



## **Kuluttajaliitto vaatii pankeilta hyvitystä maksuhyöhistelyissä**

Tänäkin aamuna suomalaiset herätti tieto siitä, että palkat, eläkkeet ja muut maksut eivät tule sovitusti tileille. Aamu-uutisen mukaan sepa-maksut ovat jälleen jumittuneet jonnekin, joten palkka- tai eläketuloilla elävien tilit ovat tältä osin tyhjinä. Tämän seurauksena myöskään muut maksut eivät etene. Tämänaamuinen oli jo kuudes kerta tänä vuonna.

Pankit vastaavat siitä, että järjestelmä toimii ja kuluttajat saavat heille kuuluvat suoritukset sopimuksen mukaisesti ja ajallaan. Mikäli järjestelmä ei toimi eikä pankki pysty täyttämään omaa osaansa sopimuksesta, on kyseessä sopimusrikkomus pankin puolelta ja kuluttajalla on oikeus hyvitykseen.

Finanssivalvonnan saamien ilmoitusten mukaan viime vuonna raportoitiin 42 kertaa ongelmia pankkien maksuliikenteessä, joista lokakuun jälkeen kymmenen. Vuonna 2009 ongelmia raportoitiin kymmenen.

Pankkien maksuliikenteen ongelmat ovat moninkertaistuneet eikä mistään voi päätellä, että tilanne helpottuisi. Finanssialan keskusliitto lausuu kerta toisensa jälkeen, että syy on sepa-järjestelmässä, mutta palkkarahoja jääneen kuluttajan kannalta on samantekevää, mitä järjestelmän osaa kulloinkin syytetään.

Kyse on myös koko pankkijärjestelmän uskottavuudesta ja luotettavuudesta.