



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

20.10.2011

VR syrjii lippu-uudistuksessaan erityisesti ikäihmisiä

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry pitää VR:n lippu-uudistusta ikäihmisiä ja haja-asutusalueella asuvia syrjivänä.

Myöskään monilla lapsilla ja nuorilla ei ole VR:n vaatimukset täyttävää älypuhelinta. Kuluttajaliitto pitää viiden euron rangaistusmaksua lipun junasta ostamaan joutuville kohtuuttomana.

VR:n paljon puhuttanut lippu-uudistus perustuu ajatukselle, että kaikilla suomalaisilla on yhtäläinen mahdollisuus käyttää lippuautomaattia, internetin verkkokauppaa tai älypuhelinta. Mikäli kuluttajalla ei näitä mahdollisuuksia ole, joutuu lipun ostamaan junasta, jolloin hinta on viisi euroa kalliimpi.

Kuitenkaan läheskään kaikilla suomalaisilla ei ole mahdollisuutta ostaa lippua VR:n myyntipisteestä, automaatista, verkkokaupasta tai älypuhelimella. Kysymys ei ole tilastollisesti mitättömästä ryhmästä, sillä esimerkiksi Tilastokeskuksen kuluttajabarometrin mukaan (elokuu 2011) tietokone on 88 % :lla kotitalouksista, tulostin 57 % :lla ja älypuhelin vain 36 % :lla. Ilman tulostinta tai älypuhelinta ei lippua voi lisämaksutta saada, ellei matkareitti kulje R-kioskin tai sellaisen aseman kautta, jolla on lipunmyynti.

Lipunosto edellyttää tietokoneen lisäksi toimivaa Internet-yhteyttä, joka Viestintäviraston mukaan on yli 65-vuotiasta vain 52 % :lla. Lisäksi vaikka kuluttajalla olisi mahdollisuus käyttää esimerkiksi kirjaston tietokonetta, monen taidot eivät riitä lipun ostoon: Eurostatin mukaan 8 % kaikista ja 37 % 65 vuotta täyttäneistä suomalaisista oli vuonna 2010 sellaisia, jotka eivät koskaan olleet edes käyttäneet tietokonetta.