

Kuluttajaparlamentti vaatii:

Suomeen luotava valtakunnallisesti yhtenäinen laadunseurantajärjestelmä sairaaloiden toimenpiteille

Kuluttajaparlamentti vaatii istunnossaan 3.11.2011, että Suomeen tulee luoda valtakunnallisesti yhtenäinen laadunseurantajärjestelmä, jonka avulla seurataan sairaaloiden toimenpiteiden laatueroavaisuuksia ja tarvittaessa puututaan niihin.

Toukokuussa 2011 voimaan astunut uusi terveydenhuoltolaki edellyttää, että sairaanhoitopiirit ja vastaavat hoitoyksiköt ylläpitävät Internet-pohjaista avointa palvelua, jossa on nähtävillä muun muassa sairaalan jonotilanne ja laadunseurantaa kuvaavia tunnuslukuja kuten leikkauskomplikaatiot ja tapaturmat. Eri sairaanhoitopiirien tilastot eivät ole kuitenkaan aina vertailukelpoisia keskenään. Tämän lisäksi muun muassa erikoislääkäriyhdistykset ja yksityiset klinikat seuraavat omien alueidensa hoidon laatua eri tavoin. Suomeen tulee luoda mahdollisimman pian *valtakunnallisesti yhtenäinen* laadunseurantajärjestelmä, jonka avulla seurataan sairaaloiden toimenpiteiden laatueroavaisuuksia ja tarvittaessa puututaan niihin.

Valtakunnallinen laadunvalvontajärjestelmä on mahdollista rakentaa sopimalla niistä tiedoista, joita kunkin sairaanhoitopiirin, sairaalan ja yksityisklinikan vähintään on seurattava oman laadunvalvontansa yhteydessä, sekä kokoamalla nämä tiedot yhteiseen avoimeen valtakunnalliseen tietokantaan. Mittareista sovittaessa tulisi myös potilaita edustavia järjestöjä kuulla, jotta kuluttajanäkökulma hoidon laadunvalvonnassa toteutuisi.

Potilaiden näkökulmasta seurattavien asioiden tulisi kattaa sairaalahoidon kaikki osa-alueet kuten hoitoon pääsy, hoitotoimenpiteiden onnistuminen, hoitoprosessin sujuvuus, perushoito, ravitsemushoito, jatkotoimenpiteiden ohjaus sekä asiakastyytyväisyys.

Tällä hetkellä kustannukset hoitovirheistä ovat laskentatavasta riippuen 400 miljoonan ja miljardin euron välillä vuodessa. Ruotsissa on toimiva ja kustannuksia säästävä hoitotoimenpiteiden laadunseurantajärjestelmä, jonka käyttöönottoa tulee harkita myös Suomessa.

Lisätietoja: Puheenjohtaja Paavo Koistinen, Suomen Potilasliitto ry, puh. 0400-682 337 ja tiedottaja Jaakko Ojanen, puh. 041-461 6886 sekä

Puolustaja: potilasasiamies Liisa Hämäläinen, Jyväskylän kaupunki, sosiaali- ja terveystoimi, puh. 050-581 8343, liisa.k.hamalainen@jkl.fi

Opponentti: hallitusneuvos (emerita), Tuulikki Haikarainen, puh. 050-403 8574, tuulikki.haikarainen@welho.com

Lisää tietoa: *Järvelin J., Haavisto E., Kaila M.:* Potilasturvallisuuden kustannukset. Suomen Lääkärehti 12/2010 s. 1123–1127.

<http://www.kuluttajaliitto.fi/files/1428/potilasturvallisuudenkustannukset.pdf>

Bättre kvalitet för varje patient: nationella kvalitetsregister – utvecklar och stärker kvaliteten inom vården. Sveriges Kommuner och Landsting. http://www.kvalitetsregister.se/om_kvalitetsregister

Kuluttajaparlamentti on keskeisistä valtakunnallisista kuluttajien asioita käsittelevistä kansalaisjärjestöistä koostuva elin. Vuonna 2011 Kuluttajaparlamenttiin osallistuu terveysalan järjestöjä. Kuluttajaparlamentti on poliittisesti riippumaton ja se toimii siihen osallistuvien järjestöjen äänenvahvistimena yhteiskunnallisiin päätäjiin päin.

Lisätietoja Kuluttajaparlamentista antaa Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry:n pääsihteeri Juha Beurling, puh. 040-556 6421, juha.beurling@kuluttajaliitto.fi

www.kuluttajaliitto.fi/kuluttajaparlamentti