

Kuluttajaliitto: Valinnanvapauslainsäädäntöön selkeät pelisäännöt kuluttajan aseman parantamiseksi ja potilasturvallisuuden takaamiseksi

Kuluttajaliiton hallitus kannattaa, että kuluttajien valinnanvapautta lisätään terveydenhuollon peruspalveluissa sekä soveltuvin osin myös erikoistason palveluissa. Valinnanvapautta lisäämällä voidaan parantaa kuluttajien saamien palveluiden laatua ja saatavuutta.

On ensiarvoisen tärkeää, että valinnanvapauslainsäädäntöä muodostettaessa varmistetaan selkeät pelisäännöt kuluttajan aseman parantamiseksi ja potilasturvallisuuden takaamiseksi. Terveydenhuollon asiakkaille tulee taata tehokkaat ja maksuttomat oikeussuojakeinot mahdollisia ongelmatilanteita varten. Nyt on aika selvittää, miten kuluttajansuojan periaatteita voidaan laajentaa tilanteen vaatimalla tavalla, Kuluttajaliiton hallitus vaatii.

Sote-uudistusta seuraavan valinnanvapauden lisäämisen johdosta palvelujärjestelmästä tulee yhä hajautumpi: lainsäädäntömuutosten myötä asiakas valitsee palveluntuottajan julkisen, yksityisen tai kolmannen sektorin välillä. Valinnanvapaus tulee jatkossa olemaan pääsääntö palveluiden perustasolla sekä soveltuvin osin myös erikoistason sosiaali- ja terveyspalveluissa. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista tulee kasvavassa määrin julkisesti rahoitettua liiketoimintaa.

Valinnanvapauden lisääntyessä raja yksityisten ja julkisten palveluiden välillä hämärtyy entisestään. Kuluttajaliiton hallitus korostaa, että palveluntuottajan vastuun vuoksi kuluttajansuojan perusteiden soveltaminen myös julkisiin sekä julkisten ja yksityisten palveluiden rajamailla oleviin palveluihin tulee välttämättömäksi.