



31.8.2011

## Saunalahden korjattava verkkovierailuhintansa lainmukaisiksi

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry vaatii, että Saunalahti noudattaa lakia ja korjaa hinnoittelunsa verkkovierailuasetuksen mukaiseksi.

Saunalahti perii hinnastonsa mukaan vastaanotetusta verkkovierailupuhelusta 14 senttiä minuutilta ja lähetetystä verkkovierailutekstiviestistä 14 senttiä kappaleelta. Saunalahden perimät hinnat ylittävät asetetun hintakaton. Verkkovierailuasetuksessa asetetut hintakatot ovat ehdottomia eikä niitä saa ylittää.

Matkapuhelujen hinnat alenivat Euroopan unionin alueella heinäkuun alusta EU:n verkkovierailuasetuksen muutoksen johdosta. Soitetun verkkovierailupuhelun hintakatto on 43,05 senttiä minuutilta ja vastaanotetun 13,53 senttiä minuutilta. Lähetetyn verkkovierailutekstiviestin hinta ollut heinäkuun 2010 alusta ollut 13,53 senttiä.

31.8.2011, klo 14.36

Elisa Oyj:n viestinnästä otettiin yhteyttä Kuluttajaliittoon ja tarkennettiin asiaa. Saunalahti on todellisuudessa laskuttanut asiakkailta verkkovierailuasetusten mukaiset hinnat, mutta hinnastoon hinnat oli pyöristetty lähimpään täyteen senttiin. Hinnasto luvattiin korjata siten, että siinä olisivat asiakkailta todellisuudessa perittävät hinnat.