



Kuluttajaliitto varoittaa nettipeleistä ja -arpajaisista

Suomen Kuluttajaliiton neuvontaan on tullut viime päivinä runsaasti valituksia älykkyystesteistä, nettipeleistä ja – arvonnoista, joissa luvataan osallistujille erilaisia palkintoja muun muassa Ikean 1500 euron arvoisia lahjakortteja ja iPod-puhelimia. Kuluttajat ovat uskoneet osallistuvansa testiin, tavara- tai lahjakorttiarvontaan ja antaneet matkapuhelinnumerosa voitosta ilmoittamista varten. Matkapuhelinnumeron lähettämällä on kuluttaja kuitenkin tullut sitoutuneeksi vastaanottamaan maksullisia tekstiviestejä, josta tieto on lukenut pienellä sivun alalaidassa. Viestit ovat maksullisia riippumatta siitä, avaako vastaanottaja viestin vai poistaako sen avaamattomana. Kuluttajaliitto varoittaa kuluttajia antamasta internetissä pelattavien pelien, kilpailujen ja arpajaisien yhteydessä matkapuhelinnumerojaan varmistumatta tilauksen laadusta.

Kilpailuja ja testejä järjestävät ainakin:

TriviCell, www.trivicell.com, jonka maksullisen tekstiviestipalvelun voi lopettaa lähettämällä tekstiviesti TC STOP numeroon 17143

WinEuro, www.wineuro.fi, jonka palvelutilauksen voi lopettaa lähettämällä tekstiviesti TC STOP numeroon 173377

Winnero, www.winnero.com, jonka tekstiviestit voi peruuttaa lähettämällä sähköpostin osoitteeseen support@winnero.com tai tekstiviestin AF STOP numeroon 17143

Ongelmana on lisäksi se, että niin kutsuttujen palveluiden tarjoajia on vaikea erottaa toisistaan. Tämän vuoksi kuluttajien on ollut vaikea lopettaa palvelua, kun tekstiviestin pitää olla oikeassa muodossa ja lähetetty oikealle palveluntarjoajalle.

Julkisuudessaakin olleiden tietojen mukaan esimerkiksi IKEA:lla ei ole mitään tekemistä kilpailujen kanssa. Kuluttajan kannattaa aina varmistua myös siitä, että palvelun taustalla on todellinen elinkeinonharjoittaja.