

## Suomen ensimmäinen eettisen kuluttamisen puhelinneuvonta käynnistyy

Suomen Kuluttajaliitto ry aloittaa torstaina 31.1. klo 13 maamme ensimmäisen eettisen kuluttamisen puhelinneuvonnan.

Mistä löytäisin vähäpäästöisen ja edullisen auton? Miten voin varmistaa, että ostamani pesuaine on mahdollisimman vähän ympäristöä kuormittava? Entä mikä takaa sen, ettei hankkimaani mattoa ole tuotettu lapsityövoimalla?

Kaikkea tätä ja paljon muuta voi kuluttaja tiedustella uudesta maksullisesta palvelunumerosta. Mikäli kysymykseen ei löydy suoralta kädeltä vastausta, asia selvitetään ja siihen palataan mahdollisimman pian. Keskeisinä puhelinneuvonnan käyttäminä tiedonlähteinä ovat muun muassa kotimaiset tutkimuslaitokset kuten VTT, MTT ja Motiva.

”Haluamme tällä palvelulla taata kuluttajalle helpon pääsyn eettisen kuluttamisen tiedon pariin. Internet ei ole aina kaikkien käytettävissä, eikä sieltä saatava tieto ole välttämättä luotettavaa. Joskus on myös helpompi puhua omista kulutusvalinnoistaan asiantuntijan kanssa henkilökohtaisesti”, eettisen kuluttamisen projektipäällikkö Juha Beurling toteaa.

Puhelinneuvonta vastaa numerosta 0600-413 310 pääsääntöisin maanantaisin, torstaisin ja perjantaisin klo 13-15. Mikäli neuvonnan aika poikkeuksellisesti muuttuu, on siitä tieto puhelinvastaajassa. Puhelun hinta on 1,67 e/min. + pvm/mpm.