

Verkkoruokakaupoilla sujuva toimitus, mutta suuria hintaeroja

– Kuluttajaliitto vertaili hintoja ja testasi kotiinkuljetuksen

Kuluttajaliiton verkkoruokakauppojen hintavertailu nosti esiin selviä eroja toimijoiden välillä. Eroja löytyi niin ruoan hinnoissa kuin tilaus-, toimitus-, ja maksuehdoissa. Myös kotiinkuljetuksen hinta vaihteli eri toimijoiden välillä. Pienten ostosten kohdalla toimitusmaksut saattavatkin ratkaista, mistä tilaus on edullisinta tehdä.

Vertailussa oli mukana kuusi internetissä toimivaa, elintarvikkeita kotiin asti kuljettavaa yritystä: Alepa Kauppakassi, Prisma Kauppakassi, Citymarket.fi, K-Market Ruoholahti, Ruoka.net ja Kauppahalli24.fi. Vertailua varten koottiin 37 tuotteen valikoima. Ero halvimmman (73,16 euroa) ja kalleimmman (124,79 euroa) ruokakassin välillä oli 51,63 euroa. Hintavertailussa edullisin oli Prisma. Selvästi kallein oli Ruoka.net, jonka ruokakassi oli näin ollen n. 41% kalliimpi kuin edullisimmin hankittu ruokakassi ilman kotiinkuljetusta.

Hintavertailun lisäksi Kuluttajaliitto suoritti jokaiseen verkkokauppaan koeoston, jolla kartoitettiin asiakaskokemuksen sujuvuutta ja laadullisia tekijöitä. Koeoston tuotekori sisälsi kymmenen peruselintarviketta. Tuotteille valittiin kotiinkuljetus. Kokonaiskustannuksiltaan koeostossa halvimmaksi tuli Citymarketin tilaus, kallein oli jälleen Ruoka.net. Edullisimmillaan ostokset sai perille toimitettuna 28,82 eurolla, kallein toimitus oli 50,71 euroa. Kaikkien verkkoruokakauppojen tuotteet toimitettiin luvatus mukaisesti ja moitteetta.

Kuluttajaliitto toteutti suomalaisten ruoan verkkokauppojen hintavertailun lokakuussa 2015. Hinnat kerättiin selvityksessä mukana olleiden verkkoruokakauppojen sivuilta 20.10.2015. Koeoston tuotteet tilattiin 26.10.2015 ja vastaanotettiin 27.-28.10.2015.

Lisätietoja antaa:

Paula Pessi, asiantuntija – kuluttajan talous: 040-3502454, paula.pessi@kuluttajaliitto.fi