

## Kuluttajaliitto: Kauppiaan ja kuluttajan yhteistyöllä identiteettivarkaudet kuriin. Näin parannat omaa turvallisuuttasi.

Joka vuosi tuhannet suomalaiset joutuvat identiteettivarkauden uhriksi. Identiteettivarkauden uhrien nimillä tyypillisesti tilataan tavaraa verkosta, nostetaan pikavippejä ja avataan luottokortteja. Joihinkin tekoihin riittää vain nimien, osoitteen ja henkilötunnuksen anastaminen, osa tapahtuu verkon kautta kaappaamalla esimerkiksi luottokortinnumero tai salasana. Identiteettivarkauksien taustalla on usein järjestäytynyt rikollisuus.

Kuluttajaliitto katsoo, että ensisijaisesti vastuu on kauppiailta ja palveluntarjoajilla, joiden tulisi varmistua riittävästi asiakkaan henkilöllisyydestä: esimerkiksi henkilötunnus ei ole tunnistautumisväline.

Koska moni elinkeinonharjoittaja ei kuitenkaan toimi riittävän huolellisesti, kuluttajien pitää itse toimia tavalla, jolla identiteettivarkaudet voidaan estää. Osa identiteettivarkauksista on sellaisia, että huolellisuudella ja pienillä arjen ratkaisulla ne voisi melko helposti estää.

Seuraavilla ohjeilla jokainen kuluttaja voi parantaa omaa turvallisuuttaan ja vaikeuttaa identiteettivarkaan uhriksi joutumista.

1. Tuhoa henkilökohtaisia tietoja sisältävät asiakirjat (tiliotteet, laskut, muistutuskirjeet). Niiden paikka ei ole sekajäte tai paperinkeräys. Polta, silppua tai kastele kunnolla.
2. Varjele henkilötunnusta. Sitä ei tule lähettää esim. majoitusliikkeeseen etukäteen tai toimittaa kopiota henkilöllisyystodistuksesta postin tai salaamattoman verkkoyhteyden välityksellä.
3. Luottokortin numero on avain tiliisi. Käytä korttia vain luotettavien verkkomaksujärjestelmien kautta.
4. Maksuvälineiden pin-koodeja tai salasanoja ei koskaan pidä luovuttaa kenellekään. Pin-koodia ei kysy poliisi, pelastuslaitoksen henkilökunta, pankki, luottokorttiyhtiö tai vaikkapa Paypal.
5. Säilytä pin-koodit eri paikassa kuin maksuväline – mieluiten omassa päässä.
6. Tarkista joka ilta, että kaikki kortit ovat tallella. Tarkista myös luottokorttilasku huolellisesti, ettei siellä ole ylimääräisiä tapahtumia.
7. Jos epäilet joutuneesi identiteettivarkauden uhriksi, älä jää yksin. Ota yhteyttä pankkiin, luottokorttiyhtiöön ja poliisiin.
8. Huolehdi tietokoneesi tietoturvasta. Pidä käyttöjärjestelmä ja muut ohjelmat ajan tasalla sekä käytä luotettavia tietoturvaohjelmistoja. Älä avaa sähköpostissa tulleita epämääräisiä linkkejä – älä edes silloin, kun viesti tulee tutulta ihmiseltä.

Lisätietoja :

Johtava lakimies Tuula Sario  
[tuula.sario@kuluttajaliitto.fi](mailto:tuula.sario@kuluttajaliitto.fi),  
0400 721252