

31.3.2017

## Kuluttajaliitto vaatii loppua paperilaskuista veloittamiselle

**Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry on tehnyt oikeusministeriölle aloitteen kuluttajasuojalain muuttamiseksi siten, että kuluttajille taataan oikeus maksuttomaan paperilaskuun.**

Lainmuutosesityksen taustalla on kuluttaja-asiamiehen Elisa Oyj:tä koskeva oikeusriita, jonka ensivaiheessa markkinaoikeus ratkaisi siten, että Elisaa kiellettiin perimästä yli 1,90 euron suuruisia hintaa paperilaskusta. Korkein oikeus kumosi markkinaoikeuden päätöksen ja katsoi, että elinkeinonharjoittajalla on oikeus periä kuluttajalta hinta paperilaskusta.

Elisa on tämän jälkeen nostanut paperilaskusta perittävää hintaa siten, että toukokuun alusta se on jo 2,90 euroa laskulta. Kuukausittain laskutettuna tämä on 34,80 euroa vuodessa. Tämä vastaa monille usean kuukauden puhelinlaskua.

Kuluttajaliitto katsoo, että maksun periminen kuluttaja-asiakkailta jatkuvissa kulutushyödykesopimuksissa on kohtuutonta ja asettaa kuluttajat eriarvoiseen asemaan. Paperilaskua joutuvat usein käyttämään vähävaraiset ja ne, joilla ei ole mahdollisuutta käyttää verkkopankkia tai älypuhelinlaskua.

Kulutushyödykkeen hinnan pilkkominen osiin vaikeuttaa myös palveluiden hintavertailua. Tätä kehitystä on yritetty lainsäädännöllä aiemmin jo estää muun muassa kieltämällä elinkeinonharjoittajaa puhelinasiointinissa perimästä maksua kuluttajilta-asiakkailtaan.

Lisäksi sähkömarkkina-, energiatehokkuus- sekä maakaasumarkkina-alueissa on säännökset, joissa nimenomaisesti kielletään maksun periminen kuluttajalta sähköerittelystä ja -laskusta. Kuluttajaliitto katsoo, että vastaava säännös on otettava myös kuluttajasuojalakiin.

Lisätietoja :

Johtava lakimies Tuula Sario : 0400 721252, tuula.sario@kuluttajaliitto.fi