

## Lemmikin hoidossa yksityisten eläinlääkäripalvelujen hinnoissa jopa 100% hintaeroja – hintojen setviminen kannattaa, mutta vaatii sinnikkyyttä

Yksityisten eläinlääkäreiden välillä saattaa olla merkittäviäkin hintaeroja ja hintojen vertailu etukäteen voi säästää lemmikinomistajan lompakkoa. Lemmikit ja niihin liittyvät tuotteet ja palvelut ovat satojen miljoonien eurojen bisnes. Suomalaisissa kotitalouksissa asuu arviolta 630 000 koira ja 592 000 kissaa (Tilastokeskus, 2012).

Lemmikin hoidossa ”hintashoppailun” harkitseminen saattaa olla järkevää esimerkiksi rutiinitoimenpiteissä, jotka eivät ole akuutteja. Vaikkapa rokotuspakettien hintoja vertailemalla voi säästää kymmeniä ja vuosien kuluessa jopa satoja euroja. Esimerkiksi koiran nelosrokotteen sai halvimmillaan 48 eurolla, kun taas kallein vastaava maksoi 95,50 euroa. Ketjuuntuminen ei ainakaan vielä näytä nostaneen hintatasoa. Mikrosirutuksen saa jopa halvemmalla kuin aiemmin.

Helpointa hintojen vertailu on rokotusten ja mikrosirutuksen sekä tiineysultran osalta, joiden hinnoitteluperusteet ovat suhteellisen yksinkertaiset. Muiden toimenpiteiden hintojen selvittäminen on mutkikkaampaa eläimen yksilöllisyydestä sekä eläinlääkärien erilaisista hinnoittelukäytännöistä johtuen.

”Eläinten lääkitöimenpiteet saattavat tuntua kalliilta verrattuna ihmisten terveydenhuoltoon, sillä eläinlääkäripalveluiden päälle lisätään arvonlisävero, niistä ei saa lainkaan Kela-korvausta ja lemmikillä harvemmin on vakuutustakaan”, kuluttajan talouden asiantuntija Paula Pessi toteaa.

Kuluttajaliiton selvityksessä vertailtiin seuraavien yksityisillä eläinlääkäriasemilla koirille ja kissoille tehtävien toimenpiteiden hintoja: koiran 4-rokote ja 4-rokote+rabies, kissan 3-rokote ja 3-rokote+rabies, koiran ja kissan mikrosirutus sekä koiran tiineysultra. Hintaesimerkkeinä käsiteltiin seuraavia toimenpiteitä: kissan ja koiran sterilisaatio ja kastroatio, koiran ja kissan eutanasia sekä koiran ja kissan tuhkaus.

### *Hintojen vertailu etukäteen hankalaa*

Eläinlääkärikäynnin lopullisen summan hahmottaminen etukäteen on hankalaa, vaikka eläinlääkäreillä on velvollisuus pitää hinnastonsa esillä verkossa. Mikäli toimenpiteen tarkkaa hintaa ei pystytä sanomaan, on ilmoitettava hinnan määräytymisperusteet (esim. tuntihinta). Eläinlääkärit eivät kuitenkaan aina ilmoita sivuillaan tarkkoja hintoja ennen toimenpiteitä, vaan hinnat on esitetty hintahaarukoina tai alkaen -hintoina.

Lemmikin omistaja ei välttämättä tiedä, mitä kaikkia toimenpiteitä lemmikille lopulta tarvitsee suorittaa. Lisäksi samojen toimenpiteiden hinnoissa on suurta vaihtelua riippuen muun muassa lemmikin koosta, iästä ja rodun ominaisuuksista. Hintaan vaikuttavat lisäksi esim. käytettyjen lääkkeiden määrä, toimipaikan henkilökunnan määrä ja toimenpiteiden toteutustavat.

Kuluttajan kannattaa olla tarkkana hinta-arviota pyytäessä ja varmistaa että arvioiden sisältö on sama. Joihinkin arvioihin sisältyvät esim. käytettävät lääkkeet ja tarvikkeet, toisiin ei. Kuluttajalle ilmoitettavan hinnan tulee sisältää arvonlisävero ja lopullinen hinta saa hyvin perusteiden olla enintään 15% hinta-arviota korkeampi.

**\*Lisää aiheesta myös uusimman Kuluttaja-lehden numerossa 5/2016 ja verkossa: [www.kuluttaja.fi](http://www.kuluttaja.fi)**

**\*Yksityisten eläinlääkäripalvelujen hintavertailun koko raportti on luettavissa osoitteessa:**

**[www.kuluttajaliitto.fi/hintavertailut](http://www.kuluttajaliitto.fi/hintavertailut)**

**\*Tietoja vertailusta: kuluttajan talouden asiantuntija Paula Pessi, 040 3502454, [paula.pessi@kuluttajaliitto.fi](mailto:paula.pessi@kuluttajaliitto.fi)**