

Suomen Kuluttajaliitto vaatii elinkeinoelämältä ryhtiä

Suomen Kuluttajaliitto ry vaatii, että elinkeinoelämässä ei hyväksytä oman asiakkaan tai yhteistyökumppanin jatkuvia tai toistuvia pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön rikkomisia. Jokainen vastuullinen toimija valitsee ja päättää itse kumppaninsa ja asiakkaansa.

Iso osa kuluttajien kohtaamista ongelmista johtuu epärehellisestä tai ainakin kyseenalaisin keinoin voittoa tavoittelevasta elinkeinonharjoittamisesta. Luontaistuotteiden markkinointiin ja ilmaisnäytteisiin liittyvät valitukset ovat jatkuvasti valitusten kärkilistoilla samoin kuin monet muut Internet-kauppaan liittyvät markkinointimenetelmät. Viime aikoina ovat yleistyneet erilaiset kilpailut, joihin osallistuminen johtaakin kännykän kautta laskutettavaan maksulliseen kestotilaukseen. Kaikki elinkeinotoiminta edellyttää onnistuakseen yhteistyökumppaneita.

Suurin osa suomalaisista elinkeinonharjoittajista toimii ja haluaakin toimia oikein ja noudattaa lakeja. Epäterveellä tavalla toimivat elinkeinonharjoittajat nakertavat rehellisten toimijoiden mainetta ja luottamusta, mutta vaikeuttavat myös kilpailutilannetta. Lainsäädännöllä ei voida tehokkaasti estää epärehellistä toimintaa, vaan tarvitaan kaikkien toimijoiden yhteistyötä. Epärehellisten elinkeinonharjoittajien poistaminen markkinoilta on kuluttajien ja vastuullisten elinkeinonharjoittajien yhteinen etu.

Elinkeinoelämällä on mahdollisuus ja keinot estää epärehellisten elinkeinonharjoittajien markkinoilletulo ja markkinoillaolo, jos siihen vain on tahtoa. Hyvänä esimerkkinä tästä on VISA-yhtiön toiminta USA:ssa, jossa se taannoin keskeytti maksujen käsittelyn yrityksiltä, jotka olivat huijanneet kuluttajia. Samanlaiset mahdollisuudet ovat Suomessa, mutta miksi niitä ei hyödynnetä?

Suomalainen teleoperaattori/elinkeinonharjoittaja voi yhteiskuntavastuunsa toteuttamiseksi irtisanoa yhteistyösopimuksen asiakkaan kanssa, joka on syyllistynyt kuluttajansuojalain vastaiseen toimintaan esimerkiksi jättämällä noudattamatta kuluttajariitalautakunnan ratkaisusuosituksen.

Mikään toiminta ei ole mahdollista Suomessakaan ilman toimivia pankki- ja tiedonsiirtoyhteyksiä, vakuutusia, rahoitusta ja puhelinlinjoja. Avainasemassa ovat teleoperaattorit, pankit ja muut luotto- ja rahoituslaitokset. On turha puhua yhteiskuntavastuusta, jos pelkän voiton tavoittelun vuoksi sallitaan yhteistyökumppanin tai asiakkaan toimia jatkuvasti vastoin lainsäädännön pakottavia normeja.