

Asia: VN/10633/2020

Digitaaliset keinot koronaviruskriisin jälkihoidossa -työryhmän väliraportti

Väliraportissa on kuvattu koronaviruskriisin aikaista digiloikkaa laajasti eri sektoreilla. Katsotteko, että sektorien kehitystyötä on kuvattu riittävällä tavalla?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Eri sektoreiden kehitystyötä on kuvattu pääasiassa kattavasti ja riittävällä tavalla. Kansalaisyhteiskunnan ja järjestöjen osuus jää kuitenkin pintapuoliseksi omassa osiossaan. Järjestöjen merkitys kansalaisten digitaitojen ja -valmiuksien sekä osallisuuden edistämisessä on merkittävä. Lisäksi myös muita sektoreita koskevissa kuvauksissa olisi hyvä huomioida asiakas- / kuluttajanäkökulma nyt esitettyä perusteellisemmin.

Katsotteko, että toimet, joita väliraportissa esitetään, riittävässä määrin edistävät tavoitteita? Jos ette, miten toimenpiteitä tulisi täydentää?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Esitetyt toimet edistävät tavoitteita, mutta toimenpiteisiin tulisi lisätä enemmän toimia, joilla voidaan edistää kaikkien kansalaisten tasavertaisia mahdollisuuksia (taloudelliset, osaamiseen liittyvät jne.) kehittää omia valmiuksiaan ja lisätä osallisuutta. Järjestöjen toiminnan turvaaminen ja kehittäminen voitaisiin ottaa esitettyä paremmin huomioon toimenpiteissä.

Mitkä toimenpide-ehdotukset tulisi priorisoida? Millä perusteilla?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Toimenpide-ehdotuksista priorisoitavia ovat 10. tietoturvallisuuden ja tietosuojan varmistaminen, 18. ...järjestöjen toiminnan turvaaminen kansalaisten digivalmiuksien kasvattamisessa, 21. digitaalisten palveluiden saatavuudesta ja saavutettavuudesta huolehtiminen. Myös muut ehdotetut toimenpiteet ovat erittäin tärkeitä, mutta näissä korostuu kansalaisten osallisuuden ja valmiuksien parantaminen sekä digitaalisten palveluiden turvallisuus.

Mitä toimenpide-ehdotusten toteutuksessa tulee huomioida?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Digiloikka ei saa tarkoittaa eriarvoisuuden lisääntymistä yhteiskunnassa. Kaikkien toimenpiteiden toteutuksessa tulee kiinnittää huomiota yhdenvertaisuuden toteutumiseen ja palveluiden saatavuuteen ja saavutettavuuteen kaikkien kansalaisten osalta, erityisesti huomioiden heikoimmassa asemassa olevat kuluttajat, jotka ovat vaarassa pudota kehityksen kyydistä.

Toimenpide-ehdotuksissa on viitattu jo käynnissä oleviin hankkeisiin, joiden osana toimenpiteitä voidaan edistää. Tunnistatteko muita hankkeita, joihin toimenpiteet tulisi kytkeä?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Työ tulisi kytkeä osaksi Digi arkeen neuvottelukunnan työtä. Myös järjestökentän tekemä työ voitaisiin kytkeä tiiviimmin osaksi toimenpiteiden toteutusta. Mm. meillä Kuluttajaliitossa on käynnissä monivuotinen hanke Huijarit kuriin, jonka kautta teemme työtä ihmisten digiosaamisen ja -valmiuksien parantamiseksi.

Keitä toimenpiteissä ja niiden toteutuksessa/mahdollisissa tulevissa hankkeissa tulisi olla mukana ja miten hankkeet tulisi resursoida? Olisitteko itse halukas osallistumaan toteutukseen?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Kansalaisjärjestöt tulisi ottaa mukaan hankkeiden toteutukseen ja niiden resurssit työn tekemiseen turvata. Kuluttajaliitto on valmis ja halukas osallistumaan kansalaisten digivalmiuksia ja osaamista sekä palveluiden saavutettavuutta edistävään työhön myös jatkossa.

Vapaamuotoinen lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

Vyyryläinen Tiina
Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry