

26.9.2016

Eduskunnan talousvaliokunnalle

HE 123/2016 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi luottolaitostoiminnasta annetun lain muuttamisesta ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry on erittäin tyytyväinen lakiesitykseen. Esityksessä on otettu hyvin huomioon Kuluttajaliiton valmistelussa esittämät toiveet ja näkemykset. Toteutuessaan esitys parantaa pankkipalveluiden vertailtavuutta: kuluttajien mahdollisuudet saada tietoa maksupalvelujen ominaisuuksista sekä ver-
tailla maksupalvelujen hintoja parantuvat. Lisäksi maksupalvelujen tarjoajan vaihto helpottuu. Kaikki tämä on omiaan lisäämään kilpailua.

Eriyisen tyytyväinen Kuluttajaliitto on perusmaksutilin ominaisuuksia koskevaan ehdotukseen. Peruspankkipalveluiden sisältö laajenee nykyisestä siten, että muun muassa myös verkkopankin käyttö sekä ja maksukortit katsottaisiin sellaisiksi palveluiksi, joihin kaikilla kuluttajilla olisi oikeus. Muutos lisää kuluttajien yhdenvertaisuutta ja parantaa etenkin heikoimmassa asemassa olevien kuluttajien (esimerkiksi maksuhäiriömerkintäisten) mahdollisuuksia maksamiseen.

Kuluttajaliitto pitää tärkeänä sitä, että myös tunnistautuminen katsotaan sellaiseksi palveluksi, johon kaikilla on oikeus. Mahdollisuus vahvaan sähköiseen tunnistautumiseen on välttämätöntä digitalisoituvassa maailmassa. Julkisten ja yksityisten palveluiden siirtyessä enenevässä määrin verkkoon myös tarve luotettavaan tunnistautumiseen lisääntyy ja ne ihmiset, joilla ei ole tähän mahdollisuutta, syrjäytyvät. Esitetty lainmuutos estää tätä syrjäytymistä ja antaa ihmisille mahdollisuuden parantaa omaa asemaansa.

Kuluttajaliitosta esityksessä on myönteistä toimintarajoitteisten aseman parantaminen. Kuluttajaliiton koordinoiman Kuluttajaparlamentin järjestöjen tietoon on tullut tapauksia, joissa kuluttajalta on evätty oikeus pankkitiliin tai verkkopankkitunnuksiin vammaan tai toimintarajoitteen takia, koska hänen ei katsota pystyvän toimintarajoitteesta johtuen käyttämään itse maksutiliä tai verkkopankkitunnuksia. Hallituksen esityksessä on kiinnitetty huomiota toimintarajoitteisten asemaan huomiota erittäin perusteellisesti ja näkyvästi. Pankkien tulee toteuttaa tarvittaessa kohtuullisia mukautuksia palveluihinsa, jotta myös eri tavoin toimintarajoitteiset henkilöt voivat käyttää palveluita muiden kuluttajien tavoin: lakiesitys varmistaa omalta osaltaan, että myös toimintarajoitteisilla on oikeus saada nykyistä paremmin kaikkia peruspankkipalveluita, kuten verkkopankkitunnuksia.

26.9.2016

Kuluttajaliitto on tyytyväinen myös siihen, että esitys parantaa myös Suomessa laillisesti asuvien ulkomaalaisten mahdollisuuksia peruspankkipalvelujen saamiseen.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Juha Beurling
pääsihteeri

Timo Niemi
lakimies