

LUOTETTAVIEN TAKSIPALVELUIDEN SAATAVUUS TURVATTAVA

Mistä on kyse?

Taksilainsäädäntöä on uudistettu vuonna 2018 ja päivitetty 2021. Vielä kaikki viat eivät ole korjautuneet. Taksiliikenteen ongelmat ovat viime vuosina herättäneet yhteiskunnallista keskustelua, ja kuluttajien tyytyväisyys taksiliikenteeseen näyttää osin heikentyneen. Kuluttajaliiton teettämän kuluttajakyselyn¹ mukaan 35 % vastaajista ilmoitti tyytyväisyytensä taksipalveluihin laskeneen. Erityisesti taksien saatavuudessa tietyillä alueilla on ollut ongelmia. Taksiliikenteessä kuljettajan ja asiakkaan välille tarvitaan luottamusta. Taksiliikenteessä tapahtuneet muutokset ovat olleet omiaan heikentämään asiakkaan luottamusta taksipalveluihin.

Miksi asia on tärkeä?

Toimivat taksipalvelut ovat tärkeitä kuluttajille. Taksiliikenne on osa monipuolisia liikkumisen vaihtoehtoja ja paikkaa joukkoliikennettä etenkin alueilla, joissa joukkoliikenne kulkee harvemmin tai ei ollenkaan. Lainsäädäntö ei nykyisellään kykene vastaamaan niihin ongelmiin, joita taksimarkkinoilla on havaittu ja tämän vuoksi lainsäädännön tasolla on asetettava minimivaatimukset, jotta taksin saa saavutettavasti, turvallisesti ja kohtuuhintaisesti koko Suomessa.

Kuluttajaliiton ratkaisuehdotukset

Laki liikenteen palveluista tarvitsee taksien osalta laajemman lainsäädäntöpäivityksen. Korjauslistalla tulisi olla muun muassa:

- viranomaisvalvonnan tehostaminen
- kuljettajien koulutusvaatimusten tiukentaminen
- hyvämaineisuuden uudelleentarkastelu.

Erityisesti tarvitaan keinoja, joilla taksin saatavuus etenkin harvaan asutuilla seuduilla taataan. Tämä voitaisiin toteuttaa esimerkiksi kuntien järjestämänä taksipäivystyksenä. Kuluttajaliiton edellä mainitun kuluttajakyselyn mukaan 59 % vastaajista kannatti taksien päivystysvelvollisuuden palauttamista ja vain 9 % näki sen tarpeettomana.

¹Kuluttajaliitto | Aula Research, 9/2022, n = 1090