

17.5.2016

Valtiovarainministeriö  
PL 28  
00031 Valtioneuvosto

**Hallituksen esitysluonnos Eduskunnalle laiksi julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain muuttamisesta (VM035:00/2016 )**

Valtiovarainministeriö on pyytänyt Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry:ltä lausuntoa luonnoksesta hallituksen esitykseksi laiksi julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain muuttamisesta.

Kuluttajaliitto pitää tärkeänä, että julkisen hallinnon viranomaisten palvelujen saatavuus pyritään turvaamaan yhdenvertaisesti koko Suomessa mahdollisimman kustannustehokkaasti. Viranomaisilla on tarve supistaa merkittävästi palveluverkostojen määrää ja aukioloja – valtion- ja kuntatalouden säästöpainneiden ohella tämä johtuu siitä, että huomattava osa palvelujen käyttäjistä on siirtynyt sähköiseen asiointiin. Kuluttajaliiton mielestä yhteispalvelun kehittäminen on hyvä keino kohtuullisen viranomaispalvelujen verkoston järjestämiseksi koko Suomeen. Yhteispalvelupisteet ovat erityisen tärkeitä niille ihmisille, joilla ei ole mahdollisuuksia sähköiseen asiointiin.

Kuluttajaliitto kannattaa myös ehdotettuja säännöksiä uusista yhteispalvelun antamisen tavoista. Ne mahdollistavat yhteispalvelun tarjoamisen myös muualla kuin kiinteissä yleispalvelupisteissä, sähköisen asioinnin osana yhteispalvelua sekä kokonaan uudenlaisten toimintatapojen kehittämisen.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Juha Beurling  
pääsihteeri

Timo Niemi  
lakimies