

28.3.2012

Eriarvoisuus ja kohtuuttomuus lisääntyvät yhteiskunnassa – syrjivä kohtelu peruspalveluissa kohdentuu iäkkäimpiin ja köyhimpiin

Kansalaisten eriarvoinen kohtelu pankkipalveluasioissa kiinnitti Eläkkeensaajien Keskusliiton ja Kuluttajaliiton huomion.

Järjestöt keräsivät jäsenistönsä ja muiden kanavien kautta lähes 25 000 allekirjoittajaa yhteiseen pankkipalveluadressiin.

Adressin luovuttivat eduskuntaryhmien edustajille eilen 27. maaliskuuta Eläkkeensaajien Keskusliiton varapuheenjohtaja **Simo Paassilta** ja toiminnanjohtaja **Timo Kokko** sekä Kuluttajaliiton pääsihteeri **Juha Beurling**.

Kohtuuhintaiset peruspankkipalvelut kuuluvat kaikille -adressissa kritisoitiin sitä, että pankkien suurille asiakasryhmille suuntaamat palvelut ovat suurelta osin muuttuneet sähköisiksi tietoverkkopalveluiksi, vaikka kaikilla asiakkailta kuitenkin ole tarvittavaa tietotaitoa ja välineitä verkkopalvelujen käyttöön.

Eduskuntaryhmien edustajat pitivät poikkeuksetta järjestöjen ajamaa asiaa erittäin tärkeänä, ja lupasivat ottaa asian vakavasti tarkasteluun. Nähtiin kohtuuttomaksi, että pienituloiset ja nettipankin ulkopuolella olevat joutuvat maksamaan suhteellisen pienistä laskuistaan tiskillä jopa 8-10 euroa laskulta.

- Vähintä on, että ikäihmiset voivat luottaa siihen, että voivat asioida lähipankkinsa konttorissa jatkossakin, kohtuuhintaan tai jopa täysin ilmaiseksi, totesi useammankin puolueen edustaja kommentissaan.

Myös yhteinen painostus pankkien suuntaan nähtiin yhtenä realistisena vaihtoehtona nykyisen, maan hiljaisia syrjivän kohtelun korjaamiseksi.

-On tärkeää muistaa, että tietyt peruspalvelut kuuluvat ihan kaikille tietotekniseen osaamistasoon, asuinpaikkaan tai varallisuuteen katsomatta, Kuluttajaliiton pääsihteeri Juha Beurling muistutti.

- Jo perustuslakien mukaan tulee kansalaisilla olla yhtäläiset oikeudet ja mahdollisuudet käyttää pankkipalveluja. Nyt näin ei ole, totesi EKL:n Simo Paassilta.

TIEDOTE

28.3.2012

Lisätietoja:

- Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry, toiminnanjohtaja Timo Kokko, 050 4413 830
- Kuluttajaliitto-Konsumentförbundet ry, pääsihteeri Juha Beurling, 040 5566 421



Pankkipalveluadressin luovutustilaisuus 27.3.2012. Kuva Ulla Wallinsalo.

MIKÄ ON EKL?

- *eläkkeensaajien aktiivinen edunvalvoja*
- *perustettu 1962 – 50-vuotisjuhla 2012 Tampereella*
- *jäseniä yli 56 000 noin 350 yhdistyksessä*

MIKÄ ON Kuluttajaliitto?

- *Kuluttajaliitto-Konsumentförbundet ry on kuluttajien etujärjestö ja palvelukeskus, joka neuvoo kuluttajia ja jakaa tietoa*
- *Kuluttajaliitto on riippumaton ja kaikille avoin valtakunnallinen kansalaisjärjestö*