopalveluna esimerkiksi kunnilta on kannatettavaa alueellisesti kattavan verkoston takaamiseksi. Ostopalvelusopimusten yhteydessä palvelun laatu on turvattava ja palvelua hankittaessa tulee välttää sellaisia palveluntarjoajia, jotka ovat aatteellisesti sitoutuneita (esim. poliittiset tai uskonnolliset yhteisöt) tai muut tahot, jotka ihmiset kokevat leimaaviksi (esim. mielenterveyspalvelut) – edellä mainittujen palveluntarjoajien kohdalla kynnys kääntyä tällaisen palveluntarjoajan puoleen velkaneuvontaa saadakseen on vielä normaaliakin korkeampi.

Kuluttajaliitto pitää tärkeänä, että myös ennaltaehkäisevän talousneuvonnan rooli huomioidaan sisällön suunnittelussa ja toteutuksessa (1 § 2 kohta: avustetaan yksityishenkilöitä taloudenpidon suunnittelussa). Ennaltaehkäisevän talousneuvonnan sekä varhaisen puuttumisen tarve on selkeä ja on tärkeää,

11.10.2017

että painopistettä vähitellen siirretään korjaavasta työstä yhä enemmän myös ennaltaehkäisevään työhön.

Kuluttajaliitto kokee tärkeäksi, että taloudenhallinnan teemojen parissa työskentelevät tahot verkostoituvat kokoavan ja koordinoivan elimen kautta (vrt. nyk. taloudenhallinnan neuvottelukunta). Toimijoiden verkostoituminen on tärkeää, jotta ajantasainen tieto ja hyvät käytännöt siirtyvät eteenpäin yksittäiseltä toimijalta muiden tietoon.

Kuluttajaliitto pitää erittäin tärkeänä, että nykytilaan verrattuna talous- ja velkaneuvonnan järjestämiseen varataan tarpeen mukaan lisäresursseja. Mikäli lisäresursseja ei tulevassa talous- ja velkaneuvonnan järjestelymallissa voida taata, tulee kyseisen neuvonnan tarpeenmukainen ja kysyntään vastaava toteutuminen arvioida uudelleen.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Juha Beurling  
pääsihteeri

Paula Pessi  
kuluttajaekonomisti