



Apteekien käsikauppalääkkeiden monopolilla ei enää perusteita

Kuluttajaliitto vaatii, että apteekkien monopoli käsikauppalääkkeiden myynnin osalta puretaan perusteettomana.

Helmikuun alusta voimaan tulleen lääkelain muutoksen myötä apteekkien on ollut mahdollista perustaa verkkokauppa, josta voi tilata käsikauppalääkkeitä vuorokauden ympäri. Apteekit ovat aiemmin kiistäneet Kuluttajaliiton vaatimuksen mm. sillä perusteella, että jakelun vapauttaminen vaarantaisi lääketurvallisuuden. Apteekkariliiton mukaan lääketurvallisuus vaarantuisi, koska ostotilanteessa ei ole mm. mahdollisuutta saada farmaseuttista neuvontaa. Tämä peruste ei enää päde.

Apteekkien nykykäytäntö verkkokaupassa siis apteekkien omankin käsityksen mukaan vaarantaa lääketurvallisuuden. Lupa verkkokaupan pitämiseen on myönnetty seitsemälle apteekille, joista vain yhdellä on Kuluttajaliiton selvityksen mukaan ympärivuorokautinen (maksullinen) neuvontanumero. Neljällä verkkoapteekilla tietoa neuvonnasta ei verkkosivuilla ole lainkaan tai se piilotettu siten, ettei sitä löydy. Yhdellä apteekilla neuvontaa annetaan vain arkisin apteekin aukioloaikana. Osalla neuvontaa saattoi saada pyytämällä apteekkia soittamaan asiakkaalle lähipäivinä takaisin.

Kuluttajaliitto arvioi, että päivittäistavarakaupalla on jopa apteekkeja parempi mahdollisuus järjestää farmaseuttista puhelinneuvontaa siten, että neuvontaa on saatavilla aina kun käsikauppalääkkeitä myydään eli kaupan aukioloaikana. Vain ajantasainen ja samanaikainen neuvonta turvaa asiakkaan lääketurvallisuuden, jos sitä pidetään edellytyksenä lääkemyynille.

Kuluttajaliiton hallitusohjelmatavoitteisiin esittämä vaatimus käsikauppalääkkeiden myynnin vapauttamisesta löytyy Kuluttajaliiton kotisivuilta www.kuluttajaliitto.fi

Ote hallitusohjelmatavoitteistamme:

Yleisimpien itsehoitolääkkeiden saatavuutta on parannettava eli tuotava päivittäistavaran myynnin yhteyteen. Norjassa oli aiemmin hyvin samankaltainen tilanne kuin Suomessa nyt. Siellä vuonna 2001 aloitettu uudistus onnistui hyvin ja voisi toimia esimerkkinä Suomelle. Norjassa muutos toteutettiin vaiheittain ja sillä on ollut kokonaisuudessaan kuluttajien kannalta myönteinen vaikutus itsehoitolääkkeiden saatavuuteen ja hintoihin lääketurvallisuuden vaarantumatta.

Kuluttajaliiton jäsentensä keskuudessa tekemän selvityksen mukaan 68 % ilmoitti olevansa valmis ostamaan itsehoitolääkkeitä muualta kuin apteekista. Itsehoitolääkkeiden myynnin vapauttamisen suhteen myönteisiksi asioiksi koettiin muiden myyntipaikkojen pidemmät aukioloajat ja parempi saatavuus, apteekkia halvemmat hinnat ja lisääntyvä hintakilpailu. Suomessa itsehoitolääkkeiden myynti on tiukemmin säädeltyä kuin missään muussa Pohjoismaassa.