

Yritykset perivät lainvastaisia laskutuslisiä asiakkailtaan

Palvelualalla toimivat elinkeinonharjoittajat ovat ryhtyneet laajasti perimään laskun lähettämisestä korkeita, jopa usean kymmenen euron, kuluja asiakkailtaan. Laskusta lähettämisestä aiheutuneen kustannuksen saa periä kuluttaja-asiakkaalta kuitenkin vain mikäli tästä on sovittu ja mikäli asiakkaalla on tosiasiallisesti mahdollisuus maksaa lasku yrityksen toimipaikassa tai vastaavassa ilman lisäkustannusta.

Kuluttajaliiton neuvontaan on viime aikoine tullut runsaasti valituksia esimerkiksi kodinkonekorjausyritysten perimistä ns. laskutus- tai maksupatalisista. Yritys veloittaa asiakkaaltaan esimerkiksi 15 euroa siitä, että lähettää laskun käytyään asiakkaan kotona korjaamassa laitteen. Laskutus- tai muita lisäkustannuksia ei elinkeinonharjoittaja voi lisätä laskuun ilman eri sopimusta asiakkaan kanssa. Lisäksi edellytyksenä laskutuslisän perimiselle on se, että laskun voi maksaa käteisellä tai muulla tavanomaisella maksutavalla esimerkiksi kortilla ilman kuluja.

Jo lähes kauppataivaksi on muodostunut käytäntö, jossa tuotteen tai palvelun hintaan tulee sopimuksen jälkeen muita kustannuksia. Tämä heikentää kuluttajien mahdollisuutta vertailla tavaroiden ja palveluiden hintoja ja vääristää siten kilpailua.

Kuluttajaliitto vaatii Kilpailu- ja kuluttajavirastoa puuttumaan tehokkaasti elinkeinonharjoittajien käytäntöön periä vakiokorvauksena erilaisia maksutapa- ja laskutuslisiä.