

Ryhmäkanteesta apua tuhkapulaan joutuneille?

Suomen Kuluttajaliitto kehottaa kuluttaja-asiamiestä harkitsemaan vakavasti ryhmäkanteen nostamista niiden kuluttajien puolesta, jotka ovat joutuneet kärsimään käyttämänsä lentoyhtiön mahdollisista lain tai asetusten vastaisista menettelyistä. Tuoreen uutisen mukaan Finnair on vaatinut eräiltä matkustajiltaan vastuuvapaussitoumusta ennen kuin matkustaja on päässyt lennolle.

Suomen lainsäädännön mukaan ryhmäkanteen voi nostaa vain kuluttajaviranomainen, eikä yksittäisillä vahingonkärsineillä tai kuluttajajärjestöillä ole mahdollisuutta nostaa ryhmäkannetta. Monissa muissa maissa, esimerkiksi Ruotsissa, myös kuluttajilla ja heidän edunvalvontajärjestöillään on mahdollisuus nostaa ryhmäkanne.

Ryhmäkannelainsäädäntöä on ryhdyttävä pikaisesti uudistamaan Suomessa vastaamaan muiden pohjoismaiden laaja-alaista ryhmäkanteen nostamismahdollisuutta.