

22.5.2015

Viestintävirasto
PL 313
00181 Helsinki

Lausuntopyyntö päätösluonnoksesta koskien yhteystietopalveluyrityksen nimeämättä jättämisestä yleispalveluyritykseksi (diaarinumero 184/921/2015)

Viestintävirasto pyytää lausuntoa päätösluonnoksesta, jossa esitetään, että yhtään yhteystietopalveluja tarjoavaa yritystä ei nimettäisi yleispalveluyritykseksi. Tätä perustellaan sillä, että yhteystietopalveluita on saatavilla koko maan alueelta useilta palveluntarjoajalta. Vaikka puhelimitse tarjottavien yhteystietopalvelujen hinnat vaihtelevat huomattavasti, internetin kautta kuluttajilla on mahdollista saada palveluja kohtuulliseen hintaan.

Viestintävirasto on arvioidessaan tarvetta yleispalveluyrityksen nimeämiseen päätenyt siihen, että internetissä tarjottavat palvelut voidaan ottaa huomioon tarkasteltaessa kohtuuhintaisten palveluiden tosiasiallista saatavuutta. Tätä perustellaan sillä, että Suomessa jokaisella on tietoyhteiskuntakaaren perusteella asuinpaikastaan riippumatta oikeus toimivaan ja kohtuuhintaiseen laajakaistayhteyteen – tarvittaessa Viestintävirasto voi nimetä yleispalveluyrityksen turvataksaan tämän oikeuden. Tästä johtuen internetin kautta käytettävät yhteystietopalvelut ovat tosiasiallisesti kaikkien saatavilla.

Tilastokeskuksen marraskuussa 2014 julkaiseman *Väestön tieto- ja viestintätekniikan käyttö 2014* -tutkimuksen mukaan 25 prosenttia 65–74 -vuotiaista ja 66 prosenttia 75–89 -vuotiaista suomalaisista ei ole koskaan käyttänyt internetiä (kaikista 16–89 -vuotiaista suomalaisista 11 prosenttia ei ole käyttänyt koskaan internetiä ja alle 45-vuotiaista heidän osuutensa on 0 prosenttia). Kotitalouksista, joiden nettotulot ovat alle 2 100 euroa kuukaudessa, 65 prosentilla on kotona käytössään tietokone ja internetyhteys, kaikista kotitalouksista nämä ovat käytössä 81 prosentilla ja vähintään 3 100 euroa kuukaudessa ansaitsevista lähes kaikilla (98–99 %). Maaliskuussa Tilastokeskuksen maaliskuussa 2015 julkaiseman Kuluttajabarometrin mukaan älypuhelin oli helmikuussa 2015 käytössä 68 prosentilla kotitalouksista.

Tilastokeskuksen tietojen perusteella Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry katsoo, että internetin kautta käytettävät yhteystietopalvelut eivät tosiasiallisesti ole kaikkien kuluttajien saatavilla. Erityisesti palveluiden ulkopuolella ovat vanhuksset ja pienituloiset. Päätösluonnoksen mukaan keskimääräinen numeropalvelun hinta on yli viisi euroa soitettaessa 118-numeroon. Yhteystietopalveluja tarjoavissa palvelunumeroissa tyypillinen hinnoittelumalli muodostuu puhelukohtaisesta aloitusmaksusta (keskimäärin noin 2–3 euroa) sekä puhelun kestoon perustuvasta aikaveloituksesta (keskimäärin alle 1 euro/10 sekuntia). Tekstiviestillä tilattavien yhteystietopalvelujen hinnat vaihtelevat alle kahdesta eurosta noin neljään euroon.

22.5.2015

Internetin välityksellä tarjottavia yhteystietopalveluita saa käyttöönsä halvimmillaan maksamalla 25 sentin rekisteröintimaksun, muita maksuja palvelusta ei koidu.

Kuluttajaliiton mielestä lopullisessa päätöksessä pitäisi ottaa huomioon ne kuluttajat, joilla ei ole mahdollisuutta käyttää internetiä joko tietokoneen tai älypuhelimien välityksellä. Nämä kuluttajat ovat keskimääräistä vanhempia ja pienituloisempia: heille puhelimitse käytettävät yhteystietopalvelut ovat kohtuuttoman kalliita.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Juha Beurling
pääsihteeri

Timo Niemi
lakimies