



Kohtuuhintaiset peruspankkipalvelut kuuluvat kaikille! - allekirjoita adressi

Suomen Kuluttajaliitto ry ja Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry esittävät, että pankkiasioinnin peruspalveluista peritään pienituloisilta talouksilta kohtuulliset tai alennetut maksut.

Erityisesti pienituloisissa eläkeläistalouksissa usein käytettyjen pankkipalvelujen, kuten tilisiirtojen ja käteisnostojen maksut rasittavat taloutta ja heikentävät osaltaan myös toimeentuloa. Pienituloisille talouksille sekä muille pankkien asiakkaille, joilla ei ole mahdollisuutta tai kykyä hyödyntää sähköiseen asiointiin vaadittavaa informaatioteknologiaa, tulee taata peruspankkipalvelut kotitalouden tulotason nähden kohtuullisella tai alennetulla hinnalla. Myös henkilökohtaisesti suunnattua neuvontaa iäkkäämmille asiakkaille parhaiten soveltuvien ja edullisempien palveluiden sekä maksutapojen ja –välineiden käytöstä tulee lisätä.

Pankkien suurille asiakasryhmille suunnatut palvelut ovat monilta osin muuttuneet sähköisiksi tietoverkkopalveluiksi. Kaikilla asiakkailla ei kuitenkaan ole tarvittavaa tietotaitoa ja välineitä verkkopalvelujen käyttöön, mikä asettaa asiakkaat keskenään eriarvoiseen asemaan. Monet asiakkaat joutuvat hoitamaan pankkiasiansa edelleen konttoreissa, joissa palveluja joudutaan jonottamaan ja niistä joudutaan maksamaan. Lisäksi pankkipalvelujen konttoriverkostot ovat harventuneet, palveluja ja henkilökuntaa on vähennetty ja useiden konttorien aukioloaikoja lyhennetty. Konttoreissa asioivat asiakkaat ovat vähentyneet, jolloin aikaisemmin nykyistä pienemmät palvelumaksut ovat nousseet liian kalliiksi. Myös pidemmistä asiointimatkoista konttoriverkoston harventuessa aiheutuu entistä suurempia lisäkustannuksia.

Allekirjoita adressi kohtuuhintaisten peruspankkipalvelujen puolesta osoitteessa:

www.adressit.com/kohtuuhintaisetpankkipalvelut

Suomen Kuluttajaliitto
pääsihteeri Sinikka Turunen

Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry
toiminnanjohtaja Timo Kokko

MIKÄ EKL ON?

- Eläkkeensaajien aktiivinen edunvalvoja
- perustettu 1962 – 50-vuotisjuhla 2012 Oulussa

- jäseniä noin 55 000 noin 350 yhdistyksessä

MIKÄ ON SUOMEN KULUTTAJALIITTO?

-Suomen Kuluttajaliitto on kuluttajien etujärjestö ja palvelukeskus, joka neuvoo kuluttajia ja jakaa tietoa. Kuluttajaliitto on riippumaton ja kaikille avoin valtakunnallinen kansalaisjärjestö.

Förmånliga banktjänster för alla

Finlands Konsumentförbund rf och Pensionstagarnas Centralförbund PCF föreslår, att man av hushåll med låga inkomster uppbär rimliga eller nedsatta serviceavgifter för uträttande av sedvanliga bankärenden.

Avgifterna för de banktjänster som används ofta i synnerhet av pensionärer med små inkomster, t.ex. kontogireringar och kontantuttag, belastar ekonomin och försämrar sålunda också utkomsten. Hushåll med små inkomster samt andra bankkunder, som inte har möjlighet eller förmåga att utnyttja den informationsteknologi som krävs för elektronisk skötsel av ärenden, bör garanteras banktjänster till rimligt eller nedsatt pris som beaktar hushållets inkomster. Man bör också erbjuda mer personlig rådgivning om bruket av för äldre kunder lämpliga och förmånliga tjänster samt betalsätt och –verktyg.

De tjänster som bankerna erbjuder sina stora kundgrupper har till stor del blivit elektroniska nätverkstjänster. Alla kunder har dock inte den kunskap eller utrustning som krävs för bruket av nättjänsterna, vilket gör att kunderna är olikvärdiga sinsemellan. Många kunder är fortfarande tvungna att sköta sina bankärenden på kontoren, där man får köa för tjänsterna, som är avgiftsbelagda. Dessutom har nätverken av bankkontor blivit glesare, tjänsterna och personalen har skurits ner samt öppethållningstiderna för flera kontor har förkortats. Antalet kunder som sköter sina ärenden på kontoren har blivit mindre, vilket har medfört att serviceavgifterna har stigit och blivit alltför höga. Också de längre avstånden till bankerna då kontorsnätverken blivit glesare medför allt större extrakostnader.

Underteckna adressen för banktjänster till rimligt pris på:

www.adressit.com/kohtuuhintaisetpankkipalvelut

Finlands Konsumentförbund
generalsekreterare Sinikka Turunen

Pensionstagarnas Centralförbund PCF
verksamhetschef Timo Kokko

VAD ÄR PCF?

- Aktiv intresseövervakare för pensionstagare
- grundat 1962 – 50-årsfest 2012 i Uleåborg
- omkring 55 000 medlemmar i ca 350 föreningar

VAD ÄR FINLANDS KONSUMENTFÖRBUND?

- Finlands Konsumentförbund är ett oberoende organ som bevakar konsumenternas intressen och rättigheter, samt erbjuder rådgivning och information för konsumenter. Förbundet är en riksomfattande medborgarorganisation som är öppen för alla.