

Kotisiivouspalveluiden hintavertailu
12/2017

Kotisiivouspalveluiden hinnoissa vaihtelua – palvelun sisältö ja sopimustyyppi vaikuttavat hintaan

Joulun lähestyessä kodin siivouksen ostaminen palveluna voi houkutella kaiken kiireen keskellä. Kuluttajaliitto vertaili kotisiivouspalveluja tuottavien yritysten hintoja ja kokosi vinkkilistan mitä kannattaa huomioida siivouspalvelua tilattaessa.

Kuluttajaliitto vertaili kotisiivouspalveluiden hintoja kymmenellä väkiluvultaan suurella paikkakunnalla (Helsinki, Tampere, Oulu, Turku, Jyväskylä, Lahti, Kuopio, Kouvola, Pori ja Joensuu). Vertailuun valikoitui 42 yritystä, jotka tarjoavat yksityiskodissa tehtävää kertaluonteista siivouspalvelua (**tarkemmat tiedot alta*).

Moni luottaa siivousfirman valinnassa puskaradioon, eli tuttujen suositteluun tai internetin keskustelupalstojen arvioihin. *”Kannattaa silti vertailla muidenkin palveluntarjoajien hintoja ja ehtoja”* vinkkaa Kuluttajaliiton pääsihteerin Juha Beurling. Määräaikaisen sopimuksen hintataso voi olla edullisempi, mutta sopimus on samalla lähtökohtaisesti sitova. Toistaiseksi voimassa olevasta sopimuksesta pääsee eroon irtisanomisajan jälkeen.

Vertailemalla hintoja on myös mahdollista löytää kertasiivous omalta paikkakunnalta sopimushintaa edullisemmin. *”Kuluttajan on hyvä harkita lähitulevaisuuden palveluntarvettaan ja sitä haluaako varmasti sitoutua sopimukseen. Kannattaa aina katsoa lopullista hintaa ja palvelun suhdetta omaan tarpeeseen”* Beurling jatkaa.

Vertailun edullisin kertaluonteisen siivoustunnin hinta oli jopa 32% pienempi kuin vertailun kallein (33,84-49,50 euroa). Siivous tuli monessa tapauksessa tuntihinnaltaan edullisemmaksi, mikäli asiakas sitoutuu pidempiaikaiseen asiakkuuteen. Sopimusasiakkaan tuntihinnat olivat vertailun yrityksissä keskimäärin noin 3-4 euroa edullisempia silloin, kun sama yritys tarjosi sekä kerta- että sopimussiivousta. Sopimustyypeissä esiintyi vaihtelua kanta-asiakkuudesta toistaiseksi voimassaoleviin tai eripituisiin määräaikaisiin sopimuksiin sekä palvelupaketteihin tai kuukausihinnoiteltuihin palvelukokonaisuuksiin.

Asiakkaan kannattaa muutenkin olla tarkkana ja varmistaa, mitä kaikkea hinta sisältää. *”Joskus tuntihinnan lisäksi veloitettiin myös matkakuluista, siivousvälineiden käytöstä tai käyntiin lisättiin euromääräinen kertakorvaus”* kuluttajaekonomisti Paula Pessi huomauttaa. *”Halvin tuntihinta ei välttämättä aina tarkoita edullisinta kokonaishintaa”*.

Monet yritykset tarjoavat myös erikoissiivouksia, kuten ikkunoiden pesua, silitystä ja muutto- tai suursiivousta. Näiden hinnoista sovitaan useimmiten tapauskohtaisesti. Yritykset ovat selkeästi myös huomioineet kotitalousvähennyksen mahdollisuuden asiakkaan maksamaan lopulliseen hintaan. Verovähennysoikeudesta oli maininta lähes jokaisella sivustolla. Kuluttajaliiton vertailusta löytyvät vinkit myös kotitalousvähennykseen.

**Kuluttajaliiton kotisiivouspalveluiden hintavertailun hinnat kerättiin yritysten kotisivuilta viikolla 49. Vertailun yritykset valikoituivat hakukonehaun avulla siten, että vertailuun valittiin hakusanan ”kotisiivous+paikkakunta” viisi ensimmäistä osunaa pois lukien maksetut mainokset. Niitä yrityksiä ei valittu, joilla ei ollut hinnastoa verkkosivuillaan tai joiden hinnoittelusta ei ilmennyt kertaluonteisen siivouksen hintaa. Muutamalla paikkakunnalla kriteerit täyttäviä yrityksiä ei löytynyt viittä kappaletta. Hinnat on kerätty yksityisasiakkaan tilaaman, kertaluonteisen siivouksen hintana tuntia kohden kuten hintatiedot ovat yrityksen kotisivuilla ilmenneet.*

Kotisiivouspalveluiden hintavertailu

Kuluttajaliitto vertaili kotisiivouspalveluiden hintoja kymmenessä väkiluvultaan suurimmassa kunnassa (Helsinki, Tampere, Oulu, Turku, Jyväskylä, Lahti, Kuopio, Kouvola, Pori ja Joensuu). Moni vertailuun valikoituneista yrityksistä tarjosi palveluja myös lähialueelle tai sillä oli toimipisteitä myös muilla paikkakunnilla.

Kuluttajaliiton kotisiivouspalvelujen hintavertailuun valikoitui 42 yritystä, jotka tarjoavat yksityiskodissa tehtävää kertaluonteista siivouspalvelua. Hinnat kerättiin yritysten kotisivuilta viikolla 49 löytyneen tilanteen mukaan. Vertailun yritykset valikoituivat hakukonehaun avulla siten, että vertailuun valittiin hakusanan ”kotisiivous+paikkakunta” viisi ensimmäistä osumaa pois lukien maksetut mainokset. Niitä yrityksiä ei valittu, joilla ei ollut hinnastoa verkkosivuillaan tai joiden hinnoittelu ei kertonut kertaluonteisen siivouksen hintaa. Muutamalla paikkakunnalla kriteerit täyttäviä yrityksiä ei löytynyt viittä kappaletta.

Hinnat on kerätty sen mukaan, mikä on ollut yksityisasiakkaan tilaaman, kertaluonteisen siivouksen hinta tuntia kohden siten, kuten hintatiedot ovat yrityksen kotisivuilla ilmenneet.

Taustaa

Pienemmät siivouspalveluja tuottavat yritykset kilpailevat erityisesti kotitaloussiivouksen asiakkaista ja kotitalouksien mahdollisuus kotitalousvähennyksiin on luonut siivousalalle uudentyyppiset markkinat. Tällä hetkellä viikkosiivousta käyttää noin 6% kotitalouksista. Työtehoseuran selvityksen mukaan tulevaisuudessa sitä voi käyttää jopa 15% talouksista. *(Kiinteistöhoito- ja kotityöpalveluyrittäjä moniosajaksi. Juntto, Seppo&Rytkönen, Arja. TTS. 2016.)*

Kotisiivouspalveluiden käyttöä perustellaan useimmin ajan säästymisellä johonkin muuhun kuin kotitöihin tai palvelun tarpeella silloin, kun syystä tai toisesta ei itse kykene huolehtimaan siisteydestä. Palveluiden samoin kuin kestopavaroitten kulutus vaihtelee taloussuhdanteiden mukaan. Molempien kulutusryhmien kulutus kasvaa erityisesti noususuhdanteiden aikana ja alenee laskusuhdanteissa. Palvelukulutus vaihtelee myös kotitalouden elämänvaiheen ja sosioekonomisen aseman mukaan. Arjen palveluita käyttävät eniten opiskelijat, eläkeläiset ja lapsiperheet.

Kotitalouspalvelujen asiakkaat pitävät tärkeimpinä laatutekijöinä hyvää työn jälkeä, huolellisuutta ja siisteyttä. Myös aikataulussa pysyminen, yksilöllisten toiveiden huomioon ottaminen ja valitusten jälkeinen työnlaadun parantaminen on tärkeää. Palveluyrityksen valinnassa painottuivat monien aiempien tutkimusten tapaan tuttujen hyvät kokemukset yrityksestä. Tuttuja hyviä kokemuksia pidetään luotettavana takeena hyvälle palvelulle, samoin luotettavaa markkinointia ja yrityksen kuulumista ennakkoperintärekiin. *(Käyttäjäkokeuksia kotitalouspalveluista - Mistä laadulle takuu? Aalto, Kristiina; Varjonen, Johanna, Kuluttajatutkimuskeskus 2010.)*

Yrityksen edulliset hinnat, suomalaisuus tai läheinen sijainti eivät olleet yhtä keskeisiä valintakriteerejä. Asiakaskokemuksen myötä edullisen hinnan merkitys kotitalouspalvelujen valintakriteerinä kuitenkin vähentyy ja palvelun laadun merkitys korostuu. Tutkimukseen vastanneet kotitalouspalvelujen käyttäjät kokivat palvelujen parantavan elämisen laatua ja helpottavan arkea merkittävästi. Iäkkäillä palvelujen käytön syynä korostuivat omat fyysiset rajoitukset. Lapsiperheissä ja muissa nuorempien talouksissa palveluita ostettiin yhä useammin helpottamaan kiirettä ja tuomaan mukavuutta. Tyypillisiä ostettavia kotitalouspalveluita ovat esimerkiksi siivousapu ja remontit, mutta myös monia muita palveluja, joista voi saada kotitalousvähennystä, oli käytetty. *(Käyttäjäkokeuksia kotitalouspalveluista - Mistä laadulle takuu? Aalto, Kristiina; Varjonen, Johanna, Kuluttajatutkimuskeskus 2010.)*

Keskeiset havainnot

Kotisiivouspalveluja tarjoavien yritysten verkkosivut olivat pääsääntöisesti informatiiviset ja toimivat. Selkeä hinnasto löytyi monelta etenkin pääkaupunkiseudulla tai suuremmalla paikkakunnalla toimivalta yritykseltä. Osa yrityksistä ei kertonut hintoja kotisivuillaan, vaan hinnan saa tapauskohtaisesti jättämällä tarjouspyynnön. Tarjouspyyntömenettely korostui etenkin pienemmillä paikkakunnilla.

Koska vertailuun valittu kotisiivouspalveluja tarjoavien yritysten otos on suppea, päätelmiä hintatasosta voidaan pitää suuntaa-antavina. Suuremmilla paikkakunnilla tarjontaa on enemmän ja yrityksillä on vilkkaan kysynnän ansiosta mahdollisuus keskittyä oman konseptinsa mukaiseen toimintaan.

Monet yritykset tarjoavat myös erikoissiivouksia, kuten ikkunoiden pesua, silitystä ja muutto- tai suursiivousta Näiden hinnoista sovitaan useimmiten tapauskohtaisesti.

Yritykset ovat selkeästi myös huomioineet kotitalousvähennyksen mahdollisuuden asiakkaan maksamaan lopulliseen hintaan. Verovähennysoikeudesta oli maininta lähes jokaisella sivustolla. Kuluttajaliiton vertailusta löytyvät vinkit myös kotitalousvähennykseen.

Hinnoitteluperusteet

Joillakin toimijoilla hinta vaihtelee viikonpäivän tai kellonajan mukaan. Joskus alkuvuikosta (ma-ke) tehdyn siivouksen sai edullisemmin kuin loppuviikolla (to-pe). Jotkut yritykset tarjoavat palvelua myös iltaisin, viikonloppuisin ja arkipyhinä, hinnan ollessa tällöin korkeampi.

Suurin osa yrityksistä tarjoaa kertasiivouksen lisäksi myös sopimussiivousta (viikkosiivous, ylläpitosiivous), jonka hinta oli useimmiten halvempi kuin kertaluonteisen siivouksen. Sopimustyyppit vaihtelivat ”kanta-asiakkuudesta” ja vähintään kahden kuukauden asiakassuhteesta toistaiseksi voimassaoleviin tai erimittaisiin määräaikaisiin sopimuksiin. Lisäksi joillain yrityksillä oli mahdollista hankkia palvelua sopimuksella, jolloin kiinteällä kuukausihinnalla saa tietyn määrän siivouskertoja/-tunteja tai palvelupakettina, jonka hinta ja sisältö on valmiiksi määriteltä.

Myös se, käyttävätkö siivoojat omia vai asiakkaan välineitä saattaa vaikuttaa siivouksen hintaan. Sopimusta tehdessä kannattaakin kysyä, lisääkö hintaan muita kuluja, esim. korvauksia matkakuluista, kertakäyntimaksu tai muita maksuja. Matkakulut kasvattavat hintaa etenkin, jos kohde sijaitsee kauempana ja kertakäyntimaksu nostaa erityisesti kertaluonteisen siivouksen hintaa jopa tuntuvasti. Kannattaa myös huomioida, että kaikki siivouksen työntuntihintaan lisättävät muut maksut eivät ole verovähennyskelpoisia.

Ylläpitosiivouksen lisäksi moni yritys tarjoaa lisäpalveluita, kuten:

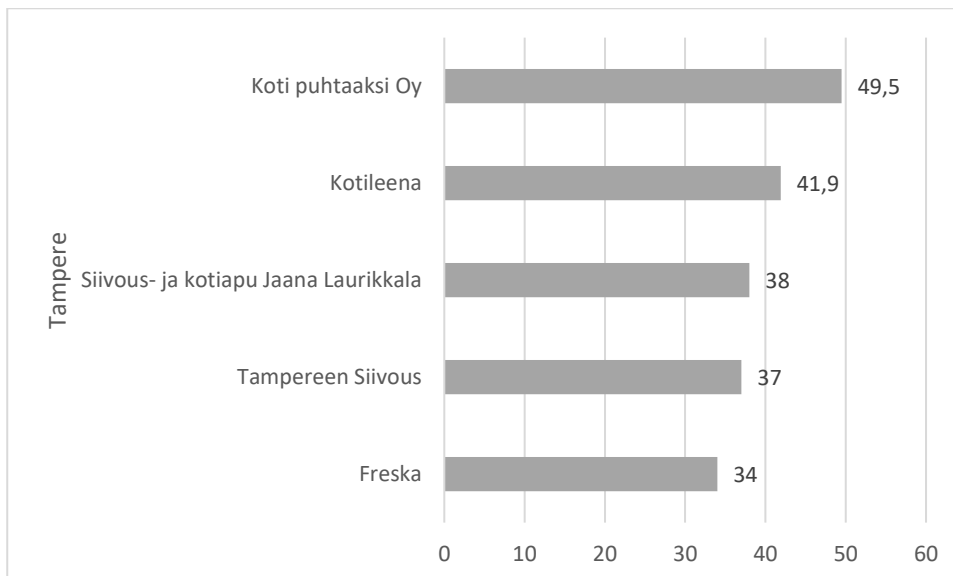
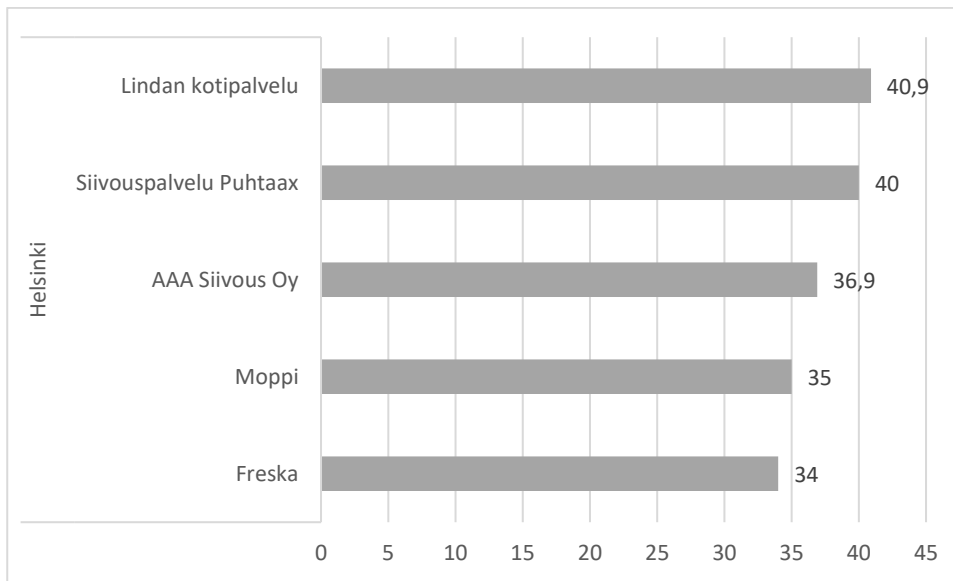
Ikkunoiden tai saunan pesu
Uunin ja jääkaapin puhdistus
Silitystä
Muutto- ja suursiivous
Peruspesu ja vahaus
Huonekalujen pesut
Raivaussiivous
Häätöasuntojen siivous
Kalmasiivous
Remonttisiivous
Lumenpudotus
Räystäskourujen puhdistus

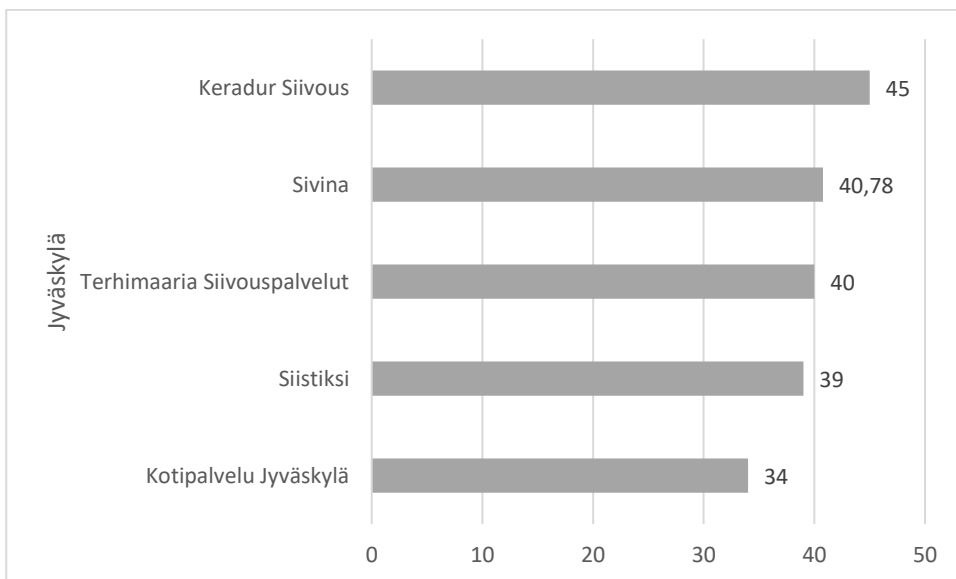
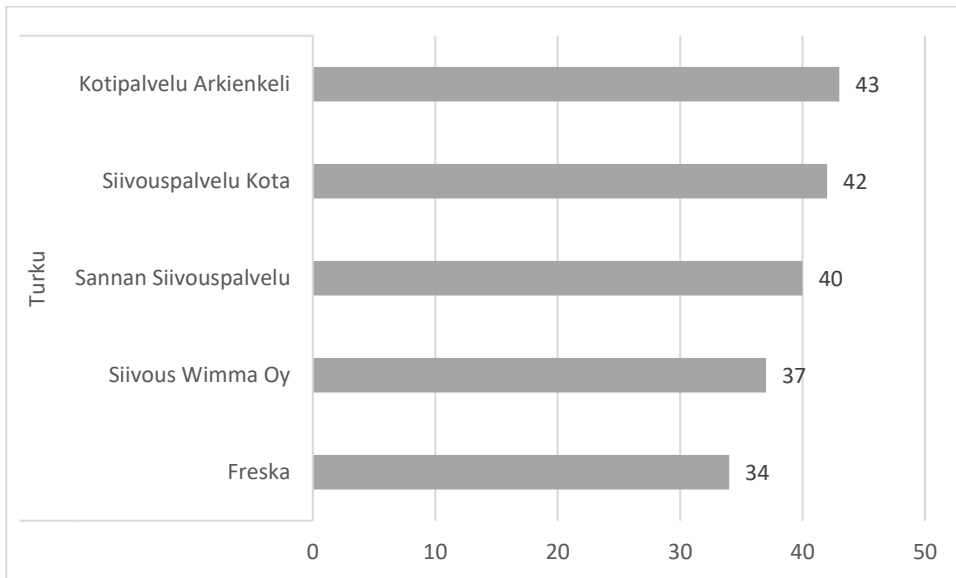
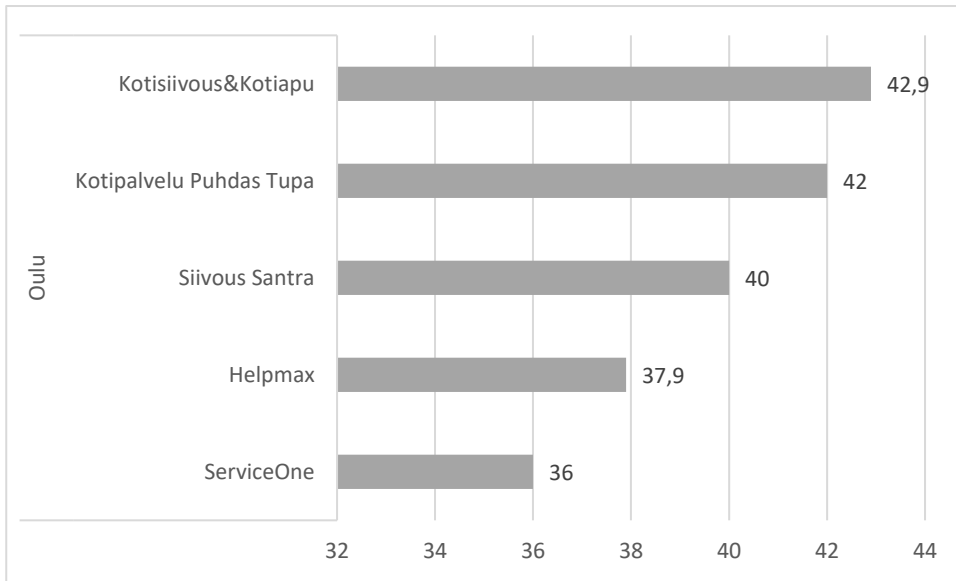
- Lisäpalveluista kannattaa aina pyytää erillinen tarjous.

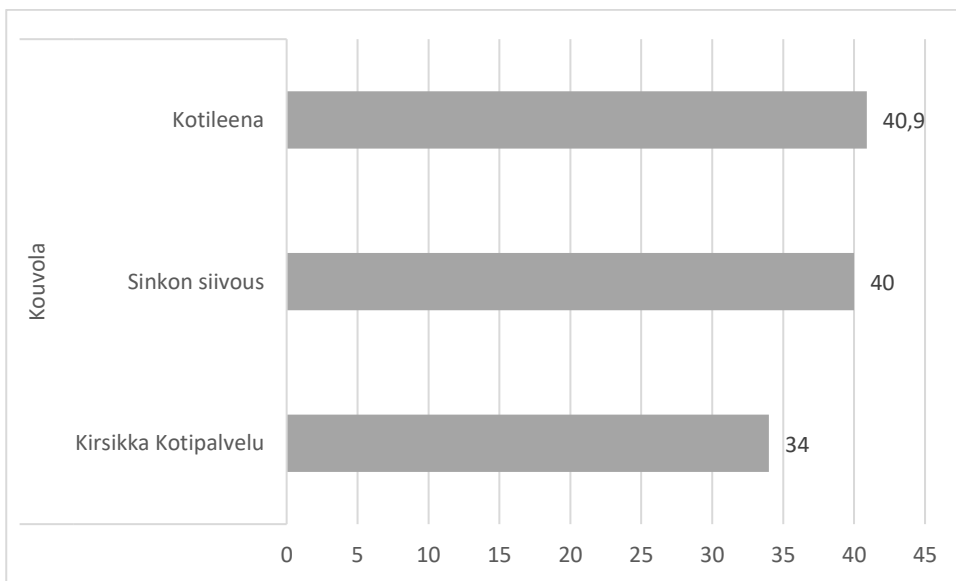
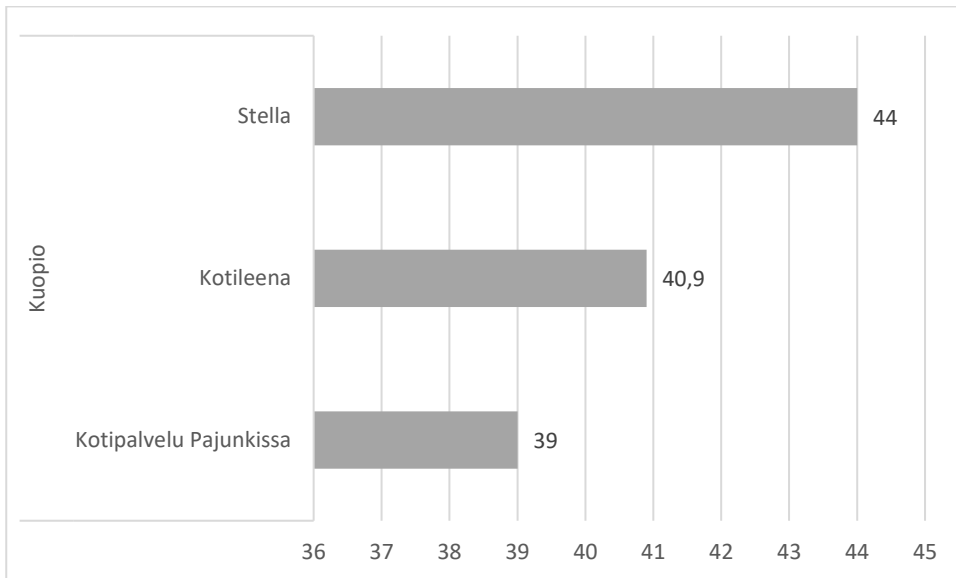
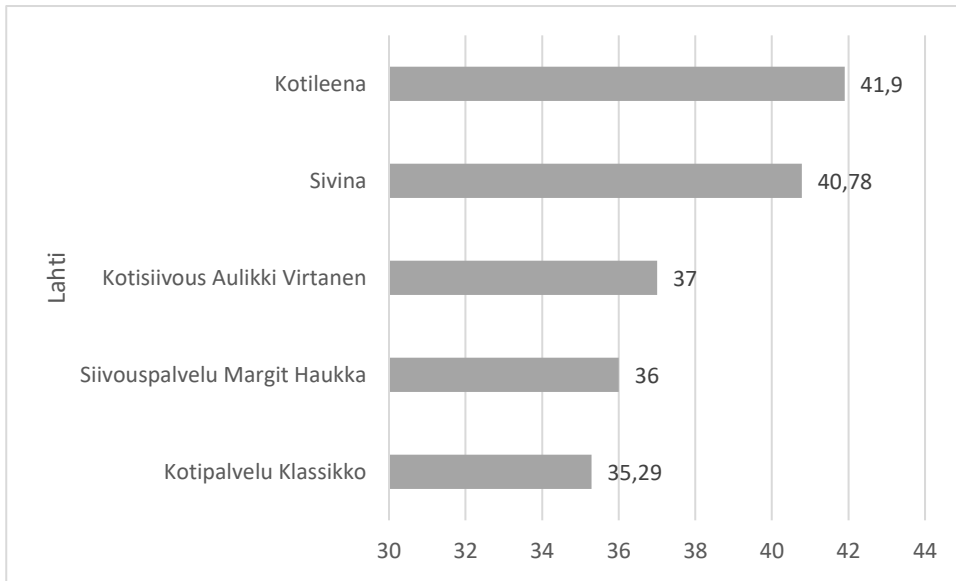
Hinnat

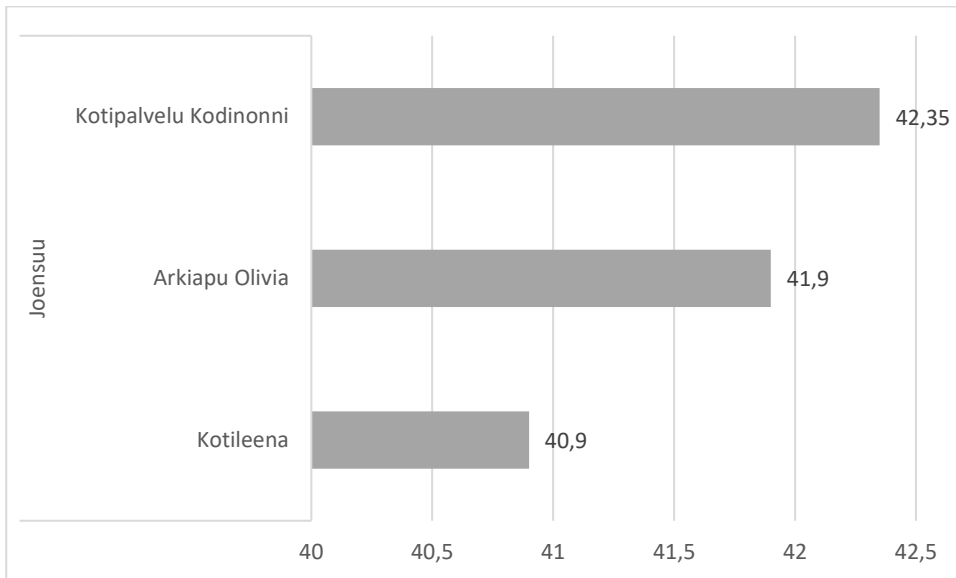
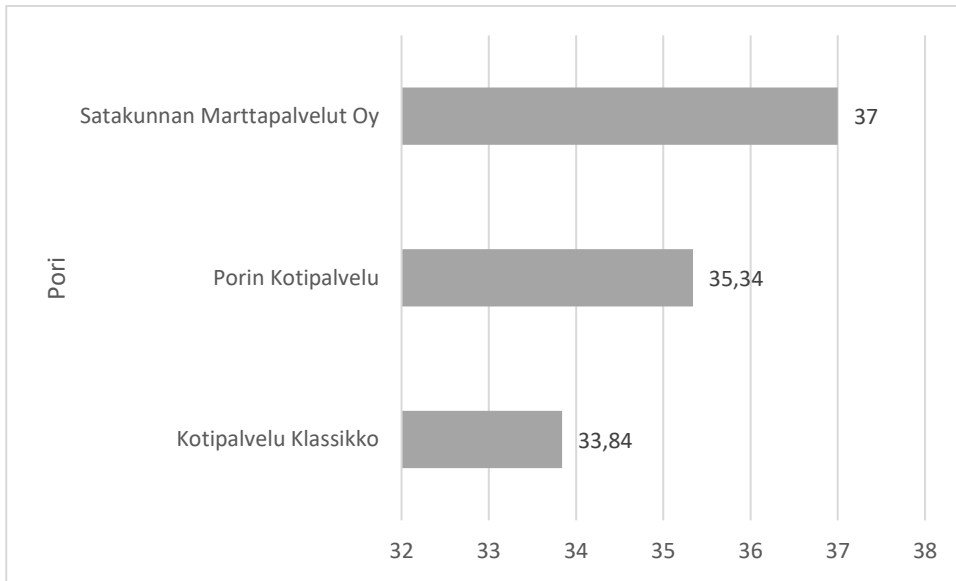
Vertailun edullisin kertaluonteisen siivoustunnin hinta oli jopa 32% pienempi kuin vertailun kallein (33,84-49,50 euroa). Siivous tuli monessa tapauksessa tuntihinnaltaan edullisemmaksi, mikäli asiakas sitoutuu pidempiaikaiseen asiakkuuteen. Sopimusasiakkaan tuntihinnat olivat vertailun yrityksissä keskimäärin noin 3-4 euroa edullisempia silloin, kun sama yritys tarjosi sekä kerta- että sopimussiivousta. Sopimustyypeissä esiintyi vaihtelua kanta-asiakkuudesta toistaiseksi voimassaoleviin tai eripituisiin määräaikaisiin sopimuksiin sekä palvelupaketteihin tai kuukausihinnoiteltuihin palvelukokonaisuuksiin.

Hinnat paikkakunnittain, kaavio

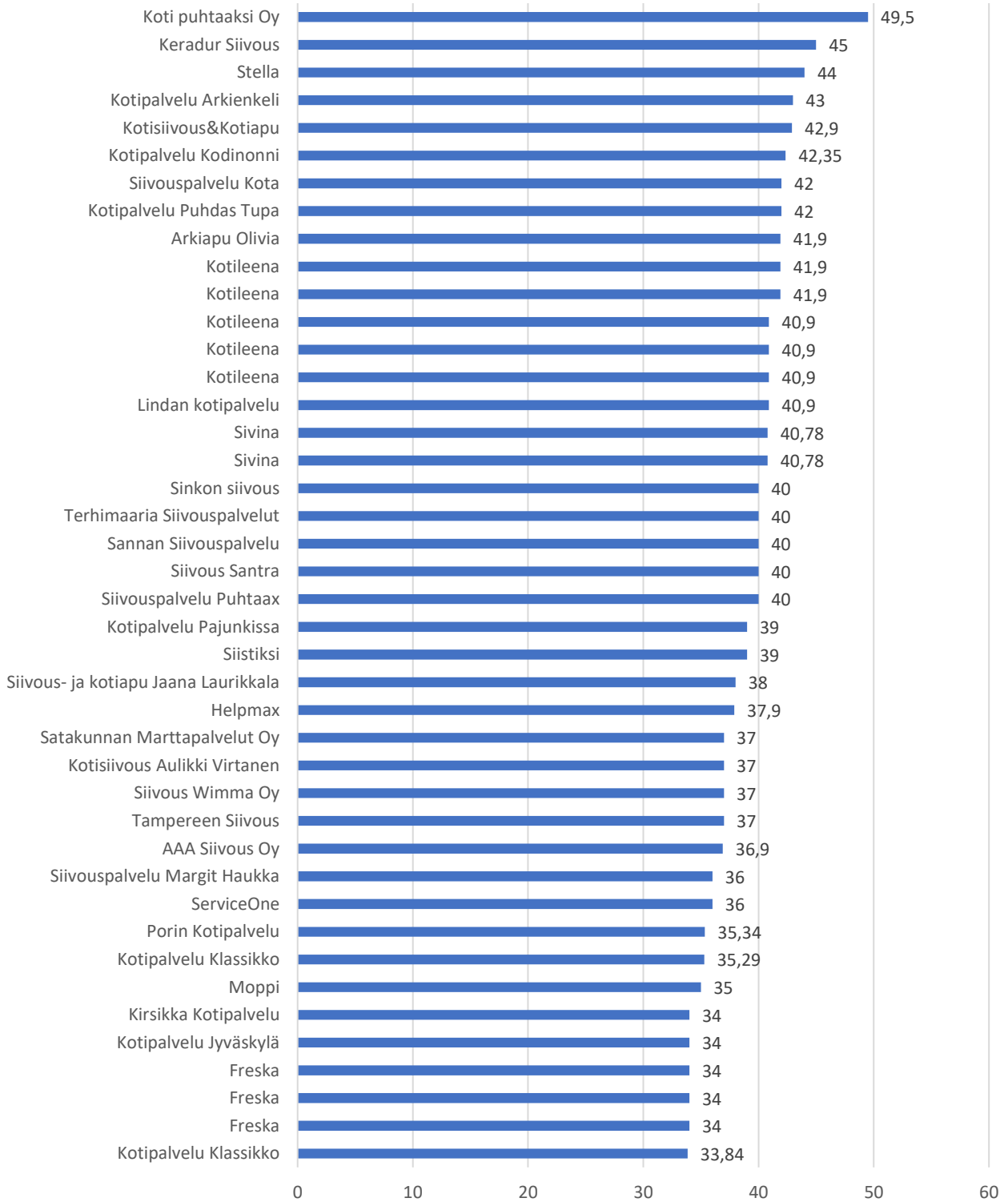


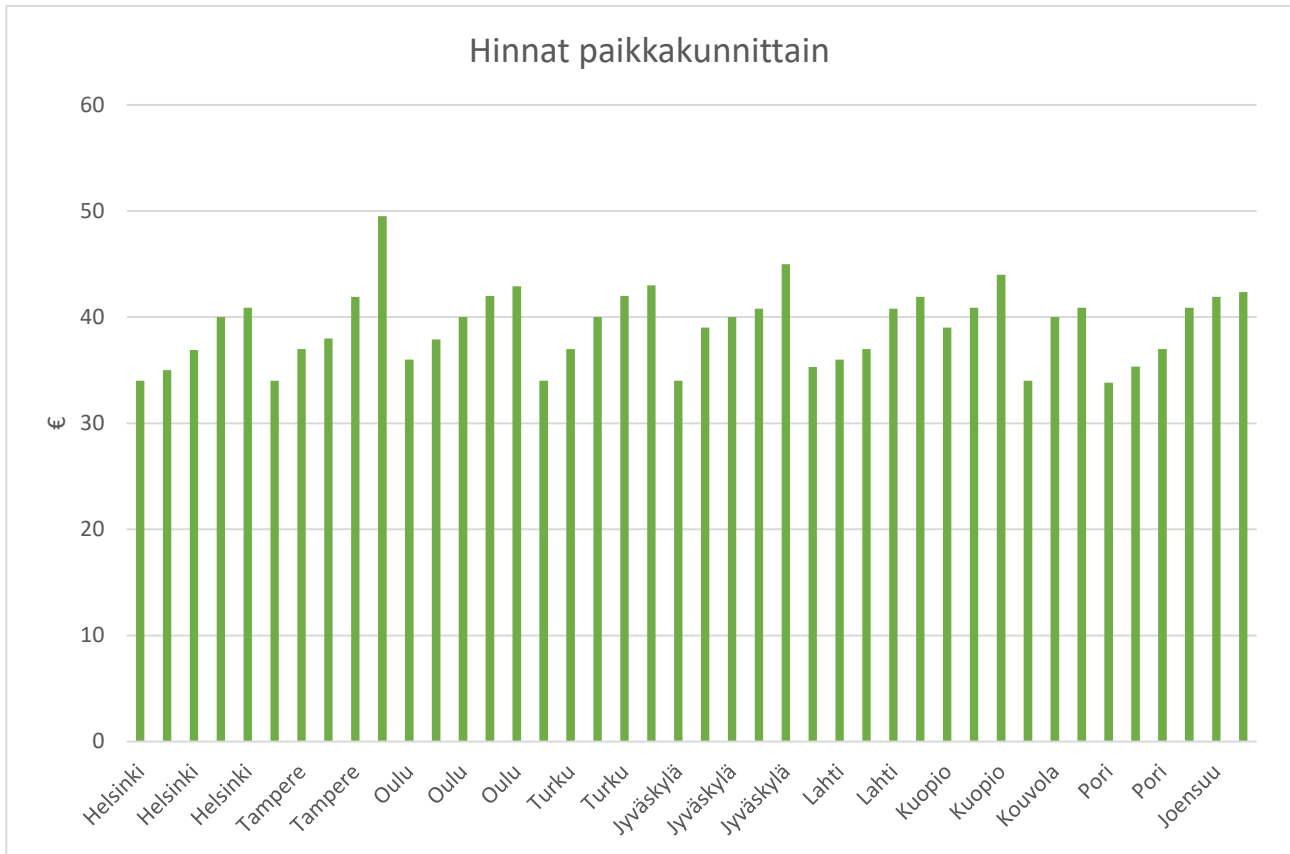






Kaikki palveluntarjoajat





Kaikki hinnat paikkakunnittain

Paikkakunta	Palveluntarjoaja	Tuntihinta (€) /kertasiivous
Helsinki	Freska	34
	Moppi	35
	AAA Siivous Oy	36,9
	Siivouspalvelu Puhtaax	40
	Lindan kotipalvelu	40,9
Tampere	Freska	34
	Tampereen Siivous	37
	Siivous- ja kotiapu Jaana Laurikkala	38
	Kotileena	41,9
	Koti puhtaaksi Oy	49,5
Oulu	ServiceOne	36
	Helpmax	37,9
	Siivous Santra	40
	Kotipalvelu Puhdas Tupa	42
	Kotisiivous&Kotiapu	42,9
Turku	Freska	34
	Siivous Wimma Oy	37
	Sannan Siivouspalvelu	40

	Siivouspalvelu Kota	42
	Kotipalvelu Arkienkeli	43
Jyväskylä	Kotipalvelu Jyväskylä	34
	Siistiksi	39
	Terhimaaria Siivouspalvelut	40
	Sivina	40,78
	Keradur Siivous	45
Lahti	Kotipalvelu Klassikko	35,29
	Siivouspalvelu Margit Haukka	36
	Kotisiivous Aulikki Virtanen	37
	Sivina	40,78
	Kotileena	41,9
Kuopio	Kotipalvelu Pajunkissa	39
	Kotileena	40,9
	Stella	44
Kouvola	Kirsikka Kotipalvelu	34
	Siskon siivous	40
	Kotileena	40,9
Pori	Kotipalvelu Klassikko	33,84
	Porin Kotipalvelu	35,34
	Satakunnan Marttapalvelut Oy	37
Joensuu	Kotileena	40,9
	Arkiapu Olivia	41,9
	Kotipalvelu Kodinonni	42,35

Tuntihinnat pienimmästä suurimpaan

Paikkakunta	Palveluntarjoaja	Tuntihinta(€) /kertasivous
Pori	Kotipalvelu Klassikko	33,84
Helsinki	Freska	34
Tampere	Freska	34
Turku	Freska	34
Jyväskylä	Kotipalvelu Jyväskylä	34
Kouvola	Kirsikka Kotipalvelu	34
Helsinki	Moppi	35
Lahti	Kotipalvelu Klassikko	35,29
Pori	Porin Kotipalvelu	35,34
Oulu	ServiceOne	36
Lahti	Siivouspalvelu Margit Haukka	36
Helsinki	AAA Siivous Oy	36,9
Tampere	Tampereen Siivous	37
Turku	Siivous Wimma Oy	37
Lahti	Kotisiivous Aulikki Virtanen	37
Pori	Satakunnan Marttapalvelut Oy	37

Oulu	Helpmax	37,9
Tampere	Siivous- ja kotiapu Jaana Laurikkala	38
Jyväskylä	Siistiksi	39
Kuopio	Kotipalvelu Pajunkissa	39
Helsinki	Siivouspalvelu Puhtaax	40
Oulu	Siivous Santra	40
Turku	Sannan Siivouspalvelu	40
Jyväskylä	Terhimaaria Siivouspalvelut	40
Kouvola	Sinkon siivous	40
Jyväskylä	Sivina	40,78
Lahti	Sivina	40,78
Helsinki	Lindan kotipalvelu	40,9
Kuopio	Kotileena	40,9
Kouvola	Kotileena	40,9
Joensuu	Kotileena	40,9
Tampere	Kotileena	41,9
Lahti	Kotileena	41,9
Joensuu	Arkiapu Olivia	41,9
Oulu	Kotipalvelu Puhdas Tupa	42
Turku	Siivouspalvelu Kota	42
Joensuu	Kotipalvelu Kodinonni	42,35
Oulu	Kotisiivous&Kotiapu	42,9
Turku	Kotipalvelu Arkienkeli	43
Kuopio	Stella	44
Jyväskylä	Keradur Siivous	45
Tampere	Koti puhtaaksi Oy	49,5

Kaikki tiedot

Paikkakunta	Palveluntarjoaja	Tuntihinta (€) /kertasivou s	Sopimussiivous	Muita huomioita
Helsinki	Freska	34	Sama hinta.	
	Moppi	35	1krt/kk, 2krt/kk, 1krt/vko: 30e/h	
	AAA Siivous Oy	36,9	Viikkosiivous alkaen 34,90e/h	
	Siivouspalvelu Puhtaax	40	Palvelusopimukset 120e (1krt/kk/3h), 235e (2krt/kk/6,5h), 455e (1krt/vko/13h)	Yli 10h kerralla 38e/h
	Lindan kotipalvelu	40,9	Sopimusasiakkaat yli 3h: ma-ti 38,30e/h, ke 39,50e/h, to-pe 40,70e/h, kohteet alle 3h: 40,30e/h	
Tampere	Freska	34	Sama hinta.	
	Tampereen Siivous	37		Min.aika 2h. Matkakulut laskutetaan sopimuksen mukaisesti.
	Siivous- ja kotiapu Jaana Laurikkala	38	Sopimussiivous 35,50e/h	
	Kotileena	41,9	Sopimustuntihinta: ma-ke 37,90e/h, to-pe 39,90e/h	
	Koti puhtaaksi Oy	49,5	Useita hinnoittelumalleja, esim. toistaiseksi voimassa oleva sopimus palveluntarjoajan välineillä 46,50e/h, 12kk	Jokaiseen käyntiin lisätään käyntimaksu 9e/krt (ei verovähennyskelpoinen). Useita hinnoittelumalleja!

			määräaikainen sopimus asiakkaan välineillä 39,90e/h	
Oulu	ServiceOne	36	Säännöllinen siivous 34e/h.	Minimiveloitus 2h, Tuntihintaan sisältyy palvelutakuu, siivousaineet ja -välineet, vakuutukset, arvonnalisäveron 24 %.
	Helpmax	37,9	Sopimusasiakas 35,90e/h.	
	Siivous Santra	40	Sopimussiivoukset 1-2 krt/kk: 38.00e/h, sopimussiivoukset 1krt/vk 36.50e/h	Minimiveloitus 2h.
	Kotipalvelu Puhdas Tupa	42	Sopimusasiakas alkaen 40e/h. Väh. 2krt/kk	Ensimmäinen käynti ja kertakäynnit 42e/h.
	Kotisiivous&Kotiapu	42,9	Sopimusasiakkaat alkaen 36,90e/h.	Kertapalvelut, tuntihinta muu Suomi.
Turku	Freska	34	Sama hinta.	
	Siivous Wimma Oy	37		Minimiveloitus 2h.
	Sannan Siivouspalvelu	40		
	Siivouspalvelu Kota	42	Kanta-asiakashinta 38e/h.	Minimialia 2h.
	Kotipalvelu Arkienkeli	43	Sopimushinta 37,90e/h.	Lauantai: 1,5 x arkiveloitus, sunnuntait ja arkipyhät: 2 x arkiveloitus.
Jyväskylä	Kotipalvelu Jyväskylä	34		
	Siistiksi	39		
	Terhimaaria Siivouspalvelut	40	Viikkosiivous ma-ti 38e/h, ke-pe 40e/h.	5e/käyntikerta sekä matkakulut.
	Sivina	40,78		Ma-ke 40,78e/h, to-pe 42,78e/h.
	Keradur Siivous	45		Minimi 8h/kerta (2hlö 4h).
Lahti	Kotipalvelu Klassikko	35,29	Jatkuva sopimus 32,52e/h	
	Siivouspalvelu Margit Haukka	36		La-su 40e/h.
	Kotisiivous Aulikki Virtanen	37	Sopimussiivous 34e/h	Matkakulut 39senttiä/km.
	Sivina	40,78		Ma-ke 40,78e/h, to-pe 42,78e/h.
	Kotileena	41,9	Sopimustuntihinta ma-ke 37,90, to-pe 39,90	
Kuopio	Kotipalvelu Pajunkissa	39		Km-korvaus yli 10 km matkoihin 1,00€/km (sis. alv 24%), 0,90€/km (alv 0%), Lauantaisin +3,00€/h (sis. alv 24%), +2,50€/h (alv 0%).
	Kotileena	40,9	Sopimustuntihinta ma-ke 36,90, to-pe 38,90	
	Stella	44	Säännöllinen 36,50	
Kouvola	Kirsikka Kotipalvelu	34		Sis. pesuaineet, siivousvälineet ja matkakulut Kouvolan alueelle.
	Sinkon siivous	40	Ylläpitosiivous 34e/h ma-ke, 36e/h to-pe	Sis. pesuaineet, välineet, alv 24% ja matkakustannukset (Kouvolan seutu, 20km säteellä).
	Kotileena	40,9	Sopimustuntihinta ma-ke 36,90, to-pe 38,90	
Pori	Kotipalvelu Klassikko	33,84	Sopimusasiakas 31,05	Minimiveloitus 2 tuntia, iltalisä klo 18-23 +10%, laskutus puolen tunnin jaksoissa, siivous asiakkaan välineillä ja aineilla, Klassikon perusvälineet/aineet 0,30/m2 + kuljetukset 30,25/kerta
	Porin Kotipalvelu	35,34		Matkakulut lisätään, lauantaisin 48,36e, Sunnuntaisin 64,48e.
	Satakunnan Marttapalvelut Oy	37	Sopimusasiakkaan henkilötuntiveloitus on 35,50€.	Matkakorvaus 0,70€/km. Laskutuslisä 2€/lasku. Martta-jäsenen henkilötuntiveloitus 36€.
Joensuu	Kotileena	40,9	Sopimustuntihinta ma-ke 36,90, to-pe 38,90	
	Arkiapu Olivia	41,9	Sopimusasiakas 38,59	
	Kotipalvelu Kodinonni	42,35	Sopimusasiakas 35,50	

Tarjousten tulkitseminen ja sopimuksen tekeminen

Tarjouksista ei välttämättä suoralta kädeltä kannata valita halvinta. Mikäli hinta on erityisen edullinen tai kallis, kannattaa selvittää mistä tämä johtuu. Myös siivoojien ammattitaidossa ja ripeydessä on eroja. Halvin tuntihinta ei välttämättä aina tarkoita edullisinta kokonaishintaa.

Kun teet sopimuksen siivouspalvelun ostamisesta, tee sopimus aina kirjallisena. Tarkista, että sopimukseen kirjataan hinta, hinnoittelun perusteet, sovitut työt, siivouksen ajankohta ja erityiset poikkeukset ja toiveet. Tarkenna myös, miten toimia reklamaatiotilanteissa tai laatuun liittyvissä kysymyksissä.

Tarkistuslista siivouspalvelua harkitsevalle ja tilaajalle

- ✓ Tee tarjouspyyntö aina kirjallisena. Jos pyydät tarjousta useammalta kuin yhdeltä yritykseltä, varmista että tarjouspyyntöjen sisältö on samanlainen.
- ✓ Jos kyseessä on pidempiaikaiseksi tarkoitettu jatkuva sopimus siivouspalvelun käytöstä, on hyvä suorittaa arviointikäynti ja/tai koesiivous kohteessa.
- ✓ Kuvaile kohdetta mahdollisimman tarkasti ja realistisesti. Mainitse asunnon tyyppi, huoneluku ja kerrosmäärä. Kuvaile pintamateriaalit, kalusto ja listaa tilat joissa haluat siivottavan.
- ✓ Jos olet hankkimassa ikkunanpesua, kerro ikkunoiden lukumäärä, koko ja muut ikkunoihin liittyvät seikat kuten poikkeavat karmit tai avausmekanismit. Ota huomioon myös parvekelasit.
- ✓ Tee lista töistä, jotka kuuluvat sopimukseen. Esimerkiksi riittääkö lattioiden imurointi vai tarvitaanko nihkeäpyyhintää tai pesua, puhdistetaanko tasot ja pyyhittäkö kattolamput. Mattojen käsittely ja tamppaaminen maksavat usein erikseen, samoin erilaisten eritteiden siivoamisesta saattaa tulla lisälasku.
- ✓ Kerro haluatko jatkuvalla sopimuksella esimerkiksi viikkosiivouksen tai kuukausisiivouksen vai onko kyseessä kertaluonteinen siivous.
- ✓ Voit kysyä hintaa myös ylimääräisille palveluille, kuten pyykkien pesu, lajittelu ja silittäminen tai astioiden pesu tai astianpesukoneen täyttö ja tyhjennys.
- ✓ Tarkista kenen välineillä ja puhdistusaineilla siivous tehdään ja kenen vastuulla on ostaa lisää. Etenkin allergikkojen kannattaa varmistaa, ettei siivooja käytä esimerkiksi imuria tai liinoja, joilla on siivottu kotia, jossa asuu lemmikkejä.
- ✓ Erittele mitkä työt teet itse ennen siivoojan saapumista. Esimerkiksi lapsiperheessä lelujen kerääminen latioilta ja pinnoilta saattaa viedä tovin ennen kuin varsinaista siivousta pääsee aloittamaan.
- ✓ Selvitä miten toimitaan käytännön asioiden kanssa, kuten peruutusten, sairastumisen tai turvalukon kanssa entä miten toimitaan palautetta annettaessa. On hyvä tarkistaa myös, hoitaako sama siivooja/samat siivoojat siivouksen vai vaihtuvatko työntekijät.
- ✓ Selvitä, onko palveluntarjoaja ennakkoperintärekisterissä, onko se hoitanut työnantajavelvoitteen ja onko yrityksellä vastuuvakuutus mahdollisten vahinkojen varalle.

Kotitalousvähennys siivous- ja kotitaloustöistä

Kotitalousvähennyksen voit saada, jos teetät kotitalous- tai hoitotyötä, asunnon kunnossapitotöitä tai tietotekniikkalaitteiden asennusta.

Tavanomainen kotitaloustyö oikeuttaa vähennykseen

Tavanomaista kotitaloustyötä ovat muun muassa:

- siivous
- ruuanlaitto
- pyykinpesu, silitys ja muu vaatteiden huolto
- piha-alueen ja puutarhan hoito
- lumenluonti

Tavanomaista kotitaloustyötä eivät ole esimerkiksi seuraavat työt:

- jätteiden kuljetus
- likakaivon tyhjennys
- muutto- tai kuljetuspalvelut
- vartiointi- ja turvapalvelut

Työn tekemispaikalla on merkitystä

Edellytyksenä kotitalousvähennykselle on, että työ tehdään:

- omassa kodissa
- vapaa-ajan asunnossa
- vanhempien tai isovanhempien kodissa

Asuntoa ei tarvitse omistaa, asuminen riittää.

Kotitalousvähennyksen määrä

Kotitalousvähennyksen määrä riippuu siitä, teetätkö työn yrityksellä vai palkkaatko työtä varten työntekijän. Tarkista aina ensin, että yritys kuuluu ennakkoperintärekisteriin. Et voi saada kotitalousvähennystä, jos yritystä tai yrittäjää ei ole merkitty ennakkoperintärekisteriin. Yrityksen on sopimuksen tekohetkellä kuuluttava ennakkoperintärekisteriin.

Kun ostat työn ennakkoperintärekisteriin merkityltä yritykseltä, saat vähentää 50 % arvonlisäverollisesta työn osuudesta. Vähennystä ei saa siis esimerkiksi laskuun sisältyvistä tarvikkeista tai matkakuluista. Tämän vuoksi yrittäjän tai yrityksen on eriteltävä myös vähennykseen oikeuttamattomat kulut laskulle.

Jos palkkaat henkilön työsuhteeseen, saat vähentää 20 % maksamastasi palkasta sekä palkkaan liittyvät työnantajan sivukulut. Sivukuluja ovat esimerkiksi työnantajan sosiaaliturvamaksu, työeläkemaksu, tapaturmavakuutusmaksu ja työttömyysvakuutusmaksu.

Ostavastuu 100 euroa ja enimmäismäärä 2 400 euroa/henkilö

Vähennettävän määrän omavastuu on 100 euroa kalenterivuodessa. Voit siis maksaa useita eri kotitalousvähennykseen oikeuttavia töitä, ja omavastuu vähennetään vain kerran. Kotitalousvähennystä voi saada kalenterivuodessa enintään 2 400 euroa/henkilö.

Puolisoiden maksimivähennys yhteensä 4 800 euroa

Kotitalousvähennys on henkilökohtainen, joten puolisoit voivat saada yhteensä 4 800 euron vähennyksen. Puolisoille vähennys myönnetään siten kuin he ovat sitä verotuksessa pyytäneet.

Molemmilta puolisoilta vähennetään omavastuu. Jos 2 400 euron raja ei ylity, vähennys kannattaa pyytää vain toiselle puolisolle. Näin omavastuu tulee vähennetyksi vain kertaalleen.

Kotitalousvähennys tehdään verosta

Kotitalousvähennys vähennetään ensisijaisesti ansio- ja pääomatulojen verosta. Useimmat muut vähennykset tehdään ansiotuloista ennen veron laskemista, joten niiden rahallinen vaikutus on pienempi kuin kotitalousvähennyksen.

Jos verot eivät riitä myönnetyn kotitalousvähennyksen tekemiseen, vähentämättä jäänyttä osaa vähennyksestä ei voida siirtää seuraaville vuosille.

Maksuvuosi ratkaisee, minä vuonna saat kotitalousvähennyksen

Kotitalousvähennys on kalenterivuosi-kohtainen. Vähennys myönnetään sinä vuonna, jona olet maksanut yrityksen laskun tai palkan ja palkan sivukulut. Jos esimerkiksi remontti ajoittuu vuodenvaihteeseen, voit hyödyntää kotitalousvähennystä kahtena eri verovuotena maksettujen laskujen mukaan. Omavastuuosuus vähennetään molempina vuosina.

Milloin kotitalousvähennystä ei voi saada

Jos olet saanut tukea, et voi saada samaan työhön kotitalousvähennystä. Kotitalousvähennystä ei myönnetä, jos samaan työsuoritukseen on saatu omaishoidon tukea, yksityisen hoidon tukea, palkkatukea tai kunnan myöntämä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluseteli. Edellä mainitut tuet ja palveluseteli eivät estä vähennystä muissa kuin niissä töissä, joita varten tuki on saatu.

Alv 0% mahdollisuus

Siivous- ja kotipalveluja voi ostaa arvonlisäverottomana, mikäli toimintakyky on alentunut esimerkiksi iän, vamman tai sairauden takia. Palveluntarve voi olla jatkuvaa tai tilapäistä.

Yrityksen tulee olla rekisteröitynyt sosiaalipalveluiden tuottajarekisteriin, joka antaa oikeuden tehdä sosiaalihuollon kirjallisen palvelusuunnitelman myöntääkseen arvonlisäverottoman hinnan. Toimintakykyarvio tehdään yhdessä asiakkaan kanssa.

Lopuksi

Teknologian kehitys tulee muuttamaan myös palveluihin liittyviä käytäntöjä. Esimerkiksi alustatalouden ratkaisut tulevat tulevaisuudessa näkymään laajamittaisemmin myös kotisiivouspalveluiden markkinoilla. Uuden teknologian joustava käyttö edellyttää uusia taitoja myös palvelun hankkijalta. Kotitalouksien ja yksittäisten palvelunkäyttäjien kannalta on kuitenkin keskeistä, että tarvittavat palvelut ovat helposti saatavissa, ne ovat laadukkaita ja hinnaltaan saavutettavissa.