

19.11.2014

Eduskunnan talousvaliokunnalle

Lausunto ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi matkapaketeista ja avustetuista matkajärjestelyistä (U 65/2013 vp)

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry suhtautuu myönteisesti direktiiviehdotukseen ja siitä valmistettuun U-kirjelmäluonnokseen koska Kuluttajaliitolla muiden sidosryhmien tavoin on ollut mahdollisuus vaikuttaa kirjelmän sisällön valmisteluun oikeusministeriössä.

Direktiivin ongelmakohtana on – kuten myös U-kirjelmäluonnoksesta ilmenee – avustettuihin matkajärjestelyihin liittyvä sääntely. Kuluttajaliitto ymmärtää u-kirjelmässä esiin tuodut lainsäädännölliset ongelmat, mutta avustettujen matkajärjestelyiden sulkeminen kokonaan direktiivin ulkopuolelle saattaa avata epärehellisille elinkeinonharjoittajille mahdollisuuden kiertää kuluttajan turvaksi säädettyjä pakottavia järjestelyjä. Internetin kautta ostetaan yhä enemmän matkoja ja teknisen kehityksen avulla on mahdollista muuntaa myynti- ja markkinointimenetelmiä siten, että direktiivin aukkoja voidaan hyödyntää. Tämä on kuluttajien oikeusturvan lisäksi erittäin ongelmallista lakia noudattaville yrittäjille. Kuluttajaliiton vähimmäisvaatimus on u-kirjelmässäkin esitetty korostettu velvollisuus kertoa kuluttajille siitä, etteivät avustettavat matkajärjestelyt kuulu suojan piiriin. On kuitenkin vaikea arvioida sitä, kuinka hyvin kuluttajat todellisuudessa ymmärtävät avustettavien matkajärjestelyjen ja matkapakettien väliset oikeusturvan erot.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Tuula Sario
johtava lakimies
tuula.sario@kuluttajaliitto.fi, puh. 0400721252