

13.1.2015

Eduskunnan talousvaliokunnalle

HE 324/2014 vp eduskunnalle laiksi sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä ja eräiksi siihen liittyviksi laeiksi

Hallitus esittää säädettäväksi lakia sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä sekä eräitä muita asiaan liittyviä muita lakeja. Laeilla on tarkoitus uudistaa kunnallisen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä, tuottamista, hallintoa, suunnittelua, rahoitusta ja valvontaa koskevat säännökset. Nykyisin usealle eri kunnalliselle organisaatiolle kuuluvien palvelujen kattava järjestämisvastuu on tarkoitus koota viidelle sosiaali- ja terveystaloukselle. Tavoitteena on järjestää ja tuottaa palvelut asiakaslähtöisesti yhdenvertaisella ja laadukkaalla tavalla.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry ei ota kantaa sosiaali- ja terveystalouksien järjestämistapaan siinänsä. Keskeisintä on, että palvelujen käyttäjien asema uudistuksessa. Seuraavassa on keskeisimpiä asiaan liittyviä huomioita:

- Sosiaali- ja terveystalouksien neuvonta sujuvoittaa oikeiden palveluiden löytämistä ja parantaa käyttäjän itsemääräämisoikeuden ja valinnanvapauden toteutumista.
- Sosiaali- ja terveystalouksien uudistuksessa on varmistettava, että sosiaalipalvelut ovat tasa-arvoisessa asemassa terveystalouksien kanssa.
- Potilas- ja sosiaaliasiamiesten toimintaa on kehitettävä siten, että toiminnan oikeudellinen asema vahvistuu. Lisäksi on varmistettava asiamiesten riippumattomuus palveluntuottajasta. Potilas- ja sosiaaliasiamiesjärjestelmät ovat keskeinen osa palveluiden käyttäjän oikeusturvaa. Nykyinen malli ei anna uskottavaa kuvaa asiamestotoiminnan riippumattomuudesta. Potilas- ja sosiaaliasiamiesten tulee olla sekä hallinnollisesti että taloudellisesti täysin riippumattomia palveluntuottajista.
- Kuluttajansuojan periaatteet on ulotettava julkisiin varoin toteutettaviin sosiaali- ja terveystalouksiin. Palveluiden käyttäjän oikeusturvan on oltava yhtäläinen riippumatta siitä käyttäjän iästä ja asuinpaikasta sekä siitä tuottaako palvelut julkinen vai yksityinen taho.



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

LAUSUNTO

2(2)

13.1.2015

Sosiaali- ja terveystalvelu-uudistuksessa on esitetty läpinäkyviä omavalvontaohjelmia, kuluttajien vaikuttamismahdollisuuksien lisäämistä sekä viranomaisvalvonnan lisäämistä. Kuluttajaliiton mielestä nämä ehdotukset ovat palveluiden käyttäjän näkökulmasta erityisen myönteisiä.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Juha Beurling
pääsihteeri