

27.3.2012

Kohtuuhintaiset peruspankkipalvelut kuuluvat kaikille – adressin luovutus

Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry ja Kuluttajaliitto-Konsumentförbundet ry ovat luovuttaneet Kohtuuhintaiset peruspankkipalvelut kuuluvat kaikille -adressin eduskuntaryhmille.

Järjestöt olivat keränneet adressiin 24 529 allekirjoittajaa. Järjestöistä adressin allekirjoitti Suomen köyhyyden ja syrjäytymisen vastainen verkosto (EAPN-Fin), johon kuuluu 32 yhteisöjä jäsentä maamme järjestösektorilta.

Edellä mainitut järjestöt vaativat adressissaan, että pankkiasioinnin peruspalveluista perittäisiin pienituloisilta talouksilta kohtuulliset tai alennetut maksut. Erityisesti pienituloisissa eläkeläistalouksissa usein käytettyjen pankkipalvelujen, kuten tilisiirtojen ja käteisnostojen maksut rasittavat taloutta ja heikentävät osaltaan myös toimeentuloa.

- Pienituloisille talouksille sekä muille pankkien asiakkaille, joilla ei ole mahdollisuutta tai kykyä hyödyntää sähköiseen asiointiin vaadittavaa informaatioteknologiaa, tulee taata peruspankkipalvelut kotitalouden tulotasoon nähden kohtuullisella tai alennetulla hinnalla. Myös henkilökohtaisesti suunnattua neuvontaa iäkkäämmille asiakkaille parhaiten soveltuvien ja edullisempien palveluiden sekä maksutapojen ja -välineiden käytöstä tulee lisätä. Lisäksi pankkipalvelujen konttoriverkostot ovat harventuneet, palveluja ja henkilökuntaa on vähennetty ja useiden konttorien aukioloaikoja lyhennetty, kertoo Kuluttajaliiton puheenjohtaja Riitta Myller.

- Pankkipalvelut ovat kansalaisille aivan välttämättömiä. Jo perustuslakimme mukaan kaikilla kansalaisilla on oltava yhtäläiset mahdollisuudet käyttää näitä palveluja riippumatta siitä, minkälainen heidän toimintakykynsä on. Suoraveloitusta käyttää nykyisin useampi kuin joka toinen yli 70-vuotias. Eläkkeensaajien Keskusliitto on vedonnut Finanssialan Keskusliiton maksuliikennetoimikuntaan ja sitä kautta pankkeihimme, että nykyisen suoraveloituksen, viimeistään vuoden 2014 alusta korvaava suoramaksu olisi suoraveloituksen tapaan ilmainen palvelu. Minkäänlaisia takeita tästä ei ole vielä saatu, lisää Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry:n varapuheenjohtaja Simo Paassilta.

Järjestöt olivat huolissaan uudesta yleistyvästä taksasta, jossa osa laskuttajista perii nykyään suoraveloitukseen liittyvästä, kotiin tulevasta ennakkoilmoituksesta maksun. On siis olemassa uhka, että käyttöön tulevasta suoramaksuilmoituksesta laskuttaja perii hinnan ja pankit vielä perivät tämän päälle hinnan itse suoramaksun hoitamisesta. On törkeää yrittää tällä hinnoittelulla saada ihmiset siirtymään käyttämään verkkopalveluja, koska tiedämme, että se ei kaikilta kansanosiltamme kerta kaikkiaan onnistu. Maassamme on useita satojatuhansia kansalaisia, jotka eivät käytä internetiä eivätkä näin ollen pysty asioimaan verkkopalvelun kautta hoitamaan. He joutuvat sitten maksamaan palveluistaan hinnan korkeimman mukaan, jatkoivat Myller ja Paassilta.

Järjestöt vetosivat, että Eduskunta tekisi kaikkensa sen eteen, että maamme kansalaiset saisivat henkilökohtaista pankkipalvelua läheltä kotiaan niitä tarvitessaan ja ettei köyhiä ja ikäihmisiä hinnoiteltaisi pois pankkitiskeiltä tulevaisuudessa.